

大夏书系
十年经典

问题学生诊疗手册

王晓春 著

王晓春



华东师范大学出版社

上海市
杨浦区

全国百佳图书出版单位

问题学生诊疗手册

王晓春 著

王晓春

大夏书系
十年经典



上海市
著名商
标

华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

问题学生诊疗手册/王晓春著. —上海: 华东师范大学出版社, 2013. 5

(大夏书系·十年经典)

ISBN 978-7-5675-0818-7

I. ①问... II. ①王... III. ①后进生—教育心理学—中小学 IV. ①G444

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2013) 第 131275 号

大夏书系·十年经典

问题学生诊疗手册

著 者 王晓春
策划编辑 吴法源
审读编辑 朱 颖
封面设计 奇文云海
责任印制 殷艳红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcb.tmall.com/>

印 刷 者 北京密兴印刷有限公司
开 本 710×980 16 开
插 页 2
印 张 10
字 数 125 千字
版 次 2013 年 8 月第一版
印 次 2015 年 11 月第二次
书 号 ISBN 978-7-5675-0818-7/G·6558
定 价 35.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

先睹为快：本书精彩片段

在中小学，几乎每个班都有几个问题学生。他们是“麻烦制造者”，拖班级后腿者。班主任往往要把一半甚至更多的精力花在他们身上，然而收效甚微。他们成了教师的“心病”。……对于一般的学生，常用的管理方式如表扬、批评、关爱、评比等，就能奏效，而对于问题学生，这些办法往往没有效果。

教育问题学生，需要更专门的知识，需要会诊断，会治疗。

在许多老师看来，学生上课不听讲，就是“不想学”；不好好写作业，就是“没有认识到学习的重要性”；不守纪律，就是“成心捣乱”；早恋就是“思想复杂、肮脏”；成绩一下降，就是因为“松劲”了。总之，他们能把所有的问题都简单地、习惯性地归结为觉悟问题、道德问题、认识问题、是非问题，好像只要“认识”提高了，一切问题就都解决了。

既然我做“警察”不能解决你的问题，我就做你的“妈妈”试试。我关心你，我照顾你，我迁就你，我捧着，你“棒棒棒，你真棒”。你一感动，不就听我的话了吗？可惜这种办法只对少数问题生起作用。问题学生各有各的问题，想用千篇一律的爱解决形形色色的问题，显然是不行的。对爱不能迷信。……对于教育，爱只是一个必要和重要的条件，并不是充分条件。没有爱不行，光有爱也不行。

心理学研究告诉我们，孩子度过青春期的状态是各不相同的，有的轰轰烈烈，有的平平静静，有的稍有曲折。青春期孩子的注意力重点和精力发泄重点也各不相同，对异性的兴趣是不一样的，不是都表现为严重的性紧张。

有人在宣传，孩子迷恋网络，只要经过某专家谈话几个小时，就可以翻然悔悟，从此洗心革面。这种事也不是不可能，但据我自己多年的经验，这种好事是很少的，或许属于特例。……我处理过不少这种案例，很少速决，一般都是持久战。

校园专家是经过专门培训的人，每所学校至少应该有一个这样的专家。当班主任无能为力的时候，他们就要出马。他们不但要具有一定的心理学、教育学知识，而且要有较丰富的社会经验和教育经验。一旦出现问题，他们会研究，能诊断，有办法，是班主任的好指导员、好参谋、好帮手。

.....

《问题学生诊疗手册》所赢得的赞誉

教育问题学生之所以不够奏效，主要是因为我们并没有耐心把问题真正地搞清楚，所以，也就谈不上对症下药。如果我们能认真读一下这本书，也许会帮助我们在找准问题学生病因的同时，也找到治病的药方。

——李希贵（《为了自由呼吸的教育》作者）

没有爱就没有教育，这是真理；有了爱，也不等于有了教育，这也是真理。前者告诉我们，教育的前提条件之一是对孩子的爱；后者提醒我们，教育仅仅靠爱是远远不够的，教育还需要智慧。在任何时代，人们强调的，总是当时所缺乏或者被忽略的。当教育之爱失落时，我们强调爱心；当绝大多数教师并不缺爱心而缺智慧时，我们渴望智慧。王晓春老师的《问题学生诊疗手册》正是一本为教师提供教育智慧的书。本书有分析，但不是抽象地谈理论；有案例，但不是单纯地讲故事。他用教育科学之利刃，冷静而理智地解剖着我们几乎每天都会遇到的一个个教育难题——其实，作者的教育之爱正倾注于对一个个教育难题的剖析之中。面对作者在书中列举的一个个具体的“问题学生”，读者会不知不觉地进入一种教育的情景，并忍不住和作者一起思考和探讨，进而情不自禁地想到自己的学生和自己的教育，在享受阅读快感的同时受到思想的启迪。打开这本书，我们便打开了教育智慧的“百宝箱”。

——李镇西（《爱心与教育》作者）

中国基础教育特别需要智慧型班主任。要成为智慧型班主任，

《问题学生诊疗手册》是必读书之一。

—— 万玮（《班主任兵法》作者）

听过许多人说的，读过许多人写的，看过许多人贴的，受益许多；我不能说谁的理论和办法更好，但我可以说王老师的理论和办法对我最好用，最合适。让我自信而自知，懂得勇往直前和适可而止。

—— zhangxiaoz（教育在线网友）

在王老师这里总是能看到一些让人耳目一新的话语，从不同的角度去分析，探讨同一现象下的不同原因，这是王老师的绝活啊！学习了~

—— 淡紫朝颜（教育在线网友）

追求教育的高度是一种美的享受。我想，就像王老师这样的教育专家也只是个相对高度。每每看王老师的案例分析，不仅仅是为了积累经验，更激发一种探求欲。

—— 小青菜（教育在线网友）

自序

教育有三种类型：权力型教育，道德型教育，智慧型教育。

权力型教育依赖权力，道德型教育诉诸师德，智慧型教育寄希望于科学。

这三种教育的差别，在教育行为陷入困境的时候，表现得最清楚。

你会发现，每当教育不见成效的时候，都会有人抱怨上级对教师限制太多，弄得教师“不敢管”了。他们的意思是，只有给教师更大的权力，给教师“尚方宝剑”，教师才能做好工作。在困难的时候，他们呼唤权力。这种人显然是权力型教育的信奉者。

你会发现，每当教育不见成效的时候，都会有人把原因归结为教师师德还不够高尚，对学生爱得还不够，责任心还不够，努力还不够。他们的意思是，只要教师个个成为楷模，只要师爱无所不在，只要教师拼命工作，就足以解决一切问题。在困难的时候，他们总是呼唤师德，呼唤师爱；学生问题越多，他们的道德高调唱得越高。这种人显然是道德型教育的信奉者。

迄今为止，我们的教育一直是以上述两种类型为基调和主流的。

我不否定这两种类型的教育，它们曾经起过很大作用，现

在还在起作用，今后也有它的用处。

但是我以为，时代发展到今天，光有这两种类型的教育就太不够了。

权力型教育已经走到了尽头。在可预见的将来，教师的权力总的说来不会越来越大。一个提倡民主的社会，是要限制权力的，连官员的权力都要逐渐受限制，何况教师？“我说了算，我才敢管”的日子一去不复返了。

道德型教育也已窘态毕现。在这个物欲横流的时代，惟独要求教师做圣人，这本来就属于幻想，而对于师爱的鼓吹，也已经声嘶力竭了，再唱下去，不但调子高不上去，我看连新词都造不出来了。现实生活明白无误地告诉我们：许多孩子无论你怎么爱，也没法把他们爱成好学生。他们把老师的爱都吃掉了，长得更胖了。于是我倒造出一个新词来——“食爱而肥”。

权力型教育和道德型教育的焦头烂额，迫使我们想到了另一种教育方式——智慧型教育。它的主要特点是运用现代心理学、社会学等知识，冷静分析学生，进行诊断及治疗，或者从其个性特点出发，引导他们进步。在困难的时候，我们呼唤科学。这就是智慧型教育。

我不认为科学能解决一切问题，但是它能起“柳暗花明又一村”的开拓作用，它还可能在未来成为教育方法的主流，只要你承认教育是科学。现在几乎人人谈论教育科学，而我们平日的教育实践中到底含有多少科学成分，却很少有人追问。其实认真追问起来，恐怕我们所谓的“科学”，基本上是停留在口头，或者“展览”在几个课题中，如此而已。不提倡智慧型的教育，教育科学就可能永远是空谈。

我也不认为智慧型教育目前是一片空白。有些老师已经自

觉不自觉地采用了这种教育方法，只是它还没有成为一股力量，它还不成体系，它还没有变成系统的、教师都可以接受的专业常识。一旦把它理论化、可操作化、适当规范化，师范学校和教师继续教育就可以讲授这些东西了。如果采用个案教学法，就可能大大提高教师的专业水平，提高教师应对学生问题的能力。

把权力型教育限制在最低限度，让道德型教育走下神坛，努力研究智慧型教育，充分发挥它的作用，我以为，这就是我们该做的事情。从某种意义上说，这是一次启蒙。

本书是研究智慧型教育的一种尝试。

本书以教师最头痛的问题学生为突破口，努力在这个问题上把智慧型教育理论化、具体化、可操作化，且适当规范化。

本书既可以看成教育问题学生的一本“医书”，也可以看成教师科学思维方式的培训教材。

这是探索性的工作，一定有很多缺点，欢迎读者批评指正。

愿意和我讨论问题的朋友，请到“教育在线网站·班主任论坛·王晓春交流平台”（<http://bbs.eduol.cn/dispbbs.asp?boardID=14&ID=198364&page=1>）。

王晓春

2006年5月1日

目 录

CONTENTS

自 序	1
-----------	---

第一章 问题学生诊疗的基本思路	1
------------------------------	----------

第一节 什么是问题学生?	3
一、问题学生的界定	3
二、问题学生的常见类型	3
第二节 问题学生的三级处理	5
第三节 问题学生教育的常见错误思路	7
一、没有研究学生的愿望, 只有“管” 学生的冲动	7
二、不问“为什么”, 只问“怎么办”	7
三、把任何问题都道德化, 不承认 学生的许多问题属于心理问题 和能力问题	8
四、没有多种假设, 只有简单归因	8
五、思维缺乏逻辑性	8
六、工作方法主观化、情绪化	9
七、只会责备别人, 不想反思自我	9

八、迷信权力，迷信管理，迷信说教， 迷信惩罚	10
九、惩罚不见效的时候，又转而 迷信“爱”	10
十、学校管不好，不切实际地寄希望 于家长	11
第四节 问题学生诊疗的正确思路	12
一、遇到问题，先稳住事态	12
二、不急于作是非判断和道德归因	12
三、不搞“态度挂帅”	13
四、先问“为什么”，而不是 “怎么办”	14
五、了解情况时，行动观察法与心理 测验法双管齐下	15
六、横向、纵向全面了解学生情况	21
七、确诊前，要提出多种假设	22
八、确诊时，一定要使自己的初步结论 合乎逻辑，经得起推敲和质疑	23
九、确诊时，要首先考虑问题在谁身上， 以免某人得病，他人吃药	23
十、确诊后，一定要有具体的、因人 而异的治疗措施	24
十一、根据治疗效果的反馈来评估 自己的诊疗并随时修正之	24

第二章 专题研究

第一节 纪律问题	27
一、顶撞老师	27

二、严重小说小动	35
三、经常性迟到	45
四、同学冲突	50
第二节 学习问题	57
一、不注意听讲	57
二、不完成作业	64
三、马虎	71
四、偏科	76
第三节 心理和品德问题	79
一、早恋	79
二、偷拿钱物	97
三、迷恋网络	106
四、暴力倾向	117
五、离家出走	125
六、自杀倾向	132

第三章 培养“校园专家” 139

第一节 校园专家是做什么的?	141
第二节 什么人可以做校园专家?	142
第三节 校园专家如何发挥作用?	143
一、指导教师处理个案	143
二、直接出面处理个案	143
三、把问题学生集中起来,办学生 培训班	144
四、主持“教育问题研究沙龙”	145
五、给教师举办专题讲座	145
六、给家长举办专题讲座	145

第一章 问题学生诊疗的基本思路

第一节 什么是问题学生？

一、问题学生的界定

问题生，差生，落后生，后进生，个别生，这几个概念相近。好像谁都知道说的是什么，但是又不很准确。这是一个模糊的概念。

我认为，要想把这个概念搞得十分准确可能是比较困难的，也没有太大的必要。我个人给问题学生的界定是：品德、学习态度、心理等方面，任何一个方面存在较为严重的问题即是问题学生，而问题学生一般都不只一个方面有问题。（本书为行文方便，有时也称之为问题生。）

单纯因为智力造成学习成绩不好的孩子，不能认为是问题生。问题生多数学习成绩不好，但成绩不好一般不是他们问题的起始原因。

一般好动和散漫的孩子，不宜认定为问题生。

二、问题学生的常见类型

1. 厌学型

此类学生的主要问题是厌学，学习成绩和学习心理都有问题，

不听讲、不写作业，有的迷恋网络，有的干脆辍学，但品德方面无大问题。“只要不谈学习，就是好孩子。”

2. 纪律型

此类孩子的主要问题是守纪律，严重小说小动，易和老师发生冲突，对集体影响较大。学习成绩问题不大，品德方面也没有大问题。

3. 品德型

此类孩子的主要问题在品德方面。如打架骂人，欺负同学，劫钱，小偷小摸，抽烟喝酒，与异性有不正当交往，与社会上不三不四的人有联系，离家出走，不孝敬父母等。他们多数学习成绩不好，不守纪律。这类学生多是“边缘生”，往往一只脚在学校，另一只脚在社会。

4. 心理障碍型

此类孩子的主要问题在心理方面。如自闭，忧郁，退缩，躁动，有攻击行为，无法集中注意力，多疑，无法与他人沟通，等等。外向的有纪律问题，内向的不违反纪律。学习成绩多数不好。品德方面并无劣迹，有些问题貌似品德问题，仔细分析不是。

5. “好学生”型

在学校一般是公认的好学生，各方面都不错，问题处于隐蔽状态，常见问题有：双重人格，自我“消失”，自我中心，虚荣心，抗挫折能力极差。这种孩子有时会突然惹出大事，如早恋，出走，犯罪，自杀。