



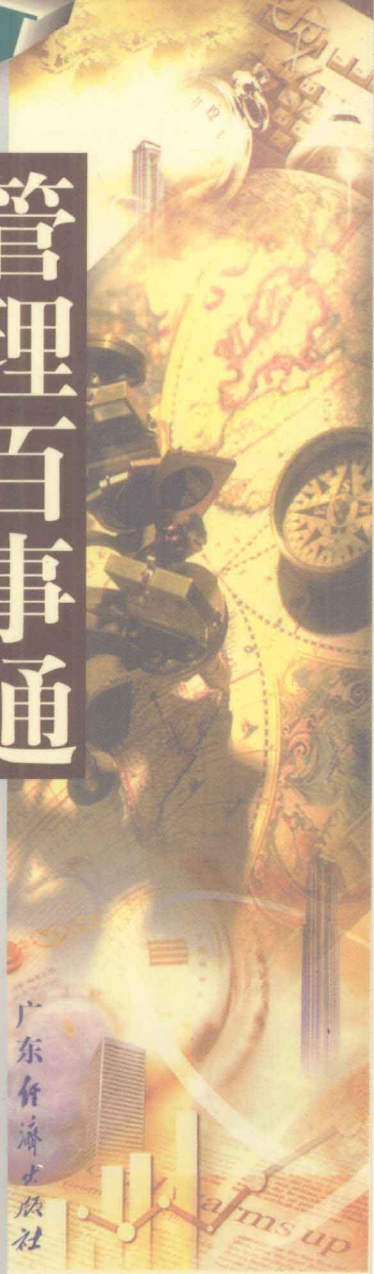
G管理模式·实战篇
百事通系列丛书之三

管理百事通

◎郭威纲 编著

『造就一流管理高手』
『百事通通百事』

广东经济出版社





《G 管理模式·实战篇》

百事通系列丛书之二

管理百事通

◎郭咸纲·编著



广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

管理百事通/郭咸纲编著. —广州: 广东经济出版社,
2002.1 (2002.3 重印)

(百事通系列丛书之二)

ISBN 7-80677-041-0

I. 管… II. 郭… III. 企业管理—问答 IV. F270-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 090784 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	深圳市建融印刷包装有限公司 (深圳市罗湖区梨园路 104 号 3 楼东)
开本	850 毫米×970 毫米 1/32
印张	6.75
字数	105 000 字
版次	2002 年 1 月第 1 版
印次	2002 年 3 月第 2 次
印数	6 001~9 000 册
书号	ISBN 7-80677-041-0 / F·564
定价	全套 (1—10) 定价: 120.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

• 版权所有 翻印必究 •



总 序

管理是科学又是艺术，要随着时间、地点和环境的变化调整自己的管理行为。管理模式是一个企业总体管理行为的综合和可操作性的全面体现，管理模式的选择和企业所处的发展阶段必须相符，处于什么样发展阶段的企业就需要什么样的管理模式与其相适应，否则，就会使企业产生“管理错位”。企业经营困境的产生来源于企业的管理困境，而管理困境的产生则在一定程度上又源于“管理错位”。所以卓越的企业管理模式应是与企业的发展阶段完全相符的“同步管理模式”，这也正是 G 管理模式(企业标准化管理体系 GMS2001)所倡导的。

《百事通系列丛书》通过提炼总结国内外最先进的管理思想、管理方法和管理实战案例，将企业所需要的管理知识加以浓缩，以期



能为企业提供简明、高效的指导。

《百事通系列丛书》是《G 管理模式·实战篇》的重要组成部分，是 G 管理模式专家顾问团为企业进行实战指导的智慧结晶。G 管理模式崇尚两句格言：“细微之处见精神”，“简单即是美”。这两句格言即是“百事通系列丛书”的精髓。

郭威纲

G 管理模式创立人

北京前沿创新企业管理研究所所长

2002 年 1 月 1 日



目 录

1. 什么叫管理？	(1)
2. 管理的职能有哪些？	(3)
3. 管理的层次有多少？	(5)
4. 什么是 G 管理模式的管理运作模式？	(7)
5. 什么是 G 管理模式的 8 项管理标准？	(9)
6. 什么叫计划？	(11)
7. 计划有哪些性质？	(13)
8. 计划的制定过程包括哪几个方面？	(15)
9. 什么叫预算？	(17)
10. 预算分为哪几种类型？	(19)
11. 什么叫甘特图？	(21)
12. 什么叫盈亏平衡分析？	(23)
13. 目标具有哪些性质？	(25)
14. MBO 目标分为几个等级层次？	(27)
15. 目标管理的作用有哪些？	(29)
16. 目标管理的必要条件有哪些？	(31)
17. 什么叫决策？	(33)
18. 决策包括哪些步骤？	(35)
19. 决策方法有哪些？	(37)



20. 什么叫组织？	(39)
21. 什么叫组织的控制幅度？	(41)
22. 组织的基本类型有哪些？	(43)
23. 组织的生命周期分几个阶段？	(45)
24. 组织设计的原则有哪些？	(47)
25. 什么叫变革？	(49)
26. 降低变革阻力的策略是什么？	(51)
27. 管理变革的方法有哪几种？	(53)
28. 什么叫创新？	(55)
29. 促进创新的因素有哪些？	(57)
30. 什么叫职权？	(59)
31. 什么叫职责？	(61)
32. 职权、职责和责任的关系怎样？	(63)
33. 什么叫授权？	(65)
34. 怎样实现有效授权？	(67)
35. 什么叫控制？	(69)
36. 控制过程包括哪几方面？	(71)
37. 控制的类型有哪些？	(73)
38. 控制的重点有哪些？	(75)
39. 什么叫人力资源管理？	(77)
40. 什么叫人力资源规划？	(79)
41. 人员选拔程序包括哪些步骤？	(81)
42. 什么叫绩效考核？	(83)
43. 绩效考核的方法包括哪几方面？	(85)



44. 什么叫领导？	(87)
45. 有效领导有哪些特征？	(89)
46. 什么叫群体？	(91)
47. 为什么人们会加入群体？	(93)
48. 为什么企业要采用团队形式？	(95)
49. 高效团队有哪些特征？	(97)
50. 什么叫激励？	(99)
51. 波特—劳拉激励模型是什么？	(101)
52. “X 理论”的内容是什么？	(103)
53. “Y 理论”的内容是什么？	(105)
54. 马斯洛的需求层次理论的涵义是什么？	(107)
55. 弗鲁姆的期望理论的涵义是什么？	(109)
56. 亚当斯的公平理论的涵义是什么？	(111)
57. 什么叫沟通？	(113)
58. 沟通的障碍有哪些？	(115)
59. 如何克服沟通的障碍？	(117)
60. 沟通的方法有哪些？	(119)
61. 什么叫冲突？	(121)
62. 怎样处理冲突	(123)
63. 什么叫 MRP II？	(125)
64. 什么叫 ERP？	(127)
65. 什么叫 JIT？	(129)
66. 什么叫 5S 管理？	(131)
67. 什么叫 MIS 系统？	(133)



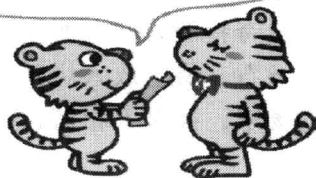
68. IT 是什么意思？	(135)
69. 什么叫 PDCA 循环？	(137)
70. TQM 是什么意思？	(139)
71. 什么叫 BPR？	(141)
72. ISO9000 是什么意思？	(143)
73. 什么叫 SWOT 分析？	(145)
74. 什么叫 PEST 分析？	(147)
75. 什么叫波士顿矩阵？	(149)
76. CRM 是什么意思？	(151)
77. R&D 是什么意思？	(153)
78. 什么叫“80/20 原理”？	(155)
79. EC 是什么意思？	(157)
80. CIS 是什么意思？	(159)
81. EQ 和 IQ 是什么意思？	(161)
82. SCM 是什么意思？	(163)
83. CEO 是什么意思？	(165)
84. CS 是什么意思？	(167)
85. VC 是什么意思？	(169)
86. 什么叫 G 管理模式？	(171)
87. G 管理模式的核心思想是什么？	(173)
88. G 管理模式的理论基础是什么？	(175)
89. 什么是 G 管理模式的 3.5 管理法？	(177)
90. 彼得·圣吉第五项修炼是什么？	(179)
91. 什么是学习型组织？	(181)



92. 学习型组织有什么样的特征?(183)
93. 什么叫企业战略?(185)
94. 企业战略管理过程包括哪几个方面?(187)
95. 企业战略分为几个层次?(189)
96. 什么是企业家?(191)
97. 企业家应具备什么样的素质?(193)
98. 企业文化的涵义是什么?(195)
99. 企业文化由哪些要素组成?(197)
100. 怎样建设企业文化?(199)



1. 什么叫管理？



管理是组织领导人带领组织成员实现组织目标的过程。





【点石成金】

有一个装扮奇特的人问迎面而来的村民说：“我有一颗神奇的汤石，将它放入烧开的水中，会立刻变出一锅美味的汤来，如果不相信，我现在就煮给大家喝喝看。”

有人就找了锅子和水，并且架上炉子和木柴煮了起来。这个陌生人很小心地把汤石放入锅中，然后用汤匙尝了一口，很兴奋地说：“哇！太美味了，如果再加一点洋葱就更好了。”立刻有人冲回家拿了一堆洋葱，陌生人尝了一口：“太棒了，如果再放些肉片就更完美了。”又有一个妇人快速回家端了一盘肉出来。

在陌生人的指挥下，有人拿了盐和酱油，还有人捧来其他的材料。当大家一人一碗享用时，他们发现这果真是非常美味好喝的汤。

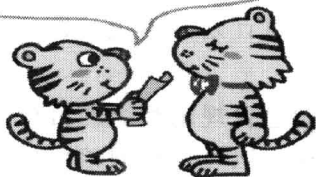
其实，那只不过是陌生人在路边随手捡到的一颗普通石头而已。

当需要通过别人来完成任务时，管理者们不得不去理解他人的行为，并且采用教育、鼓舞、激励等方式，以达到协同合作，完成任务的理想效果。





2. 管理的职能有哪些？



- 计划职能
- 组织职能
- 领导职能
- 控制职能





【点石成金】

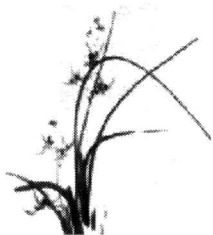
管理是通过计划、组织、领导和控制等职能来达到组织目标的。

计划职能包含规定组织的目标，制定整体战略以实现这些目标，以及将计划逐层展开，以便协调并将各种活动一体化。

组织职能包括组织要完成的任务是什么；谁去完成这些任务；这些任务怎么分类组合；谁向谁汇报；以及各种决策应在哪一级上制定。

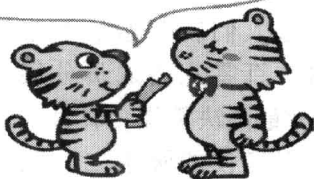
领导职能就是指导和协调组织中的人。激励下属，指导他们的活动，选择最有效的沟通渠道，解决组织成员之间的冲突。

控制职能是为了保证事先按照既定的计划进行，经常将实际的表现与预先设定的目标进行比较，如果出现偏差，及时纠正或者修改不适合的计划。





3. 管理的层次有多少？



管理分为三个层次：高层管理（决策层）、中层管理（执行层）和基层管理（操作层）。





【点石成金】

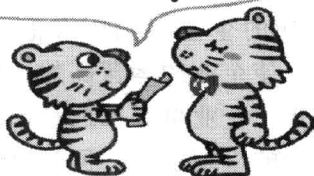
从古代起人们就开始显示了管理方面的卓越才华。梁山泊一百零八名成员分层管理井然有序，宋江、晁盖等为最高决策层；林冲、花荣等为中层将领；而统领小兵们打仗的阮小二、阮小三则为基层管理者。

三个层次管理的任务和职责根据组织不同而异，组织的规模、技术和其他因素共同决定了组织的结构。管理职位的多少通常随管理层次的不同而发生变化。在大多数组织中，基层管理者职位最多，中层管理者职位较少，高层管理者职位最少，这样，管理层次就构成了一种金字塔式结构。





4. 什么是 G 管理模式的管理运作模式 ?



8 大管理平台:

- 战略决策平台
- 营销网络平台
- 人力资源平台
- 物流控制平台
- 技术研发平台
- 行政事务平台
- 生产作业平台
- 财务运营平台



3 大衔接系统:

- 行政指挥系统
- 沟通协调系统
- 信息反馈系统

统一完整的组织体系:

- 企业组织架构图