

新思维“十二五”全国高职高专系列规划教材

职业院校学生 顶岗实习教育

主 审 韩洪建

主 编 梅爱冰 严军

副主编 丁绚 程为民 鲍永晖

参 编 程杰 向亚卿



对外经济贸易大学出版社

University of International Business and Economics Press

新思维“十二五”全国高职高专系列规划教材

职业院校学生顶岗 实习教育

主 审	韩洪建		
主 编	梅爱冰	严 军	
副主编	丁 绚	程为民	鲍永晖
参 编	程 杰		

对外经济贸易大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职业院校学生顶岗实习教育/梅爱冰, 严军主编. —北京: 对外经济贸易大学出版社, 2009
(新思维“十二五”全国高职高专系列规划教材)
ISBN 978-7-81134-541-4

I. 职… II. ①梅…②严… III. 大学生—实习—高等学校: 技术学校—教材 IV. G642.44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 129124 号

© 2009 年 对外经济贸易大学出版社出版发行

版权所有 翻印必究

职业院校学生顶岗实习教育

梅爱冰 严 军 主编
责任编辑: 李艳芝 赵 昕

对外经济贸易大学出版社
北京市朝阳区惠新东街 10 号 邮政编码: 100029
邮购电话: 010-64492338 发行部电话: 010-64492342
网址: <http://www.uibep.com> E-mail: uibep@126.com

北京市山华苑印刷有限责任公司印装 新华书店北京发行所发行
成品尺寸: 185mm×260mm 6.5 印张 151 千字
2009 年 8 月北京第 1 版 2009 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81134-541-4
印数: 0 001—3 000 册 定价: 14.80 元

前 言

《国务院关于大力发展职业教育的决定》（国发〔2005〕35号）指出：“大力推行工学结合、校企合作的培养模式。与企业紧密联系，加强学生的生产实习和社会实践，改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式”。《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高〔2006〕16号）又进一步指出：“积极推行订单培养，探索工学交替、任务驱动、项目导向、顶岗实习等有利于增强学生能力的教学模式；引导建立企业接收高等职业院校学生实习的制度，加强学生的生产实习和社会实践，高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。”并强调要“加强和推进校外顶岗实习力度，使校内生产性实训、校外顶岗实习比例逐步加大，提高学生的实际动手能力。”

各职业院校根据文件精神，已采用或准备采用顶岗实习教学模式，但由于这一新的人才培养模式还处于摸索之中，组织和管理难度较大。本书针对目前职业院校组织顶岗实习的实践情况而编写，以解决顶岗实习中遇到的实际问题为主线，分章节介绍了顶岗实习的特点与意义、顶岗实习管理制度、顶岗实习协议的签订、顶岗实习中人际关系的处理、顶岗实习中的常见问题与应对、顶岗实习成绩的考核，旨在使学生接受顶岗实习这一教学模式，自觉遵守顶岗实习制度、信守顶岗实习协议、处理好顶岗实习中出现的问题，充分发挥顶岗实习在学生技能提高、适应社会、职业发展等方面的巨大促进作用。

本书由湖北水利水电职业技术学院韩洪建院长主审，商贸系梅爱冰、严军主编，丁绚、程为民、鲍永晖任副主编，企业人力资源主管程杰也参加了编写。各章节的编写人员分别是：严军，绪论、第五章；丁绚，第一章；鲍永晖，第二章；程为民、向亚卿，第三章；梅爱冰、程杰，第四章。

在本书的编写过程中，我们参考和引用了国内众多的顶岗实习相关论文，限于篇幅不能一一列举，在此谨对所涉及的各位专家、学者表示诚挚的感谢！

由于水平有限，书中纰漏在所难免，敬请广大读者批评指正。

目 录

绪论	(1)
附件 1: 国务院关于大力发展职业教育的决定 (国发 [2005] 35 号)	(15)
附件 2: 关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见 (教高 [2006] 16 号)	(20)
第一章 制度篇	(24)
第一节 遵守顶岗实习管理规定的重要意义	(24)
第二节 顶岗实习制度和纪律的内容	(27)
附录 1: ××× 学院学生顶岗实习管理办法	(32)
附录 2: ××× 学院顶岗实习学生行为规范	(34)
第二章 协议篇	(36)
第一节 教学实习型顶岗实习协议的签订	(37)
第二节 直接就业型顶岗实习协议的签订	(39)
附件 1: 职业院校学生教学顶岗实习协议模板	(46)
附件 2: 毕业生顶岗实习提前离校申请表	(48)
附件 3: 毕业生顶岗实习提前离校协议书	(49)
附件 4: 校企毕业生实习培训协议书	(50)
附件 5: 《劳动法》中关于签订毕业生就业协议书的相关法律法规	(51)
第三章 人际关系篇	(54)
第一节 认清“准员工”身份	(54)
第二节 营造良好的人际关系	(56)
第三节 讲究礼仪礼貌	(59)
第四节 钻研专业技能	(62)
第五节 留下好的印象	(63)
第四章 问题应对篇	(66)
第一节 顶岗实习问题频出的原因	(66)
第二节 顶岗实习经常出现的问题	(68)

第三节 顶岗实习中安全事故的预防与处理	(76)
第五章 顶岗实习考核篇	(80)
第一节 顶岗实习日志和实习报告的写作	(80)
第二节 顶岗实习成绩的考核与认定	(90)
参考文献	(96)

绪 论

重点难点

1. 顶岗实习的依据;
2. 顶岗实习的含义、性质和类型;
3. 顶岗实习的特点;
4. 顶岗实习的意义;
5. 职业院校顶岗实习的组织与管理。

【个案一】

某职业技术学院组织会计电算化学生到某财务咨询代理公司顶岗实习，很多学生因为距离较远不愿前往，经过学院和专业教师做工作，部分学生前往该公司。过了两个月，学院相关部门回访调查时，学生普遍反映实习收获很大，学到了会计实际操作技能，掌握了会计岗位的职业能力需求；其后在学院组织的相关招聘中，去公司实习过的学生都找到较好的工作。

【个案二】

某职业院校旅游管理专业按照专业教学计划安排，组织学生到某五星级酒店顶岗实习。酒店提供前台、客房服务、餐饮服务、会议服务等岗位，学生对到客房、餐饮当服务生很不理解，认为大学生应该是“坐办公室”、搞管理，怎么能端盘子、打扫卫生呢？学生家长也打电话质疑学院的安排，认为学生就应该在课堂学习，怎能到酒店当廉价劳动力？

随着社会经济的发展，社会对人才的需求呈现出多元化的态势，在这种背景下，职业教育得到蓬勃发展。高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型，肩负培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命。“以服务为宗旨、以就业为导向”，面向市场办学是高等职业教育的特点。教育部要求职业院校大力推行工学结合、校企合作的培养模式，形成以学校为主体，企业和学校共同教育、管理和培养学生的教学模式。而通过顶岗实习，创造学生与企业接触的机会，让学生与企业零距离接触正是这种培养模式的体现。

一、顶岗实习状况分析

多年来经过发展，以高职教育为代表的职业教育占据了高等教育的半壁江山，职业教育

越来越受到政府和社会的重视，在学生和家长中的被接受程度不断提高，而顶岗实习也成为职业教育普遍认同的培养模式，学生顶岗实习成为了普遍现象。但是人们对职业教育，尤其是顶岗实习仍然缺乏全面的认识 and 了解，在行为上存在着不同程度的偏移。

（一）对顶岗实习的性质认识不清，应有的育人目标未能形成

1. 职业院校认为顶岗实习就是“企业顶岗”

大多数学校和教师认为，学生顶岗实习过程中的主要职责应由企业来承担，而不是学校。当前工作中存在较大难度的主要原因是企业缺乏社会责任，对教育自身的原因和相关要求，谈及较少。

2. 企业认为顶岗实习就是“顶岗生产”

企业认为，学生必须遵照企业的规章制度和岗位要求从事生产性或 service 性劳动，学校应重在配合企业做好相关工作；同时普遍埋怨顶岗实习学生的技能水平和职业素质不能适应企业要求，而对如何提高学生技能和强化素质培养缺乏热情和关注，更谈不上要引入学校课程教学的相关要素和要求来改进实习过程。

3. 学生及家长认为顶岗实习就是“顶岗劳动”

部分家长认为上学就应该在学校课堂学习，学校的任务是将理论知识传授给学生，而不是让学生去参加“体力劳动”。在绝大多数学生及家长看来，顶岗实习就是到企业工作，甚至认为是学校利用学生赚钱，那么学校的主要任务要为学生联系环境比较好、强度不太大并有相对满意报酬的企业，对于进入企业后实习环节的安排是否规范、完整并不十分重视。

可以看出，当前学校、企业、学生及家长都未能充分认识到顶岗实习是职业学校教育的重要组成部分，对顶岗实习的目标缺乏正确的理解，存在着片面强调生产要求和职业期望而忽视顶岗实习教育性的倾向。

（二）对顶岗实习的功能认识不清，应有的育人作用未得到体现

当前学校、企业、学生及家长等由于存在着不同的利益诉求，在顶岗实习的功能认识上也产生了不同程度的分歧。

1. 部分学校把学生顶岗实习作为缓解教育资源不足，尤其是实践教学资源不足的途径

部分学校由于师资、设备等不足，而通过顶岗实习的方式将学生推向企业。他们往往只注重与顶岗实习企业的联系，对学生进入企业后的专业对口情况以及理论辅修、考核评价等后续工作较为忽视，甚至单纯依靠企业采取简单化管理，或者基本放手不管。

2. 企业把学生顶岗实习作为缓解劳动力紧张的手段

为应对当前的用工短缺和日益上涨的用工成本，部分企业将实习生直接或者经过简单培训后充实到空缺的岗位，学生既面临着较大的生产压力，又长时间从事简单的重复性劳动，这在电子、服装类、酒店类企业中表现得尤为突出。这类企业关注的是生产需要，对实习生的具体要求和考核与正式员工一样，很少安排实习生岗位轮换。

3. 学生及家长把顶岗实习作为缓解家庭经济压力的办法

受当前家庭经济压力和社会就业压力等多种因素的影响，许多学生，特别是农村和城市贫困家庭的学生，普遍寄希望在顶岗实习中能获得相对较高的报酬或实习结束后能够被实习单位正式录用，较少关注实习中的专业对口、实习内容等问题。这也导致他们常常因对劳动

强度、劳动报酬等不满而不服从安排，甚至离岗。

（三）对顶岗实习者的身份认识不清，学生权益保障的主体责任未得到明确

当前，由于对顶岗实习学生的身份缺乏权威性的界定，相关主体从各自利益角度出发产生了不同的认识。

1. 学校认为顶岗实习生是企业中的特殊劳动者

顶岗实习的学生已与企业建立了实质性劳动关系，不再是单纯意义上的学生，特别是对于大多数将顶岗实习与正式招工相挂钩的企业，学生已经具有试用期员工的性质，理应获得员工的相关权益保障。

2. 企业认为顶岗实习生是生产岗位上的特殊学生

顶岗实习生与企业虽存在实质性的特殊劳动关系，但也是企业协助学校履行教育职能下的特殊教育关系，学校应配合企业做好实习生的相关管理工作，除非企业与实习生签订了正式的就业协议。

3. 学生及家长认为顶岗实习生是学校安排到企业实习的劳动者

多数学生及家长直觉地认为在身份上应当与学校和企业都有关联，在学生遭遇人身伤害等情况下会去找学校和企业。

从顶岗实习状况看，迫切要厘清社会对职业院校顶岗实习的认识，把握顶岗实习的意义，才能更好地实现顶岗实习教育目的。

二、什么是顶岗实习

（一）顶岗实习的依据

1. 理论依据

顶岗实习是职业教育完整体现职业属性的内在要求。作为与经济社会发展以及个体就业结合最为紧密的教育类型，职业教育以职业属性为基本特征和决定因素，着力培养学生适应职业需求的职业素养和职业能力。这要求职业教育不仅要在专业设置、课程安排、教学方式以及考核评价等方面充分体现职业性原则，而且必须通过大力推行顶岗实习等方式将企业生产环境拓展为学生学习环境，实现工学结合，促进工作与服务的一体化，不断提升学生的职业认识、职业技能和职业情感，并为学生顺利就业和职业发展提供机会，为职业教育的人才培养提供过程性检验和改进性反馈。正如黄炎培所言，职业院校学生要“一面做，一面学；从做里求学，从随时随地的工作中间得系统的知能”。

顶岗实习是职业教育培养全面发展的人的重要方式。马克思认为，“从工厂制度中萌发出来的教育与生产劳动相结合，不仅是提高社会生产力的一种手段，而且是造就全面发展的人的唯一办法”，是“改造现代社会最强有力的手段之一”。职业教育通过顶岗实习的方式。既可以向学生完整展示真实的企业生产模式和劳动组织方式，使学生了解职业情境和岗位要求，不断强化专业能力的学习；而且可以使学生在遵照企业要求完成工作任务的过程中，不断增强责任意识、合作意识以及创新意识，形成良好的专业能力、方法能力和社会能力，获得健康、全面的人格发展。

2. 政策依据

(1) 国内现行政策为顶岗实习提供了基本的制度支撑。《中华人民共和国教育法》第四十七条、《中华人民共和国职业教育法》第二十三条和第三十七条分别就职业教育的实习问题进行了法律规定。其中《职业教育法》第二十三条规定,“职业学校、职业培训机构可以举办与职业教育有关的企业或者实习场所”。第三十七条规定,“企业、事业组织应当接纳职业学校和职业培训机构的学生和教师实习;对上岗实习的,应当给予适当的劳动报酬”。国务院《关于大力发展职业教育的决定》(2005)中规定,“中等职业学校在校学生最后一年要到企业等用人单位顶岗实习,高等职业院校学生实习实训时间不少于半年。建立企业接收职业院校学生实习的制度。实习期间,企业要与学校共同组织好学生的相关专业理论教学和技能实训工作,做好学生实习中的劳动保护、安全等工作,为顶岗实习的学生支付合理报酬”。温家宝总理在2005年11月全国职业教育工作会议上说:“有条件的地方和学校,学生可以一面在学校学习,一面在企业工作,工学结合、半工半读。”《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高[2006]16号)进一步强调引导建立企业接收高等职业院校学生实习的制度,加强学生的生产实习和社会实践,高等职业院校要保证在校生至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。财政部、国家税务总局等部门还先后以《通知》、《办法》等形式下发文件,进一步对顶岗实习的管理要求、税收减免等进行了政策规定。

(2) 国外相关政策为顶岗实习提供了重要的制度借鉴。欧盟自20世纪70年代以来,通过了一系列的决议或条款,如欧盟1995年的教育与培训白皮书,强调要加强教育机构与企业间的紧密联系,进一步发展和完善“学徒制”。现代职业教育体系最为发达的德国,联邦政府颁布的《联邦职业教育法》规定了“二元制”职业教育中企业的义务和责任,企业作为技能培训方,必须依据联邦职业培训条例和培训框架计划来安排职业培训内容和考试要求;职业学校作为普通文化课和专业课的实施方,由各州教育法规定其框架教学计划、学校教学计划和课时计划;学校与企业的协调主要由各州文教部长联席会议协同各州经济部门来进行。意大利于1955年制定的《学徒劳动规则》,规范了职业教育的学徒劳动合同,并于1978年制定了职业培训的基本法,对此内容做出进一步细化和规定。澳大利亚、美国、芬兰等许多国家,多年来也一直致力于推进学校与企业的合作教育,出台了大量的相关法律、政策文件以及法案。

3. 实践依据

顶岗实习是高职院校培养高技能型人才的现实需要。在现代社会,人的发展与社会发展已成为相互建构的关系,多元互动态势日趋明显。职业教育作为以培养技能型人才为主要目标的教育类型,必然强调在行动导向的课程体系下充分发挥每个学生的优势和特长,形成满足经济社会发展需要的合理人才结构。这就要求职业教育必须改变传统人才培养模式中学校化、学科化和学术化倾向,加大“校企合作、产学结合”的力度,推行和深化学生顶岗实习,引导学生真实了解企业的工作环境和岗位要求,真正明白自己的职业兴趣,科学确立未来职业发展的规划;引导企业将差异化的需求更好地具体化到职业教育教学的过程中,实现企业资源与教育资源的沟通与衔接。

顶岗实习是适应社会化学习变革的必然要求。知识经济社会的到来,加速了职业类型的转换和职业内涵的提升,加剧了职业对从业人员资格要求及适应能力要求的变化,加大了社会成员对再学习、再提高的需求。适应社会发展的新趋势,职业教育必须根据区域经济社会

发展、职业资格要求、大众学习需求等的差异,构建学制灵活、方式多样、内容丰富的现代终身学习体系和职业人才培养模式,广泛利用企业、社区等多种资源,以顶岗实习等方式大力推进传统职业教育中劳动与教育的“异时、异步”向现代职业教育中劳动与教育的“同时、同步”转变,满足人们职前学习、在岗教育、转岗培训等多样化学习需求,形成社会化学习的良好环境。

(二) 顶岗实习的内涵

1. 含义

所谓顶岗实习是指学生在实习基地从事与企业员工一样的生产实践活动。它不同于传统意义上的实习,参加顶岗实习的学生不是在模拟或虚设的工作场景,而是工作在一个真实的工作环境中,以“职业人”的身份从事生产性工作,承担工作岗位规定的责任和义务,学到相关工作经验,还要获得一定的劳动报酬。顶岗实习是对所有专业课程学习的综合检验和巩固,并在形成各专项能力的基础上形成综合性的岗位能力的过程。

2. 性质

顶岗实习是职业院校充分利用企业的专业人才、技术、设备及经营环境等资源,通过校企合作,培养学生综合素质、动手能力,缩短学生走上工作岗位的适应期,提高就业竞争力的有效途径,是产学结合的重要教学环节。

顶岗实习只是教学形式和教学场所的变化,它仍然是职业院校教育教学活动的重要组成部分。学生通过到专业对口的企业进行顶岗实习,一方面使学生尽早接触社会、接触实际、适应岗位、增长应用能力。另一方面有利于用人单位对学生的考察、了解、培养,使用人单位在学生毕业后可及早使用,缩短毕业生上岗前的见习时间。

其重要功能是学生通过在企业实践工作,提高了实践能力,进一步强化了在学校所学的专业理论知识。同时在实际工作中逐步培养学生具备适应企业工作岗位的应聘应岗的素质、应聘应岗的通用能力和专业能力,具体地说,包括工作态度、道德品质、职业素养、敬业精神、协作能力、专业技能、创新意识、心理素质、身体素质等。

(三) 顶岗实习的类型

1. 毕业顶岗实习

学生在校学习期满后,由企业直接招工上班。对于企业来讲,学生已经成为企业的职工,实习一年等于就业一年;对于学校来讲,学生虽然已到企业就业,但仍是学校的学生。

2. 教学顶岗实习

这类学生到企业实习前企业并没有确定安排就业,只是考虑安排顶岗实习。至于说学生实习后是否留用,将视实习的情况而定。对于企业来讲,主要是按照与学校事先协商的要求安排好顶岗实习。对学校来讲,要充分配合好企业完成实习任务。

(四) 顶岗实习的特点

1. 学生参与的普遍性

根据调查表明,目前全国职业院校都推行工学结合、顶岗实习的人才培养模式,而国家有关部门也要求职业院校学生要到企业顶岗实习半年以上,因此职业院校学生绝大多数参与

顶岗实习。

2. 学生身份的双重性

学生到企业顶岗实习，具有在校学生和企业员工（确切说是准员工）的双重身份。这种特点决定了学生在企业顶岗实习期间，必须接受学校和企业的双重管理。

3. 学习内容的针对性

由于职业院校面向市场办学的方针，学生在校期间的专业学习，主要是针对“岗位群”设计的；但学生一旦到企业顶岗实习，则主要针对具体“岗位”，其学习的内容会更具体、更明确、更有针对性。这种特点决定了学生在顶岗实习过程中，会遇到很多书本上没有讲的具体知识和技能，要求学生善于在实践中学习，善于在工作岗位上学习，以高自己的就业竞争能力。

4. 技能学习环境的真实性

顶岗实习从“以课堂和学校为中心”到“以岗位和企业中心”，提供了学生专业学习最真实的环境。这种环境与学校的学习环境相比发生了很大的变化，空间上看，“岗位”替代了“课堂”，“企业”替代了“学校”；时间上看，“8小时工作制”替代了“课表作息制”。这种特点决定了学生到企业后必将有一个适应环境的过程。

5. 顶岗实习途径的多样性

（1）学校组织推荐。这是当前职业院校学生顶岗实习的主渠道，主要包括：学校通过校企合作、订单式培养等方式与相关单位联合办学，使学生进入合作企业参加顶岗实习；企业通过招工与接纳实习生相结合的方式，使学生进入相关企业参加顶岗实习；学校相关部门的教师利用私人渠道安排学生进入相关企业参加顶岗实习。

（2）学生自找单位。这是当前职业院校学生毕业顶岗实习的补充渠道。学生之所以自找单位而放弃学校推荐，主要有三方面原因：认为学校推荐的实习岗位不满意；个人拥有本专业未来就业的背景资源而主动放弃；极少数学生因个体因素无法从学校多次提供的实习机会中获得合适的就业实习企业。学生自找单位主要是通过家人和亲戚介绍、劳动中介组织、学生自己联系等形式进行。

6. 学生管理的复杂性

顶岗实习管理，目前基本是采用日常生活以学生自主管理为主，学校事务管理和企业业务管理为辅的形式。

（1）学生的自我管理。学生进入企业之后，在工作之外的日常生活，学校和企业基本上是放任型的，由学生对自己的日常生活进行自由安排、自我管理。这尽管可以锻炼学生的自我管理能力，但也有部分学生因自律意识不强养成思想散漫、行为懒散等不良习惯。

（2）企业的业务管理。学生在顶岗工作中，企业部门负责人或企业指导教师按照企业员工的相关管理制度对学生进行员工式的管理。但是，实习生还处在学生向工人的转换期，对其进行严格的员工式管理，易造成学生劳动强度和精神压力过大等方面问题。

（3）学校的事务管理。主要由学校教学管理部门、就业相关部门、专业系部、专业教师、辅导员承担，但由于学生实习单位分散、参与管理人员不足等原因导致不同学校之间存在一定的差异。

三、职业院校学生顶岗实习的意义

（一）职业院校试行顶岗实习，是遵循教育规律、全面贯彻党的教育方针的需要

温家宝总理在 2005 年全国职业教育工作会议上的讲话中强调指出：职业教育要认真贯彻党的教育方针，全面实施素质教育。一方面，要搞好以敬业和诚信为重点的职业道德教育，学习必要的基础理论知识；另一方面，要坚持手脑并用、做学合一的教学原则，突出学生的动手能力和职业技能训练。要改变传统的以学校和课堂为中心的做法，职业教育的课堂有些要设在学校，有些可以设在工厂车间、服务场所和田间地头；学生可以一面在学校学习，一面在企业工作，工学结合、半工半读。职业教育面向就业，重要的是面向企业，培养企业需要的人才。温家宝总理这一段话，核心的思想是工学结合、半工半读。顶岗实习是学生毕业前在真实工作岗位上进行的实习，是体现“工学结合”、“教学过程的实践性、开放性和职业性”的最好方式之一。

根据《国务院关于大力发展职业教育的决定》和教育部《关于职业院校试行工学结合、半工半读的意见》，教育部要求职业院校紧紧依靠行业企业办学，加强教育与生产劳动和社会生产实践相结合，加快推进职业教育培养模式由传统的以学校和课程为中心向工学结合、校企合作转变。高职教育是以培养适应生产、管理、服务第一线需要的德、智、体、美全面发展的高素质技能型人才为主要目标，是一种职业型、技术型、应用型的高等教育，特殊的教育类型和特定的培养目标决定了实践教学在人才培养过程中的重要作用。运用新型教学模式——顶岗实习，能有效提高学生的实践能力，更好地满足社会对高职院校学生的要求。

（二）顶岗实习是强化学生综合职业能力的有效途径

职业教育的定位是培养具备良好的职业理想、职业道德的劳动者和技能型人才，而社会也需要这种人才。我们强调学生要“零距离”上岗，要有职业技能，就是要让职业院校的学生敢动手、爱动手、能动手。这种意识和能力从哪里来？要从实践当中来，而工学结合、顶岗实习是最重要的实践方式。职业院校学生的兴趣、优势和强项主要在动手、操作和掌握技能工艺，培养这种人才的关键是要让学生真刀真枪地去实践。光是校内教育，不让学生到岗位上去真正地工作和实践，是培养不出技能型人才的。既要加强校内实训，也要加强校外的实习，而且要以校外实习为主。不是一般的走马观花的见习，而是顶岗实习。过硬本领只有在真刀真枪的实训当中才能培养出来，学生职业理想和职业道德的培养也要在实践中进行。

1. 顶岗实习锻炼了学生的职业技能

职业教育传授的知识，按其性质可以分为技术知识和制度知识，技术知识是与生产的社会属性无关的生产技术知识，制度知识是关于协调分工的知识，要求参与分工的全体人员都掌握的知识，属公共知识。按传播方式可分为可交流的和感悟的知识，后者主要通过实践获得。从上面知识的内涵来看，职业教育的有些知识、技能必须在具体的职业活动中获取。学校职业教育虽能在操作素质、操作技能等方面培养出企业所需的人才，但在操作经验、工作态度、企业文化、企业精神等方面不能进行有效培训，难以适应企业发展对人才的

需求。

顶岗实习中,主要是组织学生进行毕业后所要从事的相关管理、技术等工作岗位的实习。这种真正的“在岗位上工作”的实习模式,切实营造了职业氛围,使学生身处职业工作的真实场景,亲身感受企业对员工能力的要求,既让学生更加主动积极的投入,同时学生也真实了解到了具体工作的内容、职责。在企业生产人员的指导下观摩学习进而掌握职业技能的同时,也领略到了技能专业性的重要性和必要性,以及职场上各种实际情况的复杂性和灵活性。学生实践多了,在技术方面更加自信,加强了独立从事生产的能力,工作起来更加积极主动认真,进而深入生产实际中发现问题、分析问题,不断提高自身解决问题的能力。学生在较长的实习中逐渐深入企业生产一线,熟悉企业管理模式、运作机制,深刻体验企业文化,树立管理意识,有利于缩短未来的就业磨合期。

2. 提高创新能力

顶岗实习在保证学生学以致用的基础上,也为进一步提高创新能力打下了坚实的基础。比如,实习企业的技术攻关课题,就是很好的提升职业技能和锤炼创新能力的实习内容。许多攻关课题都是源自于实际生产的技术瓶颈,学生在实习中,就可以通过现场的调研对攻关项目做一个形象具体的分析。在教师的指导下进行攻关。为了攻关,学生必须自学完成课题所需课程及其相关知识,这更容易激励学生自身的学习欲望以及创新的自主意识。因此,顶岗实习中,常常会涌现一批为实习企业真正解决了技术困难的创新性人才。这也是顶岗实习施行来的内容进一步深化——除了普通的职业技能实习内容外,它和企业技术攻关课题的紧密结合,在更深层面上实现了校企“双赢”。

(三) 顶岗实习加强学生教育中的主体性作用

1. 加强学生主体性是职业教育的要求

众所周知,职业教育主要功能是为社会培养应用型人才,使人实现社会化,具备职业能力。学生实践能力的培养,则是职业教育的主要目的,所以强调“理论够用、适度,技能过硬”。然而,以往高等职业教育受本科学科化教学模式影响,这种传统的接受式学习教学模式,往往重教师、轻学生;重知识、轻能力;重灌输、轻观察,重结论、不重过程。如此模式下的教学,学生长期处于被动地位,主体性不够,正常的思维活动乃至创新的思维都受到妨碍和压抑;学生无法获得探索求知的愉悦心理经验,学生之间也无法形成轻松交流、积极沟通的合作氛围。长此以往,学生的主体性作用受到严重的损坏,其职业技能的实际能力的培养已成为空谈。

受此影响,传统的教育教学实习内容单一,学校和实习单位或者统得死、管得严,或者处于自主、分散的失控状态;有的学校和实习单位甚至为了制造短期明显的实习效果,制造出不利于学生实习的人为环境;更多的则是到企业走马观花式认识实习,或是在学院实验室里进行。这种的传统实习模式最终效果的水分大,且在实习过程中不同程度上压抑了实习生的主动性、创造性,学生的主体地位被忽视,实习收效甚微:学生的职业技术能力没有借此机会得到锻炼,反而受到消极的影响,学校的教育教学的目的亦无法达成,“就业为导向”的办学目的只能成为一句空谈;企业方面也无法从这样的实习中受益,久而久之,学校与实习单位企业之间的“双赢”合作模式也会受到剧烈的冲击甚至崩溃。

2. 顶岗实习的融入式教学使学生学习积极主动

顶岗实习是将学生带入实境教学,学生身兼双重身份,面对学校是“学生”,面对企业则是“员工”,这种“准员工”身份,使学生在企业真实上岗、操作,融入企业之中,学生主体性凸显。“顶岗实习”模式以培养学生的能力为主,在严密的组织体系下,充分注意到学生能力的有效培养;实习效果通过种种评定标准,有系统的促进了学生积极发挥其主体性,既保证了实践性教学环节,即学生职业能力的实践,又同时做到了企业人才的储备以及企业效益的提高。在此,顶岗实习、学校和实习单位的角色由原来的主导性转变为辅助补充性角色,主要在宏观上起到管理指导作用(实习的大致内容、时间安排、与实习单位的管理协调等);在具体实习教学中,则让实习生发挥自身的主体性:从实践中对理论的感性再认识,到在实习中学会自我管理以及学会融入实习单位(小型社会群体),学生的职业技能均得到有效提高。

(四) 顶岗实习有利于培养学生的职业素质和责任感

学生在企业工作场所实训,能够感受到企业工作的职业氛围,有利于培养受训者的工作态度、职业道德、企业文化、企业精神等,而这些非物化的制度知识在现代企业和人力资本开发中占有越来越重要的地位

1. 锻炼学生的社会交往和沟通能力

顶岗实习期间,学生在实习岗位上除了脑力付出,还有一定的体力付出,部分企业工作环境条件相对艰苦,极大的锻炼了学生吃苦耐劳的品质。同时,实习期间学生必须服从顶岗教师的指导性管理和企业的“约束式”的管理,对其组织纪律性也提出了较高的要求。实习企业不仅提供给学生职业技术实践机会,也是学生接触形形色色社会人的桥梁。如何处理好人际关系对于顶岗实习期的学生来说,既是一个考验,也是一个很好的锻炼机会。顶岗实习提供“小社会、大舞台”,学生社会交往能力得到提升。

(1) 学会了体谅和宽容、忍让。通过顶岗实习,学生学会了体谅父母,体谅老师,体谅同事。以前在学校,学生都是以自我为中心,想要钱就向父母要,父母如果不能满足他们的愿望就大吵大闹,至到满足为止。有的还比吃比穿,铺张浪费,从不为父母挣钱的艰辛考虑。老师批评他们,他们有的还会偏激地想是老师不喜欢他们,从而顶撞老师。通过实习他们体会到了挣钱的不容易和父母的辛苦。

通过实习,可以让学生感受到和谐宽容环境的重要,宽容是熄灭一切矛盾的灭火器。在处理同学间的某些矛盾或摩擦时,不再小气和斤斤计较,工作上能互相帮忙,遇到困难能大家一起商讨,共同面对困难的乐趣,真正体会到了互助互爱的真谛。

俗话说:“退一步海阔天空,忍一时之气免百日之忧”。以往学生接触面窄,而走入社会后,发现大千世界里形形色色的人很多很多,性格大多都不一样,改变不了社会只有适应社会,改变不了他人只有改变自己才能立足社会。

(2) 学会了服从和尊重。服从是下级对上级应尽的责任,服从是做好服务的重要条件,在一个企业,首先必须要有团队合作精神,因此在实习中认识到应服从领导的安排与指导,面对领导的批评他们也都有认真听,虚心接受,如有顶撞就会受到相应的处罚。

要想别人尊重自己首先自己必须尊重别人。在实习过程中,学生作为一名员工,必须无条件尊重同事、客户和上级,而且体会到尊重别人的效用和乐趣。通过实习学生变得更礼貌

了，更尊重老师和同学了。

(3) 学会了自信。自信等于成功了一半，只有相信自己才会取得胜利。通过实习，学生学会了在面对困难的时候不再那么胆怯了，而是迎难而上，把困难做为走向胜利的奠基石，在重重的困难中能用自信的心态去克服困难。

2. 提升了心理素质

顶岗实习是学生走向正式工作岗位的前奏，可以帮助实习学生克服许多就业前的心理障碍，以良好的心态和正确的态度完成“准员工”角色，并对自身的职业价值做一个全方位的考评，以加强社会扩展能力和社会实践经历，更好地适应未来的职场。顶岗实习通过提供不断深入实习岗位的亲身体验，可以帮助学生克服实习时种种消极的心理障碍。如，实习初因为离开学校就认为无人管束的散漫心态，或者不适应时的逃避心理；又如，地方文化传统影响下的一些不良的职业认知，从而逐渐培养实习学生刻苦耐劳、灵活应变的优良品质。

(五) 顶岗实习实现学生就业与企业用人的有机结合

1. 顶岗实习提升学生就业的竞争力

顶岗实习是学生在完成文化素质课、专业课及校内实践课后的实践性教学环节。在顶岗实习期间，学生全面了解企业运作流程，熟悉职业活动的工作情境，将知识的学习和技能的掌握融入特定的岗位情境，既亲身体验专业教师、企业师傅以经验形态存在的知识，掌握职业活动的基本技能，又有利于学生客观认识社会，增强了职业岗位适应性，有效实现学校与社会的“零距离接触”，实现学生就业与企业用人的对接。

顶岗实习的工作经历，学生们的所见所闻、工作生活，使他们在较短的时间内丰富了人生阅历，对自己的人生有了一个较为明确的目标。与人相处的能力、沟通能力、协调能力、分析解决问题的能力、判断选择等综合能力得到了全面提高，提高学生进入社会的适应性。

2. 企业降低了用人成本和培训风险

学生在职业院校接受基本的职业知识和技能，又到对口企业接受职业教育与培训，参与企业的生产实践，熟悉企业的生产环节，接受企业的文化价值，完成了特殊的教育或培训，就可以直接上岗工作。

企业预订顶岗实习表现优秀的学生，不仅节约招聘新员工所需的上岗培训费，同时节约了招聘、试用、不合格解聘等方面的费用，降低了企业的用人成本和培训风险。因此，企业接收学生顶岗实习，参与职业教育技能培训，是对劳动者的长期投资，是企业人力资源形成与管理的重要内容。

四、职业院校顶岗实习的组织与管理

(一) 建立职业院校顶岗实习管理模式

正确有效的顶岗实习管理模式是实现专业人才培养目标的重要保证。顶岗实习学生分散在不同的地区、不同的企业、不同的岗位，在长达半年的实习时间里，学校如果没有与之相适应的管理体制作为保障，顶岗实习很容易失去有效的监控，形成“放羊”现象，难以实现顶岗实习的教学目标。为此，职业院校应构建了以学生为中心，学校、企业等“多方联

动”的管理模式，对学生的职业能力培养、职业素养养成、职业纪律约束和技术安全等多方面进行有效监控，解决学生在实习中遇到的各种问题，有效保证了顶岗实习的教学质量，并缩短学生的就业准备期。下图 1 为学校顶岗实习的具体模式。

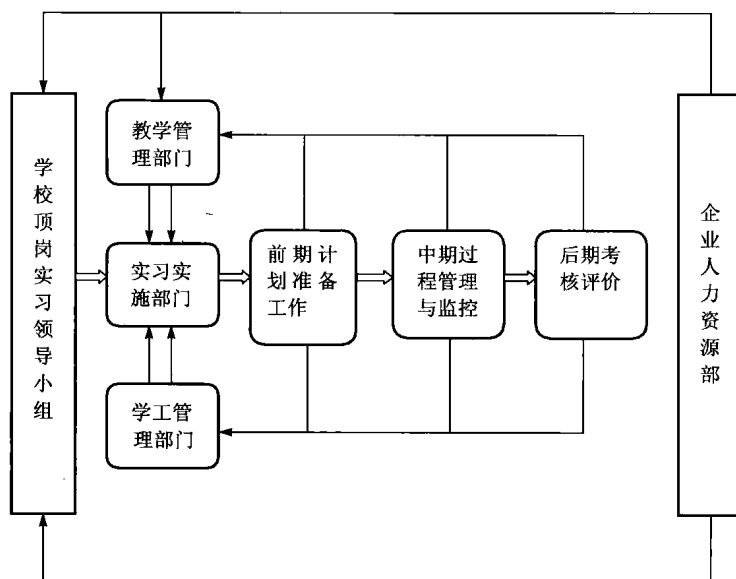


图 1 学校顶岗实习的具体模式

1. 明确顶岗实习环节中所涉及各方职责

如下图所示：

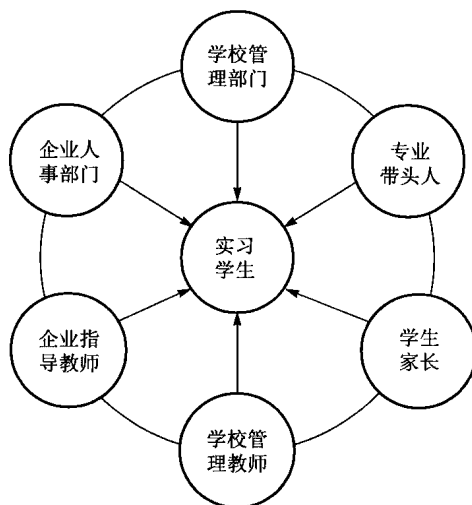


图 2 顶岗实习中涉及的各方人员

(1) 学校是顶岗实习工作的策划者与组织者。学校层面、专业系部层面根据需要设立专门的顶岗实习管理机构，具体负责落实、协调、实施、管理顶岗实习工作。管理机构应包