



员工成就自我的最佳读本
企业文化培训的实用教材

闫瑞娟◎编著

你因公司 而不同

是公司成就了你的未来

公司给你提供**生存**的保证，
也提供了发展的**舞台**，



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

闫瑞娟◎编著

你因公司 而不同

是公司成就了你的未来



图书在版编目 (CIP) 数据

你因公司而不同：是公司成就了你的未来/闫瑞娟编著

北京：中国经济出版社，2011.8

ISBN 978 - 7 - 5136 - 0908 - 1

I. ①你… II. ①闫… III. 企业管理—职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 148084 号

责任编辑 黄 静

责任印制 石星岳

封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 三河市佳星印装有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 11.5

字 数 155 千字

版 次 2011 年 8 月第 1 版

印 次 2011 年 8 月第 1 次

书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 0908 - 1/C · 163

定 价 28.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本馆图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010-68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010-68344225 88386794

序 言

有这样一个现象：世界上并不缺乏才华横溢和能力出众的人，但其中很多人穷困潦倒。时运不济也罢，无人赏识也罢，最根本的原因在于他们没有依附于一个好的平台，或者没有妥善利用。再有才华的人，一旦失去了平台，他都可能一无所有！

对员工来说，公司就是自己的平台。如果把员工比喻成种子的话，那么公司是滋养种子成长的厚土。稚嫩的种子只有投身于沃土才能生机勃勃，一旦离开了土地，将永远不可能长成参天大树。同样的，员工离开了公司这个平台，也将无法实现自我。公司就是自己的船，每名船员只有众志成城、同舟共济，公司和员工才能够在大海上乘风破浪，驶向共同的目的地。

从迈入职场的那天起，公司就一直在塑造你、成就你，个人的进步是与公司分不开的。是公司锻炼了员工的专业能力，给予了员工大展拳脚的机会，而员工也可以利用这些机会发展自己。公司为员工提供薪水回报、职业安全感和工作成就感，有公司作为平台，个人的梦想才能插上翅膀。

在充满各种诱惑和变数的现代职场中，很多人急功近利，糊弄工作者有之，频繁跳槽者有之，这些人不懂得公司对于个人的重要意义，他们的职场之路注定不顺畅。

公司需要优秀的员工，员工更需要平台发展自己。君子借力而行，聪明的人以所服务的公司为根据地，在公司中通过努力充分发挥自己的聪明才智，在公司发展的过程中实现自己的人生目标，他们的价值随着公司的发展不断增值。优秀的员工在推动公司发展的同时，自身也不断得到发展，最终实现了个人与公司双赢。

离开了公司这个载体，再优秀的员工也无法证明其价值。公司是一个舞台，老板负责“搭台”，员工负责“唱戏”，员工才是主角。能否实现自己的



人生价值,完全取决于员工自己。所以,每一名员工在工作中要激励自己不断做到优秀,并且由个人优秀到带动整个公司优秀,用自己的成长推动公司的发展。

美国前总统约翰·肯尼迪说:“每个个体的责任感、服从意识和敬业精神是一个国家、一个公司发展与繁荣的根本动力。”我们就是那些富有责任感、服从意识和敬业精神的个体,有了我们的努力,公司才会更加强大,而我们则在公司的这块沃土里生根发芽、茁壮成长!

本书的目的,在于告诉员工如何借助公司的资源,利用公司这个平台,在工作的过程中,全面提升个人的职业素养,真正做到把公司当成是展示自身才华的舞台,努力实现自身和企业的共赢。本书遴选了切合员工工作实际的材料和案例,生动翔实,是一本适合企业员工的自驱力培训手册。

目 录

序 言 /001

一、公司就是你的船 —— 个人的成长离不开公司的发展

工作不是一种负担 /003

离开公司，你能做什么 /005

智猪博弈：你在追求工作，不是工作追求你 /007

树立契约精神，让负责成为一种自觉 /010

公司发展，个人也成长 /012

二、对当下负责，就是对自己的未来负责 —— 你在为自己工作

跳槽背后的成本账 /017

创造业绩，才能受到青睐 /019

跳出薪水之外，工作本身就是一种报酬 /021

为公司工作，经验和技能是分红 /023

珍惜工作，认真负责让你更受益 /026

投入责任，让你出类拔萃 /028

承担多大的责任，就有多大的成功 /031

三、成为公司的资本，不要成为公司的成本 —— 对公司负责就是对自己负责

- 企业需要这样“傻”的员工 /037
- 企业兴衰，员工有责 /039
- 岗位就是公司，你和老板都是股东 /041
- 同甘苦共患难，公司与我们休戚相关 /044

四、为公司着想，就是为自己谋福利 —— 树立主人翁精神

- 对公司负责，对自己负责 /049
- 学会站在公司的角度思考问题 /051
- 精打细算，做公司的好管家 /054
- 为公司创利就是为自己加薪 /056

五、融入公司，每个人都能使公司发生变化 —— 公司因你而不同

- 认同公司，找到归属感 /063
- 让个人目标与企业目标“共振” /064
- 用自身行动实践公司愿景 /067
- 成为业务高手，让自己不可替代 /070
- “我很重要”，为公司贡献自己的力量 /073
- 主动做事，成为拉着企业奔跑的人 /075



六、忠诚公司，为公司保驾护航 —— 对公司不离不弃

- 时刻不忘公司的利益 /081
- 不做麻木型的忠诚员工 /084
- 关心企业形象 /087
- 职场有规则，做人有底线 /089
- 德才兼备，才是最受企业欢迎的人 /093

七、把企业当家业，把职业当事业 —— 像老板一样工作

- 是老板也是导师，让老板带你成长 /099
- 风光与艰辛成正比：理解老板的不容易 /102
- 主动提升自我价值，像老板一样积极主动 /104
- 不计条件地为公司解决问题 /106
- 关注企业发展，提建设性意见 /108

八、服从公司战略，执行重在到位 —— 做最优秀的执行者

- 没有落实力，就没有战斗力 /113
- 别把工作当游戏，应把服从当美德 /115
- 接到上级命令，服从领导听指挥 /118
- 领悟越到位，工作越高效 /121
- 高标准，严要求：只为优质复命 /123

九、主动做事，而非坐等指示 ——积极主动做公司需要做的事

- 公司的事是自己的事 /129
- 工作上没有分外事 /131
- 主动做公司需要做的事情 /134
- 勤鸟先飞，始终领先一步 /136
- 主人翁心态是激发自我的精神力量 /139
- 主动工作，超越老板的期待 /142

十、抛弃个人主义，树立团队意识 ——抱团打天下

- Windows 研发启示：分工时代每个人都不可或缺 /147
- 人人是工蜂，团队中要有服务精神 /149
- 遵守纪律，时刻走在团队要求的轨道上 /151
- 改变自己，积极融入团队 /154
- 有效沟通，沟通合作无极限 /157

十一、为公司着想，为自己做事 ——与公司一起成长

- 学会感恩，唤醒内心的驱动力 /163
- 平凡岗位作奉献，一片真情付公司 /165
- 影响和带动别人，为公司利益而战 /167
- 立足本职，撑起企业的一片天 /170
- 珍惜工作，缔造双赢 /173

后记 /176

一、公司就是你的船

——一个人的成长离不开公司的发展

工作不是一种负担

人的一生承载着许许多多的场景和舞台,出生在医院、上学在学校、工作在企业、退休在家,可以说,场景和舞台共同组成人生戏剧的一部分。

虽然每个人都有着大致相同的场景和舞台,但因为付出的努力不尽相同,精彩程度也迥然不同,这就是演员们的差别了。人在每一个阶段都需要扮演好自己的角色,小时候,听父母的话做乖小孩是我们的责任;读书了,努力学习,取得好成绩是我们的责任;工作了,认真工作,寻求进步和发展,成就自己的事业是我们的责任;结婚了,照顾自己的家庭是我们的责任;退休后,在家享受天伦之乐是我们应该做的事。

在人的一生之中,绝大部分时间都交付给了工作,一个人是无法离开工作而生活的,一个人一生取得成就的大小也取决于工作的成与败。每一个人都应该认真地对待自己的工作,对自己的工作负责也就是对自己的人生负责。

在职场中,有很多人日复一日平淡地工作和生活,终其一生碌碌无为,而每一个不甘平庸的人都会在工作中发挥自己的聪明才智,对工作投入极大的热忱和责任心,这样才对得起自己的工作,才能取得成就,而不能像下文中的小叶这样。

早晨的闹铃响了好几遍,销售员小叶才从床上挣扎着爬起来。一起来,脑子里第一个感觉就是:痛苦的一天又开始了。他匆匆忙忙地赶往公司,早餐也顾不上吃。跨入公司大门,他还是神情恍惚,坐在会议室里睡眼蒙眬地听着经理布置工作……一天的工作就这样开始了。

小叶上午拜访客户,结果遭到拒绝和冷遇,心情糟透了。下午回到公司填工作报表,他胡乱写上几笔凑合一下交差……

小叶常常跟朋友抱怨:公司的业务难做,客户一个比一个难啃;公司领导对下属要求苛刻,在公司一点也感受不到温情;最要命的是福利待遇也不够优厚。总之,公司一无是处,他实在是找不到需要努力工作的理由。结果是,每个月小叶的业绩都被同事远远甩在后面,能力也被同事甩在了最后。

企业里,像小叶这样的员工并不少见。他们把工作看成负担,得过且过,没有任何工作热情和敬业精神,完全把自己和企业看成是等价交换的关系,很难在工作上取得成就。因为他们只看到员工和企业的雇佣关系,而忘记了员工和企业还是互惠共生的共同体。其实,企业为每个员工都提供了一个免费学习和提高的平台,一个人借助企业这个舞台能将学习阶段获得的知识转化为能力,发挥自己的才华,一步步提高自身的职业素养。

在职场上,一个人不能认真琢磨工作,想办法提升自我,那么他只能一直湮没于平庸的人群中,在企业这个舞台上永远只是一个配角。一个人只有把自己看成主角,有一股不断进步的劲头,才能演好主角,赢得别人的好评。“神奇的哥”臧勤就是一个卓尔不群的出租车司机。

在臧勤的月营收明细单上,营收额平均每月1.6万元左右,扣除各项支出后,月收入约为8000元,而多数出租车司机月收入不到3000元。

这位行业内数一数二的高薪司机在工作中透出管理思维,他对营业数据进行统计、分析的思维方式,令人耳目一新。

他从计价器中研究一天的详细记录,“每次载客之间的空驶时间平均为7分钟。乘客上车后,10元起步价大概需要10分钟。也就是说,我每做10元生意要花17分钟的成本”。根据核算,“20元到50元之间的生意,性价比最高,如果做20元左右的中短途生意,两小时能赚120元;为了达到效率最高,还要决定往哪儿拐弯,怎样规避交通高峰,通过挑选行车线路来主动选择所载的客人”。

此外,他十分注意收听电台广播,特别留心市内举办的商业交易会等



活动,靠资讯引领生意。他所在车队的负责人表示,“像他这样用脑子开车的驾驶员确实罕见”。

臧勤说,自己想做一名有素质、有头脑、有文化的“车夫”,自己应该在企业这个平台上,好好展现自己的价值。他平时喜欢看很多书,还有《财富人生》节目,“当然不只是单纯地看,还要去思考”。

臧勤的成功,缘于他对工作积极认真的心态。从他身上我们可以看出,企业就是舞台,每一个员工都是演员,精彩与否完全取决于员工自己。

企业是我们成长的阶梯,是我们结交人脉的绝佳场所,是我们锻炼自己的最佳现场。相同的环境和条件往往培养出能力和成就高低各异的员工,究其原因就在于他们自身的努力和敬业程度。由此可见,一个人要想取得良好的成就就必须付出巨大的努力,把自己的工作做得好,做得棒,利用好企业这个平台,获得自身的成长和提高。

离开公司，你能做什么

许多员工认为自己只是一个打工者,与公司只是一种雇佣与被雇佣的关系,把公司仅仅当成是一个完成工作的地方,不能意识到自己与公司休戚与共的关系,把公司看做是别人的,这种认识和心态对于一个人的职业发展是十分不利的。

公司是全体员工生存和发展的平台。公司中的每个人,无论是老板,还是员工,都在这个平台上履行着自己的职责,发挥着自己的作用。任何人离开了这个平台,就如同演员离开了舞台,无法施展自己的才华。

一旦我们站在公司这个平台上,为了自身的生存和发展,就要以主人翁的姿态积极投入公司的发展建设中。

他只是一个普通的初中毕业生,却主持编写了国内第一本港口桥吊



作业手册,被专业院校列为教材;他只是一个普通工人,却成了闻名航运界的“桥吊专家”;他只是一个普通的作业队队长,却带领工友创造了集装箱作业的世界纪录。

他就是青岛港前湾集装箱码头有限责任公司固机部经理许振超。他从未忘记企业对自己的信任,更重要的是他把这种为企业奉献的思想实践到了日常的工作中。从事港口装卸工作30年,许振超刻苦钻研,带领工人先后8次刷新集装箱装卸世界纪录,“10小时保班”服务品牌享誉世界航运市场,“振超效率”名扬四海。

“振超效率”也取得了新的十分可观的“振超效益”,比如:桥吊小车牵引钢丝绳更换“一瞄准”,桥吊编码器“一移准”,发动机运行零故障,电气活地图,设备一般电气故障15分钟排除,5小时桥吊起升钢丝更换,3小时胎吊起升钢丝更换,故障维修零返修。2007年以来,振超团队连续6次打破世界集装箱装卸生产纪录,“振超效率”也刷新了铁矿石卸船的世界纪录。

青岛港的发展给了许振超个人能力发展的空间。而“振超效率”使得青岛港的知名度越来越高。但许振超并未就此停止对企业的奉献,他始终坚持自己认真负责的工作态度,以主人翁的姿态对待自己的工作。队里新毕业的大学生越来越多,许振超让他们从擦桥梯、注润滑油、换钢丝这些桥吊工作中最苦最累的活干起,要求非常严格。个别大学生想不通,觉得受了委屈,工作敷衍,情绪低落,许振超发现后二话没说,登上70多米的桥吊自己动手干了起来。他用自己的实际行动,诠释了一名“金牌工人”的内涵,感染和带动着周围的同事。

在这个世界上,人是最宝贵的财富,人才是最珍贵的资源和能量。人才离不开培养的沃土,正如鱼儿离不开水一样,用许振超的话来说,是青岛港这所学校给了他成长的机会,把他培养成才。青岛港是片沃土,许振超的根深植其中。

但是,在现实生活中,像许振超这样的员工并不多。更多的人往往两



眼盯着微薄的薪水,而不注重在工作中知识的积累和能力的提高。他们就好像是船上的游客,对公司这个船的兴亡和发展毫不在意。他们总会盘算:我为老板做的工作应该和他支付给我的工资一样多,只有这样才公平。这种短浅的目光不但使他们的工作充满了痛苦,也使他们丧失了前进的动力。

公司对于每个员工来说,具有极大的价值与意义。要想个人得到成长,离不开公司这个平台的发展。公司发展了,效益提高了,也将会运用更多的资源来促进员工个人的发展,并为员工提供更多更好的薪资福利待遇。当然,我们从公司不仅可以得到薪水与职位,还可以收获友情,得到他人的认可与帮助。在这个平台上,我们会成就自己的事业与梦想,实现自己的人生价值。

聪明的员工会把公司看成一个实现自己事业目标的舞台,一个实现自身生存和发展的平台,在这种认识的指引下,他能够充分地激发出自己的主人翁意识和敬业精神,正是这种精神和对工作的认识促进了他始终与老板站在同一个立场上,自觉地维护公司的利益,建设和发展公司这个平台,在为公司发展尽力的过程中实现个人的成长。

智猪博弈：你在追求工作，不是工作追求你

在博弈论中,“智猪博弈”用以说明著名的纳什均衡。假设猪圈里有一头大猪和一头小猪,两只猪在同一个食槽里进食,并且这两头猪都是有智慧的智猪。猪圈两头距离很远,一头安装了脚踏板,另一头是饲料的出口和食槽,踩一下,就会有相当于10个单位的饲料进槽,但是踩踏板和跑到食槽处所需要的劳动,需要消耗相当于2个单位的饲料。

两头猪都有两个选择:自己去踩踏板或是等待另一头猪去踩踏板。

如果两只猪同时踩踏板,同时跑向食槽,大猪吃进7份,得益5份,小

猪吃进 3 份, 实得 1 份; 如果大猪踩踏板后跑向食槽, 这时小猪在食槽等待, 吃进 4 份, 实得 4 份, 大猪吃进 6 份, 付出 2 份, 得益 4 份; 如果大猪等待, 小猪踩踏板, 大猪先吃, 吃进 9 份, 得益 9 份, 小猪吃进 1 份, 但是付出了 2 份, 实得 -1 份; 如果双方都懒得动, 所得都是 0。

小猪 \ 大猪	行动	等待
	行动	等待
行动	5, 1	4, 4
等待	9, -1	0, 0

在这个博弈中, 小猪是具有选择优势的, 无论大猪是选择行动还是等待, 小猪的最优选择都是等待——行动只会让它白白消耗能量。而大猪则不同, 对它来说, 选择行动优于等待。

其实员工与公司之间也是一个智猪博弈的过程, 不过在这里, 企业是小猪, 具有选择优势, 员工则是大猪, 必须不停奔波。因此, “是你追求工作, 不是工作追求你”。

在员工与企业的博弈中, 员工有两种选择, 好好工作或者敷衍工作。如果员工努力工作, 那么企业和自己都受益; 如果敷衍工作, 给多少钱干多少活, 久而久之, 不是你自己选择辞职就是企业对你不满意辞退你, 你的收益自然大受损失, 就如博弈中的大猪, 只有行动才能收益, 不行动则不受益, 甚至受损。

所以一个聪明的员工应该选择在工作中多付出, 为工作付出的越多员工自己才能得到越多。否则的话, 受到伤害的是员工自己。

郭明是在一家民营企业工作近一年了。这家企业很小, 只有郭明一名会计。

他总认为自己是企业的“财政大臣”, 自己掌握着财政大权, 同时又认为自己所学的财务知识没有完全施展开, 觉得企业亏欠了自己。他对工作不是很积极, 每天面对前来报销、送报表的同事表现出一副不耐烦的样子。

他自己心想, 反正企业就我自己懂这方面知识, 老板也有求于我, 而