



郭春柱

飞思数字创意出版中心

编著

监制

飞思考试中心

Fecit Examination Center

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

2011年11月信息系统项目管理师考试真题及解析全国首发

信息系统项目管理师考试

考点分析与 真题详解

最新版

新考纲

零起点

一本通

➤ 梳理核心考点、剖析历年真题

➤ 拓展学习思路、提升应试技能

➤ 分析当前形势、推断未来趋势

➤ 优化知识结构、扩展全局视野



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试用书

信息系统项目管理师考试

考点分析与 真题详解



郭春柱

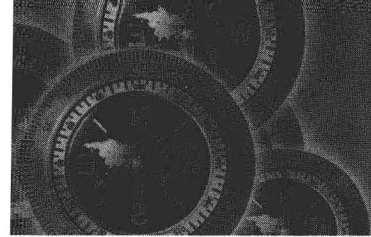
编著

飞思数字创意出版中心 监制

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING



根据 2012 年版《信息系统项目管理师考试大纲》的考核要求, 信息系统项目管理师应具备 4 方面的知识和能力, 即项目管理、项目管理高级知识、信息系统和行业应用。据此, 本书分为 4 篇共 26 章。第 1 篇为项目管理篇, 分别对项目管理基础知识、项目立项与招投标管理、整体管理、范围管理、进度管理、成本管理、质量管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、采购和合同管理、文档与配置管理, 以及需求管理等 13 个知识模块进行考点分析和真题详解; 第 2 篇为项目管理高级知识篇, 分别对大型项目管理、战略管理、业务流程管理与重组、知识管理、项目整体绩效评估、信息系统工程监理等 6 个知识模块进行考点分析和真题详解; 第 3 篇为信息系统篇, 分别对信息化基础知识、信息系统基础和信息安全知识等 3 个知识模块进行考点分析和真题详解; 第 4 篇为行业应用篇, 分别对法律法规和标准规范、管理科学基础知识、职业道德, 以及专业英语等 4 个知识模块进行考点分析和真题详解。相信本书在帮助读者熟悉考点布局、梳理考试重点、突破考试难点和强化真题实战等方面将起到助力护航的作用, 能使读者在短时期内有效地把握考试要领, 减轻备考负担, 增强应试能力, 从容应对未来考题。

本书文笔细腻, 重逻辑性, 针对性强, 语言通俗易懂, 内容丰富翔实, 每一章都围绕一个主题展开, 可帮助读者用最少的时间掌握较多知识及经验技巧, 难度适中但非常实用, 是广大有志于通过信息系统项目管理师考试的考生(尤其对于起点低、基础薄弱的读者)考前复习的辅导用书, 也可供各类高等院校(或培训班)的老师作为教学和工作的参考用书, 各类信息技术、计算机技术、软件工程、网络工程等专业的学生, 以及从事信息化工作的项目实施人员和管理人员, 也可从本书中获取信息系统项目管理的实践经验。

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

信息系统项目管理师考试考点分析与真题详解: 最新版/郭春柱编著. -- 北京: 电子工业出版社, 2012.5
(飞思考试中心)

ISBN 978-7-121-16573-3

I. ①信… II. ①郭… III. ①信息系统—项目管理—工程技术人员—资格考试—自学参考资料 IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 049153 号

责任编辑: 王树伟

特约编辑: 李新承

印 刷: 北京东光印刷厂

装 订: 三河市鹏成印业有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 40.25 字数: 1030.4 千字

印 次: 2012 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 4 000 册 定价: 69.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

本书致力于为一线及准备成为未来信息系统项目管理师的朋友们，在“信息系统项目管理综合知识”考试科目提供务实有效的方法指导，是为有志于通过信息系统项目管理师考试的读者们编写的一本针对性强、高效、给力的应试辅导用书。本书旨在为读者点亮备考行程中的导航灯，使读者更加科学地把握备考方向，在短时间内把握考试要领，洞悉软考命题规律，掌握软考核心考点，全面提升应试能力，使学习更具针对性和科学性。

本书紧扣最新版《信息系统项目管理师考试大纲（2012版）》的考核要求，深入研究了历次信息系统项目管理师考试试卷的命题风格、命题规律和题型结构，以最新版官方教程为基础，并参考PMBOK2008版的知识体系，系统地分析、总结了真题中所涵盖的知识重点和热点。阅读本书，就相当于阅读了一本详细的、带有知识注释的考试大纲。同时，本书对信息系统项目管理师考试的历年真题（尤其是包含了2011年11月的考试真题）进行了全解全析，规范解答步骤，点拨解题关键，警示解题误区。总之，本书旨在帮助读者抓住考试要领，知道“考什么”、解决“怎么考”等问题，便于自学，可以说是“一位不可或缺的好老师”。

至2011年12月为止，信息系统项目管理师职业资格共举行了12次考试。年年岁岁“题”不同，岁岁年年“质”相似。纵观历年真题，试卷的考查难度维持逐次上升的趋势。虽然试卷基本上是依据考试大纲进行命题，且整体命题思路和试题场景（或案例）更贴近信息系统项目管理师的实际岗位要求，但是逐次加重对知识点的理解与实践应用的考核力度，并通过对基础知识更细化的考查来略微增大当次考试难度。这也成为当次考试试卷区别于往年试卷命题风格的亮点之一。历次考试都通过对试题的命题思路、表现形式和考查内容的创新与发展，来体现作为一门高级职业资格考试所应具有考核深度和广度。因此，提醒读者一定要注意这些命题风格及思路的变化，这些新命题思路将可能会影响并体现在当前及未来一段时间本科目考试的试题中。随着本科目考试次数的逐年积累，试题的考查风格和考试内容不断被考生所熟悉，从而也会导致试题的命题范围越来越窄，所考查的知识点也越来越细，试题难度（可能同时体现在深度和广度方面）也将随之增大。这就要求考生紧扣考试大纲，更全面地掌握知识点，在牢记基础知识的基础上仔细分析题干描述，灵活思考，并注意平时多积累信息系统项目管理的实践经验。本科目官方教程对通用的项目管理知识做了重点阐述，对信息系统方面是择要叙述，对应用行业方面少有提及。而信息系统项目管理师能力比拼的关键点也许就在所处的应用行业，因此读者平时还应该多积累信息技术在工程实践中的应用经验与教训，对通用的项目管理知识在信息系统（系统集成）行业中的应用要有更深入、更专业的实践。

紧扣考纲，瞄准考点，内容新颖，并利用统计分析的方法科学地预测今后的命题动向，是本书的一大特色。众所周知，信息系统项目管理师考试命题并不是面面俱到，而是有所侧重的。通过对重要知识点的贯通，让读者只需花20%的时间，即可掌握考试中80%的考点，达到举一反三、触类旁通的目的，在短时间内明确努力的方向，分清主次，抓住重点，快速提高考试成绩，是编写本书的目标，也是贯穿整个编写过程的主要指导思想。这种忠于读者的写作思想使得本书的特点非常明显。

本书是《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》及《信息系统项目管理师考试考前冲刺预测卷及考点解析》的姐妹篇，本书侧重于“信息系统项目管理综合知识”

这一上午考试科目所涉及的核心考点，对历次真题进行了多角度剖析。而《信息系统项目管理师考试案例梳理、真题透解与强化训练》是针对“信息系统项目管理案例分析”这一下午考试科目进行案例试题方面的创新、发展与提升的；《信息系统项目管理师考试考前冲刺预测卷及考点解析》的目标定位是，为读者提供考前演练的全套模拟试题及其解答，试题务求接近真实考试水平，解析力求扼要翔实。

◆ 读者对象

广大有志于通过信息系统项目管理师考试的读者，尤其对于起点低、基础薄弱的读者。本书注重基础，由浅入深，循序渐进；注重实效，通俗易懂，指导翔实；注重化难为易，化繁为简，深入浅出地梳理考点，使具有信息系统基础知识的初学者能看得懂、学得会，便于自学。

广大信息技术、计算机技术、软件工程及网络等专业的高校师生。作为一本考试辅导用书，本书在组织结构和内容写作上，倾注了笔者许多的精力和心血，无不是尽献家珍、精心编著，力求做到“授之以鱼”，又完成“授之以渔”。书中涉及的概念较丰富，阐述的问题较典型，介绍的经验较实用，力求使读者的学习思路能从庞杂的信息系统项目管理知识点中得到升华。

广大具有信息系统基础知识，并乐于学习、不断提升自身知识的读者。本书详细介绍了信息系统项目管理师所必备的知识点，对每一道真题均给出了解答题目的详细逻辑推理过程，读者在梳理知识结构的同时，还可以通过众多项目案例开拓理论学习及实践操作的视野。

◆ 交流

或许第一次阅读此书时，你可能对书中的某些概念、应用不能完全理解，但不必着急，因为这不是一本读完一遍就可以束之高阁的书。我们希望读者在信息系统项目管理师考试备考过程中反复参阅此书，以便感悟其中的奥妙，获取解题的灵感。

本书主要由郭春柱高级工程师编著，其他参与本书编写和资料收集工作的人员有：谢秋玲、刘榕珠、许锦鸣、林晓春、沈子昌、郭成苗和高翔等。为了更加有效地帮助读者冲刺信息系统项目管理师考试，本书还在 QQ 群（48659004）及主编博客（<http://blog.sina.com.cn/gczbook>，<http://296525818.blog.51cto.com>）上实时提供相关章节的辅导资料和勘误表等内容。同时，为了进一步鼓励读者积极参与本书的勘误，将对首个发现错误或积极提供建设性意见的读者酌情赠送纪念品（如最新的考前冲刺试题等）。

本书在筹划阶段试图在内容的选取与分析上涉及信息系统项目管理理论尽可能多的知识点，然而由于时间、精力及其他条件的限制，最终选取和分析的内容只覆盖了其中比较重要的若干部分，对于剩余部分还有待寻找机会进一步深入创作与探讨。虽然作者们为本书的完成呕心沥血，倾入了大量的时间和精力，但信息系统项目管理知识领域博大精深，书中涉及的知识点较多，且作者们的研究能力有限。因此，本书在结构组织、技术阐述和文字表述等诸多方面难免会存在一些疏漏和不足之处，恳请各位专家和读者在使用过程中予以指点并纠正，也请前辈和同行们多提批评性意见及建议，以利于本书质量的进一步改进和提高。主编的 E-mail 为 guochunzhu@126.com。

◆ 致谢

本书在写作过程中，诸多师长和学术界的朋友们都给予了热情的鼓励和帮助，开拓了我们

的研究思路。特别是易飞思公司各位领导在出版上的指导，以及各位编辑部老师的支持，加快了本书的问世。在此对每一位对本书给予关心、帮助与支持的领导及朋友们表示衷心的感谢，同时感谢众多热心的读者和网友，他们的想法和意见是编写本书的源动力，并使本书能更加贴近读者。感谢父母的养育之恩及生活上的照顾，使我们能够在学术的道路上不断进取，孜孜以求。在本书出版之际，还要特别感谢全国计算机专业技术资格考试办公室的命题专家们，本书中引用了历次信息系统项目管理师考试真题，使得本书能够尽量方便读者的阅读。在本书的编写过程中，还参考了前辈和同行们的一些相关观点、资料和书籍，在此对相关的作者表示诚挚的感谢。

或许《信息系统项目管理师考试考点分析与真题详解》将成为读者朋友们成长历程的一块垫脚石。山再高，缘于对大地的热爱，水再长，终不断对源头的情怀，读者对本书的爱，就像儿女对母亲的爱，山高水长，永驻心灵。

衷心祝愿各位读者早日通过此项考试，成为一名合格的信息系统项目管理师，也祝福祖国的计算机技术与软件事业蒸蒸日上。

编 著 者
于福建·福州

联系方式

咨询电话：(010) 88254160 88254161-67

电子邮件：support@fecit.com.cn

主编邮件：guochunzhu@126.com

服务网址：<http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396；(010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

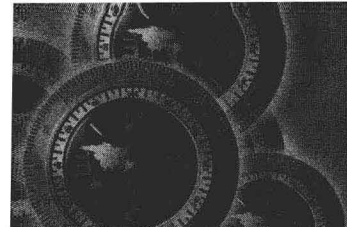
通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

第1篇 项目管理篇

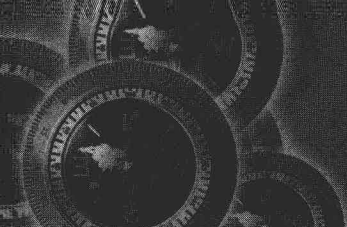
第1章 项目管理基础知识..... 3	3.3 制定初步范围说明书 55
1.1 基础知识 3	3.3.1 考点分析 55
1.1.1 考点分析 3	3.3.2 真题详解 56
1.1.2 真题详解 9	3.4 制订项目管理计划 56
1.2 项目的组织方式 12	3.4.1 考点分析 57
1.2.1 考点分析 12	3.4.2 真题详解 58
1.2.2 真题详解 15	3.5 指导和管理项目执行 60
1.3 项目生命周期 16	3.5.1 考点分析 60
1.3.1 考点分析 16	3.5.2 真题详解 62
1.3.2 真题详解 18	3.6 监督和控制项目工作 62
1.4 项目管理过程 19	3.6.1 考点分析 62
1.4.1 考点分析 20	3.6.2 真题详解 63
1.4.2 真题详解 22	3.7 实施整体变更控制 64
第2章 项目立项与招投标管理 25	3.7.1 考点分析 64
2.1 项目的机会选择 25	3.7.2 真题详解 66
2.1.1 考点分析 25	3.8 结束项目或阶段 69
2.1.2 真题详解 26	3.8.1 考点分析 69
2.2 项目可行性研究 27	3.8.2 真题详解 71
2.2.1 考点分析 27	3.9 案例分析 72
2.2.2 真题详解 30	3.9.1 2011 上半年试题 3 72
2.3 项目论证 32	3.9.2 2010 上半年试题 3 73
2.3.1 考点分析 33	3.9.3 2009 下半年试题 2 74
2.3.2 真题详解 33	3.9.4 2009 上半年试题 1 75
2.4 项目评估 34	3.9.5 参考答案 76
2.4.1 考点分析 34	3.10 论文试题 78
2.4.2 真题详解 35	第4章 项目范围管理 81
2.5 项目招投标流程及管理 36	4.1 基础知识 81
2.5.1 考点分析 37	4.1.1 考点分析 81
2.5.2 真题详解 40	4.1.2 真题详解 83
2.6 案例分析 45	4.2 制订范围管理计划 83
2.7 论文试题 47	4.2.1 考点分析 83
第3章 项目整体管理 49	4.2.2 真题详解 84
3.1 基础知识 49	4.3 定义项目范围 85
3.1.1 考点分析 49	4.3.1 考点分析 85
3.1.2 真题详解 51	4.3.2 真题详解 87
3.2 制订项目章程 52	4.4 创建 WBS 88
3.2.1 考点分析 52	4.4.1 考点分析 88
3.2.2 真题详解 54	4.4.2 真题详解 91
	4.5 核实项目范围 95



4.5.1 考点分析	95	5.8.7 参考答案	142
4.5.2 真题详解	96	5.9 论文试题	145
4.6 控制项目范围	97	第 6 章 项目成本管理	147
4.6.1 考点分析	97	6.1 基础知识	147
4.6.2 真题详解	99	6.1.1 考点分析	147
4.7 案例分析	101	6.1.2 真题详解	149
4.7.1 2009 上半年试题 1	101	6.2 制订成本管理计划	150
4.7.2 2006 下半年试题 2	102	6.2.1 考点分析	150
4.7.3 参考答案	102	6.2.2 真题详解	151
4.8 论文试题	103	6.3 估算项目成本	151
4.8.1 2010 上半年试题 1	103	6.3.1 考点分析	151
4.8.2 2005 上半年试题 1	104	6.3.2 真题详解	154
第 5 章 项目进度管理	105	6.4 制订项目预算	156
5.1 概述	105	6.4.1 考点分析	156
5.1.1 考点分析	105	6.4.2 真题详解	158
5.1.2 真题详解	107	6.5 控制项目成本	159
5.2 定义活动	107	6.5.1 考点分析	160
5.2.1 考点分析	107	6.5.2 真题详解	165
5.2.2 真题详解	109	6.6 案例分析	169
5.3 排列活动顺序	109	6.6.1 2010 下半年试题 3	170
5.3.1 考点分析	110	6.6.2 2005 下半年试题 2	171
5.3.2 真题详解	113	6.6.3 参考答案	172
5.4 估算活动资源	114	6.7 论文试题	173
5.4.1 考点分析	115	6.7.1 2011 上半年试题 2	173
5.4.2 真题详解	116	6.7.2 2009 下半年试题 1	174
5.5 估算活动历时	117	第 7 章 项目质量管理	175
5.5.1 考点分析	118	7.1 基础知识	175
5.5.2 真题详解	120	7.1.1 考点分析	175
5.6 制订进度计划	123	7.1.2 真题详解	178
5.6.1 考点分析	123	7.2 制订项目质量计划	180
5.6.2 真题详解	127	7.2.1 考点分析	180
5.7 控制项目进度	133	7.2.2 真题详解	183
5.7.1 考点分析	133	7.3 实施项目质量保证	185
5.7.2 真题详解	136	7.3.1 考点分析	186
5.8 案例分析	137	7.3.2 真题详解	188
5.8.1 2011 下半年试题 1	137	7.4 实施项目质量控制	189
5.8.2 2009 上半年试题 1	138	7.4.1 考点分析	190
5.8.3 2008 上半年试题 3	138	7.4.2 真题详解	195
5.8.4 2007 下半年试题 1	139	7.5 案例分析	197
5.8.5 2006 下半年试题 3	140	7.5.1 2011 上半年试题 1	198
5.8.6 2005 下半年试题 1	141		

CONTENTS

7.5.2	2008 下半年试题 2	199	9.1.2	真题详解	244
7.5.3	参考答案	199	9.2	识别干系人	246
7.6	论文试题	201	9.2.1	考点分析	246
7.6.1	2011 下半年试题 1	202	9.2.2	真题详解	248
7.6.2	2009 上半年试题 1	202	9.3	制订沟通管理计划	249
7.6.3	2008 上半年试题 2	203	9.3.1	考点分析	249
7.6.4	2007 下半年试题 3	203	9.3.2	真题详解	252
7.6.5	2005 下半年试题 2	203	9.4	发布信息	252
第 8 章	项目人力资源管理	205	9.4.1	考点分析	253
8.1	概述	205	9.4.2	真题详解	255
8.1.1	考点分析	205	9.5	管理干系人期望	256
8.1.2	真题详解	207	9.5.1	考点分析	256
8.2	制订人力资源计划	207	9.5.2	真题详解	258
8.2.1	考点分析	207	9.6	报告绩效	260
8.2.2	真题详解	210	9.6.1	考点分析	260
8.3	组建项目团队	212	9.6.2	真题详解	263
8.3.1	考点分析	212	9.7	案例分析	264
8.3.2	真题详解	214	9.7.1	2007 下半年试题 2	264
8.4	建设项目团队	214	9.7.2	2005 下半年试题 3	265
8.4.1	考点分析	214	9.7.3	参考答案	266
8.4.2	真题详解	220	9.8	论文试题	267
8.5	管理项目团队	223	9.8.1	2011 上半年试题 1	267
8.5.1	考点分析	223	9.8.2	2008 下半年试题 2	268
8.5.2	真题详解	226	第 10 章	项目风险管理	269
8.6	案例分析	229	10.1	基础知识	269
8.6.1	2010 上半年试题 1	229	10.1.1	考点分析	269
8.6.2	2010 上半年试题 2	230	10.1.2	真题详解	271
8.6.3	2009 下半年试题 3	231	10.2	制订风险管理计划	274
8.6.4	2009 上半年试题 2	232	10.2.1	考点分析	274
8.6.5	2008 下半年试题 1	232	10.2.2	真题详解	277
8.6.6	2008 上半年试题 2	233	10.3	识别项目风险	277
8.6.7	2005 上半年试题 1	234	10.3.1	考点分析	277
8.6.8	参考答案	234	10.3.2	真题详解	280
8.7	论文试题	238	10.4	实施定性风险分析	281
8.7.1	2011 下半年试题 2	238	10.4.1	考点分析	281
8.7.2	2008 上半年试题 3	239	10.4.2	真题详解	284
8.7.3	2007 下半年试题 2	239	10.5	实施定量风险分析	286
8.7.4	2006 下半年试题 1	240	10.5.1	考点分析	286
第 9 章	项目沟通管理	241	10.5.2	真题详解	289
9.1	基础知识	241	10.6	制订风险应对计划	291
9.1.1	考点分析	241	10.6.1	考点分析	291



10.6.2	真题详解	295	11.10.1	2011 下半年试题 3	329
10.7	监控项目风险	295	11.10.2	2011 上半年试题 2	330
10.7.1	考点分析	295	11.10.3	2005 上半年试题 3	331
10.7.2	真题详解	297	11.10.4	参考答案	332
10.8	案例分析	298	11.11	论文试题	333
10.8.1	2009 下半年试题 1	298	第 12 章	文档与配置管理	335
10.8.2	2008 下半年试题 3	299	12.1	文档管理	335
10.8.3	参考答案	300	12.1.1	考点分析	335
10.9	论文试题	301	12.1.2	真题详解	342
10.9.1	2009 上半年试题 2	301	12.2	配置管理	344
10.9.2	2005 下半年试题 1	302	12.2.1	考点分析	344
第 11 章	项目采购和合同管理	303	12.2.2	真题详解	348
11.1	基础知识	303	12.3	案例分析	353
11.1.1	考点分析	303	12.3.1	2006 下半年试题 1	353
11.1.2	真题详解	306	12.3.2	2005 上半年试题 2	354
11.2	制订采购计划	306	12.3.3	参考答案	354
11.2.1	考点分析	306	12.4	论文试题	356
11.2.2	真题详解	310	第 13 章	需求管理	357
11.3	制订询价计划	311	13.1	概述	357
11.3.1	考点分析	312	13.1.1	考点分析	357
11.3.2	真题详解	313	13.1.2	真题详解	360
11.4	招标	314	13.2	需求变更管理	361
11.4.1	考点分析	314	13.2.1	考点分析	361
11.4.2	真题详解	316	13.2.2	真题详解	363
11.5	供方选择	316	13.3	需求版本控制	364
11.5.1	考点分析	316	13.3.1	考点分析	365
11.5.2	真题详解	318	13.3.2	真题详解	365
11.6	管理采购	318	13.4	需求跟踪	365
11.6.1	考点分析	318	13.4.1	考点分析	365
11.6.2	真题详解	320	13.4.2	真题详解	368
11.7	结束采购	320	13.5	案例分析	369
11.7.1	考点分析	321	13.5.1	2011 下半年试题 2	369
11.7.2	真题详解	322	13.5.2	2010 下半年试题 2	370
11.8	合同管理	322	13.5.3	2009 上半年试题 3	370
11.8.1	考点分析	322	13.5.4	参考答案	371
11.8.2	真题详解	326	13.6	论文试题	373
11.9	外包管理	326	13.6.1	2009 下半年试题 2	373
11.9.1	考点分析	327	13.6.2	2005 上半年试题 1	374
11.9.2	真题详解	328			
11.10	案例分析	329			

CONTENTS

第2篇 项目管理高级知识篇

第14章 大型项目管理	377	15.1 考点分析	397
14.1 大型及复杂项目管理	377	15.2 真题详解	401
14.1.1 考点分析	378	第16章 业务流程管理与重组	405
14.1.2 真题详解	380	16.1 考点分析	405
14.2 项目组合管理	386	16.2 真题详解	408
14.2.1 考点分析	386	第17章 知识管理	411
14.2.2 真题详解	388	17.1 考点分析	411
14.3 案例分析	392	17.2 真题详解	413
14.3.1 2008上半年试题1	392	第18章 项目整体绩效评估	415
14.3.2 2007下半年试题3	393	18.1 考点分析	415
14.3.3 参考答案	394	18.2 真题详解	416
14.4 论文试题	395	第19章 信息工程监理	419
14.4.1 2010下半年试题2	395	19.1 考点分析	419
14.4.2 2008上半年试题1	396	19.2 真题详解	420
14.4.3 2007下半年试题1	396		
第15章 战略管理	397		

第3篇 信息系统篇

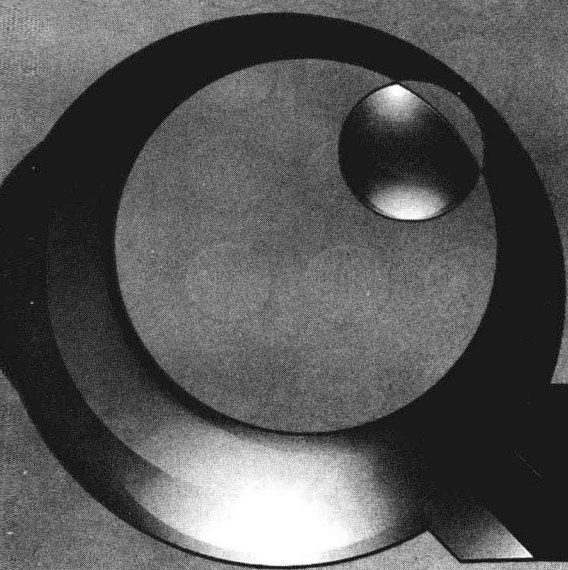
第20章 信息化基础知识	427	20.5.2 真题详解	443
20.1 信息与信息化	427	第21章 信息系统基础	445
20.1.1 考点分析	427	21.1 信息系统及其建设	445
20.1.2 真题详解	428	21.1.1 考点分析	445
20.2 政府信息化与电子政务	429	21.1.2 真题详解	447
20.2.1 考点分析	429	21.2 软件工程	452
20.2.2 真题详解	431	21.2.1 考点分析	453
20.3 企业信息化与电子商务	431	21.2.2 真题详解	456
20.3.1 企业信息化概述	432	21.3 面向对象系统分析与设计	469
20.3.2 电子商务	433	21.3.1 考点分析	469
20.3.3 企业资源规划	436	21.3.2 真题详解	471
20.3.4 客户关系管理	437	21.4 软件体系结构	476
20.3.5 供应链管理	438	21.4.1 考点分析	477
20.3.6 商业智能	439	21.4.2 真题详解	478
20.3.7 企业应用集成	440	21.5 集成技术的典型应用	479
20.4 信息资源管理	440	21.5.1 考点分析	479
20.4.1 考点分析	441	21.5.2 真题详解	482
20.4.2 真题详解	441	21.6 计算机网络知识	489
20.5 信息系统服务管理	441	21.6.1 考点分析	489
20.5.1 考点分析	442	21.6.2 真题详解	495



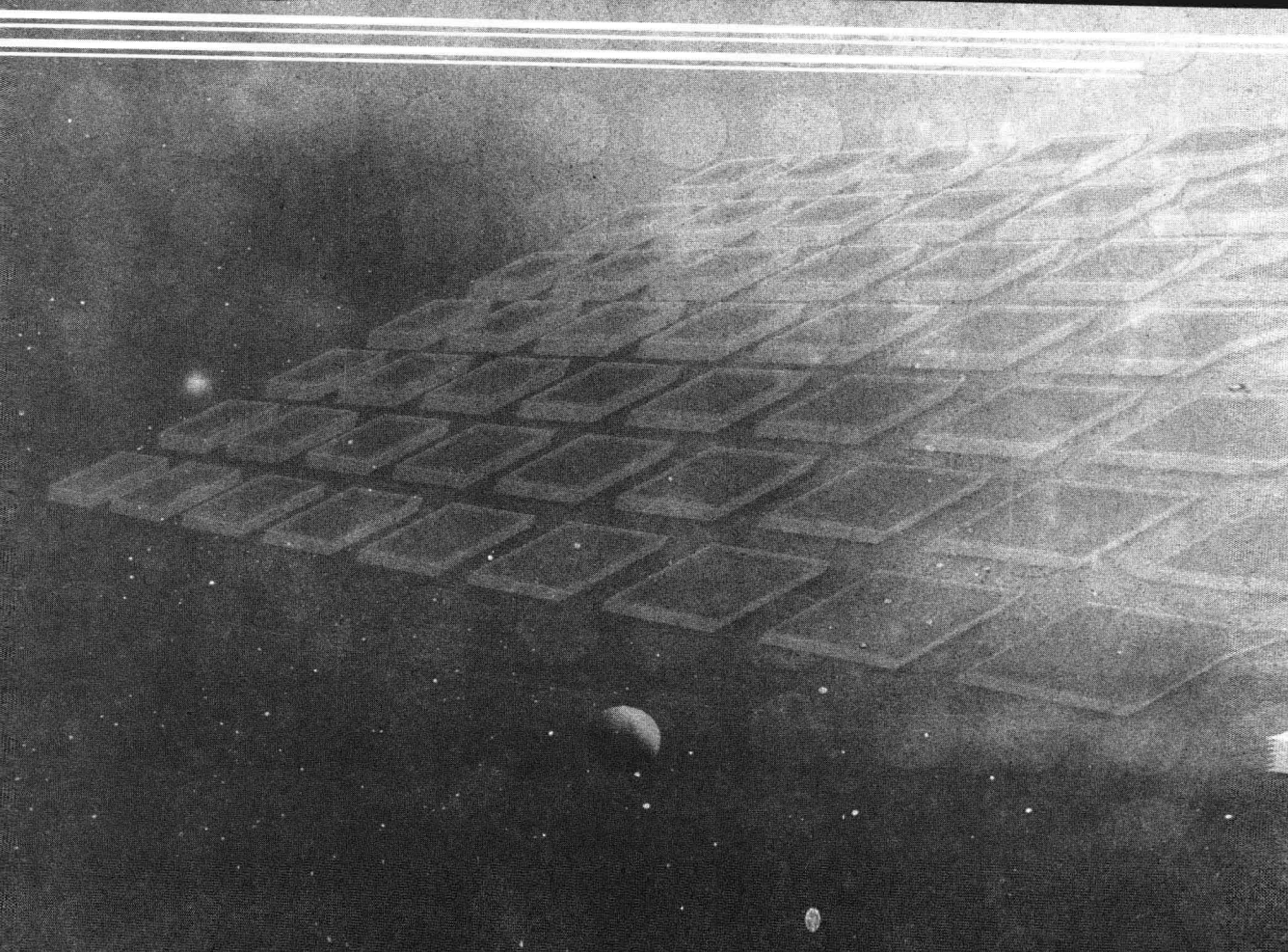
21.7	新技术与新理念	508	22.3.1	考点分析	530
21.7.1	考点分析	509	22.3.2	真题详解	531
21.7.2	真题详解	513	22.4	安全策略	532
第 22 章	信息安全知识	515	22.4.1	考点分析	533
22.1	信息安全技术基础	515	22.4.2	真题详解	533
22.1.1	考点分析	515	22.5	PKI 和 PMI	534
22.1.2	真题详解	519	22.5.1	考点分析	534
22.2	信息系统安全 and 安全体系	526	22.5.2	真题详解	537
22.2.1	考点分析	526	22.6	安全审计	538
22.2.2	真题详解	528	22.6.1	考点分析	539
22.3	信息系统安全风险评估	530	22.6.2	真题详解	539
第 4 篇 行业应用篇					
第 23 章	法律法规和标准规范	543	第 25 章	职业道德	599
23.1	政府采购法	543	25.1	基本概念	599
23.1.1	考点分析	543	25.2	职业道德	599
23.1.2	真题详解	548	25.3	岗位职责	600
23.2	招标投标法	551	第 26 章	专业英语	601
23.3	合同法	551	26.1	解题的一般思路	601
23.3.1	考点分析	552	26.2	项目管理基础知识	602
23.3.2	真题详解	559	26.2.1	真题详解	602
23.4	知识产权	560	26.2.2	增补新题	604
23.4.1	考点分析	560	26.3	项目整体管理	605
23.4.2	真题详解	560	26.3.1	真题详解	605
23.5	标准规范	564	26.3.2	增补新题	606
23.5.1	考点分析	564	26.4	项目范围管理	607
23.5.2	真题详解	566	26.4.1	真题详解	607
第 24 章	管理科学基础知识	569	26.4.2	增补新题	608
24.1	运筹学模型	569	26.5	项目进度管理	609
24.1.1	考点分析	569	26.5.1	真题详解	609
24.1.2	真题详解	569	26.5.2	增补新题	611
24.2	系统模型	589	26.6	项目成本管理	612
24.2.1	考点分析	589	26.6.1	真题详解	612
24.2.2	真题详解	589	26.6.2	增补新题	613
24.3	数量经济模型	589	26.7	项目质量管理	614
24.3.1	考点分析	590	26.7.1	真题详解	614
24.3.2	真题详解	590	26.7.2	增补新题	615
24.4	系统工程	597	26.8	项目人力资源管理	617
24.4.1	考点分析	597	26.8.1	真题详解	617
24.4.2	真题详解	598	26.8.2	增补新题	617

CONTENTS

26.9 项目沟通管理	618	26.12.1 真题详解	623
26.9.1 真题详解	618	26.12.2 增补新题	624
26.9.2 增补新题	618	26.13 组织级项目管理	624
26.10 项目风险管理	619	26.13.1 真题详解	624
26.10.1 真题详解	619	26.13.2 增补新题	624
26.10.2 增补新题	620	26.14 其他	625
26.11 项目采购管理	621	26.14.1 真题详解	625
26.11.1 真题详解	621	26.14.2 增补新题	626
26.11.2 增补新题	622	参考文献	628
26.12 配置管理	623		



第 1 篇



第1章 项目管理基础知识

【备考导读】

根据考试大纲的考核要求,考生在本章中需要掌握信息系统项目管理的理论基础与体系、项目生命周期和组织,以及项目管理过程等知识点。纵观历次考试试卷的命题风格,本章知识点可能以选择题或简答题的形式出现在试卷中。在上午考试试卷中,选择题题量为1~5个小题,所占分值为1~5分(约占试卷总分值的1.33%~6.67%);在下午考试试卷I中,若涉及项目管理一般知识方面的案例分析题,则以简答题的形式出现,题量为1~2个小题,所占分值为4~15分(约占试卷总分值的5.33%~20%)。从知识点考查深度的角度分析,每次考试该部分试题在“识记、理解、应用”3个层面上所占的比例大致为3:1:1。

基础知识

【备考导读】

本节主要涉及项目的定义及特点、项目目标、项目管理及其知识体系、项目管理需要的专业知识和技术、项目集管理和项目组合管理、项目和战略规划、项目管理与运营管理、项目经理应该具备的技能和素质,以及项目干系人等方面的内容。本节知识点在历年考题中出现过5次,共计11道题:2008上半年试卷的试题(43)和(47),分别考查了项目目标管理的内容和管理者角色关注的内容;2008下半年试卷的试题(41)、(42)、(49)和(51),分别考查了项目管理所需的专业知识、领导才能的实例分析、项目目标特性和项目管理的软技能;2009下半年试卷的试题(31)和(43),分别考查了项目管理的软技能和项目的基本目标;2010下半年试卷的试题(44),考查了项目目标的相关知识点辨误;2011下半年试卷的试题(31)和(32),分别考查了对项目经理角色的理解及其应具备的素质。本节所涉及的历次真题的考核深度主要以记忆性的知识点为主,以知识点的理解应用为辅。从本科目模块化的命题风格及历次考试命题的总体趋势观察,本章知识点在当前及未来一段时间内可能涉及的考题题量约为1~2个小题。

1.1.1 考点分析

1. 项目的定义及特点

项目(Project)是指为了达到特定目的,使用一定资源在确定的期间内为特定发起人提供独特的产品、服务或成果而进行的一次性努力。项目可以创造:①一种产品,既可以是其他产品的组成部分,也可以本身就是终端产品;②一种能力(如支持生产或配送的业务职能),能用来提供某种服务;③一种成果,例如结果或文件(如某信息系统所产生的知识,可据此判断某种趋势是否存在,或某个新过程是否有益于社会)。