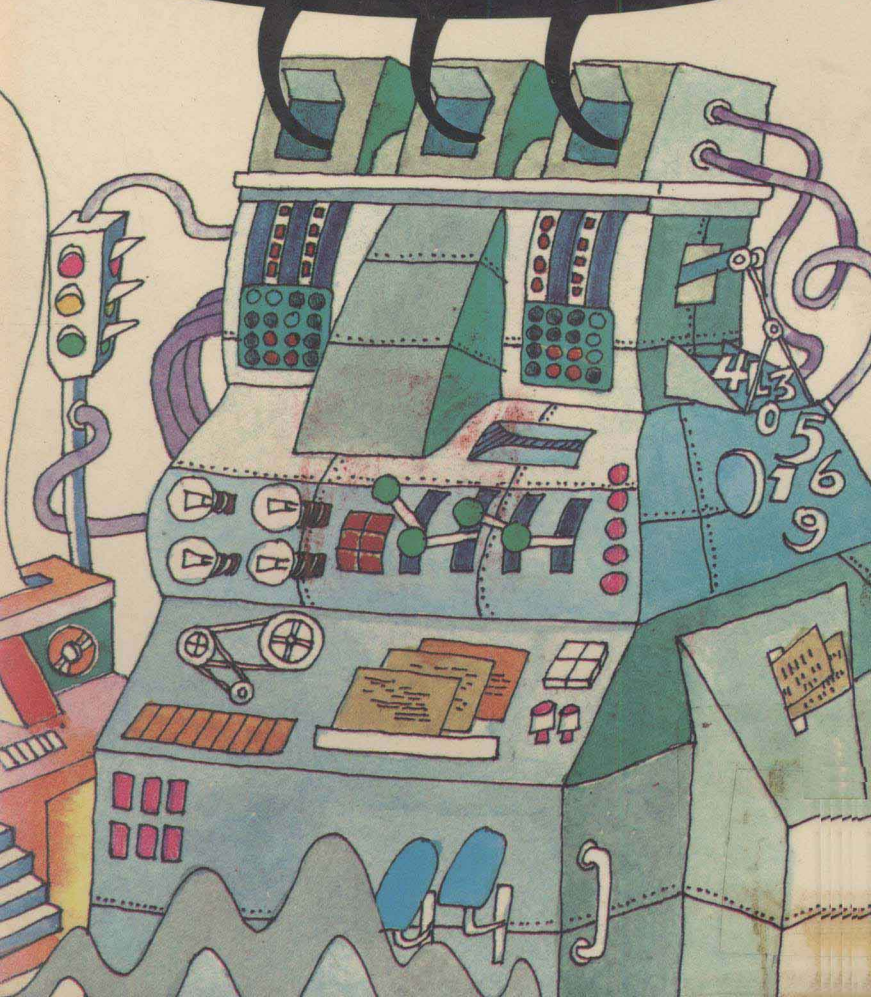


經濟日報叢書

企管譚



經濟日報叢書

企管譚



經濟日報叢書

企管譚

編者 經濟日報編輯部

發行人 王必立

出版者 經濟日報社

總經銷 新聞局登記證局版臺報字〇〇二七號
聯經出版事業公司

臺北市忠孝東路四段五五五號
郵政劃撥帳戶一〇〇五五九號
電話：七六〇一六一六—二三二七

印刷者 中興印刷廠

定價：新臺幣一五〇元

中華民國七十一年四月初版

印翻禁・權版有

序

黃明堅

商業活動愈頻繁，管理工作也就愈棘手。

在年輕、優秀的人才紛紛湧入工商界之時，主管人員如何才能妥善地運用、啓發他們的才智，讓他們爲企業做最大的貢獻呢？

世界性的能源危機、通貨膨脹、經濟萎縮，給企業界帶來一波又一波的衝擊。在擾攘不安的情況下，企業經營怎麼樣才能維持生存，進而賺取利潤呢？

人事、財務、市場、經營，永遠是令人困擾的問題。在這個動盪不安、一夕數

驚的工商業社會裏，企業管理的知識不僅是個人處理問題必備的工具，更是克敵致勝不可或缺的犀利武器。

然而，艱深的管理理論、生澀的專業術語，往往使有心求知的人士望而卻步。要想解決企業界人士所面臨的棘手問題，最好的辦法就是多方尋求有經驗者的指導和啓發。

經濟日報有鑑於此，在採訪工商界新聞之餘，特別注意搜集企業界人士對各種困難和問題的獨特見解。並且在「企管譯」和「一得之見」兩專欄中披露這些充滿智慧、富於啓發性的精采創見，希望讀者能從別人經驗和智慧的結晶中，領悟出自己應抱持的態度，選擇正確的努力方向。

這些文章刊出以來，讀者的反應非常熱烈。很多人認為，學者、專家和企業經營者所提出的精闢見解，有時雖然只是三言兩語，然而它給與人的啓示常常遠遠超過長篇累牘的專業論文。經驗豐富的企業界人士能在短短的篇幅之內，一針見血地指出問題所在，一目瞭然地說明解決之道，使廣大的讀者花最少的時間和精力，就得

到最豐富的收穫。在緊張繁忙的工商業社會裏，簡潔明快的「企業管理經驗談」應該是最受企業界歡迎的案頭讀物。

現在，近兩年來在經濟日報副刊刊載的專欄短文，經過精心編選，已呈現在讀者面前。從今以後，當您面臨困擾，遭遇挑戰，徬徨無措的時候，工商界人士嘔盡心血所累積成的經驗談就在您的手邊，能隨時爲您解除疑惑，指點迷津，幫助您創造更成功的企業，更燦爛的未來。

目錄

序.....黃明堅 (一)

經營觀念

企業家與石匠.....三

把握政治變化.....五

新、速、實、簡.....七

工業升級要靠大家的努力·····	九
讓員工多動腦筋·····	二三
投資原則·····	一四
企業管理合理化·····	一六
企業經營在求進步·····	一八
「起跑」是重要的關鍵·····	二〇
你會什麼？·····	二三
工業社會的頭腦·····	二四
突破舊觀念·····	二六
一流人才·一流產品·····	二八
學術與企業發展·····	三一
忙裏偷閒·····	三四
經營多角化風險是大？是小？·····	三六

日本人祇是學習能力强嗎？·····	三
什麼樣的企業最有前途？·····	四
勤勞是美德·····	四
五個「爲什麼」的精神·····	四
得失之間·····	四
創新以求存·····	五
企業要求新求變·····	五
把逆境扭轉過來·····	五
先求生存再談賺錢·····	五
各個擊破·····	五
當用則用·當省則省·····	六
致富之道·····	六
削低競銷不如合作圖存·····	六

日本銀行的「行訓」.....	六九
生意不是吃喝成功的.....	七一
先紮根・再擴充.....	七四
同行相親.....	七七
創業時要獨裁.....	七九
做生意就是要賺錢.....	八一
釐訂長程目標.....	八三
低工資的時代過去了.....	八五
「辯論」可以訓練自己.....	八八
經營之道各有巧妙.....	九〇
開放心理門戶.....	九三
班門何妨弄斧！.....	九五
沒有「慮」焉能「得」？.....	九七

推行標準化·····	九
影響企業成敗的三因素·····	一〇一
鐵錘定律·····	一〇三
「衝突」有助於企業成長·····	一〇五
動腦筋的人有飯吃·····	一〇七
好的開始·····	一〇九
不斷求新求實·····	一一〇
第一流的·····	一二三
走在同業的前面·····	一二三
運動精神·····	一二五
搶先一步·····	一二七
止於至善·····	一二九
誠心·創意·鬥志·····	一三一

外行事不做·····	一三三
擔大任者必忠孝·····	一三五
經商之道萬千·····	一三七
心血的結晶·····	一三九
坐而言不如起而行·····	一三一
當機立斷，把握時機·····	一三三
待員工如家人·····	一三四
把握點點滴滴的時間·····	一三六
商家參與藝術活動·····	一三八
脫離困境之道·····	一四〇
前途操在自己手上·····	一四二
企業要有長遠計劃·····	一四三
消費減少，物價自降·····	一四五

老行業・新經營……………一四七

勸人爲善……………一四九

努力機會說……………一五二

切實去做……………一五三

一天都不能鬆懈……………一五五

人事管理

老板不要一把抓……………一五九

換換工作環境吧！……………一六一

你怎樣動員你的員工？……………一六四

解僱的藝術……………一六七

做人還是做事？……………一六九

適才適用相輔相成……………一七三

多獎勵・少懲罰·····	一七四
以「誠」「信」對待員工·····	一七六
人才加石頭等於旅館·····	一七八
不成文規定太多·····	一八〇
看老板的臉色工作·····	一八二
人性因素·····	一八四
美式管理與日式管理·····	一八六
要顧及整體·····	一八九
管理不能照單全收·····	一九三
「試試看」不是好辦法·····	一九五
養成員工自動自發的精神·····	一九八
管理是「做」不是「說」·····	二〇三
公司管理百態·····	二〇四

配合老板胃口·····	二〇七
管理是點點滴滴求其合理·····	二〇九
日本人不喜歡跳槽·····	二一一
老板不一定要高高在上·····	二一四
團結合作·無堅不摧·····	二一六
全員參與·····	二一九
卽行卽辦·····	二二三
「囊化」現象·····	二二四
讓部屬放手做·····	二二六
加班不是上策·····	二三八
學歷與實力兩不可缺·····	二三〇
越權與特權·····	二三三
注重團隊精神·····	二三五

管理效率與作業效率·····	三三七
「角色扮演」·····	三三九
企業內的夫妻檔·····	三四三
公司員工憑考試升級·····	三四四
老板的領導也要升級·····	三四六
不要將公事帶回家做·····	三四八
靠人賺大錢·····	三五〇
溝通意見·節省時間·····	三五三
先頭部隊精銳·····	三五四
提高生產力的正途·····	三五六
消除瓶頸·····	二五八
女工「環島流動」怎麼辦？·····	二六一
消弭內部衝突·····	二六三

爲「協力廠」協力·····	二五
裁員不是壞事·····	二七
塞翁失馬·····	二九
何不自己動手·····	三一
如何測驗一個良好的管理者·····	三三
步步爲營·····	三五
活字典·····	三七
關鍵不在錢·····	三九
隨時充實自己·····	四〇
先整頓好內部·····	四二
熱愛自己的工作·····	四四
重視管理制度·····	四六
處處爲員工著想·····	四八