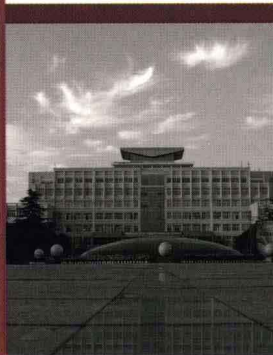




高校社科文库
University Social Science Series

教育部高等学校
社会发展研究中心

本书是教育部高等学校社会发展研究中心
“高校突发事件应对策略”研究项目的
研究成果，旨在为高校突发事件应对提供
理论指导和实践参考。本书从突发事件的
概念、特征、分类入手，分析了高校突发
事件的成因、危害及应对原则，重点探讨
了不同类型突发事件的应对策略，并构建
了高校突发事件应对体系。本书可作为高
校突发事件应对工作的理论指导和实践参
考。



高校突发事件应对 策略论

On Strategies for Dealing with
Emergencies at Universities

陈 光/著

光明日报出版社



高校社科文库
University Social Science Series

教育部高等学校
社会发展研究中心

汇集高校哲学社会科学优秀原创学术成果
搭建高校哲学社会科学学术著作出版平台
探索高校哲学社会科学专著出版的新模式
扩大高校哲学社会科学科研成果的影响力



高校突发事件应对 策略论

On Strategies for Dealing with
Emergencies at Universities

陈 光/著

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校突发事件应对策略论/陈光著. —北京:光明日报出版社, 2011. 4

(高校社科文库)

ISBN 978-7-5112-1153-8

I. ①高… II. ①陈… III. ①高等学校—紧急事件—处理—研究—中国

IV. ①G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 065720 号

高校突发事件应对策略论

作 者: 陈 光 著

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 武 宁

责任编辑: 田 苗 祝 菲

封面设计: 小宝工作室

责任校对: 李 勇 王灵芝

责任印制: 曹 净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区(原崇文区)珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67078245(咨询), 67078945(发行), 67078235(邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbbs@gmw.cn

法律顾问: 北京市华沛德律师事务所张永福律师

印 刷: 北京大运河印刷有限责任公司

装 订: 北京大运河印刷有限责任公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

开 本: 690mm×975mm 1/16

字 数: 300 千字

印 张: 16.5

版 次: 2011 年 4 月第 1 版

印 次: 2011 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-1153-8

定价: 42.00 元



序

我认识陈光同志是在上个世纪80年代，当时我在省委宣传部，陈光同志在宁波市委宣传部。由于工作关系，我们接触较多。后来他到宁波教育局高校办从事高校的安全稳定管理工作，近几年又转任到了高校，担任主抓安全稳定的分管书记。多年来，在承担大量管理工作的同时，陈光同志仍矢志不渝地进行着理论研究，发表了一些较有分量的学术论著。现在看到的这本《高校突发事件应对策略论》，就是陈光同志这几年在高校安全管理领域的研究成果。作为多年的忘年交，我欣喜地拜读了他的书稿，觉得本书主题严肃，思路缜密，结构严谨，语言朴实，不失为一部优秀的学术专著。

该书最大的特点是原创性强。书中提到的应对高校突发事件的10种预警机制、10类事件处置方式、10个方面能力建设、100项日常任务等，从思路的提炼，到内容的归纳，再到论点的斟酌，显示出作者的原创功力，具有创新的独特价值。就认识而言，每章前面“作者的话”，如“高校安全稳定工作：不是小事，而是大事；不是上级的事，而是自己的事；不是一时的事，而是长远的事”、“少讲工作成绩，多讲问题隐患；少等上级精神，多思问题研究；少讲一般道理，多讲落实措施；少讲客观原因，多讲自身责任”等，这种高度凝练的表达方式，思想深刻，可读性强，不呆板、不重复、不人云亦云，是作者实践认识的提升和心得体会的结晶，在全国同类研究中还极为少见。

本书另一个特点是应用性强。在新的形势下，传统的安全教育体系与模式已滞后于高等教育的发展。重新审视高校安全教育的现状及所处的环境，转变教育理念、更新教育内容、探求新的教育路径成为当务之急。本书重构了新的高校安全教育模式，从方法论的角度对突发事件的应对进行了阐述，列举了大量的对策、途径和方法。从而，极具针对性地为全国高校安全教育工作提供了一种可资借鉴的全新范本，不仅对高校领导、干部、教师、辅导员等具有指导



意义，而且对各级政府官员、中小学校领导甚至企业界人士，也都具有借鉴作用。

本书再一个特点是时代性强。陈光同志始终关注高校安全稳定的前沿问题，不断进行思考和剖析，提出了种种建设性的对策和各项具体措施。陈光同志致力于确保学生的生命财产安全，服务于学生的成长成才成功；致力于为高校改革发展服务，推动和谐校园的建设；致力于为社会稳定服务，促进和谐社会的建设。作者注重于理论与实践紧密结合。在实例选择上，作者对于各种安全案例，无论国内外、省内外、市内外、校内外，都能了如指掌，运用贴切，足见其视野广阔。本书结构清晰、形式新颖、图文并茂、用词考究，读来令人兴趣盎然。

当下正处在社会转型时期，高校的校园安全已经升至国家安全高度，维系着全社会大局的稳定。本书的原创性、应用性、时代性特点，体现了陈光同志强烈的时代使命感和高度的工作责任心，根源于他追求卓越的智慧品格及攻坚克难的顽强韧性。

由于本书涉及的命题既有广度，又有深度，还有难度，不可避免地存在着一些缺点和不足。例如理论有待进一步提升，对策有待进一步研究，文字有待进一步精炼等。但是，鉴于这是陈光同志在繁重工作之余独立撰写的专著，笔者寄希望于他在以后能加以深化和完善。

雷云

（原浙江省委宣传部副部长、省社联主席）

二〇一〇年十二月二十八日



CONTENTS 目 录

第一章 高校突发事件应对研究的缘起 / 1

一、时代背景 / 1

二、现实意义 / 7

三、研究思路 / 9

本章小结 / 11

第二章 高校突发事件应对的现状分析 / 12

一、类型分析 / 12

二、性质特征 / 26

三、成因探源 / 30

本章小结 / 41

第三章 高校突发事件应对的预警机制 / 42

一、指导原则 / 42

二、内容分类 / 45

三、机制运行 / 53

本章小结 / 63

第四章 高校突发事件应对的工作策略 / 65

一、应对方式 / 65

二、处置流程 / 70



三、经验启示 / 75

本章小结 / 82

第五章 高校突发事件应对的日常任务 / 83

一、主要内容 / 83

二、处置要求 / 86

三、季度重点 / 99

本章小结 / 102

第六章 高校突发事件应对的能力建设 / 103

一、认识能力 / 103

二、化解能力 / 109

三、执行能力 / 119

本章小结 / 122

第七章 高校突发事件应对的思想教育 / 123

一、教育背景 / 123

二、教育内容 / 129

三、教育要求 / 143

本章小结 / 151

第八章 高校突发事件应对的保障体系 / 152

一、组织保障 / 152

二、队伍保障 / 155

三、投入保障 / 158

本章小结 / 160

附录一 文件 / 161

附录1 中华人民共和国突发事件应对法 / 161

附录2 国家突发公共事件总体应急预案 / 174

附录3 国家特别重大、重大突发公共事件分级标准 / 182



附录4 突发事件应急演练指南 / 195

附录二 相关论文 / 207

附录1 提升高校应对突发事件能力的十大路径 / 207

附录2 发挥现代科技在建设和谐校园中的促进作用 / 214

附录3 构建和谐校园的十个着力点 / 220

附录4 建立高教园区管理体系研究 / 223

附录5 育人为本：最大限度满足学生成长成才需求 / 234

附录6 从“六强六弱”看提高“八力” / 242

参考文献 / 249

后 记 / 253



第一章

高校突发事件应对研究的缘起

高校突发事件应对工作：只有起点，没有终点；只有逗号，没有句号；只有更好，没有最好。

——作者的话

一、时代背景

突发事件是指由于自然的、人为的或社会的因素而引发的，突然发生的，在一定范围内对现有社会秩序造成影响甚至冲击或危害的公共事件。高校突发事件一般是指在校内发生，给师生生命财产安全带来威胁或造成人员伤亡的、给学校正常教学秩序带来冲击或严重干扰的事件。研究高校突发事件应对策略，是为了主动做好预防和应对工作，把突发事件带来的损失和人员伤亡降低到最低程度，更好地维护高校稳定和社会稳定。

（一）国外高校突发事件应对研究现状

1952年美国著名学者卡特里普（Cutlip）、森特（Center）等对美国高校存在的一些问题提出了一些对策；20世纪60年代初期，突发事件管理理论在国际学术领域作为一门独立的学科正式出现；20世纪80年代，库姆斯（Coombs）从宏观角度对世界高等教育的危机进行研究，勒纳（Lerner）等编著了《校园危机反应实战指南》。“9·11”事件以来，美国教育部认为，应对学校危机的核心是学校的全面安全，即全体师生的健康、安全和幸福。此外，还有英、法等国的许多管理协会和业余团体也对突发事件应对问题进行了研究，其目的都是在于通过组织举办学术论坛，帮助在职的学校管理人员提高专业水平，特别是应对学校突发事件的能力。

（二）国内高校突发事件应对研究现状

20世纪70年代到80年代，国内学者已经意识到了突发事件的存在，但没有提出突发事件的概念，也没有开展相关方面的专题研究。

20世纪80年代末到2003年“非典”时期，学者周贝隆提出“中国教育



的危机”^①，这是高校突发事件及对策研究的突破。学者危兆盖、解小娟^②、宋子文等对突发事件进行了初步的研究，但还未明确提出高校突发事件、高校突发事件管理等概念。

2003年“非典”至今这个阶段，国内学者加强了对突发事件的研究，特别是在2005年国务院审议并通过了《国家突发公共事件总体应急预案》后，国内学者对高校突发事件研究越来越热，不仅明确提出了突发事件的概念，而且对突发事件应急机制进行了研究。如学者李余华等的《高校突发事件应急处置机制研究》^③、刘向信的《高校突发事件应急机制研究》^④、陈于东的《论高校群体性突发事件的控制》等专著和论文对高校突发事件应对问题作了较为深入的研究。

背景链接：我国每年因突发事件非正常死亡人数超过20万

21世纪以来，我国因各类突发事件每年造成非正常死亡人数超过20万，伤残人数超过200万，经济损失超过6000亿元。其中，自然灾害平均每年造成受灾人数1.5~3.5亿人，死亡人数1万多人，经济损失2000亿元。重特大事故平均每年造成死亡人数13万人，伤残人数70多万人，经济损失2500多亿元。

——《中国新闻周刊》2006年7月17日

（三）当前高校突发事件应对工作存在的问题

1. 认识不到位。部分高校对突发事件应对工作，往往麻痹大意，没有引起足够的重视，没有居安思危的意识。预警及应对处置机构不健全，职责不明确，运作不流畅，运行效率低。一些领导心存侥幸，疏于对突发事件应对策略的研究。

2. 预案不健全。部分高校虽然建立了突发事件预警处置体系，但在总体预案、专门预案以及部门预案等各方面还存在很多问题，如预案体系不健全、可操作性差等。

3. 机制不完善。预测、预警和协调联动机制不够完善，有的高校与上级领导部门、各高校之间在突发事件预警及应对处置工作中缺少沟通和互动，更

① 周贝隆：《从危机“禁忌”谈到中国教育的“危机”》，《中国高教研究》，1994年第4期。

② 解小娟：《大学生人际交往危机管理》，《光明日报》，2001年5月25日。

③ 李余华、李黎青、丁阳喜：《高校突发事件应急处置机制研究》，西南交通大学出版社，2007年版。

④ 刘向信等：《高校突发事件应急机制研究》，社会科学文献出版社，2009年版。



谈不上协调联动，往往出现“单兵作战”、多头指挥的情况。

4. 基础工作较弱。应对突发事件的基础工作相对薄弱，经费、政策等保障不到位。有一些高校因认识不到位，加之财政紧张，经费投入不足，物资保障不到位，基础设施和装备较差，治安防控措施难以按要求落实。

5. 管理水平不高。不少学校没有制定具体的实施方案和阶段性工作措施，对突发事件应对工作缺乏指导和督促；有的工作达不到标准要求。在预案的演练、应急培训、宣传教育方面不够规范，师生对自身的安全防范意识较差，自救互救知识缺乏。

6. 协调效能较低。由于认识高度、理解深度、执行力度的不同，一些统筹意识和全局意识强的部门，他们之间联动就做得好；而统筹意识和全局意识差的部门，在协调中主动配合不够，联动工作不能达到高效能要求。

7. 应急演练较少。现在很多高校突发事件应急演练工作不够到位，没有认识到应急演练在应对突发事件中的作用，平常组织次数少，缺少必要的应对技能，一旦有事将会造成重大的生命财产安全。

8. 应对能力较差。学校应急队伍不健全，分工不明确，职责不明晰，事先未经训练和演练，导致学校职能部门在应对突发事件时，不知道如何组织应对，不能发挥各部门的职能作用。

9. 专业知识不足。学校对突发事件应对的专业知识学习不够，缺少必要的专业技能和制度规范的训练与学习，因此在处理突发事件时，往往处置失当。

10. 保障力度不够。由于学校对突发事件应对工作不够重视，缺少对突发事件应急在管理上、组织上的制度建设；另外由于学校经费的限制，学校在突发事件管理中缺少必要的物质投入。这些都使高校在应对突发事件上缺少有力的保障。

高校突发事件应对工作存在的不足和问题

- | | |
|--------|--------|
| ●认识不到位 | ●预案不健全 |
| ●机制不完善 | ●基础工作弱 |
| ●管理水平差 | ●协调效能低 |
| ●应急演练少 | ●应对能力差 |
| ●专业知识浅 | ●保障无力度 |



当今,影响高校突发事件产生的因素仍然存在。突发事件是导致高校不稳定乃至社会不稳定的重要因素,建立健全高校突发事件预警机制是保障师生生命和财产安全的重要举措,是维护高校稳定和社会稳定的重要手段,也是学校党委职能的一项重要内容,我们必须从生命高于一切、稳定压倒一切、责任大于一切的认识出发,更加自觉地做好突发事件应对工作。

(四) 高校安全稳定面临的形势

在新的历史条件下,高校的安全稳定面临着许多新情况、新挑战。

1. 指导思想一元化与社会思想意识多元化之间的矛盾

纵观国际社会,西强东弱的态势短时期难以改变,西方一些势力通过文化进行渗透。社会思想意识的多元化,使青年学生在思想观念上也呈现出多样性,引发了一些大学生在世界观、人生观和价值观选择上的偏差,使其历史使命感和社会责任感渐趋淡化。

2. 思想政治教育与社会现实问题的矛盾

当前,我国处于社会转型、体制转轨时期,随之产生了各种错综复杂的矛盾。我们习惯于正面宣传教育,注重宣传的是社会的进步发展和人民生活水平的提高。但学生强烈感受到的还有农民失地、工人下岗、社会腐败、贫富差距扩大、生态恶化、物价上涨、毕业生就业难等多方面问题,这种反差给思想政治教育带来了新挑战。

3. 高教事业快速发展与教育条件相对不足的矛盾

近年来,由于高教事业快速发展,致使一段时间内教学和生活服务设施、教学质量和管理水平等方面不能满足学生的要求,如不尽快解决这些问题,势必会引起学生的不满,产生不安定问题。特别是在高校发展中一大批由中专升格为大专的学校,教师的思想观念、素质、教学和管理水平的提高都需要有较长时间的适应和磨炼。

但是,我们也不能简单地认为高校安全稳定问题是高校发展导致的,要充分看到高校发展的作用。以某市为例,该市1999年只有5所高校,1万多学生,高校数量少、规模小、层次低。1999年该市实施科教兴市“一号工程”,经过6年发展,现在达到15所高校,其中5所为本科院校,近12万学生,每年增加2万人,等于每年办了2所万人大学。我国大学生解放初期只有16万人,1998年全国高校在校生达到640万,1998年扩招后,2005年超过2300万人。



高校发展的成效

- 培养了经济社会需要的人才
- 拉动了消费的增长
- 推动了城市化进程
- 促进了对外开放
- 提高了城市人口的素质
- 改善了投资环境
- 促进了经济发展
- 缓解了社会就业压力
- 培养了一大批干部教师
- 满足了人民群众对教育的需求

4. 学习环境日趋开放与管理手段比较单一的矛盾

如因学分制、跨校选修课程的实施,原来以班级为基础的管理方式逐渐弱化;又如因公寓投资主体与学校的分离,可能导致学校对公寓管理的不同程度缺位。学校的管理还沿用老一套,手段单一,跟不上形势发展的需要,急需制定有效的管理措施。

5. 学校布局调整、资源整合与师生利益的矛盾

因高教体制的调整,需要对部分学校进行布局调整、资源整合,在合并搬迁中由于各方面原因,特别是涉及教师搬家、学生宿舍搬迁时,难免会在不同方面不同程度影响到师生的利益,如果处置不当,易引发事端。

案例:2004年6月21日,某高校××校区部分学生深夜起哄,反对校址搬迁。学校规定一年级学生住分校,二年级住总部。因总部从某高校对面搬到高教园区南区,他们担心总部搬到南区后享受不到该高校的教育资源,因而半夜群体性起哄,砸热水瓶、扔灭火器、桌子。2005年6月14日,在这所学校总部又发生上千名学生群体性起哄事件,砸扔电脑桌板、烧被子,个别学生还放鞭炮和烟花,有的学生甚至往下扔消防栓。

6. 信息技术发展与学生处理判断信息能力相对较弱的矛盾

在信息爆炸时代,网络已经成为学校师生获取信息的重要渠道,大学生已经成为受信息化影响最大的群体。据笔者2006年10月对宁波市14所高校大学生思想政治教育情况的调查显示,目前大学生上网率已达100%,有



53.31%的学生每天上网时间为1~3小时,21.03%的学生每天上网时间为3~5小时,18.8%的学生每天上网5~8小时,6.86%的学生每天上网时间高达8小时以上。学生上网在干什么?根据调查,聊天的有55.35%,观看在线电影、听音乐的有54.87%,浏览新闻的有36.29%,在线游戏有25.04%。信息技术带来的负面影响已经显露,由于大学生鉴别力和自身控制力的不足,有的学生沉迷网络,荒疏学业;有的学生受不良信息的影响,价值观念产生偏差,甚至出现一些极端的思想行为;也有的学生会在网上发布不负责任的信息,产生较大的负面影响,有的甚至形成网络犯罪。

7. 学生人数众多成分复杂与师资力量相对不足的矛盾

由于扩招,学生个体素质的差异越来越大,结构成分日趋复杂,学生面临的学业压力、经济压力、就业压力和情感压力也越来越大,由此引发的问题明显增多。笔者调查显示,当前大学生认为自己最大压力依次为:就业压力49.35%、学业压力33.99%、经济压力12.3%、情感压力6.76%。最令人苦恼的是没有理想的职业供选择,这部分人数占到了总数的43.18%。面对这些压力,50.64%的学生认为需要帮助,17.6%的学生表示自己能够承受。面临这些压力,如果处置不当,将会产生问题。一些学校为节约运行成本,师资力量特别是心理教师力量的配备往往不足,达不到教育部规定的师生比要求。在国外,每1000名大学生就配有一名专职心理教师;而在国内,专职心理教师与大学生的配备比竟不到1/5000。目前在全国高校从事心理咨询工作的人员尚不足3000人。全国1000多所大专院校,只有30%建立了心理咨询机构,建立心理咨询机构的大专院校专门从事心理咨询工作的人员往往只有几名,远远满足不了需要。

8. 高校后勤社会化与学校后勤管理滞后性的矛盾

由于后勤社会化改革处在探索之中,政策不完善,管理不到位,企业又急功近利,因此在后勤服务与学生需求、服务价格与学生承受能力、服务质量与诚信之间存在矛盾,由于学生是消费者,又是群体性行为,一旦矛盾激化,处置不当,容易引发群体性事端。调查显示,某学校学生对于学校食堂饭菜价格、卫生等方面的后勤服务感到一般的占42.12%,感到差的占37.03%,两项之和高达79.15%。



9. 社会环境影响学生与学校无力改善社会环境的矛盾

社会上一些不法分子用招工等形式,诱骗学生进行传销、色情等活动,导致少数学生出走失踪,被人控制利用,但学校对周边众多娱乐场所,却无法予以控制,导致事端频发。笔者调查显示,有 39.91% 的学生经历过被骗被盗被劫等事件。

案例 1: 某高校周边两家游戏机房,置国家法律于不顾,公然进行赌博,一些学生经常出入这些场所,甚至为此放弃学业,成为游戏机房的“上班族”。一些学生在输钱后,竟然招摇撞骗,干出违法乱纪的事情,学校师生对此大为不满,纷纷要求取缔游戏机房。

案例 2: 某高校一学生接到骗子打来的电话,要求其配合公安检查关掉手机 12 小时,然后骗子打电话给家长说学生出车祸了,要求家长汇款 2 万元到某账号。家长一打学生电话,手机关机,担心可能真出车祸。这位家长因为知道辅导员电话,就给辅导员再打了个电话,辅导员说,学生没事,正在学校上课。由于信息沟通及时,家长没有上当。

10. 热点问题多发与学校解决问题能力有限性的矛盾

过去的热点问题多表现在政治方面,而现在既有政治方面的,又有来自经济、体育等方面的,如“3·15”消费日、中日足球赛等,都曾引发学生高度关注,有的还造成了一些不良影响。

这 10 个方面的矛盾,也是 10 类新情况、新挑战,是育人环境面临的新问题,是大学生思想政治教育工作面临的新问题,是学校安全稳定面临的新问题,也是学校安全稳定工作面临的新背景。对此必须要有深刻的认识,这是我们做好高校安全稳定工作的出发点,也是加强大学生思想政治教育的出发点。

二、现实意义

(一) 研究做好高校突发事件应对工作,是培养学生成长成才的需要

学校是育人的场所,学校的根本任务是培养人才。大学生是祖国的未来,民族的希望,国家的栋梁。当今综合国力的较量日趋激烈,国家兴衰系于教育,高等教育乃重中之重。高校作为人才培养的基地和科研发展的前沿阵地,聚集着大批优秀学子,高校安全稳定与否直接影响到人才的培养。人才培养必须要以学生安全为前提,如果学生的安全得不到保障,教育的发展就成了空话,生命不保,何谈教育?随着经济社会的发展,一些深层次的社会矛盾会不断显现出来,可能引起现社会失序、经济失调、心理失衡、行为失范等现象。学校是大学生集中学习、活动和居住的地方,许多意想不到的事情会发生,从



来没有发生过的事情也会出现。学校师生的生命财产安全，直接关系到每一个家庭，甚至上下几代人，影响到千家万户，影响到全社会。我们必须按照科学发展观的要求，坚持以人为本，把保障师生的生命和财产安全作为制订预警机制及应对处置突发事件的根本目的，最大限度地减少突发事件对学生造成的人员伤亡和危害，为大学生的成长成才提供良好的育人环境，这是我们应对突发事件工作的基本原则和出发点。

（二）研究做好高校突发事件的应对工作，是维护高校稳定的需要

高校作为一个公共性的教育组织，人口密度大，聚集性强，与社会联系广泛，危机也常常不期而至。近年来随着高校规模扩大、结构调整、体制转换、升级转型，利益关系更趋复杂，各种矛盾更显突出，影响高校突发事件产生的因素大量存在。

一是全球化发展带来的挑战。全球化在加快中西文化相互交流、相互吸纳的同时，使大量西方文化思潮和西方意识形态渗透了进来，一些自由化分子也把高校作为重要目标传播他们的思想。

二是高校改革发展带来的一些问题。高校扩招后，由于教育资源的紧缺，存在着学生的需求与学校资源供给有限的矛盾，在一定条件引发下极易导致群体性事件的发生。

三是复杂的社会治安形势对学校的影响。当前处于新旧体制交替之中，加之法制不够健全，政策不配套，影响社会持续稳定的因素很多，社会矛盾的关联度、聚合性和敏感性不断增强，治安案件仍处于多发期，导致事端频发。

四是大学生就业困难的影响。整个社会的就业不充分，加之受美国次贷危机的影响，国内经济发展速度放慢，导致大学生就业困难。越来越多的大学生如不能就业就会发生群体性事件，直接影响校园的安全稳定，这些给高校带来巨大的压力。

五是网络对学校安全稳定的影响。随着互联网的普及运用，使传统的信息舆论引导调控手段相对弱化。网络的催化、扩大和扭曲效应，也容易使个人的偏激言论扩散为非理性的社会情绪，使一些局部问题扩大为全局性的问题。

面对严峻的形势，有备未必无患，但无备必有大患。我们必须增强忧患意识，更加重视建立健全突发事件预警机制，加强预警及应对处置工作，为学校的改革发展提供良好的环境保障。

（三）研究做好高校突发事件的应对工作，是建设和谐社会的需要

构建社会主义和谐社会，是党和政府确立的一个长远的战略目标，实现社



会和谐,人民安居乐业,经济持续发展,社会稳定有序,充满公平和正义等等,这些都是人们追求和向往的目标。没有稳定就没有和谐,稳定是实现和谐的前提和手段。高校是出第一生产力、开发第一资源的地方,高校和谐不仅是社会和谐的重要组成部分,而且对和谐社会建设具有引领、示范和推动作用。在开放的社会环境中,校内的问题与校外的问题会相互影响、相互转化,高校这个象牙塔不和谐,就不会有社会的稳定和谐,高校的稳定和谐是社会稳定和谐的基础。在新的发展阶段,我们要牢牢把握机遇,有效应对挑战,顺利实现从全面建设小康社会向率先基本实现现代化的历史性跨越,除了要致力于转变经济发展方式、体制机制和社会结构等方面的转型之外,一个极为重要的工作就是要提供稳定的社会发展环境,全力构建和谐社会。

三、研究思路

(一) 研究思路

本研究的基本思路:以当今经济全球化发展进程作为时代背景,以科学发展观为指导,坚持以人为本,把保障师生的生命财产安全作为研究的出发点,运用哲学、政治学、社会学等学科理论和研究方法,从静态与动态、微观与宏观、横向与纵向等角度对建构高校突发事件预警及应对处置的模式进行研究。本书在阐述了建立健全突发事件预警机制重大意义的基础上,提出了突发事件预警机制要遵循的原则,分析了高校突发事件的表现形式、特征以及成因,探索和构建了突发事件预警及应对处置工作的基本框架、主要思路和实践形式,特别是对高校突发事件应急处置的方式和流程、应对突发事件预警的运行机制建设、应对突发事件的能力建设以及做好突发事件日常工作任务 100 项等方面作了系统研究。

(二) 实现目标

本研究的最终目标是要建构应用型的、符合高校实际需要的、可操作性强的高校突发事件应对工作模式。

理论目标——本研究力图突破传统研究范式,以问题为中心进行研究,力图在理论建构上有所突破,提出真正有学术价值的理论,并用自己的语言进行概括。

实践目标——本研究力图贴近实际,贴近学校实际,贴近学生实际,贴近最基层实际,使研究牢牢扎根于高校安全教育的实际,避免“书斋式”、“概念式”的研究,以解决问题为目的,要切实管用,结合学校的工作实践进行探索、提炼和总结、概括。