



2015年全国社会工作者职业水平考试 权威预测试卷及详解

(含经典真题)

社会工作综合能力(中级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写

 中国人事出版社

 中国劳动社会保障出版社

2015 年全国社会工作者职业水平考试
权威预测试卷及详解
(含经典真题)

社会工作综合能力 (中级)

社会工作者职业水平考试命题研究组编写

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作综合能力：中级/社会工作者职业水平考试命题研究组编写. —北京：中国劳动社会保障出版社：中国人事出版社，2015

(2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解)

ISBN 978-7-5167-1666-3

I. ①社… II. ①社… III. ①社会工作-中国-水平考试-题解 IV. ①D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 016298 号

中国人事出版社
中国劳动社会保障出版社

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

*

三河市华骏印务包装有限公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 13.5印张 324千字

2015年1月第1版 2015年1月第1次印刷

定价：29.00元

读者服务部电话：(010) 64929211/64921644/84643933

发行部电话：(010) 64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错，请与本社联系调换：(010) 80497374

我社将与版权执法机关配合，大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者奖励。

举报电话：(010) 64954652

前 言

从社会工作者职业水平考试开考至今，考试命题越来越注重对考生能力的测试，考试中案例分析题等灵活性大的题型所占考题比重越来越大。为帮助广大考生在较短时间内掌握考试重点与难点，迅速提高应试能力和掌握答题技巧，我们根据最新考试大纲，以教材、大纲为蓝本，以考试重点、难点为主线，在总结“2014年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”经验的基础上，精心编写了“2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解丛书”。

本丛书分为五册：《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（初级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（初级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作实务（中级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作综合能力（中级）》《2015年全国社会工作者职业水平考试权威预测试卷及详解——社会工作法规与政策（中级）》。

本丛书在把握历年命题规律基础上，全方位模拟考试真题，针对常考、必考知识点进行科学预测，题目设置权威合理，答案解析全面准确。同时，将历年考试中反复出现的真题融入预测试卷中，以增强考生对重点考点的记忆能力，最终达到实战演练的目的。

为帮助考生更好地复习备考，在深入研究考试特点及要求的基础上，特别编写了“应试指导”。“应试指导”讲授复习、应试技巧，并对各章的考点分布及历年考试真题中各章内容的所占分值比例进行了总结，为考生掌握重点、理解难点、把握命题趋势提供了具体的指导。

另外，我们还精心编写了一套“全国社会工作者职业水平考试考点精析与同步辅导丛书”，两者配合使用，相信对考生备考会有事半功倍的效果。

本丛书涵盖内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请读者指正。最后，对支持本丛书成稿的各界人士和所有编审人员表示诚挚的感谢。

社会工作者职业水平考试命题研究组

目 录

应试指导.....	(1)
权威预测试卷 (一)	(11)
权威预测试卷 (二)	(24)
权威预测试卷 (三)	(37)
权威预测试卷 (四)	(50)
权威预测试卷 (五)	(63)
权威预测试卷 (六)	(76)
权威预测试卷 (七)	(89)
权威预测试卷 (八)	(102)
权威预测试卷 (九)	(115)
权威预测试卷 (一) 参考答案及解析.....	(128)
权威预测试卷 (二) 参考答案及解析.....	(137)
权威预测试卷 (三) 参考答案及解析.....	(145)
权威预测试卷 (四) 参考答案及解析.....	(154)
权威预测试卷 (五) 参考答案及解析.....	(163)
权威预测试卷 (六) 参考答案及解析.....	(172)
权威预测试卷 (七) 参考答案及解析.....	(181)
权威预测试卷 (八) 参考答案及解析.....	(190)
权威预测试卷 (九) 参考答案及解析.....	(198)
附录 社会工作综合能力 (中级) 考试大纲.....	(207)

应试指导

2006年7月20日,人事部、民政部联合印发了《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法〉的通知》(国人部发〔2006〕71号),首次从国家制度的层面将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。

2008年6月至今,我国共举行7次全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试,有5万余人通过考试获得了助理社会工作者、社会工作者职业资格。

社会工作者职业水平考试科目共有3门,分别是“社会工作综合能力(中级)”“社会工作实务(中级)”“社会工作法规与政策(中级)”。下面将对近年来“社会工作综合能力(中级)”考试情况进行分析,为考生提供应试指导。

一、考试题型、题量、试卷分值、合格标准

“社会工作综合能力(中级)”考试题型、题量、试卷分值及合格标准见表1。

表1 考试题型、题量、试卷分值及合格标准

考试题型	考试题量	试卷分值	考试合格标准
单项选择题	60道	100分	60分
多项选择题	20道		

二、备考指南

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试,考试中用以考查考生解决问题能力的案例分析试题比例呈现逐年增加的趋势,这使考试难度越来越大。考生要想顺利通过考试,除了要在掌握社会工作专业知识的基础上加强分析问题、解决问题能力的培养外,还应掌握相关的复习技巧。

1. 研读考试大纲,熟悉重点、难点

考试大纲是考生发现命题点的重要途径。因此,考生应认真、反复阅读考试大纲的内容,熟悉考试大纲要求的考试范围和要点,根据这些要求用不同颜色的笔或不同的符号在指定教材中做好标记,以便在学习中准确把握重点、难点。

2. 合理制订复习计划,逐步积累分析技巧

社会工作者职业水平考试一年举行一次,由于大部分考生都是从事实际社会工作服务的人员,往往是利用业余时间复习准备考试,因此,科学合理地制订复习计划就尤为重要。

首先,安排好复习的科目顺序。应先复习“社会工作综合能力”,这是社会工作的基础知识,涉及社会工作的概念、发展史、基本方法和技巧;然后复习“社会工作实务”,这是对“社会工作综合能力”的知识要点在各实务领域中的具体应用;最后再复习“社会工作法规与政策”,这是一个需要准确记忆的科目,平常考生在实际工作中经常接触这些法规政策,只要有重点地进行牢记,趁热打铁应该效果会更好。

其次，合理安排复习的内容。一般来说，复习可以分为四个阶段：一是通读教材内容，对教材有一个整体的认识 and 了解；二是根据考试大纲进行复习，主要记忆考试大纲所涉及的知识；三是根据所掌握的知识进行一些练习，巩固所记忆的知识点；四是在临考前进行实战模拟，本书就是实战模拟的最佳选择。

由于近几年的考题中很多都是通过案例分析题来考查考生理论知识水平的，因此，考生要结合习题进行理解记忆，在实例练习的基础上牢记知识重点，逐步积累实务分析的技巧。

3. 搜集历年考试真题，把握命题趋势

对考生来说，历年考试真题是了解考试命题趋势和动态的重要“窗口”。社会工作者职业水平考试已经连续举办7年，一些考点频频出现，因此，考生应当关注历年考题尤其是近两年的考试真题，学会从这些真题中整理出常考、必考的内容，并在指定教材中找到每一真题的出处，标记是哪一年的考题，以把握近年考试的变化情况及命题趋势，做到心中有数。

4. 突击重要考点，灵活应对变化

考生全面通读教材后，要在理解的基础上进行重点考点记忆。每门课程都有其必考知识点，这些知识点在每年的试卷上都会出现，只是命题的形式不同，但万变不离其宗。因此，对于重要的知识点，考生一定要熟练掌握，并且能够举一反三，做到以不变应万变。

三、应试技巧

(一) 命题视角

在社会工作者职业水平考试“社会工作综合能力（中级）”科目中，考试题型只有选择题题型，包括单项选择题和多项选择题。有的考查考生对一些基本概念、基本观点的掌握程度，但所占比例较小，更多的则是考查考生运用社会工作专业知识应对具体情境的能力。

1. 单项选择题

一般来说，单项选择题考查的是考生对教材中的基础知识点的掌握程度，如概念、原理、方法等常识性问题，这些都属于需要直接记忆的内容，也就是人们平时所说的“记忆题”。考生只要对这些知识点熟练记忆，就能正确作答。此外，还有一些“活题”，这种题型教材中既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。

(1) 基本概念题

基本概念题主要考核各种概念、定义的内涵等，属于“记忆题”，也是容易得分题。例如下面这道题：

小组工作中，社会目标模式最核心的基本假设是（ ）。【2013年真题】

- A. 组员的社会适应问题可以得到治疗和康复
- B. 组员的社会责任和社会意识可以培养
- C. 组员的偏差行为可以改变
- D. 组员的问题可以通过个体动力来解决

这道题就是典型的“死题”，考查的是小组工作的社会目标模式的基本假设。根据教材相关的内容，小组工作的社会目标模式的假设前提在于：小组是一个具有共同发展目标的共同体，组员与小组之间、组员与组员之间的互动具有改变和发展的积极功能，通过小组的活动可以培养组员的社会责任、社会意识，提升他们的社会参与、社会行动和自我发展的能力。由此可知，正确答案为B。

(2) 基本观点题

基本观点题主要是指常识性的、比较重要的观点，也属于“记忆题”。例如下面这道题：关于社会工作价值观的说法，正确的是（ ）。【2012年真题】

- A. 社会工作者应利用专业知识，主动为服务对象进行选择 and 决策，以实现他们的最大利益
- B. 社会工作者要根据专业价值观对服务对象的不正确言行和价值观进行批判
- C. 接纳服务对象意味着从内心真诚地认同服务对象的价值观、习惯和信仰
- D. 社会工作者可以与服务对象分享与服务内容有关的个人感受和经验

这道题就是典型的基本观点题，这种题需要对教材内容记得很清楚。在教材中相关的内容是：在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度。社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。社会工作者可以和服务对象共同分享与服务内容有关的个人感受和经验，以及社会工作专业对有关问题的看法，并提供尽力解决问题的建议，但社会工作者不得直接或间接迫使服务对象接受提出的意见或建议。故正确答案为 D。

目前社会工作者职业水平考试中，这种“记忆题”出现的概率减小了，尤其是在近两年的考试中。

(3) 分析理解题

分析理解题是指根据题干给出的案例，利用已学知识对案例进行分析并得出结论的题。这种题有一定难度，在教材中找不到现成的答案，属于真正意义上的“活题”。这种题型在社会工作师职业水平考试中占 85% 以上的比例。例如下面这道题：

在精神健康机构工作的社会工作者小林，经过长期努力，与服务对象孙某建立了信任关系。孙某在一次治疗中透露，他长期精神紧张、焦虑的原因是他曾挪用过大笔公款，但此事尚未暴露，孙某请求小林为他保密。小林的正确做法是（ ）。【2012年真题】

- A. 感谢孙某的信任，答应他的请求
- B. 暂时答应孙某的请求，结案后再向有关部门报告
- C. 帮助孙某分析此事的影响，劝其自首
- D. 答应孙某的请求，面谈结束后向其单位检举

这道题通过案例考查考生对社会工作者在服务过程中的正确做法。在教材中相关的内容是：社会工作不是社会工作者随心所欲的行为，而是一种理性行动。理性行动是指它是社会工作者力图最有效地达到其助人目的的活动。在这一过程中，科学的助人方法尤为重要，它具体表现为一系列的专业方法，这是社会工作群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法。故选 C。

当然，和其他考试一样，作答单项选择题时，在无法直接选出正确选项的情况下，可以采用逻辑推理的方法进行判断、选择，也可以逐个排除不正确的干扰选项，最后选出正确选项。例如下面这道题：

青少年偏差行为小组的第五次活动中，组员进行角色扮演。一组人扮演文明的角色，另一组人扮演不文明的角色，然后，双方互换角色，并表达各自的感受。小组活动结束前，社会工作者布置了家庭作业，让组员回去使用礼貌语言与家人和朋友交流。这些做法体现了小组工作中（ ）的治疗技巧。【2013年真题】

- A. 直接干预法
- B. 间接干预法

C. 外在力量法

D. 任务中心法

这道题考查的是小组治疗的方法。根据教材相关内容，小组工作的治疗有三种方法：①直接干预法：是指社会工作者以治疗者的角色直接影响组员的行为，一般发生在小组自身还缺乏相应的资源和经验，无法协助组员解决问题时，或有个别组员孤立于小组之外的时候，故 A 项排除。②间接干预法：是社会工作者干预小组的过程来间接影响和改变小组组员的工作技巧。利用小组的力量来帮助成员设计和扮演一定的社会角色，通过小组对问题的争议与论述提高组员对现实的理解能力，改变个人对客观事物的认识，协助解决个人的问题等。③小组外在力量法：是指借助小组之外的力量来影响组员和小组的做法，故 C 项排除。D 项不属于小组工作的治疗方法。故选 B。

2. 多项选择题

在社会工作者职业水平考试中，多项选择题的命题视角与单项选择题一样，既有“死题”，又有“活题”，且“活题”所占比例远远高于“死题”。与单项选择题仅仅考核一个知识点不同的是，在多项选择题中，一般都包括一个知识点的几个方面或是几个有关联的知识点，尤其是考生容易混淆的知识点。

(1) 基本概念题

基本概念题一般考查基本概念的外延。例如下面这道题：

社会工作者对其所在的服务机构的伦理责任有（ ）。【2012 年真题】

- A. 接受机构的培训和督导
- B. 管理好服务对象的档案记录
- C. 必要时将服务对象转介
- D. 不断增强服务对象的能力
- E. 促进社会福利的提升

这道题考查的是记忆性知识点。如果熟知教材内容即可轻松作答。教材中相关的内容是：社会工作者对服务机构的伦理责任，主要包括遵循督导和辅导、教育和培训服务对象档案管理、服务对象的转介、行政管理等方面的要求。故正确答案为 ABC。

(2) 基本观点题

与单项选择题一样，基本观点题主要考核常识性的、比较重要的观点。例如下面这道题：

社区工作是以社区为对象的社会工作介入方法，其工作的具体目标有（ ）。【2013 年真题】

- A. 提升居民的参与意识
- B. 促进居民的互助关怀
- C. 提高居民的收入水平
- D. 挖掘整合社区资源
- E. 增强居民的社会责任

这道题考查的是社区工作的具体目标。教材的相关内容：社区工作的具体目标包括：①推动社区居民参与。②提高社区居民的社会意识。③善用社区资源，满足社区需求。④培养相互关怀和社区照顾的美德。正确答案为 ABDE。

(3) 案例分析题

案例分析题是多项选择题中最难的一种，即根据具体情况案例结合所学知识来解决问题。这也就是所谓的“活题”。要答好这种题型，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。例如下面这道题：

王某失业后一直找不到工作，最近又大病一场。王某的妻子在此期间承受不住巨大压力，与王某大吵一架，夫妻关系降到冰点。最近，王某身体虽已复原，但治病药费不菲，生

活陷入困境。他把这一切都归咎于自己命不好，整天闭门不出，唉声叹气。如果运用生态系统理论，社会工作者应该（ ）。【2012年真题】

- A. 协助王某认识到把自己的困境归于“命不好”是不理性的想法
- B. 协助王某改善与妻子的关系，寻求妻子的理解与支持
- C. 协助王某联系民政部门，获得救助帮扶服务
- D. 协助王某联系劳动部门，获得职业介绍服务
- E. 协助王某认识到每个人都要承受痛苦，痛苦的经历也是有意义的

以上这道题在教材中找不到现成的答案。根据教材相关内容，运用生态系统理论应该注意以下几个问题：①人们遇到的许多问题不完全是由个人原因引起的，社会环境中的障碍是导致问题产生的重要因素；②社会工作者为服务对象提供帮助的着眼点不能仅放在个人身上，要从与之相关的不同系统的角度分析问题和着手；③服务对象与各个系统的关系是动态的，社会工作者必须不断对服务对象与环境的关系做出新的判断；④对服务对象的帮助要从整个生态系统出发，把他们的问题放到不同层面的系统中去看待和解决。题中，社会工作者应该从 ABCD 四项的角度去帮助王某。

当然，多项选择题的解题方法也可采用直接选择法、排除法、比较法和逻辑推理法，但一定要慎用感觉猜测法。例如下面这道题：

社会工作者张萍最近要设计一个青少年小组活动。她在小组活动设计中考虑小组目标是增强青少年的人际沟通交往能力，针对这个小组目标及青少年群体爱玩的特性，她确定了“小游戏，大智慧”的活动设计原则，即每次活动都用小游戏来引入，促进青少年组员在小组中的分享，增强青少年的人际交往能力。张萍在小组活动设计中考虑的因素有（ ）。

- A. 小组外在力量
- B. 经验分享环节
- C. 扣紧小组目标
- D. 考虑组员的特征及能力
- E. 小组活动的基本要素

这道题考查的是社会工作者在小组活动设计中应考虑的因素。根据教材相关内容，小组活动的设计技巧应注意扣紧小组目标、考虑组员的特征及能力、小组活动的基本要素、经验分享四点。由此可排除 A 项。案例中并未提及张萍设计青少年小组注意到“经验分享环节”这个因素，故正确答案为 CDE。

（二）答题注意事项

1. 注意答题要求

在社会工作者职业水平考试中，考生应特别注意各种题型的答题要求。

单项选择题的答题要求是：每题的备选项中，只有一项最符合题意。这就是说，每小题只能选一个答案，选两个以上（尽管正确的也被选中）也将被视作错误，不给分。

多项选择题的答题要求是：每题的备选项中，有两个或两个以上符合题意，至少有一个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得部分分。这也就是说，每个题目至少有一个错项，没有全选的答案。所选的选项都是正确的，可得到正确选项的那部分分数；所选的选项中包含错项则该题不得分。

2. 注意题目的关键字眼

考生在审题时必须仔细、认真，因为出题人往往会在题干上设置一些陷阱，使错误说法与正确说法之间只有几个字甚至一个字的差别（如“直接工作方法”与“间接工作方法”仅一个字之差，内容却大相径庭），审题时稍微疏忽或记忆不准确就会出错。这就要求考生在

记忆教材内容时对知识点的掌握要准确，切忌模棱两可。

3. 注意合理分配答题时间

在社会工作者职业水平考试中，案例题占较大比例，这就意味着阅读量也较大，而要答完所有题目，平均每道题用时不宜过长，所以，遇到难度较大的题时，考生可以先跳过，不要揪着不放，以免浪费时间，影响整体的答题速度，待有把握的题目作答完后，再回来仔细考虑。

四、考点分布表

为了让考生更好地把握“社会工作综合能力（中级）”考试内容，我们根据考试大纲和教材内容，结合历年考试命题情况，对教材各章考点分布进行了分析整理（见表2），供考生参考。

表2 考点分布表

章节	考点分布	说明
第一章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会工作的含义 2. 社会工作的目标 3. 社会工作的功能 4. 西方社会工作的发展 5. 我国社会工作的发展 6. 社会工作的构成要素 7. 社会工作者的主要角色 8. 社会工作的主要服务领域 9. 社会工作领域的扩展 	<p>在本章的9个考点中，考生在答题过程中尤其需要注意的是“社会工作的构成要素”</p>
第二章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文化传统对社会工作价值观的形成与发展的影响 2. 西方文化传统和社会福利思想对社会工作价值观的影响 3. 中国传统文化和社会福利思想对社会工作价值观的影响 4. 社会工作专业价值观的内涵 5. 社会工作专业价值观的内容 6. 我国社会工作专业实践的价值观 7. 社会工作专业伦理的含义 8. 社会工作专业伦理的主要内容 9. 社会工作实践和伦理决定的关系 10. 社会工作实践中的伦理困境及其处理 11. 社会工作专业的伦理守则 	<p>在本章的11个考点中，考生要了解价值观形成的影响因素，其中价值观、专业伦理的内容和伦理难题的处理是常见和重要的考点</p>
第三章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人类需要的层次和类型 2. 人类行为的类型和特点 3. 社会环境的主要构成要素 4. 人类社会和社会环境的基本关系 5. 人类行为与社会环境的理论基础 6. 人生发展阶段及其主要特征 	<p>在本章的6个考点中，每个考点下面都有很多概念，其中“人类行为与社会环境的理论基础”是考试中常见和重要的考点</p>

章节	考点分布	说明
第四章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神分析理论在社会工作中的应用 2. 认知行为理论在社会工作实务中的应用 3. 社会支持网络理论在社会工作中的应用 4. 生态系统理论在社会工作中的应用 5. 人本主义理论在社会工作中的应用 6. 存在主义理论在社会工作实务中的应用 7. 增强权能理论在社会工作实务中的运用 	<p>在本章的7个考点中,考生不仅要充分掌握相关理论,而且要知道怎么在实践中应用,因为考试通常会从应用的角度考查考生对相关理论的理解与掌握程度</p>
第五章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 个案工作的本质 2. 心理社会治疗模式的内容及特点 3. 认知行为治疗模式的内容及特点 4. 理性情绪治疗模式的内容及特点 5. 任务中心模式的内容及特点 6. 危机介入模式的内容及特点 7. 人本治疗模式的内容及特点 8. 家庭治疗模式的内容及特点 9. 个案工作各阶段的工作要求 10. 个案工作的技巧 11. 个案管理 	<p>本章共11个考点,是社会工作综合能力的重要考试内容之一</p>
第六章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 小组功能工作的类型、特点及功能 2. 社会目标模式的实施原则 3. 治疗模式的实施原则 4. 互动模式的实施原则 5. 发展模式的实施原则 6. 小组工作各阶段的工作要求 7. 小组工作的技巧 	<p>本章共7个考点,占全书考点的10%左右。但是本章内容非常重要,具有基础性特点,考生务必牢固掌握</p>
第七章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社区工作的含义、特点 2. 社区工作的目标 3. 社区工作的实践原则 4. 社区工作的主要模式 5. 地区发展模式的特点及实施策略 6. 社会策划模式的特点及实施策略 7. 社区照顾模式的特点及实施策略 8. 社区各阶段的工作要求 9. 社区工作的技巧 	<p>在本章的9个考点中,“地区发展、社会策划和社区照顾实践模式的基本假设、特点、实施策略”是考试中常见和重要的考点</p>
第八章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会服务机构规划的特征 2. 社会服务方案策划的步骤和方法 3. 社会服务机构的性质 4. 社会服务机构的类型 5. 社会服务机构的团队结构类型 6. 社会服务机构的运作 7. 社会服务机构领导的特征 	<p>本章共有22个考点,“社会服务方案策划的步骤和方法”“志愿服务人力资源管理的内容”“捐款动机分析”是考试中反复出现的考点</p>

章节	考点分布	说明
第八章	8. 社会服务机构的领导方式 9. 社会服务机构的激励措施 10. 社会服务机构人力资源管理的特点和重要性 11. 社会服务机构人力资源管理的主要内容 12. 志愿者需要管理的原因 13. 志愿服务人力资源管理的内容 14. 社会服务机构财务管理的功能 15. 社会服务机构的资金来源 16. 社会服务机构财务预算的方法 17. 捐款动机分析 18. 社会服务机构的筹资方法 19. 社会服务机构公信力评估的内容 20. 社会服务机构开展公共关系的主要方法 21. 我国社会福利行政体系的构成 22. 我国社会福利行政体系的特点	
第九章	1. 督导在社会工作中的重要意义 2. 社会工作督导的含义 3. 社会工作督导的对象 4. 社会工作督导的功能 5. 行政性督导的内容 6. 教育性督导的内容 7. 支持性督导的内容 8. 社会工作督导的原则 9. 社会工作督导过程 10. 社会工作督导过程中的技巧 11. 个别督导的技巧 12. 个别督导的优缺点 13. 团体督导的技巧 14. 团体督导的优缺点 15. 同事督导的技巧 16. 同事督导的优缺点 17. 志愿者督导工作的目的 18. 志愿者督导的功能 19. 志愿者督导工作的态度 20. 志愿者督导的工作内容	本章共有 20 个基本考点，在考试中反复出现的考点是“行政性、教育性、支持性督导的内容”和“志愿者督导的功能”
第十章	1. 社会工作研究的含义 2. 社会工作研究的主要特性 3. 社会工作研究的伦理 4. 社会工作研究的主要功能 5. 社会工作研究的方法论 6. 社会工作的研究范式 7. 定量研究的一般过程 8. 定性研究的一般过程	在本章的 15 个考点中，“定量研究的一般过程”和“问卷调查”是反复考核的知识点

章节	考点分布	说明
第十章	9. 报告撰写及成果应用 10. 问卷调查 11. 实验研究 12. 访问法 13. 观察法 14. 个案研究 15. 行动研究	

五、历年考试各章分值分布表

表3~表6分别列出了2013—2010年考试各章分值分布,供考生参考。

表3 2013年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单选题			多选题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第二章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第三章	4	4	6.6	0	0	0	4	4	4
第四章	7	7	11.7	2	4	10	9	11	11
第五章	7	7	11.7	4	8	20	11	15	15
第六章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第七章	8	8	13.4	3	6	15	11	14	14
第八章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第九章	5	5	8.3	2	4	10	7	9	9
第十章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7

表4 2012年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单选题			多选题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	8	8	13.3	2	4	10	10	12	12
第二章	3	3	5	3	6	15	6	9	9
第三章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第四章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第五章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第六章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第七章	7	7	11.7	2	4	10	9	11	11
第八章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第九章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第十章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7

表 5

2011 年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单选题			多选题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第二章	6	6	10	2	4	10	8	10	10
第三章	5	5	8.3	2	4	10	7	9	9
第四章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第五章	5	5	8.3	2	4	10	7	9	9
第六章	6	6	10	4	8	20	10	14	14
第七章	8	8	13.4	1	2	5	9	10	10
第八章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第九章	5	5	8.3	2	4	10	7	9	9
第十章	6	6	10	2	4	10	8	10	10

表 6

2010 年考试各章分值分布表

章节 \ 题型	单选题			多选题			合计		
	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)	题量	分值	比例 (%)
第一章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第二章	4	4	6.7	1	2	5	5	6	6
第三章	6	6	10	1	2	5	7	8	8
第四章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第五章	7	7	11.7	3	6	15	10	13	13
第六章	6	6	10	3	6	15	9	12	12
第七章	9	9	15	3	6	15	12	15	15
第八章	5	5	8.3	3	6	5	8	11	11
第九章	5	5	8.3	1	2	5	6	7	7
第十章	6	6	10	1	2	5	7	8	8

权威预测试卷（一）

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意。）

1. 社区的居民小组长小朱工作积极，为人热情。但最近社会工作者在帮助小朱组织了几次活动后，发现小朱的工作积极性下降，而小组居民更喜欢找社会工作者商量事情。在这种情况下，社会工作者应该（ ）。

- A. 组织居民选举新的居民小组长
B. 提醒居民规范的工作程序是先找小朱
C. 委婉地批评小朱的工作态度
D. 鼓励和支持小朱独立组织居民小组的活动

2. 因金融危机，周某所在工厂效益不好，导致其失业长达一年，妻子和孩子都埋怨他不能挣钱养家。社区居委会工作人员多次帮周某找工作，但是他没去试就拒绝了，因为他觉得自己没有能力做好那些工作。社会工作者针对周某的状况，认为他由于长期失业，对自己形成了否定的看法，而就业的困难、妻儿的埋怨，又进一步加深了他的焦虑和防卫。社会工作者上述看法的理论依据是（ ）。【2010 年真题】

- A. 人本主义理论
B. 精神分析理论
C. 增强权能理论
D. 存在主义理论

3. 小环是一个胖女生，在学校有好多男生都笑话她，看着别的女生身材那么好，自己感到很自卑，为此决定减肥，在减肥期间每天只吃很少的东西，父母很是担心，找到了社会工作者刘明，为了帮助小环，社会工作者可以采用的直接治疗方法是（ ）。

- A. 告知同学让其不再取笑小环
B. 让老师帮助看护小环
C. 与小环的父母会谈
D. 帮助小环制订减肥计划

4. 小伍是一名初中生，学习虽然很努力，但是成绩并不理想，这使得其情绪很低落。社会工作者明华了解情况后，通过与小伍的面谈认为小伍过于看重分数，而且学习方法有问题。经过深入了解后知道小伍担心自己让父母失望，所以心理负担很重，再加上学习方法不对，才没有考出好成绩。针对小伍的情况，社会工作者明华帮助小伍找到了新的学习方法，减轻了心理负担。这里明华扮演的角色是（ ）。

- A. 联系者
B. 倡导者
C. 使能者
D. 教育者

5. 某社会工作服务机构开展“每天添个菜”项目。计划给贫困地区儿童每天的午餐补贴一个肉菜，目前已有 5 万多名儿童从该项目受益。该项目对当地儿童的长效影响是（ ）。【2013 年真题】

- A. 机构筹集到更多的款项
B. 贫困地区儿童每天能吃到肉菜
C. 扩大机构在当地的影响力
D. 提升贫困地区儿童的健康水平

6. “慈善、博爱、众生平等”属于（ ）思想，它对中国社会工作价值观有深远的影响。【2011 年真题】

- A. 儒家
B. 道家

C. 墨家

D. 佛家

7. 社会工作者小艾发现好多青少年都有暴力行为乃至犯罪等问题。家庭不完整、不和谐或陷入经济困境的青少年更有可能出现行为问题。如果青少年没有认识到自己的行为越轨，那问题就会越来越严重。因此，小艾可以采用（ ）来帮助青少年走出困境。

A. 认知行为治疗模式

B. 人本治疗模式

C. 心理社会治疗模式

D. 理性情绪治疗模式

8. 一对夫妻因长期分居导致感情淡薄，双方勉强维持婚姻。妻子偶然发现丈夫有外遇，就立刻提出了离婚，但丈夫考虑到孩子的成长不同意。在对这对夫妇进行介入时，社会工作者面临的伦理困境是（ ）。

A. 人情与法制冲突

B. 个人利益与职业责任

C. 自我决定

D. 专业介入与客观性矛盾

9. 在督导过程中，（ ）是没有权威现象的督导方法。【2011年真题】

A. 个别督导

B. 团体督导

C. 朋辈督导

D. 同事督导

10. 服务对象：“现在找对象，男方都很看重外貌，我要长得漂亮就好了……”

社会工作者：“我很理解你的心情，但每个人都不是完美的啊。就拿我来说，工作和家庭都很好，可我的相貌一般，有时别人也会说我长得丑，后来我就想明白了，要求完美是不可能的事情。”

上述对话中，社会工作者运用了（ ）技巧。

A. 理性功课

B. 去灾难化

C. 反映感受

D. 自我表露

11. 张梅6岁时，因父母工作都很忙，没时间管教她，于是被父母送到了奶奶家。张梅在学校的表现为学习很差，上课经常开小差，与同学关系不好。不管奶奶、老师怎样耐心教育或是严肃批评，她都显得很麻木，教育效果低，注意力不能集中，自己管不住自己。按照行为是否符合正常模式和社会规范的标准，张梅的行为是（ ）。

A. 心理行为

B. 消极行为

C. 反社会行为

D. 偏差行为

12. 江蕊的父母经营一家旅游公司，公司效益一直很好，所以他们也特别忙，平时很少有时间去管江蕊，总是把她放在奶奶家。父母觉得不能照顾女儿，心里有些亏欠，所以，对江蕊总是有求必应，平时给她零花钱也特别大方。由于没有父母的约束，奶奶又分外疼爱，江蕊从小就特别霸道，在学校与其他同学相处得很不好，经常产生矛盾，学习不认真，还经常逃课出去玩。江蕊的这种家庭教育模式属于（ ）。

A. 专制型

B. 冲突型

C. 娇纵型

D. 放任型

13. 助人自助是社会工作的重要理念。在下列表述中，与助人自助理念相契合的是（ ）。【2013年真题】

A. 得道多助，失道寡助

B. 授人以鱼，不如授人以渔

C. 授人玫瑰，手留余香

D. 助人为乐，可以助人乐己

14. 双双从小父母双亡，与奶奶相依为命，家里的生活很困难，几天前奶奶也生病去世了，双双没有能力处理奶奶的后事，因此，找到社会工作者，希望能够得到帮助。此时，双