



中浦院书系·**论坛**系列
总主编 冯俊

城市化与 公共管理创新

柏学翥 主编 李冲锋 副主编



人民出版社

中国浦东干部学院



中浦院书系·论坛系列

总主编 冯俊

城市化与 公共管理创新

柏学翥 主编 李冲锋 副主编



人民出版社

责任编辑：洪琼

图书在版编目（CIP）数据

城市化与公共管理创新 / 柏学翥 主编.

—北京：人民出版社，2011.10

（中浦院书系·论坛系列）

ISBN 978-7-01-010233-7

I. ①城… II. ①柏… III. ①城市化—研究—中国 ②公共管理—研究—中国

IV. ①F299.21 ②D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 186559 号

城市化与公共管理创新

CHENGSHIHUA YU GONGGONG GUANLI CHUANGXIN

柏学翥 主编 李冲锋 副主编

人民出版社 出版发行

（100706 北京朝阳门内大街 166 号）

北京龙之冉印务有限公司印刷 新华书店经销

2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：19

字数：280 千字 印数：0,001—2,500 册

ISBN 978-7-01-010233-7 定价：45.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

《中浦院书系》总序

中国浦东干部学院（简称中浦院，英文名称为 China Executive Leadership Academy, Pudong, 缩写为 CELAP）是一所国家级干部教育院校，是由中共中央组织部管理的中央直属事业单位，地处上海市浦东新区。2003 年开始创建，2005 年 3 月正式开学，上海市委、市政府对于学院的建设和发展给予了大力支持。学院按照胡锦涛总书记提出的“努力把学院建设成为进行革命传统教育和基本国情教育的基地、提高领导干部素质和本领的熔炉以及开展国际培训交流合作的窗口”、“联系实际创新路、加强培训求实效”的办学要求，紧紧围绕党和国家的工作大局，依托长三角地区丰富的革命传统资源和现代化建设实践资源，把党性修养与能力培养、理论培训和实践体验相结合，紧扣改革开放的时代精神、经济社会发展的重大问题和干部工作的实际需要，着力推进自主选学制、课程更新制、案例教学制、社会师资制建设，着力提高培训质量，增强培训的针对性和实效性，走出了一条具有自身特色和优势的培训新路，从而在国家级干部教育培训格局中发挥着不可替代的独特作用，得到广大干部的好评和社会的广泛认可。



中浦院

中浦院书系

《中浦院书系》是基于学院办学特点而逐步形成的，也是过去几年教学成果的积累。为适应干部教育培训改革创新的要求，学院在培训理念、教学布局、课程设计、教学方式方法等方面进行了一系列的新探索，提出并构建了“忠诚教育、能力培养、行为训练”的教学布局。忠诚教育，就是要对干部进行党的理想信念教育和世界观、人生观、事业观教育，教育干部忠诚于党的事业，忠诚于国家和人民的利益，忠诚于领导者的使命和岗位职责，围绕马克思主义中国化的最新成果开展基本理论教育。能力培养，就是要着力培养干部领导现代化建设的本领。建院以来，学院着力加强领导干部推动科学发展、促进社会和谐能力的培训，尤其在改革创新能力、公共服务能力、社会管理能力、国际交往能力、群众工作能力、应急管理能力、媒体应对能力等方面形成了独具特色的系列课程。行为训练，就是通过必要的角色规范和行为方式训练，对领导干部进行岗位技能、行为品格、意志品质和心理素质的训练，比如时间管理技巧、情绪控制方法、媒体应对技术等，通过采取近似实战特点的行为训练，提高学员的工作技巧和岗位技能。学院在办学实践中逐步构建起课堂讲授、互动研讨、现场教学三位一体，案例教学、研究式教学、情景模拟式教学等相得益彰的培训特点。

《中浦院书系》包括了学院在教学科研过程中形成的如下几个系列。

“大讲堂系列”。对学院开设的讲座课程进行专题整理，形成了《改革开放实践与中国特色社会主义理论体系》、《干部教育培训的改革与创新》、《经济全球化与对外开放》、《资源节约型、环境友好型社会建设》等专题。学院特别强调开放式办学，坚持“专兼结合、以兼为主”的原则，从国内外选聘具有丰富领导经验的官员、具有较高学术造诣的专家学者以及具有丰富管理经验的企业家作为学院的兼职教师，尤其注重聘请那些干过事情、干好事情的人来培训正在干事情的人。目前，学院已形成 500 余人的相对稳定、不断优化的兼职教师队伍，成为培训的主力军。大讲堂系列所选入的专题讲座，只是部分专、兼职教师的精彩演讲，这些讲座内容不仅对广大领导干部的学习具有参考价值，而且对那些热衷于思考当代中国社会热点问题的人也有启发作用。

“案例系列”。案例教材是开展案例教学的基本条件。为促进案例教学，学院立足于构建有中浦院特色的案例教学模式和干部教育的案例库。目前已经完成了包括《领导决策案例》、《高效执行案例》、《领导沟通案例》、《组织文化案例》、《组织变革案例》、《危机管理案例》、《教育培训案例》、《领导者心理调适案例》八本案例集。建院五年来，学院非常重视开发、利用和积累鲜活的和富有中国特色的案例，把案例开发和教学紧密结合起来，初步形成了案例开发与应用的新机制。学院通过公开招标，设立了十多个教学案例研究开发课题，并将案例及时运用到教学中去，“危机决策流程模拟”等一批案例教学课程受到学员普遍欢迎。2009年，学院设立了“改革开放经典案例研究”专题项目，“基层党建优秀案例征集与评奖活动”，采取与社会各方面力量合作的方式，进一步丰富了学院教学案例库。

“论坛系列”。学员在干部培训中的主体地位越来越受到重视，在各专题班次上我们组织学员围绕主题展开讨论，变学员为教员，成为中浦院课堂的主角，形成了具有中浦院品牌特色的“学员论坛”。比如，省部级干部“应对金融危机、保持经济平稳较快增长”专题研究班，“建设社会主义新农村”专题班，“现代城市领导者”专题培训班，还有西部开发、东部振兴、中部崛起等区域经济社会发展专题研究班，面向中央直属机关机要人员、档案局长的密码工作、档案工作专题培训班，等等。参加这些特色专题班的学员，熟悉其所在领域的工作，对问题有独到的见解，他们走上讲坛，作出精彩的演讲，既活跃了学院培训工作的氛围，也为学院今后的相关培训提供了鲜活的素材。

“研究报告系列”。学院提出“科研支撑和服务教学”的发展战略，鼓励教师积极参与科研工作，组织了系列研究报告的编撰工作。如：《中国领导学研究（2006—2008）》、《中国干部教育培训发展报告·2009》、《公共危机管理典型案例·2009》等，这些研究报告是我们追踪学术前沿，进行理论探索的结晶。

在我们未来的发展中，也许还会增加国外学术成果的翻译系列和当代中国研究的英文系列，待成熟之后逐步推出。

总之,《中浦院书系》是一个开放式的为干部教育培训服务的丛书系列,是体现中国浦东干部学院特色的学术成果集。参与书系编写工作的不仅仅是中浦院的教研人员,而且包括社会各界关心中浦院发展的领导、学者和实践者。当然,还有学院的学员、兼职老师以及很多关心支持中浦院工作的人士,他们为书系的出版也做了大量工作,不能一一列举,在此一并致谢。这项工程得到了人民出版社领导、编辑的大力支持,他们为书系出版付出了辛勤的劳动,在此表示衷心的感谢。

中国浦东干部学院常务副院长

冯 俊

2010 年 1 月



中
浦
院
书
系

“论坛系列”序言

中国浦东干部学院常务副院长、教授 冯俊

论坛作为一个学术交流、智慧凝聚、文化交融、思想传播的有效平台，不仅可以广开言路、集思广益，更能促进思想碰撞、观点激荡，催生出新思想、新创意、新理论。目前，中国社会正处于高速发展转型期，在政治、经济、社会、文化等诸多领域所呈现出的新景象、新问题、新态势，前所未有，复杂而宏大，尤其需要各界人士通过论坛这个平台来沟通对话，来剖析辩论，来互动启迪，来总结梳理，一方面，合力探索各类挑战和问题的破解之道，使中国经济社会发展永葆青春活力；另一方面，将中国改革开放丰富而宝贵的经验总结出来为全人类服务。

中国浦东干部学院（以下简称为中浦院）作为一所国家级干部培训院校，除了从事干部教育培训和理论研究外，还发挥着为政府提供决策咨询的“智库”功能，而论坛便是融智、创智的重要载体。自 2005 年建院至今，中浦院举办了大大小小论坛近百次，邀请了 60 多个国家和地区的各界专家近千人，就中国乃至世界范围内的政治、经济、社会、文化问题进行深入的交流研讨，为政府决策提供了有效的智力支持，并且展现出中浦院赋

予这些论坛的鲜明特色——知名学者与高端官员相互启发，国内声音与国外视角相互碰撞，理论专家与实践精英相互砥砺。政策制定者、解读者和执行者济济一堂，大家共同期盼通过群策群力的探索，能够为中国和人类的未来寻找到更好的发展道路。

为了让论坛办出特色、办出层次、办成品牌，中浦院充分发挥国家级干部学院的优势，依托上海这一国际大都市的区位优势，广泛拓展和加强与国内外政府、企业、知名高校及研究机构的交流与合作，大力推动论坛走向开放式、高端化、国际化，得到了广大干部的好评和社会的广泛认可。目前，我们已经打造出若干在国内外产生较大影响、具有良好声誉的论坛，其中以中浦领导论坛、中浦长三角高层论坛、中国新加坡高层论坛、中国干部教育创新论坛等为代表。中浦领导论坛充分体现国际化特色，针对经济全球化和文化多元化对领导者提出的新要求和新挑战，探究全球化、信息化、多元化背景下领导学的新特点和新趋势；中浦长三角高层论坛则聚焦长三角一体化战略，探讨长三角区域一体化的广阔前景及对中国未来发展的重要意义，谋划长三角经济社会发展的合作战略、长三角一体化发展的体制机制建设的大计；中国新加坡高层论坛着眼领导人才的选拔与培养、领导力的提升，通过交流两国政府在领导力开发方面卓有成效的做法，探寻实现国家长治久安的培养、选拔、使用德才兼备领导人才的体制与机制保障；中国干部教育创新论坛立足中国特色的干部教育培训道路探索，针对改革发展进入新阶段对党的执政能力与干部领导素质提出的新要求，探讨培训理念、内容、方式和体制机制的改革创新，满足“大规模培训干部、大幅度提高干部素质”战略任务的需要。通过这些论坛的成功举办，与会专家学者、代表得以达成广泛共识，在加快领导理论与实践创新、推进长三角区域一体化、提升中新两国高层对话与合作、推进干部教育培训改革及借鉴国际经验等方面取得丰硕成果；同时，也为学院活跃教学培训形式、丰富培训内容、创新培训等方面开辟了广阔的发展空间。

通过论坛这一形式，中浦院有效地整合了多方资源，突破区域文化和行业领域界限，从国家发展战略层面来谋划和思考中国在当今世界中的角色、机遇和挑战。同时，通过举办高端论坛，我们得以站在理论与实践的

制高点，以国际视角审视中国在发展中遇到的问题和挑战，以积极开放、多元包容的胸怀，在国内外官员、学者和企业高管之间展开深入的交流对话，充分汲取中国各地区乃至世界各国发展过程中积累的经验与教训，为中国干部教育培训提供鲜活教材，也为探索中国未来发展之路提供有益的借鉴和启示。与此同时，论坛不仅为学院创建“国内一流、国际知名”具有品牌特色的干部教育培训机构搭建了有效平台，也进一步增强了学院服务于中华民族伟大复兴事业的使命感和责任感，为把中国建设成为更具活力、更具发展潜力、更具国际竞争力的现代化国家提供有效的智力支持。

此次我们集结出版中浦院具有代表性论坛的收录文章和讨论成果，目的就是要把共识凝聚下来，把卓识传播开去，使在论坛中凝结出的经验、碰撞出的智慧、收获到的启示更好地与前沿理论探索结合起来，与改革发展的伟大实践结合起来。当然，我们也认识到，当今世界正处在大变革大调整时期，中国社会的发展也是日新月异，我们论坛研究的问题因此也需要与时俱进、不断深化。

值此第一批论坛文集付梓之际，我们衷心希望，该文集不仅可为领导干部讨论现实问题和探索未来发展之路提供鲜活的思想源泉，同时也在学院发挥政府决策思想库的作用方面发挥不可替代的作用。我们也将再接再厉，精心筹划组织更多高层云集、名家荟萃的高水平论坛，努力为国家复兴、民族强盛，以至于人类发展作出更大贡献！

2010年10月16日

序言 城市化背景下的公共管理创新

柏学翥*

城市化是世界各国经济社会发展的必然趋势，城市化发展规律显示，当一个国家和地区的人均国民生产总值达到 1000 美元，或者城市化率达到 30% 的时候，城市化将会进一步加速。目前，我国城市化正处于这样的一个高速发展阶段。我国拥有 13 亿人口，其中有 2/3 的人口为农村人口，越来越多追求高质量生活的人们涌向城镇居住，城市人口增长速度加快，城市规模也因此日益膨胀。对我国城市政府来说，城市化浪潮及其伴生的城市现代化为提高公共管理与服务质量和水平带来了难得的机遇，同时也带来了巨大的挑战。如城市化及城市现代化发展带来了前所未有的多元化公共服务要求，传统单一的政府供给模式已经很难适应城市化这一新的形势。因此，创新公共管理与服务模式，整合社会各类资源，应对城市化对公共管理与服务提出的更高要求，解决城镇化发展高潮给公共管理与服务带来的诸如教育、卫生、就业、住房、交通、环境等一系列矛盾，成

* 柏学翥，博士，中国浦东干部学院科研部科研管理处处长，英国牛津政策研究所合作研究员。

为中国各城市政府面临的新任务和新使命。

为了了解中国在城市化过程中公共管理创新的现状，发现城市化发展中公共管理的创新规律，我们和英国牛津政策研究所进行了卓有成效的合作，依托福特基金会对“中国大都市公共管理创新激励措施”项目的资助，借鉴国外在公共管理与服务方面的最新理念和实践，对上海、重庆、武汉、乌鲁木齐、香港、深圳及其他几个城市和地区展开了一年的研究，从教育、卫生、就业、住房、交通、环境等不同侧面，考察了中国城市化过程中政府公共服务创新的措施及其背后的原因。通过大量实地调查，我们发现，经过多年的改革探索，我国各城市政府公共管理体制已经发生明显变化，如旧的行政、事业、企业不分的公共管理体系正在被打破，市场化机制正加速进入公共服务领域，包括私营经济成分的多种类型的公共管理服务正在取代单一的行政化公共管理模式。政府为适应城市现代化的发展趋势在进行艰苦转型，政府职能也从管理向服务方向进行尝试性转变，政府在经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职能方面的作用也日益提高。通过多年深化公共管理体制改革的，不少地方政府在增加公共产品的数量、提高公共服务水平方面取得了喜人成绩；在不少发达地区城市，比较完善的治安、教育、卫生、社会保障、环境保护等全方位公共服务体系正在形成，公共服务总量有较大的增长。然而，在调查中我们发现，一些城市公共管理服务软硬件设施及服务水平与快速发展的城市化要求形成巨大的反差，在城市拆迁补偿、城市里的农民工子女教育、农民工就地转化城镇户口、低收入家庭住房、公共卫生服务、环境保护等诸多方面的问题，随着城市程度的加深，形势依然不容乐观，人们对公共服务要求与政府提供的实际服务之间的矛盾也日益突出。在很多时候，我们还发现，不少地方政府职能还没有根本转变，政资、政事、政企不分以及政府管理越位、错位、缺位现象不同程度地存在；法律规范不够，行政程序不规范，事权、财权划分不科学等问题表明，公共管理体制改革的任务仍然艰巨，离建立与社会主义市场经济相适应的完善的公共管理体制目标还有较大差距。

在本课题实施过程中，我们侧重对公共管理体制改革的创新措施的

研究，因为它是城市政府提升公共管理与服务的关键。通过对课题组研究成果的梳理和总结，我们对中国城市化高速发展的新形势下，公共管理与服务创新发展形成如下几点看法：（1）作为公共管理与服务的主体——政府，必须把维护社会公平放到更加突出的位置，努力推进城市公共服务的均等化，为营造公平的社会环境奠定坚实基础。（2）城市政府除了继续搞好经济调节、市场监管外，要更加注重社会管理和公共服务，把财力、物力等公共资源更多地向社会管理和公共服务倾斜，大力发展社会事业，促进社会和谐。（3）政府需要不断创新管理方式，积极推动公共管理与服务项目与社会组织的合作，增强政府在公共服务项目招标合作方面的透明度，提高公共服务项目的实施效果。（4）在公共管理机制构建方面，城市政府应把健全科学民主决策机制和监督机制作为中心工作，大力推进依法行政，确保公共管理与服务行为在法制轨道上运行。为确保上述目标的实现，城市政府应切实做到把实现由经济建设型政府向公共服务型政府的根本性转变作为施政理念，建立行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的公共管理体制，不断提高公共管理效能和公共服务水平，为经济的持续快速增长和构建和谐社会提供重要的保障。

在本书第一章“国际视野下的城市公共管理创新”中，澳大利亚著名公共管理学家欧文·休斯回顾了西方公共管理发展的进程以及20世纪90年代以来全球公共管理发展的趋势，指出全球金融危机已经影响了全球各国政府，公共管理已经无法再回到传统公共行政模式的老路，而且，公共管理实践中的模式创新在加速，呈现出管理方法的多样化趋势；英国牛津大学著名经济学家大卫·樊因斯对近年来英国医疗改革实践及其面临的问题进行了深入考察，肯定了英国医疗体系市场化改革带来的积极成果，但也指出如何在国家医疗服务内追求高品质并确保公平，对政治家来说，是一个难度极高并附有挑战性的考验；英国牛津政策研究所执行主任尼克·莫里斯通过对英国及澳大利亚众多公共管理鲜活案例的分析，展示出英国和澳大利亚政府通过高效领导及与地方社区卓有成效的合作，进行了众多的公共管理创新实践，使得环保、医疗及减灾等方面的公共服务水平大为提高，促进了社会和谐、环境改善和可持续发展；中国浦东干部学院

柏学翥与唐灿明通过对美国相关城市公共管理与服务的实地考察，以第一手资料有力证明，随着公共事务的复杂化、多元化，美国政府正逐步放弃对“市场至上”的意识形态化膜拜，走上了一条整合政府、市场、社会的实用主义“综合治理”道路。

在第二章“城市化与政府治理创新”中，中国浦东干部学院张益平教授等人通过世界众多发达国家城市化发展历程的研究，认为城市化发展速度与经济总量增长速度有显著的相关关系。中国目前城市化发展水平还处于小于 70% 的发展阶段，按照世界城市化发展客观规律，中国今后仍然会保持一个较高的城市化发展速度，而城市化高速发展也成为中国未来经济持续发展重要引擎。城市化发展起步于工业化发展，但工业化引领城市化发展到一定阶段后，工业化的持续发展需要得到城市化高速发展过程中释放出来的内需支撑，中央编译局比较政治与经济研究中心杨雪冬研究员通过实证研究，回顾了中国地方政府过去 10 年的公共管理创新，以翔实的数据与资料说明，中国的地方政府创新形成了自己的政府特色和路径，即党政系统是公共管理创新的主体，创新的首要目的是解决遇到的问题，创新并不是脱离现有制度框架，而是对其的充实或改善；总体上说，地方政府创新改善了政府与社会的关系，但个别创新也造成削弱总体合法性的问题。中国浦东干部学院丁菊红博士针对如何加强中央与地方政府的财政分权、改变公共财政支出结构进行了理论上阐述，认为由于现阶段我国仍在经济转型和完善民主政治的改革进程中，经济发展不可能马上带来分权的变迁，也因此与政府创新不能形成良好的互动，合理界定与调整中央政府与各地方政府在公共服务供给方面的财权与事权，有效实行转移支付，强化地方政府公共服务职能，健全和完善公共财政体制，逐步提高公共支出在公共财政支出的比重，努力做到经济性公共服务与社会性公共服务相协调，是今后政府财税改革的方向。中国浦东干部学院王丹博士、上海市徐汇区委组织部主任科员聂元军通过对引入 ISO9001 质量管理体系提升政府公共管理与服务绩效的研究，认为 ISO9001 质量管理体系为政府部门控制、监督、评价和追究行政行为提供了有效平台，它改变了政府传统公共管理运行模式，对规范政府行政行为以及对提升政府绩效，特别是实

现以政府为中心向以服务对象为中心的转化等方面，产生了积极效果。

在第三章“城市建设与社会管理创新”中，深圳市委党校与行政学院王鑫教授通过对深圳社区自治体系建设的研究，以翔实的证据说明，政府通过放权手段创新社会治理体制，在创新基层民主模式、建立新型政社关系、培育社会组织、优化社会结构、激发社会组织活力等方面取得重大突破，这些创新措施不仅提高了居民自治能力和水平，同时还提高了政府的执行力，有效增加了公共服务供给，极大地增强了社会和谐度。中国浦东干部学院李志强副教授通过对重庆“交巡合一”体制创新措施的调查，生动地描述了重庆市交巡警实现功能综合、整体联动、一警多能的改革实践，变传统的8小时工作制为24小时全天候防范机制，有效增强了以有限警力提升执法职能、执法权力的水平，实现了 $1+1>2$ 的整体效能，在为城市居民提供交通、治安等综合性服务方面取得了积极成效。中国浦东干部学院蒋俊杰副教授通过对上海长宁区的社区卫生服务改革创新时间的考察指出，在现阶段，社区卫生服务的重点依然是利贫、利老，今后要在坚持利贫、利老服务的基础上，探索以社区卫生服务为基础的贫困医疗救助，为城市和谐发展创造条件。重庆市永川区政府区长蒋又一通过对重庆永川城乡统筹实践的介绍，对困扰中国城市化发展的主要几个问题如就业、农民工、住房、社会保障等，讲述了重庆永川如何改变公共服务理念进行创新的做法，对中国众多快速发展的城市完善公共管理与服务具有十分有益的借鉴意义。

在第四章“城市发展与公共服务创新”中，中国浦东干部学院李德博士通过对香港特区公共管理与服务体系及其创新机制的研究，认为香港特区通过完善的政策、良好的法律环境，建立社会服务政府与非政府机构通力合作、共同负责的模式，充分发挥政府和非政府两个服务体系的作用，极大地提升了公共管理与服务质量与社会认同。特区政府大力扶植非政府机构参与公共管理与服务的创新实践，对中国内地具有十分有益的借鉴意义。中国浦东干部学院沈军通过对上海市促进教育公平的实践的研究，说明了上海促进教育公平的动力来源于机制创新，各种创新手段不仅涉及学前教育、基础教育、高中教育、高等教育，还涉及职业教育、成人教育

等,使得每一个年龄段的社会个体,不仅能够平等地接受教育,还在实现教育过程中满足了个性化、多样化的要求。中国浦东干部学院科研部李冲锋副教授通过对上海市农民工子女教育政策的研究,列举了上海市在农民工子女教育政策方面的众多创新的举措,以翔实的资料说明,上海的创新举措对保障农民工子女获得公平教育,特别是在保护民工子弟学校利益、对提高这类学校的办学水平和办学质量,起到了很好监督和促进作用。乌鲁木齐市委党校常务副校长高尚诚通过对乌鲁木齐市“双语教育”的实践研究,阐述了乌鲁木齐市政府如何在推动“双语班”等方面创新政策及其措施,从而证明在民族地区城市化发展中,只有不断创新“双语教育”等公共服务方面的体制与机制,才能扩大“双语教育”在少数民族群体中的吸引力和影响力,对维护民族团结和国家安全具有重大的现实意义。

在第五章“城市化挑战与公共管理创新探索”中,云南省委研究室副主任李坚通过对云南省进城农民工向城镇居民转化政策及措施的研究,以翔实的资料和数据描绘了中国西部地区城市化面临的种种困难和挑战,提出政府必须改革户籍制度,推动进城农民工转变为城镇居民的进程,同时,要创新公共服务模式,大力发展服务业、劳动密集型产业、中小企业、公益事业,创造更多的就业岗位,提高城市吸纳农村居民的承载力,并在保证最低社会保障、初级卫生保健、义务教育的基础上,以保护贫弱者为重点,创新各种手段扩大公共服务的覆盖面,从而实现农民工转化为城镇居民时都享有基本公共服务的目标。北京市委政策研究室副主任于鸯隆通过对北京市实施保障性住房政策及措施的研究,阐述了北京大力推进公共租赁住房建设,逐步实现廉租房与公租房并轨运行的创新做法,并对政策性住房由“以售为主”向“租售并举”转变进行了说明,对搞好新形势下大都市弱势群体的住房工作具有重要的借鉴意义。中国浦东干部学院丁进锋通过对武汉环境保护体制改革与创新的研究,讲述了武汉如何实行环境管理政务公开、创新政策和措施积极开展“两型社会”建设的实践,对武汉在众多创新措施,如认真落实环境影响评价、排污收费等环境管理公示、听证制度,公开环境执法、环境监测等工作的信息、接受市民监督、加强公民参与环境管理等,进行了阐述,高度肯定了社会组织在环境

保护方面的积极作用。中国浦东干部学院刘哲昕副教授通过对拆迁补偿、进京上访、突发事件应对等案例的研究指出，中国城市化中种种矛盾的产生是社会转型期的必然结果，根本原因就在于人们思维方式的转变还跟不上社会形态的转变，因此，在进行法治社会建设时，不能仅仅重视方式方法的创新，而更要重视如何改变人们思维方式的创新。

本书是对“中国城市政府公共管理创新激励措施”课题研究的部分成果和一些本领域专家近期研究成果的汇集，分别从不同的侧面和角度研究欧美国家公共管理理论与实践，并对当前中国城市化过程中公共管理创新的典型案例和典型做法进行了梳理和总结，以期对公共管理研究的理论工作者和实践者有一定的参考价值。