

常青藤 “先锋教育” 系列

美国国家教育学会教师教育委员会
哥伦比亚大学教育学院
中国青年出版社
郑重推荐

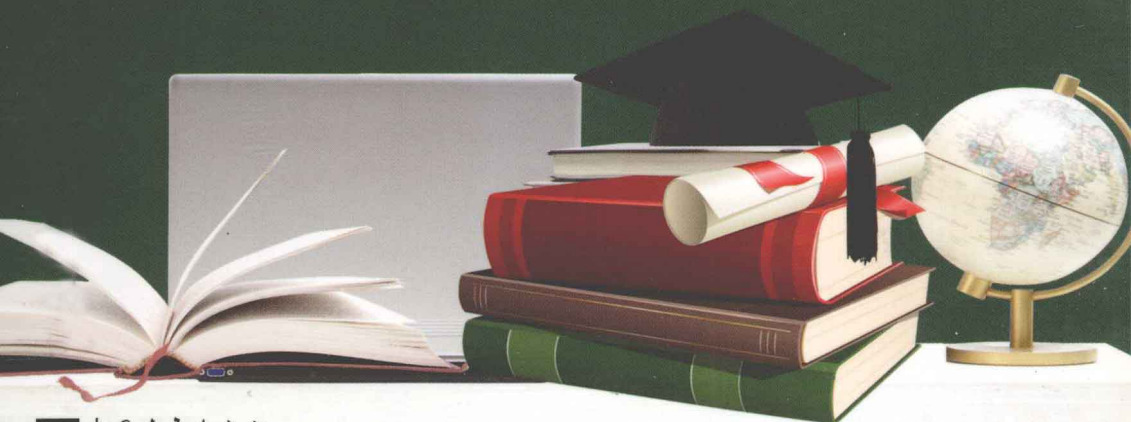
升级版

教师、学生和家長 焦点难题解决方案

Counseling Toward Solutions

A Practical Solution-Focused Program for Working
with Students, Teachers, and Parents

[美] 琳达·梅特卡尔夫 (Linda Metcalf) 著



“常青藤”书系—中青文教师用书总目录

书 名	书 号	定 价
“走遍世界看教育”系列		
芬兰教育给教师和父母的 45 堂必修课(《芬兰教育全球第一的秘密》2)	9787500692423	29.00
芬兰教育全球第一的秘密(《中国教育报》等主流媒体专题推荐,台湾教育类畅销书榜第一名)	9787500687436	28.00
美国最好的中学是怎样的——让孩子成为学习高手的乐园(白金版)	9787500685838	28.00
零距离感受美国教育	9787500695134	24.80
“世界名师新经典”系列		
优秀教师一定要读的 60 个教育故事	9787500696285	25.00
高中课堂管理—行为管理的 9 项策略(第二版)(被誉为美国“课堂管理圣经”)	9787500695714	29.00
快乐山巅:从亿万富翁到优秀教师	9787500695189	20.00
来自美国最优秀教师的建议(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500694427	25.00
美国最优秀教师的自白(进入地方学校、教育机构教育用书征订目录)	9787500683001	23.00
优秀教师的课堂艺术	9787500654001	19.00
怎么做孩子会爱上学习(入选“21 世纪中国教师必读的百种好书”)	9787500685968	22.00
“好老师教学策略”丛书		
好老师因材施教的 12 个方法(美国著名教师伊莉莎白“好老师”三部曲)	9787500694847	22.00
好老师征服后进生的 14 堂课(美国著名教师伊莉莎白“好老师”三部曲)	9787500693819	22.00
好老师可以避免的 20 个课堂错误(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500688785	18.00
改善学生课堂表现的 50 个方法(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500693536	23.80
给教师的 101 条建议(《中国教育报》“2009 最佳图书奖”)(白金版)	9787500673842	21.00
万人迷老师养成宝典(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500689300	18.00
如何应对难缠的家长(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500688778	20.00
优秀教师一定要知道的 14 件事(美国教育界当前最有影响的畅销书作者威特克尔最畅销作品)(白金版)	9787500671961	19.00
为孩子更强大而教书(世界名师梅耶尔“教学三部曲”)	9787500685234	18.00
如何在考试时代提升教育本质(世界名师梅耶尔“教学三部曲”)	9787500685227	19.00
我是这样和家长沟通的:美国当代名师写给家长的信(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500684572	20.00
“名师大讲堂”系列		
路在脚下延伸	9787500692010	38.00
幸福在心	9787500692027	32.00

书 名	书 号	定 价
写给语文老师的书	9787500692966	29.00
王极盛教你做成功的高考复读生	9787500672241	28.00
“中小学教师学科必备”系列		
优秀小学语文教师一定要知道的 7 件事(中国教育最具影响力的畅销作者之一)	9787500674139	20.00
优秀小学数学教师一定要知道的 7 件事	9787500675181	19.00
优秀小学班主任一定要知道的 8 件事	9787500676607	16.00
优秀中学班主任一定要知道的 12 件事	9787500674108	18.00
优秀初中语文教师一定要知道的 11 件事	9787500674146	22.00
优秀高中语文教师一定要知道的 11 件事	9787500675730	28.80
教好高中作文一定要知道的 10 件事	9787500676591	29.00
优秀高中数学教师一定要知道的 10 件事	9787500674153	20.00
优秀高三英语教师一定要知道的 12 件事	9787500675297	23.00
优秀中学政治教师一定要知道的 7 件事	9787500674122	18.00
优秀中学历史教师一定要知道的 10 件事	9787500675198	20.00
优秀中学地理教师一定要知道的 6 件事	9787500680031	18.00
优秀初中物理教师一定要知道的 10 件事	9787500675716	16.00
优秀中学化学教师一定要知道的 7 件事	9787500680024	23.00
优秀高中生物教师一定要知道的 12 件事	9787500675174	18.00
“先锋教育”系列		
如何打造高效能课堂	9787500680666	29.00
杰出青少年的 14 堂人生哲学课	9787500696742	25.00
快乐教学:如何让学生积极与你互动(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500696087	22.00
爱·上课(李希贵、窦桂梅推荐,教育界真实版《麦田里的守望者》)	9787500693383	23.00
爱·读书(李希贵、窦桂梅推荐,中国版《窗边的小豆豆》,诠释中国教师《爱的教育》)	9787500693918	25.00
凭什么让学生服你(升级版)	9787500675204	19.80
别和青春期的孩子较劲(入选《中国教育报》“2009 影响教师的 100 本书”)	9787500676232	19.80
中学课堂管理的 7 个要点	9787500675723	19.00
教师、学生和家长焦点难题解决方案	9787500672906	36.00
培养高情智学生的 7 堂课	9787500686088	18.00
那些让孩子感到幸福的事儿——给父母和老师的建议之书	9787500692072	25.00
“新教育实验基地”丛书		

书 名	书 号	定 价
每天 10 分钟,发现孩子的 6 项潜能	9787500679905	24.80
7 个习惯改变孩子的一生	9787500687948	29.00
跳出教育的盒子	9787500689508	29.00
杰出青少年的七个习惯(中小学图书馆推荐书目)	9787500649083	28.00
青少年最重要的 6 个决定(国家新闻出版总署全国优秀出版物)	9787500683414	28.00
躺着,也能学好数学	9787500688556	27.00
多少只袜子是一双	9787500688884	20.00
小偷也要懂牛顿	9787500688020	20.00
“教师专业成长”系列		
教师健康的 38 个细节	9787500673033	22.00
给年轻老师的信	9787500696834	23.00
年轻教师的五项修炼	9787500694304	23.00
给新教师的忠告	9787500671954	17.80
师范学院学不到的	9787500679455	17.80
教师职业的 9 个角色	9787500681014	23.80
是什么让教师不断进步(升级版)	9787500672401	23.80
班主任一定要面对的9个问题	9787500672937	18.00
教师应该做到的和能够做到的	9787500669401	28.00
教师一定要思考的四个问题	9787500668565	18.00
教师压力管理的 10 堂课(第一本全面关注教师工作和生活压力的书)	9787500686569	20.00
如何成为一名优秀的中学教师	9787500672920	19.80
优秀教师是这样炼成的	9787500672555	17.80
“优秀校长之道”丛书		
校长时间管理的 9 项策略	9787500695851	23.00
20 位美国优秀校长如何创建好学校	9787500695707	23.00
创新型学校:给学校管理者的 9 个策略(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500693628	23.00
给校长的 127 条建议(《中国教育报》“2010 影响教师的 100 本书奖”)	9787500694779	23.00
如何调动和激励教师(升级版)	9787500673828	25.00
美国获奖中小学校长的建议	9787500675211	20.00
优秀校长一定要做的 15 件事	9787500673835	20.00

书 名	书 号	定 价
如何提升学校的内力(升级版)	9787500672159	21.80
校长在塑造学校文化中的角色	9787500672142	17.80
优秀小学校长一定要知道的 30 件事	9787500674115	19.00
教师延伸悦读		
高效能人士的七个习惯(适用于一切领域的超级畅销书)	9787500649038	29.00
现在,发现你的优势(盖洛普经典系列)	9787500648192	38.00
现在,发现你的领导力优势(盖洛普经典系列)	9787500687801	26.00
名医养生活学活用	9787500691235	29.00
妈妈应该为小学一年级孩子做的 57 件事	9787500696537	25.00
妈妈应该为小学二年级孩子做的 52 件事	9787500696544	25.00
犹太人给子女的 8 种福分	9787500687757	24.00
道德情操论(青少版)	9787500688396	20.00
改变一生的 60 个心理学效应	9787500689805	22.00
高中生家长一定要知道的 12 件事	9787500694762	25.00
好父母养成手册	9787500693925	23.00
好孩子养成手册:如何培养决定孩子一生的 10 种品格	9787500692973	19.90
毕淑敏心理咨询手记	9787500682127	22.00

您可以通过如下途径购买:

1. 书店:各地新华书店、教育书店。
2. 网上书店:当当网(www.dangdang.com)、卓越网(www.amazon.cn)、第一街(www.diyijie.com,同时提供电子书在线阅读)。
3. 团购:各地教育部门、学校、教师培训机构、图书馆团购,可享受特别优惠。
购书热线:010-65516873 / 65518035

定制专属于您的电子阅览室



第1街

—— 数字图书馆 ——

www.diyijie.com

爱力的浏览器



数字图书馆

“第1街”数字图书馆由中国青年出版社创办，是中国第一家专为中小学教师量身定制的免费在线阅读平台，旨在为全国中小学教师的专业阅读和职业成长提供世界领先的教育经验，为校长和一线教师提供最快速、最实用、最高效的职业培训支持和服务。

特色与优势

- ➔ 全国首家教师专属数字图书馆
- ➔ 中外经典教师用书免费阅读每周更新
- ➔ 赠阅《精品阅读》电子杂志

如何开通

- ➔ 如果您是在职教师，欢迎您联系我们。
- ➔ 我们将联系您就职的学校，在学校的主页添加“第1街”数字图书馆的链接，即可免费开通。

十年树木，百年树人，让知识给一线教师带去力量！

联系方式

网址: www.diyijie.com

Tel: 010-65512508

Fax: 010-65520181

E-mail: tushuguan@diyijie.com

地址: 北京市东城区东四十条王家园10号





中青文传媒

美国学习之行

旧金山

洛杉矶

波士顿

费城

纽约

华盛顿

哥伦比亚大学教授 授课

为各界人士量身订做精品课程

学习之行历经纽约、波士顿、费城、华盛顿，参访相关行业顶级机构，其中有哈佛大学、耶鲁大学、西点军校、华尔街、纽交所、联合国、白宫、世界银行、国际货币基金组织……



学期：12天/15天 学费：五万元人民币 联系人：于敬睿 侯凯 古秋建 E-mail: meiguopeixun@gmail.com
电话：010-65534169 010-65512508 传真：010-65534169 北京中青文文化传媒有限公司 www.cyb.com

美国学习之行卡，五万元一张，是馈赠亲友、客户的尚佳礼物。



《精品阅读》杂志 影响最有影响力的人

《精品阅读》新闻半月刊，致力于为商务人士、公务人士等主流高端人群提供阅读精品。每月1日、15日出版。



杂志的影响力体现在
中直机关和北京市
5048名处级以上官员
718位企业家和社会名流
股票资产在200万元以上的大户
人手一册

网址: www.jingpinyuedu.com

博客: <http://blog.sina.com.cn/jingpinyueduzzhi>

零售价: 8元
订阅价: 192元(全年24期)
广告热线: 010-65518079

邮局订阅: 全国各地邮局 邮发代号: 80-986
网站订阅: www.jingpinyuedu.com
电话订阅: 010-65534169(个人) 010-65516872(团购)

精品阅读
READING STYLE
影响最有影响力的人

常青藤 “先锋教育” 系列

升级版

教师、学生和家長 焦点难题解决方案

[美] 琳达·梅特卡尔夫 (Linda Metcalf) 著

Counseling Toward Solutions

A Practical Solution-Focused Program for Working
with Students, Teachers, and Parents



中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

教师、学生和家长焦点难题解决方案 / (美) 梅特卡尔夫著; 支林飞, 吴平译.

—北京: 中国青年出版社, 2007.1

ISBN 978-7-5006-7290-6

I. 教… II. ①梅… ②支… ③吴… III. 中小学—教育工作—研究 IV. G63

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第163662号

Counseling Toward Solutions: A Practical Solution-Focused Program for Working with Students, Teachers, and Parents

Chinese translation Copyright © 2006 by China Youth Press

Copyright © 1995 by Linda Metcalf.

All Rights Reserved.

This translation published under licence.

教师、学生和家长焦点难题解决方案

作 者: [美] 琳达·梅特卡尔夫

译 者: 支林飞 吴 平

责任编辑: 孙 明

美术编辑: 张 建

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65516873/65518035

网 址: www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制 作: 中青文制作中心

印 刷: 三河文通印刷厂

版 次: 2011年5月第2版

印 次: 2011年5月第4次印刷

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 210千字

印 张: 18

京权图字: 01-2006-4331

书 号: ISBN 978-7-5006-7290-6

定 价: 35.60元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。
举报电话:

北京市版权局版权执法处
010-64081804
中国青年出版社
010-65516873
010-65518035

目 录

如何使用本书 009

前 言 013

第1章 改变我们的思维，以解决问题为重点 015

换个角度看待学生=重新审视自己 016

跨越问题之铁丝围栏 019

案例研究：度过不哭泣的一天 023

介绍性案例：缓和“紧张局面” 026

解决问题型思维 032

“SFBT疗法”使用指导原则 036

建立自信，培养自尊 047

本章结语 051

“SFBT疗法”教育工作者培训练习（一） 054

第2章 让语言创造可能性

055

老问题 新看法 056

假设变化就要发生：改变消极观念建议 059

案例分析：一个不愿上学的学生 061

关注“例外情形” 065

将问题外表化：避免“相互指责” 072

案例分析：《化身博士》 075

摆脱问题影响的补充方法 080

将问题的大小标尺化 083

“SFBT疗法”教育工作者培训练习（二） 087

第3章 基于夸奖能力的对话

089

夸奖对话的建议 090

倾听的过程：倾听对目标和例外情形的描述 094

进行夸奖对话的指导原则 100

师生之间：消除分歧的方法 101

通过夸奖帮助失望的老师、学生、家长和同事 104

最大化个人能力：将问题标尺化 106

“SFBT疗法”疑难解析 109

“那是他人的过错”：鼓励承担责任而不鼓励相互指责 112

妥协：一种促进团结的手段 115

个人能力自测 117

“SFBT疗法”教育工作者培训练习（三） 120

第4章 “特殊的” 学校计划

123

一个虚构的案例分析：未来的学校体系 124

校长的三大原则 127

用学生推荐表支持老师：一个合作的机会 132

当被评估时应该记住的要点 136

后续辅导会 140

老师的简单干涉：改掉暴躁的脾气 143

如何与带有抵触情绪的学生和老师打交道 144

学生对老师也充满好奇 148

家长会：一次寻求家长合作的机会 150

个人教育计划的制订（IEP） 153

动员一切力量：用“SFBT疗法”来解决学校里的的问题 157

“SFBT疗法”教育工作者的培训练习（四） 162

第5章 集合你的资源——小组辅导

163

小组辅导活动的老师建议 165

案例分析：作为一种干预手段的小组 167

小组计划的基本理念 169

协调小组活动的建议 171

具体小组建议 174

在小组里将问题表面化 177

在小组里将问题表面化的指导性问题 178

“SFBT疗法”教育工作者的培训练习（五） 182

第6章 化不可能为可能——特殊局面应对理念 183

- 案例研究：希望的礼物 184
- 当学生说要自杀 187
- 保留所爱之人的影响：应对死亡的理念 192
- 性虐待的幸存者：阻止性虐待的影响 196
- 家庭问题一多就应开溜 199
- 案例研究：“我不再害怕不好听的话” 201
- 搞破坏对你有好处吗 202
- 寻找答案需要找对地方：一个结论性案例分析 204
- “SFBT疗法”教育工作者培训练习（六） 208

第7章 化态度为办法——课堂指南 209

- 营造有利的课堂讨论氛围 210
- 教学工作怎样才能让人满意 212
- 学习技巧秘诀系列：寻找“好学生” 214
- 学生授课，老师听课 215
- 看门狗罗莱克斯：讲给一对死对头姐弟俩听的故事 218
- 案例研究：只有平静才能有合作 220
- “十选七”：如何开展预防艾滋病教育 223
- “他们中谁最强”——有关规劝青少年免被团伙卷入的建议 224
- 奇事板（公告牌活动） 225
- “SFBT疗法”教育工作者培训练习（七） 228

第8章 行为转换——别样的纪律 229

- 对问题重新界定：创造改变的机会 230
- 建立良师益友关系 237
- 良师益友关系：讲桌的另一面 241
- 息事宁人：妥协的竞争 243
- 教师团队会议：合作制订干预措施和工作策略 245
- 变压力为动力：鼓励学生去影响其他学生 248
- “SFBT疗法”教育工作者培训练习（八） 250

第9章 全校总动员——创造解决问题的环境 251

- 一所学校要有一个目标 252
- 培训练习建议：注重问题的方法 253
 - 改变思维解决问题（培训练习一） 255
 - 通过语言创造可能（培训练习二） 259
 - 对事不对人（培训练习三） 264
 - 特殊学校计划（培训练习四） 267
- 附录 269

如何使用本书

《教师、学生和家长焦点难题解决方案》是本专为学校老师、管理人员以及辅导员而写的指导手册，书中提供了一种更为积极并且以解决问题为中心的心理辅导法，以满足老师、学校管理人员以及辅导员在学生工作中的迫切需要。

本书所提出的理念，是基于“以解决问题为重点的短暂心理疗法”（Solution-Focused Brief Therapy，以下简称“SFBT疗法”）的原则以及其他以能力为基础的心理辅导模式。这些原则和模式探讨的是解决问题的方法，而不是问题本身。由于这种方式不追究问题发生的原因，因此它能使学生和教师在解决问题时更有效，同时还可以减轻他们的压力。

本书所讲述的方法强调要寻找问题没有发生时的“例外情形”，而不是事情发生时的情形。本书针对教职工提出一些练习和任务，鼓励他们检查一下自己的生活，并且率先尝试使用书中提出的一些理念。目的是使他们理解，注重例外情形而不是注重问题本身，确实可以改变一个人。

第一章描述的是由米歇尔·威纳—戴维斯和威廉·奥汉隆在1989年