

家庭服务业规范化服务就业培训指南




中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

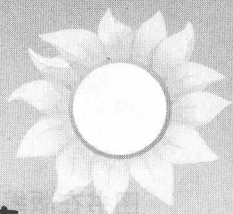
养老护理员

万梦萍 姜斌 主编



 中国劳动社会保障出版社

家庭服务业规范化服务就业培训指南



中国家庭服务业协会推荐

家政服务工程适用教材

养老护理员

万梦萍 姜斌 主编



图书在版编目(CIP)数据

养老护理员/万梦萍,姜斌主编. —北京:中国劳动社会保障出版社,2010
家庭服务业规范化服务就业培训指南
ISBN 978-7-5045-8720-6

I. ①养… II. ①万…②姜… III. ①老年医学:护理学 IV. ①R473

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 194593 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.5 印张 201 千字

2010 年 10 月第 1 版 2010 年 10 月第 1 次印刷

定价:28.00 元

读者服务部电话:010-64929211/64921644/84643933

发行部电话:010-64961894

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652

如有印装差错,请与本社联系调换:010-80497374

家庭服务业规范化服务就业培训指南

系列丛书

丛书顾问：

张建纪：中国家庭服务业协会法人、执行会长

刘福合：国务院扶贫办政策法规司司长

丛书专家委员会（排名不分先后）：

黎学清：中国老年事业发展基金会副秘书长

万建龙：江西省就业局局长

李国泰：广西壮族自治区就业局局长

丁建龙：四川省广元市劳动就业服务局局长

石 军：北京市门头沟区妇女联合会主席

滕红琴：北京市门头沟区妇女联合会副主席

李大经：中国家庭服务业协会副会长、北京家政服务协会会长

庞大春：中国家庭服务业协会副会长、北京家政服务协会副会长

胡道林：中国家庭服务业协会副会长、宁波市家庭服务业协会会长、
海曙81890服务业协会会长

陈 挺：中国家庭服务业协会副会长、广东省家庭服务业协会会长

李春山：中国家庭服务业协会副会长、吉林省家庭服务业协会会长

杨志文：中国家庭服务业协会副会长、陕西省家庭服务业协会会长

沈 强：中国家庭服务业协会副会长、吉林农业大学人文学院院长、
家政学系教授

黄学英：山东中医药高等专科学校护理系主任、教授

郭建国：中华育婴协会会长

董蕴丹：辽宁省家庭服务业协会会长

陈 华：湖北省家庭服务业协会会长

周珏民：上海家庭服务业行业协会副会长

曹 阳：辽宁省家庭服务业协会秘书长

卢震坤：深圳市家庭服务业协会秘书长

谢 敏：深圳市深职训职业培训学校校长

夏 君：全国服务标准技术委员会家庭服务工作组委员

本书编写人员:

主编: 万梦萍 姜 斌

参编: (排名不分先后)

滕红琴	匡仲潇	张 曼	万映桃	向春丽
刘权萱	蔡定梅	孙丽平	马秀华	马德翠
杨 丽	段青民	杨冬琼	柳景章	曹 阳
卢震坤	谢 敏	黄 河	林友进	林红艺
段利荣	段水华	陈 丽	贺才为	滕宝红
吴定兵	马丽平	高培群	郑本宝	朱 霖

序

就业压力大是我国经济社会发展的一个长期问题，据不完全统计，2009年全国待就业人口超过4 000万人，其中约60%为“4050”下岗失业人员、农村富余劳动力。家庭服务业作为劳动密集型行业，对从业人员的文化水平要求相对较低，是安置上述群体就业的重要领域。截至2008年底，我国城镇居民人均收入已超过2 000美元，正进入家庭服务需求旺盛期，家政服务业吸纳就业的空间广阔。

人力资源和社会保障部农民工工作司司长汪志洪在宁夏银川召开的全国发展家庭服务业促进就业部际联席会议上说，“我国的家庭服务业已经成为服务业中一个规模庞大并具有极大发展潜力的重要领域”，然而，由于接受培训的人员供给不足、服务不规范以及缺乏必要的政策引导，家庭服务业吸纳就业的潜力尚未得到充分发挥。所以，从2009年开始，商务部、财政部、全国总工会联合，以促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带来的社会问题为出发点，从作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作的高度，实施了“家政服务工程”，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作。其目标是通过实施技能培训等措施，每年扶持一批城镇下岗人员、农民工从事家政服务，逐步形成规范、安全、便利的家政服务体系。2010年，国务院农民工办将联合上述部门继续深化和发展“家政服务工程”，家庭服务业将得到空前发展。

大力发展家庭服务业不仅可以缓解就业压力，调整经济结构，促进经济平稳较快增长，而且可以满足人们日益增长的生活服务需求。当前我国工业化、城镇化和市场化建设加速发展，既是发展家庭服务业促进就业工作的最佳机遇期，也



将是困难重重的问题凸现期。这就需要我们从事家庭服务业促进就业工作的决策者、管理者、企业经营者解放思想，开动脑筋，发挥集体的智慧，积极探索行业发展规律，改进和创新工作方法，从行业发展、管理服务、技能培训、促进就业等多个环节入手，系统总结和推广各地的好经验和好做法，通过积极探索和改革创新，提升从业人员就业素质和技能水平，提升行业管理水平，走出一条符合中国实际的家庭服务业发展道路。

目前，“家庭服务业规范化服务就业培训指南”系列教材第一套八本已经编写完成，由中国劳动社会保障出版社出版。这是一套很好的技能提升培训教材，也是一套实用的就业指导丛书。它紧扣家庭服务业行业标准，以提升从业人员服务水平、专业技能为目的，贴近广大从业人员的实际需求，通俗易懂，操作性强。在本套“家庭服务业规范化服务就业培训指南”正式出版之际，我诚心向家庭服务行业的同行们、家庭服务理论研究工作者和广大家庭服务从业人员推荐这套书，愿它为政策研究、家庭服务工作发挥更大的作用。

中国家庭服务业协会法人、执行会长

A handwritten signature in black ink, followed by the date '2010.8.26' written in a similar style.

目 录

第一章 养老护理员岗位要求

第一节 养老护理员职业认识	2
一、养老护理员的工作内容	2
二、养老护理员的就业方向	2
三、养老护理员的职业前景	2
第二节 养老护理员任职要求	3
一、基本素质要求	3
二、技能要求	4
第三节 养老护理员职业规范	8
一、养老护理员的职业守则	8
二、养老护理员职业工作须知	9

第二章 家庭护理常识

第一节 生命体征的测量与观察	16
一、怎样测量体温	16
二、怎样数脉搏	18
三、怎样观察呼吸	20
四、怎样测量血压	20
五、如何观察病情	23



六、怎样做好护理记录	24
第二节 家庭消毒的方法	26
一、如何购买家庭消毒剂	26
二、家庭消毒的常用方式	27
三、如何进行室内空气消毒	28
四、如何对餐具消毒	28
五、如何对家具消毒	29
第三节 服药护理	30
一、老人用药原则	30
二、中药的煎煮及服用护理	33
三、口服给药	35
四、耳内用药	37
五、眼部用药	37
六、鼻腔滴药	38
七、舌下给药	39
八、直肠给药	39
九、阴道给药	40
十、皮肤给药	40
第四节 家庭常见治疗技术	41
一、冷敷法	41
二、热敷法	44
三、蒸汽吸入法	45
四、拔火罐	46
五、急救指压止血法	48
六、吸氧	50
七、家庭刮痧	51
八、家庭急救箱配置	52



第三章 老人生活照料

第一节 老人饮食照料	56
一、老人饮食基本要求	56
二、老人饮食基本特点	56
三、提高老人的食欲	58
四、老人用餐护理	59
五、照料老人饮水，预防脱水	63
第二节 老人清洁卫生	64
一、为老人洗澡	64
二、脸部的清洁与护理	68
三、口腔的清洁与护理	69
四、为老人剃胡须	70
五、为老人护理头发	72
六、为老人修剪指(趾)甲	75
七、洗脚	77
八、会阴清洁	77
九、整理床铺、更换床单	78
十、预防褥疮	79
第三节 老人穿着照料	81
一、如何为老人选衣服	81
二、照料老人穿着的基本要求	83
三、为老人更换上衣	83
四、为老人更换裤子	85
第四节 老人睡眠护理	86
一、老人睡眠的生理变化	86
二、老人睡眠的一般护理	87
三、老人失眠的护理	89



四、健康教育与睡眠指导	89
五、睡眠打鼾的护理	91
第五节 老人排泄护理	91
一、排泄物的观察	91
二、老人如厕排泄护理	95
三、老人使用移动式便器时的护理	96
四、老人使用尿壶、便盆、尿布时的护理	97
五、老人便秘的护理	100
六、老人腹泻的护理	103
七、老人尿失禁的护理	104
八、老人排便失禁的护理	106
九、老人肠胀气的护理	107

第四章 老人疾病护理

第一节 老人疾病概述	112
一、老人疾病的特点	112
二、常见的老年性疾病	113
三、老人生病怎样才能早发现	113
第二节 老人常见疾病的护理	114
一、心绞痛的护理	114
二、糖尿病护理	117
三、震颤性麻痹的护理	123
四、老年痴呆的护理	124
五、高血压的护理	128
六、慢性支气管炎的护理	130
七、肺炎的护理	135
八、消化性溃疡的护理	136



九、痛风的护理	138
十、中风(脑卒中)的护理	140

第五章 老人安全保护

第一节 协助老人正确使用轮椅、拐杖等助行器	146
一、协助老人正确使用轮椅	146
二、协助老人正确使用拐杖	150
第二节 扶抱搬移老人	152
一、帮助老人变换体位	152
二、协助卧床老人翻身	156
三、协助老人移动身体	157
第三节 意外事故预防与处理	159
一、老人走失的预防与应对	159
二、跌倒的预防与处理	159
三、烧伤及烫伤的预防与护理	162
四、噎食的预防与护理	164
五、擦伤、刺伤、割伤等的预防与护理	165
六、突然晕倒的预防与护理	167
七、洗澡时晕厥的预防与护理	168
八、被猫狗咬伤的预防与护理	169
九、呕血、便血、咯血、鼻出血的护理	170
第四节 老人急症护理	172
一、老人突发急症时家庭救护要点	172
二、正确拨打120急救电话	173
三、老人常见急症的简单急救要点	175



第六章 老人心理健康护理

第一节 老人心理概述	178
一、老人心理的变化	178
二、老人心理健康的标准	180
第二节 老人心理健康护理要点	182
一、多注意观察老人的细微行为和语言	182
二、多与老人沟通	183
三、尊重与理解老人	184
四、提倡老人进行适当地自我调节	184
五、注意药物心理效应	184
六、熟练护理技术与技巧	184
七、鼓励老人参加文体、社会活动	185
八、开展健康教育	185

第一章

养老护理员岗位要求



本章学习目标:

1. 了解养老护理员的工作内容、职业方向及职业前景。
2. 了解养老护理员的基本素质与技能要求。
3. 掌握养老护理员的职业守则。
4. 掌握养老护理员职业工作须知。



第一节 养老护理员职业认识

一、养老护理员的工作内容

养老护理员是指对老人生活进行照料、护理的服务人员。养老护理的基本任务是根据老人的生理和心理特点及社会需要，为老人提供日常生活照料、疾病护理、心理护理等常用护理技术。

据世界卫生组织报道，中国已经提前进入老龄化社会，现有年龄在60岁以上的老人已达2.3亿，占全国人口的15%，这一比例还将大幅增加。因此，养老护理也就成了新的热门职业。为使此行业更加规范，国家有关部门根据相关规定制定了《养老护理员国家职业标准》，今后凡从事老年护理工作的人员均要通过专业培训，取得职业资格证书后才能上岗。

二、养老护理员的就业方向

养老护理员的就业方向有：

- (1) 就职于医院、社区医疗部门、养老院、个体医疗机构。针对老年群体提供整体护理服务。
- (2) 自主创业，开设养老服务机构。针对老年群体进行养老照顾服务及指导工作。
- (3) 居家对特殊老年群体提供家庭养老服务。

三、养老护理员的职业前景

随着我国人口老龄化进程的加快，人们养老理念的改变，越来越多的老人进入养老机构，这就要求养老机构能够拥有一支技术过硬的护理队伍。许多人才中介机构看中养老事业远大发展前景，纷纷与养老机构洽谈合作，招聘经过培训后



取得资格证书的养老护理员；同时还有许多市民直接聘请有经验的养老护理员入户照顾和护理老人。在这种大背景下，经过培训的合格护理员成为名副其实的“香饽饽”。当前我国持证的专业养老护理员紧缺，缺口大约260万名左右。

第二节 养老护理员任职要求

一、基本素质要求

（一）具备一定的基本知识

作为养老护理员必须掌握以下基本知识：

1. 老人护理基础知识

具体包括：老人生理、心理特点、老人的护理特点、老人的常见疾病、老人的营养需求、养老护理员职业工作须知。

2. 相关法律、法规知识

具体包括：老人权益保障法的相关知识、劳动法的相关知识、其他相关法律、法规。

（二）健康的心理素质

具备良好的心理素质，是做好护理工作的保障。

1. 观察能力

观察能力是优秀护理员的重要心理素质之一。护理员需通过自己的感觉器官和自身知识，了解老人病情特点，不仅可以依据老人呼吸、脉搏、体温、血压、皮肤颜色等生理指标获取信息，还应从老人（病人）的表情、举止中去发现他们的内心活动，预感其痛苦和需求。

2. 独立思维能力

护理员的工作大部分需要个人独立完成，这就要求护理员有较强的独立思维能力，能对病人病情的发生、发展做到心中有数，沉着应对，忙而不乱。