

有利于把一件事情做好、做到完善程度的个性、习惯。
善用之，会让你减少许多主动失误，而做稳、做大一件事



10种优质性格决定一种非凡人生

改变命运的

10种优质性格

中國華僑出版社

有利于把一件事情做好、做到完善程度的个性、习惯。
善用之，会让你减少许多主动失误，而做稳、做大一件事



10种优质性格决定一种非凡人生

改变命运的 10种优质性格

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

改变命运的 10 种优质性格/孙颢编著. —北京: 中国华侨出版社,
2010. 11 (2013. 5 重印)
ISBN 978 - 7 - 5113 - 0921 - 1

I. ①改… II. ①孙… III. ①性格—通俗读物
IV. ①B848. 6 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 231689 号

●改变命运的 10 种优质性格

编 著/孙 颢

责任编辑/李 晨

经 销/新华书店

开 本/710 × 1000 毫米 1/16 印张 15 字数 200 千字

印 数/5001—8000

印 刷/北京龙跃印务有限公司

版 次/2013 年 5 月第 2 版 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号/ISBN 978 - 7 - 5113 - 0921 - 1

定 价/29.80 元

中国华侨出版社 北京朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



在这里，我们提出“优质性格”的概念，并非故弄玄虚，而是根据许多成败案例，得出的深刻体会。

什么是“优质性格”？即有利于把一件事情做好、做到完善程度的个性、习惯。善用之，就可能让你减少许多主动失误，而做稳、做大一件事；不善用之，就可能让自己的心中事掉进失败之境中去。

有些人总是强调做人做事的能力。能力从何而来？我们认为这是应当思考的一个问题。美国著名人生问题研究学家马布里说：“过多注重自身能力的人，对于自己人生目标的渴望是强烈而执著，甚至不遗余力的。这本身没有什么不妥当的。在我看来，任何能力的大小都不是单一的，都是源于一个人的性格资本，没有优良的性格，显然不可能得到最好的行动结果，甚至会让能力大受挫折。”

真是这样，有许多人并非因能力不够而做不成事，而是因为缺乏优质性格而让本可能做成的事做不成，这是一种人性的弱点，也是成功的最大障碍。也许你现在还不曾遭遇这种苦痛，但并不意味着你将来就不会如此。

怎么才能有优质的性格呢？这正是本书想力图深入探讨的一个人生



课题，也是想帮助大家思考行动方案的一个实际课题。

优质性格有许多特性，本书归纳为十种，即察人的性格：不识人就会吃哑巴亏；应对的性格：用不同的方法，下不同的棋；戒露的性格：太聪明未必都好；守稳性格：越急越会弄糟事；防范的性格：拒绝“小人”入侵身边；近人的性格：读懂自己的上司；谋事的性格：想到位之后就要去做；交往的性格：和朋友抱团之道；处人的性格：办公室做人方圆；合作的性格：赢得人心的做人方法。这些性格不是可有可无的，而是引导成功行动的一种性格方案，其优点在于：

第一，训练你的优质性格，可以避免行动的盲目性，让你更有明确性和可靠性，此可谓守稳性格。

第二，找准你的优质性格，可以避重就轻，做成你能够做成的事，在适度的原则指导下做好一点、做大一片，此可谓守成性格。

第三，落实你的优质性格，可以在人事关系上减少不必要的麻烦，而专心投注于工作的进展和效率。否则，你会就被数不清的是非纠缠着，而无心于工作。

上面这些问题，看似小问题，实为大问题。所以本书不讲空话、套话，而以实用为本。





目录

一 察人的性格：

不识人就会吃哑巴亏

1. 揭开性格的面纱	2
2. 区别对手的方圆	3
3. 表情识人技巧	5
4. 从嘴巴识人	7
5. 直观识人之法	8
6. 由第一印象认识对手	10
7. 营造利己的谈判气氛	12
8. 脸部动作识人法	16
9. 从习性识人	17
10. 装腔作势的人内心空虚	18



二 应对的性格：

用不同的方法，下不同的棋

1. 在关键时刻要先发制人 22
2. 不做“滥好人”，而能对付“各种人” 23
3. 掌握上楼抽梯术 26
4. 欲擒故纵显本领 28
5. 侧击、柔打和幽默 30
6. 应付和控制责难 32
7. 别封死了自己的后路 33
8. 不按常理出牌 35
9. 勇敢地结交朋友 36
10. 绕点圈子，别怕麻烦 37

三 戒露的性格：

太聪明未必都好

1. 聪明反被聪明误 40
2. 切忌把自己当成绝顶聪明人 41
3. 以愚治智 45
4. 虚荣心害人 47
5. 聪明是一把刀 50



6. 莫因聪明自毁前程	52
7. 不过分炫耀自己	53
8. 不显喜怒，深藏不露	54
9. 太多的灾祸是从自己的言谈中招来的	57

四 守稳的性格：

越急越会弄糟事

1. 退一步路更宽	60
2. 善于放弃	62
3. 知足是一生之福	63
4. 心态平衡，不计得失	65
5. 切忌争一步，而要让一步	66
6. 含蓄的力量	69
7. 掌握藏巧之功	71
8. 你驳人面子，人给你难堪	74
9. 隐蔽是一种智慧	76

五 防范的性格：

拒绝“小人”入侵身边

1. 生活中识别小人	82
------------------	----



2. 小事落个大人情	83
3. 小人物不可不防	85
4. 小人不可小看	88
5. 该断交时要断交	89
6. 不妨以硬碰硬	91
7. 要给他点颜色	93

六 近人的性格：

读懂自己的上司

1. 怎样与有矛盾的上司相处	96
2. 怎样对待上司的批评	99
3. 怎样与摆架子的上司相处	101
4. 与上司有分歧怎么办	102
5. 上司不公正怎么办	104
6. 上司是工作狂怎么办	107
7. 上司爱发脾气怎么办	109
8. 上司爱挑剔怎么办	112
9. 如何与平庸型上司相处	114
10. 如何与优柔寡断型上司相处	116
11. 如何与多疑型上司相处	118
12. 如何与武大郎开店型上司相处	119
13. 谈论前任上司要谨慎	121
14. 观察人际关系，谨防陷入“帮派”	126



七 谋事的性格：

想到位之后就要去做

- | | |
|---------------------|-----|
| 1. 学会逆向思维 | 132 |
| 2. 善于调整自我性格 | 134 |
| 3. 逆境而上者胜 | 135 |
| 4. 用刚柔法管人 | 136 |
| 5. 敢于打破常规的性格 | 138 |
| 6. 敢于拍板的性格 | 140 |
| 7. 当机立断的性格 | 141 |
| 8. 趁热打铁的性格 | 143 |
| 9. 善于利用机会的性格 | 144 |
| 10. 靠冒险的性格去完成 | 146 |

八 交往的性格：

和朋友抱团之道

- | | |
|-------------------|-----|
| 1. 朋友一生一起走 | 150 |
| 2. 多个朋友多条路 | 151 |
| 3. 朋友无价 | 152 |
| 4. 帮不了朋友怎么办 | 157 |



5. 朋友托你办事怎么办	160
6. 妥善处理朋友间的麻烦	163
7. 把竞争对手当作伙伴	165
8. 巧批评增进友情	167
9. 要互相尊重	168
10. 学会求同存异	169
11. 帮助你的朋友	170
12. 别以你为中心	171

九 处人的性格：

办公室做人方圆

1. 一视同仁不凌弱	174
2. 帮人帮在点上	175
3. 勿以善小而不为	176
4. 分清责任免诬陷	177
5. 从帮忙中获大人情	179
6. 替人表功获好感	180
7. 好汉做事好汉当	182
8. 受到重用灵活行事	183
9. 费力未必讨好	184
10. 压力也能成动力	189
11. 在工作中找乐儿	195
12. 突出你的魅力	197



十 合作的性格：

赢得人心的做人方法

1. 要有关系意识 202
2. 得道多助易成功 204
3. 随时调整关系 206
4. 人缘好，事好办 207
5. 赢得友谊的基本法则 211
6. 获得赏识的一般性要求 215
7. 建立“人情账户” 217
8. 凡事心存感激 222
9. 当众拥抱你的敌人 223





察人的性格： 不识人就会吃哑巴亏



1. 揭开性格的面纱

每个人处世态度和性格各有不同，就像方和圆一样各有差异。方型人格者做事讲原则，有规有矩；圆型人格者做事很灵活，圆通周到，二者各有优点，需要区别运用。

圆型人格能根据时势的发展，不断调整自己与客观时势的关系，因时调整自己的人生态度、处世方式、意志规范与情感流向。这种人格样式所追求的，是圆转无碍的人生境界。它见之于一般人际关系，则八面玲珑；见之于官场竞争，则左右逢源；待人接物，力求面面俱到；表现在文章语言上，又努力在逻辑上做到天衣无缝，简直无可挑剔。因而倘若搞起阴谋来，可能也会两面三刀，不露声色。这种人格的内核是“韧”。其目的是既定而不可更改的，但又认为为了达到某一人生目的，方式方法途径又应是多种多样、绝对灵活的。其原则也不是没有的，但又坚信最终原则的实现必须以灵活运用多种方式、手段为保证。这是一种具有一定方向的流动型人格，其流动的轨迹是曲线、是圆、是回旋与曲折，其处世哲学是“识时务者为俊杰”。

与圆型人格相对应的是方型人格。特征是循时而不变。就是说尽管时势向前运行了，人却不认为调整自己的行为与客观时势之间的关系是必要的、合时宜的。这并不等于说有这种人格的人无视时间的运行，而是他们坚信能够“以不变应万变”，他们认为面对万变的时势，最佳的人生选择是“不变”，从而觉得不必随时调整自己的情感方式、意志取向、人生态度与处世哲学。这种人格样式尤其注重人生与人格的原则，原则是不可改变的，认为人生的总目标与策略之间是重合的。持有这一



方型人格的人处理一般人际关系，有棱有角；处理政治问题，毫不妥协，其心理机制是重理轻情，其主要特点是刚烈。因而，如果说《周易》中所写到的殷代三贤之一的箕子，在商纣淫威之下佯装发疯、自晦其明是一种圆型人格的话，那么，后世所谓苏武持节、包公铁面则表现为方型人格。越王勾践的卧薪尝胆与文天祥的大义正气是两个不同人格的政治表现。相对而言，方型人格是一种静止型人格，它的思维、意志和情感流向是直线型的，其境界重在刚正不阿。

人们比较推崇的是方型人格，流传至今的“敢做南包公，羞为甘草剂”这句话就说明了这一点。人们所推崇的是光明正大的人格，具有大地般坦荡而博大胸怀的人格，同时也称赞如大地一般有内涵、含蓄、谦逊而儒雅的人格。

这种分析当然不是由此贬低圆型人格的积极因素，也并非无视方型人格的消极因素。实际上，方型人格也是很有缺陷的，它固然一般不与阴谋相联系，然而倘要搞起“阴谋”来，也会是非常厉害的。

2. 区别对手的方圆

有一种称之为投影测验的心理检查。这种投影测验是拿意义不明的画面，或者不规则的图形，让接受测验的人看，根据他看后所做的反应，或者对该图的理解，分析被调查者的性格倾向。

比如，让被调查者看一幅有两个男人站立着的图画，把这幅画的内容理解成这两个男人似乎要打架的人，他是具有攻击性格的人；把它理解成两个朋友站在一起亲密交谈的人，则是他渴求友谊或爱情的表现；从这幅画能想象出一个故事的人，他的性格中肯定有逃避性的倾向。像



这样利用图画测试被试者的反应，就能分析他的心理状态。

再比如，喜欢使用“真恐怖”、“真漂亮”等形容词的人，是属于歇斯底里的性格；而说话说到一半突然欲说又止，或说话暧昧的人，他的不安症状相当严重。

但是，我们每一个人，虽然经常运用这种心理测试，但我们却并未察觉。特别是对于初次见面或不太熟悉的人，你一定会把他不经意的一句话，或者稍纵即逝的一个表情，或者一个细微的小动作，当作材料，反复琢磨，进行分析。这是人类的一种本能。

比如，你因为工作的需要，与某个人初次见面，互相交谈，因为彼此互不了解，所以彼此之间都戴着社交礼仪的面纱，不能轻易地表现出自己的本性。如果对方衣冠楚楚，你心里没准会想：“这真是个爱摆派头的人。”要是对方目光闪闪眨个不停，你可能又会认为：“这是一个不太稳定的人。”随着谈话的继续，你对于对方做心理测验的材料也随之增加，这些材料总结归纳之后，你就把对方勾画出一个大概的形象，对于对方的一切，无形之中你就有了一个全盘了解的感觉。

换句话说，人类对于服装的好恶、动作的习惯、谈吐的习惯等各种各样的特征，是根据各种场合的不同而表现出来的。如果将所有的这些特征，当作是特定的个人所具有的习性时，就可以把它看作这是那个人的“个性”。

个性可以看作是“性格”，但实际意义又比“性格”要广泛。一个人表面上的个性与他内心深处的性格是相互关联的，只要不是双重人格，根据他的个性，我们就可以分析、判断这个人。如果我们非常仔细地观察这个人对于一件微不足道的小事的态度时，我们就可以从他极其细微的部分，看到他的全部，可以分析他内心深处的本性。所谓“管中窥豹”就是这个道理。



3. 表情识人技巧

从脸谱识人，应该怎么做呢？主要是：

(1) 用出人意料的言辞试探对方

要窥探别人的心意，应从观察表情着手。“表情”二字，照字面解释，就是表示感情，因此，我们应该可以从对方的表情，察觉他的心意。

不过，在通过表情观察心意的时候，必须注意到一点，就是人可以由意志力控制表情而达到某种程度。发怒、发笑，或是表情死板，都可以装假。只要看看舞台上的演员，他们能够随剧情的需要而做出种种表情，就可知道，表情是可以伪装的。

因此，在观察表情以透视人心的时候，要注意一项秘诀，就是要使对方失去控制表情的能力，换句话说，就是使他的内心产生激荡，然后观察他的真实表情。譬如说：以意外的事情惊吓他，或者以锋利的言辞激怒他……都可以使他的意志失去控制，泄露内心的感情。

可是，碰到对方是个训练有素的人物时，普通方法只能使他的心理发生动摇，外表还不致显现出来。对付这种阅历丰富的人，必须使用更强烈的刺激，才能对他发生一点效用。

总而言之，不要在对方情绪平稳的时候进行观察，把握对方情绪动摇的时刻，再进行观察试探，比较容易看出事实的真相，这就是观察表情的秘诀。

此外，应用“试探透视法”，来观察他人表情的变化，也是十分重要的。

