

“明职顾问”大学生职业发展教育丛书

大学生凭什么找份好工作?

主编◎张 静
副主编◎王玉江 乔宝刚

■学习之推手 ■求职之帮手 ■人生之助手



山东人民出版社

大学生,凭什么找份好工作

主 编 张 静

副主编 王玉江 乔宝刚

山东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生,凭什么找份好工作 / 张静主编. —济南:
山东人民出版社, 2012. 1
ISBN 978 - 7 - 209 - 06064 - 6

I. ①大… II. ①张… III. ①大学生—就业—高等学校—教材 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 007237 号

责任编辑:袁丽娟

封面设计:吴春晖

大学生,凭什么找份好工作

主 编 张 静 副主编 王玉江 乔宝刚

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址:济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编:250001

网 址:<http://www.sd-book.com.cn>

发行部:(0531)82098027 82098028

新华书店经销

莱芜市华立印务有限公司印装

规 格 16 开($169\text{mm} \times 239\text{mm}$)

印 张 15.25

字 数 270 千字 插 页 2

版 次 2012 年 1 月第 1 版

印 次 2012 年 1 月第 1 次

ISBN 978 - 7 - 209 - 06064 - 6

定 价 26.00 元

如有质量问题,请与印刷厂调换。 电话:(0634)6216033

序

高校毕业生就业问题日益成为社会关注的热点,这不仅关系到毕业生及其家庭的切身利益,而且关系到高等教育的可持续发展,关系到科教兴国、人才强国战略的实施,乃至关系到社会的安定团结和国家的长治久安。

目前,高校毕业生的就业形势总体上比较严峻,产生这一现象的原因是多方面的。仅从学生层面来看,一些学生的职业生涯规划意识不足,缺乏对自己和社会的了解,没有清晰明确的职业定向,就业期望值脱离实际等等是一些重要原因。如何帮助大学生用科学的方法认知自我、了解社会,从而明确自己的奋斗目标,科学合理地设计适合自己的职业生涯规划,制定科学的学习计划,提高自己的职业素质和择业竞争力,已成为高校就业指导工作的一项重要任务。

中国海洋大学组织编写的《大学生,凭什么找份好工作》一书,从知己、知彼、抉择、行动、评估这五个职业生涯规划的关键环节入手,分初步、举步、迈步、健步、信步五大部分,以活泼生动的语言和大量鲜活的案例,与大学生一起探讨有关职业发展的问题,帮助大学生认识自己、了解职场、做出选择、付出行动、评估反馈。本书作者大都长期工作在毕业生就业指导工作第一线,了解学生和用人单位实际,掌握了大量丰富的案例,特别是介绍了许多有关兴趣、性格、能力、职业等的分析测试方法和模型,具有可操作性,特别适合自学、自我测试。相信本书会引起大学生的共鸣,并可以帮助他们科学地认识自我和了解社会,为做好职业生涯规划和成功求职提供有效帮助。

应当指出的是,择业、就业或创业只是职业生涯发展过程中一个重要的具体环节,支撑它成功的主要还是大学学习期间的努力,是学生多年积累形成的综合素养,要“跳出就业看就业”。因此我建议,读者在阅读本书中介绍的具体方法、经验和技巧时,不要简单机械地照方抓药,不能够期待立竿见影,即一定不能迷失在具体方法的海洋中,而要以淡定从容的态度,科学理性地分析,主要着

眼于学习和提高。只有这样，才能通过对本书具体经验和方法的研读，吸收营养并内化为认识和分析自我与社会的能力，进而形成“无形无式”的综合素养和能力，才能够真正有所收获，并在面对各种复杂的不同情况下得心应手，应对自如。

衷心祝愿青年大学生多读书，多思考，多实践，努力将自己的理想与国家和人民的需要相结合，在实现自己人生追求的过程中，为中华民族的伟大复兴和人类社会的和平发展作出应有的贡献！



2011年12月于青岛

目 录

绪论 规划你的生涯,找份好的工作 / 1
1 掀起你的盖头来——揭开职业生涯规划的面纱 / 1
1.1 成功的人生在于规划 / 2
1.2 与职业生涯规划的第一次接触 / 4
2 职业生涯规划对你有用吗? / 6
2.1 规划职业生涯,驾驭人生关口 / 8
2.2 规划职业生涯,激发规划意识 / 10
2.3 规划职业生涯,应对就业形势 / 11
初步:知己——我是谁呢? / 14
1 帮你找到兴趣,让你快乐地工作 / 16
1.1 兴趣是内心动力与快乐的来源 / 17
1.2 游戏中探索你的兴趣 / 20
1.3 霍兰德职业兴趣测验 / 21
1.4 职业兴趣测验(简版) / 23
1.5 辩论赛:你的兴趣 = 你的职业吗? / 24
【兴趣小结】 / 28
【练习】 / 28
2 探索你的性格特点——你真的不了解你的性格 / 30
【案例故事】——本科毕业四年就能当上大区经理? / 31
2.1 什么是性格 / 32
2.2 关于性格的百家争鸣 / 33
2.3 认识自己的性格——独一无二的你 / 35
2.4 性格探索的利器——MBTI 性格测试 / 36

2.5 性格和职业对对碰——你的性格决定了你的职业适应性	/ 50
【性格小结】	/ 60
【练习】	/ 60
3 探索你的一技之长——你的金刚钻是什么?	/ 61
3.1 是它令你如此强大——能力	/ 63
3.2 分门别类话技能——三大职业技能	/ 66
3.3 萝卜自己选择坑——技能和职业关系	/ 75
3.4 盘点你的资产——梳理你的技能	/ 78
3.5 你有别人没有的!——探索你的核心竞争力	/ 80
【技能小结】	/ 83
4 探索你的价值观——什么是你难以舍弃的	/ 83
【案例】	/ 83
4.1 一直在追求,从不曾放弃——什么是价值观	/ 85
4.2 无处不在的价值观——价值观的类型	/ 87
4.3 不误会,不误解——职业价值观澄清	/ 92
4.4 职业锚	/ 96
【练习】	/ 99
举步:知彼——如何走进心仪的职场	/ 104
1 我的职场我的鱼——揭开职业的神秘面纱	/ 105
1.1 搜寻鱼的方法——培养你的信息能力	/ 105
1.2 你要捕的鱼在哪儿——职业与行业	/ 106
1.3 如何捕鱼——职业信息的搜集	/ 109
1.4 打好求职信息战	/ 112
2 求职,人生最重要的这一步——三条道路的分析	/ 116
2.1 入仕——仕途坦荡否?	/ 117
2.2 为学——继续深造是否是漫漫长夜?	/ 120
2.3 从商——你是打工皇帝还是创业明星?	/ 123
3 寻找你的社会支持——21世纪什么最贵?	/ 128
3.1 人脉 = 财脉 = 福脉	/ 128
3.2 构筑你的社会支持系统——找到“顶”你的人	/ 133
3.3 寻找你职场贵人的最好方法——让你“怀才有遇”	/ 136
迈步:抉择——我和职场有个约会	/ 140
1 抉择有多重?——“我们的决定决定了我们!”	/ 140

【寓言故事】——人生的选择 / 140
【案例】——当机立断 / 143
2 面对职业抉择,你准备好了吗 / 146
2.1 作决策,你是什么风格 / 146
【小活动】判断你的决策风格 / 148
2.2 面对职业抉择,坚持四项基本原则非常重要 / 150
3 让我们开始抉择吧 / 152
3.1 CASVE 决策模型到底是啥 / 153
3.2 评估如同解题——学会使用两种评估方法 / 155
4 瞄准人生的靶心——你的目标就在正前方 / 163
4.1 确定职业生涯目标可用 SMART 原则 / 164
4.2 规划好职业生涯目标的每一步 / 166
【案例】——张俊熙的职业生涯目标规划 / 168
【抉择小结】 / 169
健步:行动——踏上开往职场的磁悬浮 / 171
1 你的一站在哪里——求职目标执行力的建立 / 171
1.1 执行力的重要性 / 171
1.2 如何建立和提升求职目标执行力 / 172
1.3 帮你实现职业目标的方法——八卦图形策划技术 / 172
2 人生中最重要的广告——简历 / 174
【案例】 / 175
2.1 如何让妙笔生花——好简历的必备要素 / 177
2.2 简历的双胞胎——求职信 / 180
【小结】 / 182
3 打好面试这一仗——用我的魅力征服对面的考官 / 183
【导语】 / 183
【案例】 / 183
3.1 面试三部曲 / 185
3.2 千树万树梨花开——各种面试形式 / 189
【小结】 / 194
信步:评估——我和职场的 360 度关系 / 196
【案例】 / 196
1 评估——不断修正我的职场之路 / 198

1.1 循环似乎是注定的 / 198
1.2 职场道路的反复是正常的 / 201
2 结果——“我要的结果” / 203
2.1 结果取向 / 203
2.2 请给我你的结果 / 205
3 职业生涯规划之修正主义 / 206
3.1 天下没有一锤子买卖 / 207
3.2 开始生涯规划, 抓住变化中的不变 / 208
【评估小结】 / 213
【练习】 / 214
附录 / 216
附录 1-1-1 中国大学生职业成熟度量表 / 216
附录 1-1-2 职业兴趣测验(简版) / 220
附录 1-3-1 / 226
附录 1-3-2 / 228
附录 2-1-1 职业分析清单 / 233
参考书目 / 235
后记 / 237

绪论 规划你的生涯,找份好的工作

【开篇语】

“吾十有五而志于学，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳顺，七十而从心所欲，不逾矩。”

——孔夫子

毕业了能干什么？入仕、为学还是创业？我心里没底。——大学生面对就业压力，却对未来感到迷茫。

——大学生

1 掀起你的盖头来 ——揭开职业生涯规划的面纱

【案例】

大学生职业生涯规划课上，老师进行了一个调查：你对这门课的期待是什么？你的疑问是什么？于是，同学们七嘴八舌地议论起来。“什么是职业生涯规划？”、“职业生涯规划有用吗？”、“目前我对适合自己的职业方面没有明确的目标，不知道什么职业适合自己，也不知道自己喜欢做什么”，如此等等。老师让学生们把自己的需要写下来。

概括起来主要有以下问题：

毕业了，我该何去何从？

怎么做生涯规划？

如何制定职业发展的步骤，大学生应该做什么？

如何了解自己，了解自己真正想干什么？

如何发现并发展自己的兴趣爱好？

专业和职业的区别与联系是什么呢？

.....

这么多的问题，该如何解答呢？

在网络上盛传这么一首歌。歌名：人生百年歌。歌词：“一岁闪亮登场，十岁天天向上，二十远大理想，三十发愤图强，四十基本定向，五十处处吃香，六十告老还乡，七十打打麻将，八十晒晒太阳，九十躺在床上，一百挂在墙上。”

这虽然是对人生的一种调侃，但未尝不是许多人一生的真实写照。可见，一个没有规划的人生缺少方向，也缺少一份精彩，所以，作为将会成长为社会支柱力量的大学生，进行职业生涯规划是非常必要的。

1.1 成功的人生在于规划

每个人来到世上，都希望创造出辉煌的成就，演绎好有个性的自我，每个人的骨子里都不甘平庸，每个人都有梦想，但是又不免迷失在慵懒懈怠和找不到目标的现实生活中。追求卓越，渴望成功，应是大学生的不懈追求。你今天站在哪里并不重要，但下一步你迈向何方却很重要，成功的人生需要规划。

【案例】

王华，某重点大学学生，市场营销专业。大一的时候他一心想着毕业以后读金融学专业的研究生，于是买了很多关于金融学的教材和专著。可是，两年以后，他却发现自己对计算机更感兴趣，书包里的货币银行学、微观经济学便换成了C++、Java和数据库。到了大四快要考研报名的时候，他突然觉得考研其实并没有想象的那么重要，因此决定找一份工作，但最终也没有找到一份比较理想的工作。

【案例分析】

你是不是王华呢？像王华这样的大学生似乎不在少数。在大学里，目标似乎很多，今天看着这个好，这个流行，就学这个，明天看着那个好，头脑一热，又学那个。忙忙碌碌，又碌碌无为。为什么呢？怎么办呢？职业生涯规划将告诉你一个想要的答案。

1.1.1 决定一生的大学四年

大学,是大学生成长成才的舞台。有的人有意无意地确立了自己的人生理想和职业目标,经过四年的努力,为未来打下了坚实的基础;有的人却是一个小迷糊,无所事事,迷茫又无所谓,思考这个问题有些头疼,干脆选择遗忘;有的人东忙一点,西忙一点,上课、社团、讲座、逛街、发呆……但又不知道自己在忙什么,有时觉得累,有时又很茫然,有时有点沮丧,忙得无头绪,不知道什么对未来有所帮助,做一天和尚撞一天钟。

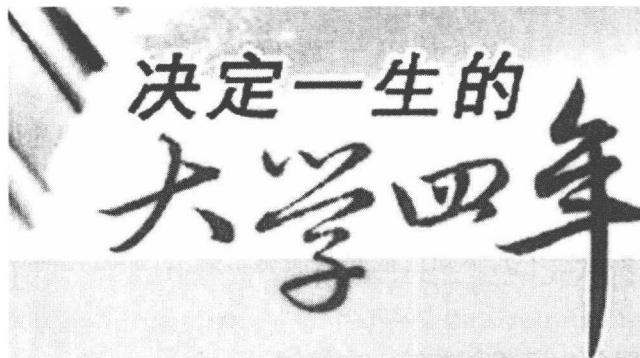


图 1

大学生处在人生最美好的时期,却很容易沉醉。大学,对社会而言,似乎有一点世外桃源的色彩。但是,对大学生个人来说,却容易让你放松,而不知道为自己规划将来的道路。对于不思进取、自甘堕落的大学生,我们或许会“痛惜不已”,而对于自强不息、奋斗不止的大学生,如果因为走了太多的弯路最终却一无所获,我们会更加“惋惜不已”。对于前一种人,我们很难使他们从自甘堕落转变成自强不息。因为自助者天助,如果自己都放弃了自己,就算天助也没用了,更何况我们都不是天。对于后一种人,我们倒是要好好交流一下的。努力了,没有获得自己想要的,那能不怨吗?为什么会这样,那是因为你没有做好生涯规划,像无头苍蝇一样瞎撞一气,直到把自己撞晕算完。

当你从大学匆匆走过的时候,你会突然觉得四年大学时光就像一睁眼一闭眼那么简单,你也许会发出“so fast”的感慨。当你的脚步踏出校门的那一刻,可能会突然觉得肩上的担子重了,但肚子里的墨水似乎不但没有增加,反而少了。暑假快乐地度过,新的学期开始了,你可能会对自己说,这个学期我一定要努力一点,充实一点。可是,感觉自己还没有进入状态,新年的钟声又已敲响,一个学期,又一个学期,一年又一年,眨眼间四年就过去了。如果说这是时间跟你进

行的游戏,那么就算真的只是一场游戏,那我们又如何在这场游戏中胜出?答案就是做好职业生涯规划。

1.1.2 成功的人生在于规划

很多同学大学毕业后,往往有这样的经历:用3年的时间发现这家公司不是自己想要的,然后又花3年的时间证明这个职位不是自己想要的,最后又花4年的时间发现这个行业也不是自己想要的,眨眼间10年光阴已悄然流逝。可是,我们的人生有几个10年可以耽误呢?我们有多少时间给自己的人生试误呢?

人生在世,谁都想拥有成功的人生,成功的生涯。然而,世事并不是总能遂人愿。在人生的舞台上,有人扮演主角,取得很大成功,演绎出精彩的人生,而有的人则只是端坐在观众席上,成为别人的观众,碌碌无为,混沌度日。原因何在?答案就在生涯规划。不是说没有经过规划的生涯就注定不会成功或出彩,而是说通过精心规划的人生,更容易成功。正如古罗马政治家、哲学家塞涅卡的那句名言:“如果一个人不知道他要驶向哪个码头,那么任何风都不会是顺风。”

1.2 与职业生涯规划的第一次接触

【小测试】

- 你了解职业生涯规划吗?
- 你是谁?你对自己非常了解吗?
- 将来从事的职业在你的大脑中有影像吗?
- 你是个目标感很强的人吗?
- 作决定时,你会很果断吗?
- 你的执行力怎么样?
- 你是个内省的人吗?

【测试结果】

请把小测试结果写出来。

【测试分析】

在这七个问题中,如果你能对五个或者以上有明确的回答,那么恭喜你,这说明你对自己、对未来、对人生有一个相对明确的方向;如果回答得比较模糊,

那说明你对自己未来的生涯有一定的了解,但不明确。如果回答在五个以下而且大都不是太清楚,那么你对未来就比较迷茫。

1.2.1 何谓职业生涯规划

什么是“生涯”? 目前得到普遍认可的是美国生涯理论专家唐纳德·舒伯(Donald Super)的观点。舒伯认为,生涯是个人终其一生所扮演角色的整个过程,生涯的发展是以人为中心的,只有个人在寻求它的时候,它才存在。

唐纳德·舒伯主要的贡献之一是“生涯彩虹图”。他提出生活广度、生活空间的生涯发展观,并加入了角色理论,将生涯发展阶段与角色彼此间交互影响的状况,描绘出一个多重角色生涯发展的综合图形。

“生涯彩虹图”(Life – career rainbow)

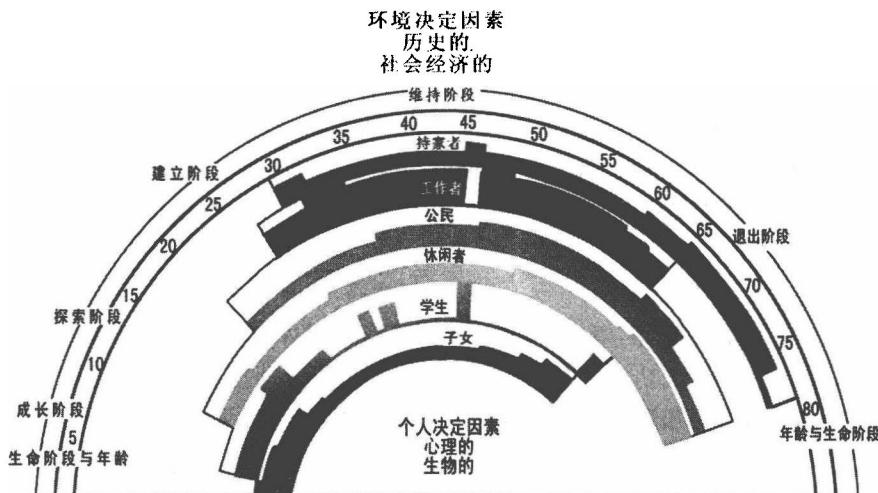


图 2

在生涯彩虹图中,纵向层面代表的是纵观上下的生活空间,是由一组职位和角色所组成。分成:子女、学生、休闲者、公民、工作者、持家者六个不同的角色,他们交互影响交织出个人独特的生涯类型。他认为在个人发展历程中,每个人都会随年龄的增长而扮演不同的角色。在生涯的彩虹图中,彩虹的外层显示人生主要的发展阶段和大致估算的年龄:成长期(约相当于儿童期),探索期(约相当于青春期),建立期(约相当于成人前期),维持期(约相当于中年期)以及衰退期(约相当于老年期)。内层彩虹部分的范围,长短不一,表示在该年龄段各种角色的分量;在同一年龄阶段可能同时扮演数种角色,因此彼此会有

重叠,但其所占比例分量却有所不同。

【小活动】

绘制你的生涯彩虹图——我们看到不一样的人生规划。

1.2.2 职业生涯规划就是十个字

那什么是职业生涯规划呢？我们采用《大学生与职业生涯规划》一书中的概念。职业生涯规划(career planning)是指个人结合社会,测定、分析职业生涯的主客观条件,对自己的兴趣、性格或气质、能力或技能、价值观、生理和心理的特点等各方面进行综合分析,结合时代环境,根据自己的职业价值观,确定职业奋斗目标,作出理性选择,并全力执行,实现目标,取得结果。

一言以蔽之,职业生涯规划就是知己、知彼、抉择、行动、评估这十个字,说白了就是认识自己,了解职场,选定目标,作出选择,付出行动,评估反馈。

知己是认识自己,那么怎样认识自己呢?知彼是面对变化万千、千头万绪的职业世界,该如何理出头绪?抉择,人生就是一个不断作出选择的过程,在选择中得失该怎么处理呢?行动是最难的也是最有效的,你的执行力怎么样,是不是常立志而不是立长志?评估职业生涯规划的结果,将会使你目标更明确。

【小结】

大学生风华正茂,渴望自我价值的实现,希望获得自己和他人的认可,追求成功。但一个人的成功,特别是大学生,离不开科学合理而又符合自己特色的人生规划。你需要知道什么是规划、什么是职业生涯规划。应该记住,职业生涯规划就是知己、知彼、抉择、行动、评估这十个字。至于对这十个字的深刻理解和领会,就是下面各章节将要呈现给大家的了。

2 职业生涯规划对你有用吗?

【案例】

李强,大四学生,快要毕业了,不知道该做什么工作,也不知道自己的未来在什么地方,对前途比较迷茫,平时除了上课也不知道干什么好。来到学校就业创业咨询室。想咨询:将来应该做什么,做职业生涯规划有用吗?

下面是他们的一段对话。

咨询师：“你了解你自己的专业吗？”

李强：“不是太了解，就感觉自己的专业不好，没有前途。”

咨询师：“你有没有和你的专业课老师谈谈呢？”

李强：“老师比较忙，怕打扰老师，没敢找老师。”

咨询师：“……”

李强：“职业规划有用吗？”

咨询师：“你满意你现在的状态？”

李强：“不。”

咨询师：“现在的状态与你缺少规划有没有关系呢？”

李强：“……”

【案例分析】

大四了，对自己的专业还是不了解，又缺乏主动性，还没做什么就先给自己设限，把自己限制死，其实是为自己的不作为找理由和借口。

从职业生涯规划咨询过程中，我们可以清楚地看到，李强对职业生涯规划持怀疑的态度，如果他明白职业生涯规划的重要性，就不至于是现在的状态。现在不少大学生都缺乏紧迫感，迷茫，没有自己的想法，每天只知道追求一些所谓的潮文化，推崇过分时尚，沉湎于玩网游、上网、看偶像剧、谈恋爱、瞎逛，从来没有认真规划过自己的将来，当然也有的人想过，但只是偶尔，想完了也就算了。

我想有很多人会问：职业生涯规划真的有用吗？不是说计划不如变化快吗？即使规划好了，还是会有很多变故，那么规划真的有用吗？他们认为船到桥头自然直，这世界变化太快，生涯规划只是一时地流行，很多事情既然无法预测，再规划也是枉然。

生涯规划的目的不在于你很快地找到自己的人生目标，很快作个决定，而在于对自我和环境的不断探索。通过生涯探索，更多地了解自己和环境，那就可能作更充分的准备，也更可能有意识地发挥出自己的潜能。以积极的态度面对人生，随时知势知时知己，自己才不会被淘汰。生涯规划正是由于时代变化太快才显得更有必要。计划经济时代和铁饭碗时代是不用生涯规划的。没有变化，何须规划；因为变化，所以规划。

做生涯规划，并不是让你去控制变化，而是让你去预测变化，作好准备，在变化来临之前，已万事俱备。

2.1 规划职业生涯，驾驭人生关口

步入大学，是人生的转折。大一新同学所面对的困惑，是对未来目标的不确定性。大四同学面对的就不仅仅是困惑了，而是茫然，也有后悔。怎么办？最有效的办法，就是尽早进行职业生涯规划，带着目标、带着方向开始自己的大学生活。

大一是转折时期，大四，也是一个转折期，这是你人生的两个关口，它将各种道路都呈现给你，但不是每条路你都可以走，因为上路前的装备已经让你三年前准备了。有的人准备了，有的人偷懒了，所以，有准备的人步伐铿锵，没有准备的人就寸步难行了。大四，对于一些人来说是一个人生的转折，对于另外一些人就是挫折了，同样的时间不一样的状态就是源于你是否及时地做出了职业生涯规划。

大四，离开操场，进入职场。职场，也是人生必下的一局棋。人生如棋，棋局万变，棋势无定。因此，漫漫人生，也难免举棋不定。如何下好下一步棋，如何走好下一步路，这都是身为大学生的你应该思考的问题。作为一名大学生，如何规划职业生涯对自己的人生有着至关重要的影响。重要的是现在，更关键的是未来。机会只会给予那些有准备的人。不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。在竞争异常激烈的今天，职业生涯规划就是你从象牙塔走向社会做得最好的铺垫和准备，同时也可以帮助你建立自信：相信自己，即使在失业率高达 99% 的情况下，你也会成为那脱颖而出的 1%。

人的一生，说长不长，说短也不短，但最重要的时期总是在那几个转折点。把握好转折点，你的人生便会多几抹彩色。大学四年，是至关重要的一一个转折阶段。是成龙？还是成虫？全看自己的把握。

人生战略规划——人生关口

人在路上走，转弯最重要。不管你是坐车还是自驾，你会发现在拐弯的时候，司机总要前后左右观察一下，降低速度，看好方向和环境条件后才加油门儿。现实生活中的路，如果走错了还可以退回去重新走，但人生的道路，一旦选定方向还能随便回来重新走吗？

大学生早晚要踏上工作岗位，大四毕业的时候，就是拐点到来的时候。你选择的职业就等于选择了你未来的生活方式、生活质量、社会地位？甚至你的家庭组建和发展质量，这里面当然也包括你的子孙后代……

选择职业就是选择一种生活方式

毕业了，你就要找份工作，从事一定的职业。职业是什么？职业是你从事