

优秀员工 是怎样炼成的

风靡全球著名企业的员工培训宝典

本书从文化、激励、制度、团队、心态、敬责、自律、创新、细节、习惯等十方面入手，帮助企业打造最完美、最胜任的员工。

本书适合普通员工、创业者、经理人、中层管理者，
尤其适用于员工及大学生就业培训

兰 涛◎编著



中国华侨出版社

优秀员工 是怎样炼成的

风靡全球著名企业的员工培训宝典

兰 涛◎编著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

优秀员工是怎样炼成的 / 兰涛编著. —北京:
中国华侨出版社, 2011.10

ISBN 978-7-5113-1758-2

I. ①优… II. ①兰… III. ①企业-职工-修养
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 193427 号

优秀员工是怎样炼成的

编 著 / 兰 涛

责任编辑 / 尹 影

责任校对 / 李江亭

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/17 字数/260 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2011 年 12 月第 1 版 2011 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1758-2

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

前言



QIANYAN

优秀员工是公司企业中的精英,是公司企业长足发展的保证,那么,职场员工千千万万,到底哪些员工才算是优秀员工呢?

优秀员工就是指那些任劳任怨、有敬业精神、认同公司理念、恪尽职守、把公司的事当做自己的事、有坚定的信念和使命感的员工,当别人迷茫、一蹶不振时,他们仍然在奋斗,仍然在不遗余力地坚持,调整心态,找到更好的方法。优秀员工总是会把公司利益放在第一位,当个人利益与公司利益相冲突时,他们往往会选择后者。

纵览世界 500 强的管理之道,我们就会很清楚地看到,它们管理的成功之处在于采取了以人为本的管理之道,贯彻企业的先进理念,用企业的优秀文化作为前进道路的铺垫,让创新思维融入到企业灵魂中,正因为此,公司企业才会有源源不断的活力,才能取得同类企业难以企及的成绩。

法国企业界有一句名言:“爱你的员工吧,他会百倍地爱你的企业。”对优秀员工的培养,不单单是员工自己的事情,更是公司企业分内的事情。卓越的公司企业需要卓越的决策、卓越的行为、卓越的制度,当然,这一切都是由卓越的人

创造的,所以,这就决定了卓越员工的锻炼与培养是不可或缺的。

著名哲学家亚里士多德说:“优秀是一种习惯。”对于员工来说,首先要有成为优秀员工的决心。拿破仑曾经说过:“不想当将军的士兵不是好士兵。”这句话同样适用于职场,我们可以毫不夸张地说:“不想当优秀员工的员工不是好员工。”我们要树立一种优秀的信念,不做普通的大多数,要做稀有的优秀员工。

员工和公司休戚相关,身为员工,我们无法从公司企业中剥离开来,与其去抱怨公司、抱怨工作,不如脚踏实地做好自己。优秀员工是公司企业永葆生机的原动力,想要让自己变得优秀,就应该不断突破、不断超越,只有如此,我们才能让自己做到最好。

有些员工非常注重功利,总是想谋得更多的金钱和地位,正因为此,他们才会看不到自己本身就具有的特质,其实,我们每个人都有成为优秀员工的潜质,关键在于我们愿不愿意去做。

本书从文化、激励、制度、团队、心态、敬责、自律、创新、细节、习惯 10 方面特质进行阐述,全力打造职场中的完美员工。如果你有信心、有决心,想要成为一名优秀员工,本书就是一本优秀员工的修炼秘籍,它会给你展现一个优秀员工恣意驰骋的舞台。本书将会成为你职场中一个新的起点,让激情和好习惯围绕在你身旁,那么,你离优秀甚至卓越,将不会遥远。

目录



MULU



第一章

优秀的员工是“文化”炼成的

为什么我们的员工不能更积极些？为什么他们总是犯同样的错误？为什么他们不去考虑如何把工作做得更好？为什么我们不能完成更多的销售额？……

这些问题经常萦绕在企业管理者的心头，挥之不去。其实，除了员工的自身因素外，这跟企业文化有着直接关系。有一句话叫做“企业拥有什么样的文化，就会拥有什么样的员工。”而这句话所体现的正是企业文化的真谛。

文化环境决定企业的核心竞争力	2
好的学习氛围能让员工进步更快	5
别让内耗毁了企业	7
让“尊重”成为员工的行事准则	11
一视同仁，增加你的影响力	14
营造温馨氛围，让员工以公司为家	17
感恩，企业最应强调的品质	20



第二章 优秀的员工是“激励”炼成的

领导的激励，是员工奋斗下去的根本动力。工作是一件枯燥乏味的事情，正因为此，员工才需要领导的激励，不断地激励，是员工保持工作热情的一剂良药。

员工不是机器，也不是成本，而是企业最有价值的财富，是使企业在竞争中脱颖而出的助推器。只有激发员工的士气，使他们即使在失败了后也能积极向上，最大限度地发挥他们的潜能，企业与员工才能共同成长且立于不败之地。

授权是最好的激励	24
批评用好了，也是一种激励	27
优秀员工是“捧”出来的	30
及时的肯定更有激励作用	33
懂得自我激励很重要	35
奖励合理，员工更有干劲	38
同事间相互激励，才能共同进步	41
激励，要落到实处	44
表扬之后，要给予员工更高的希望	47

第三章 优秀的员工是“制度”炼成的

每家企业都有自己独特的企业文化,也有自己独特的制度,正因为此,公司企业才能良性地向前发展。

制度,不是任何一个人可以藐视的,也不是任何一个人能随随便便就能改动的,制度本身就是一种培养员工的方法,说得更准确一点就是,制度决定着企业的员工将来会不会优秀。

没有规矩,不成方圆	52
赏罚分明是管理员工的关键	55
制度的体现在于执行	57
制度关键在于合理	61
落实制度,遵循流程很重要	65
制度过于苛刻会伤害员工	68

第四章 优秀的员工是“团队”炼成的

对企业来说,一个人的成功并不算什么,只有团队的成功才是真正的成功,这就告诉我们,一个员工的自身能力再强,如果缺乏团队精神的话,那也不算是一名优秀的人才。只有那些团队精神与能力兼备的员工才算是真正优秀的员工。

我们经常可以看到一个拥有团队意识的人,开始他并不怎么优秀,但只要融入一个成熟的团队,过了一段时间,就会慢慢地变成一名出色的员工。这说明了团队能塑造出优秀的员工。同样,这也告诉了我们一个道理,在天才跟具有团队精神员工的选择上,企业注注会选择后者。

团队精神是企业的灵魂	72
信任能给员工增加力量	75
合作比竞争更重要	77
用人之长,把团队的力量最大化	80
有共同的目标,才有团队生存的土壤	82
协助同事工作,自己同样受益	85
聪明的人懂得借用团队的力量	88
重视团队内部的沟通	90



第五章 优秀的员工是“心态”炼成的

你认为自己是什么样的人,你就会成为什么样的人。想要修炼成为优秀员工,就应该由内而外地修炼。好的心态是成功的一半,当我们面对挫折,当我们失败之后,是否会一蹶不振?迷茫的时候,我们是否会感觉到世界末日就要来临?

其实,你不必惊慌,我们要知道,员工的修炼就像在一条长河中溯游一样,是一个长期的过程,我们需要的就是不断锻炼自己的心态,要真正做到万事不萦于怀、保持微笑,只有如此,我们才能找到工作的乐趣。明天的天空依旧会蓝,太阳依旧会升起,既然如此,我们何不让好心情和工作融合到一起呢?

好心态可以为工作增加一道“保护网”	94
不要抱怨,未来永远在你脚下	97
放平心态,一切都在意料之中	100
你不仅仅是一个打工者	103
象牙塔远去了,学习的心态却还在	106
浮躁是失败的催化剂	109
薪水并非你唯一的工作目标	112
学会感恩,公司为你提供了展示的舞台	115
学会绽放微笑,工作才会变得美好	119

第六章 优秀的员工是“责任”炼成的

中国人常说，国家兴亡，匹夫有责。在职场中，就更要求我们如此。要真正做到公司荣，我荣；公司耻，我耻。我们只有把工作上的事情全都当做自己的事情，才能尽全力去工作。公司中，任何一环都是必需的，任何一环疏忽，都会导致整个公司的瘫痪。

我们要明白，我们和其他同事一样，对公司而言是非常重要的。对工作认真负责，把平凡的事做得不平凡，我们才可以说自己已经尽责了，已经把工作做到极致了。

敬业，责任感的延伸	124
节约资源，是尽责的一种表现	127
比老板更投入地工作	129
责任面前，你没有拖延的借口	132
热忱，可以让工作趋近于完美	136
要记住，我们是在为自己而工作	139
专注可以让我们走得更远	142
工作不要“差不多”，要“完美”	146



第七章 优秀的员工是“自律”炼成的

没有规矩，不成方圆。不管我们身处何地、身居何职，我们都应该了解这行的规矩，不能越矩做事。公司有公司的规定，我们要做的就是尽快融入到公司氛围中，尽快读懂这些氛围，让自己掌握职场中的规章制度。

人生最重要的就是改变能改变的，接受不能改变的。既然我们已经选择了这份工作，就应该全身心地投入其中。想要成为优秀员工，就应该用优秀员工的自律性来要求自己，只有这样，我们才能离优秀员工更近一步。

遵守纪律，才能保证战斗力	152
忠诚就是一种纪律	154
让恋情与工作绝缘	158
适应职场中的不公平	161
放下面子，不懂就要问	164
老板不在，我们更要做好自己	167
时间就是金钱	170
反思是我们每天必做的功课	173
企业的机密决不能出卖	176

第八章 优秀的员工是“创新”炼成的

创新是一家企业发展的原动力,只有不断创新,企业才能不断吸收新鲜的东西,与时俱进。公司企业需要不断吸收新鲜思维来完善自己,只有如此,我们的公司企业才能沐浴在新鲜思维中,实现跨越式发展。

员工更需要创新思维,只有稳中求变、变中求变,才能适应物竞天择的职场环境。职场是一个大舞台,所有人都想从这里脱颖而出,但是机会只留给有准备的人。多去接受新鲜事物,多去发挥自己的新思维。只有这样,我们才能成为优秀员工,而公司企业也将会实现突破性的发展。

打破惯性思维,适应发展	182
对墨守成规说“不”	185
你不是工作机器,懂得思考才是关键	188
发挥创造力,做创造型员工	191
经验不是万能的	194
失败算什么?创新才是成功的座右铭	197
换个角度天地宽	201

第九章 优秀的员工是“细节”炼成的

细节决定成败。职场中,我们最无法忽视的就是细节,因为细节就是每个职场人的“命门”。如果我们重视细节,它就会给我们带来意想不到的惊喜。

天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。优秀员工的修炼就应该从细节入手,从细节着眼,这样,我们才能做好自己,实现更大的突破。做最好的自己,完善每一个细节,我们才能蜕变成为优秀员工。

小错不改,大错就会不断	206
重视细节是我们潜意识的进步	209
熟悉工作的每个细节	213
把小事做好,你就是成功者	216
专业就是让我们注重工作中的细节	220
重视细节是成功的前奏	223
你代表的是公司而不是自己	226



第十章 优秀的员工是“习惯”炼成的

一个养成了良好工作习惯的人,对工作有一种亲和心理,会从心底里把工作当成自己的第一需要,使它变成一种乐趣。他的下意识会随时随地支配他按照平时习惯了的套路做那些与工作相关的事,使之在不知不觉中,把事情做得轻轻松松、有条有理,工作的过程也随之变成了享受快乐的过程。

人生需要规划,工作需要计划	232
职场“滥好人”的习惯不可取	235
找对人,成功才会跟你走	238
专注工作,但不能忽视了自己的健康	241
帮助别人就是在帮助自己	243
勇于担当的习惯能折服众人	246
不要让跳槽成为你的习惯	250
“月光族”不可取,要抵制	253

第一章

优秀的员工是“文化”炼成的

为什么我们的员工不能更积极些？为什么他们总是犯同样的错误？为什么他们不去考虑如何把工作做得更好？为什么我们不能完成更多的销售额？……

这些问题经常萦绕在企业管理者的心头，挥之不去。其实，除了员工的自身因素外，这跟企业文化有着直接关系。有一句话叫做“企业拥有什么样的文化，就会拥有什么样的员工。”而这句话所体现的正是企业文化的真谛。



文化环境决定企业的核心竞争力

我们能否取得一番成就,关键在于我们身边的人、身边的环境。这样,我们才能不断受到熏陶,进而找到属于自己的位置。我们需要朋友,就需要好的工作环境,这样,我们才能一步步向胜利迈进。孟母三迁的故事相信很多人都耳熟能详。

孟轲从小丧父,母亲靠织布来维持生计,孟轲的母亲一直都希望儿子能够好好读书,将来考取功名。所以,在孟轲很小的时候,他的母亲就非常注重对孟轲的教育。

他们原先住在一个墓地的附近,那里基本上每天都会有人去烧纸或者办丧事。由于孟轲每天面对的是别人办丧事,不久,孟轲也开始模仿他们,没事就和小朋友们在一起假装死人,还哭爹喊娘的。孟轲的母亲对此很是担忧,感觉这样的环境不利于孩子的成长和学习,于是就把家搬到了一个离集市不远处的地方。那里每天天不亮就有很多人开始叫卖,不久,孟轲也学着别人满大街喊叫,没事还去集市上帮助别人卖菜。孟轲的母亲还是对这样的环境不满意,最后举家搬到了一个私塾附近,那里每天都有很多学生去私塾读书。虽然孟轲的母亲没有足够的钱财让儿子进入私塾接受教育,但是这时的孟轲每天都会跑去听先生讲课,并深深爱上了学习。

看到孟轲苦学的样子,孟轲的母亲这才放下心来:“终于找到了一个好的地方安家了。”也是由于这样良好的环境,才成就了以后的孟子。

孟母三迁的故事告诉我们,环境对于一个人人生的影响是非常大的。如果孟轲的母亲没有用心良苦地为孟轲选择好的学习环境,相信也就不会有孟轲后来的成就。