FPI
未来派
FUTURE PI

领导不说，却最看重的30种能力

30种工作能力，让领导刮目相看，让同事赞不绝口

董建明◎著

DA TIE HAI XU ZI SHEN YING

打铁还需自身硬

能力创造机遇，机遇铸就成功

创新型员工必读本

中华工商联合出版社

领导不说，却最看重的30种能力

30种工作能力，让领导刮目相看，让同事赞不绝口

董建明◎著

中华工商联合出版社

图书在版编目（CIP）数据

领导不说，却最看重的30种能力 / 董建明著．—北京：中华工商联合出版社，2015.9
ISBN 978-7-5158-1413-1

Ⅰ．①领… Ⅱ．①董… Ⅲ．①企业—职工—能力培养 Ⅳ．①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字（2015）第202625号

领导不说，却最看重的30种能力

作　　者：董建明
责任编辑：于建廷　王　欢
特约编辑：陈总峰　高冬月
营销推广：王　静　万春生
封面设计：周　源
责任印制：迈致红
出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司
印　　刷：三河市宏盛印务有限公司
版　　次：2015年10月第1版
印　　次：2015年10月第1次印刷
开　　本：710mm×1020mm　1/16
字　　数：210千字
印　　张：14.75
书　　号：ISBN 978-7-5158-1413-1
定　　价：29.80元

服务热线：010-58301130
销售热线：010-58302813
地址邮编：北京市西城区西环广场A座
19-20层，100044
Http：//www.chgslcbs.cn
E-mail：cicap1202@sina.com（营销中心）
E-mail：gslzbs@sina.com（总编室）

工商联版图书
版权所有　盗版必究

凡本社图书出现印装质量问题，
请与印务部联系。
联系电话：010-58302915

P 前言 reface

前不久，朋友的公司来了一名实习助理。朋友说，第一次见面就觉得她身上少了点什么，可因为是熟人介绍来的，也就没多说什么。果然，没过几天就出状况了。

当时公司正在做活动，有个文件需要实习助理送一下，可没想到，她去了三个多小时还没回来。原来是她既不认识路，也不好意思打电话求助同事，只能茫然地在大街上徘徊。

主管每天都在为此生气，说她就像个“木偶人”，越是不会做，越是一句话不说，真是把人急死。不得已，在实习期结束后，朋友只能冒着得罪熟人的风险，找了一个理由让这位实习生离开了公司。

听他说起这件事时，我觉得那个实习生挺可怜的，可也想到这恐怕不是个案。

在以往的工作中，我也接触过许多勤奋努力、不迟到不早退，却一直在原地踏步的员工。我不禁开始思考：身在职场，究竟要具备什么样的能力，才能有所发展？或者说，到底该具备怎样的能力，才能脱颖而出，得到上司、老板的认可与赏识呢？

我想，这不是一两句话可以讲清楚的事。

离开白色的象牙塔成为职员，能否适应角色的转变，决定了一个人

能不能融入一个企业；踏上工作岗位后，有没有明确的职业规划，是不是清楚工作的意义，是不是善于学习新的知识，直接决定着个人的核心竞争力；面对棘手的任务、高强度的工作，能不能战胜自我、承受压力，预示着你能否成为有价值的员工；即使你晋升到了中层，如何保证能在这个位置上赢得人心、干出业绩、更胜一筹？

这一切，都在考验着个人的能力！与此同时，你也要明白，无论身在哪个岗位，老板都不可能时刻提醒你要去学习什么技能、提升什么能力，他要的是结果！职场发展的关键，始终要靠自己去努力争取。

我从诸多的职场人应该具备的技能中，精心总结出 30 种必备的能力，其中包括对工作的认知、对环境的适应、对心态的调整，也涵盖了做事的技巧、中层的素质、领导的艺术。我相信，无论是职场新人还是正处于职业迷茫期的上班族，都能从中找到所需。

最后，祝愿每一位职场人，都能如愿以偿，获得成功！

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

目录 Contents

01.认知能力：明白工作的意义

时刻记得工作是为了自己 001

多想想能为公司带来什么 003

努力追寻自我的价值 006

02.规划能力：有目标的人才会坚定

一定要有人生的导航图 010

梦想很可贵，但须接地气 013

做好眼前的事，朝着目标迈进 016

03.选择能力：懂得把弯路变成捷径

知道什么位置适合自己 018

选你喜欢的事，做你擅长的事 021

04.适应能力：快速融入职场角色

永远不要让工作去适应你 024

改变自己，才是硬道理 027

05.学习能力：不可替代的职场竞争力

学习能力决定你的竞争力 030
在学习中工作，在工作中提升 032
向他人学习，哪怕是竞争对手 035

06.自省能力：接受批评与自我批评

在批评中不断进步和成长 038
遇到问题，先从自身找原因 040

07.思考能力：带着思想去工作

养成善于思考的工作习惯 044
多动脑子，冲破职业瓶颈 046
努力不可少，但要讲方法 049

08.控制能力：保持好心态是一种本事

不做老板眼中的“黑帽子” 052
踏实务实，不浮不躁 055

09.自律能力：真正的伟大是管好自己

老板在与不在一个样 058
主动去做事，不等任何人交代 060
工作没有任何理由“粗糙” 063

10.激励能力：永远保持积极的状态

持久的动力源自内心 066

有勇气说“我能” 068

11.担当能力：时刻不忘的责任感

做别人不愿做的事 072
敢不敢说“这是我的错”？ 075
在需要的时刻挺身而出 077

12.执行能力：坐而言不如起而行

做，立刻！绝不拖延！ 080
做好了，才是做了 083
把简单的事情做到极致 085

13.合作能力：没有人是一座孤岛

公司需要的是强大的团队 089
少点个人主义，多点大局意识 091
与同事协作，你也同样受益 094

14.决断能力：不只是拍脑袋那么简单

关键时刻，一定要当机立断 097
果敢不是草率，三思而后行 099

15.构建能力：创造融洽的工作环境

给自己结一个好人缘 103
尊重同事，减少摩擦 105
得饶人处且饶人 108

16.表达能力：会说话才能进退自如

性格可以直率，说话不可直接 111
特殊情况下，会给人打圆场 113
用温和的方式处理分歧 116

17.亲和能力：博得众人心的力量

亲和，职场上的软实力 120
想晋升，先赢众人心 122
不要怠慢任何一位客户 124

18.创新能力：你可以与众不同

善于创新的员工更有价值 128
创新，拒绝“慢动作” 130
从细微之处发现创意 133

19.变通能力：及时准确地调整方法

做事情要灵动一点 136
走出思维定式的僵局 139
解开“高尔丁死结” 141

20.抗挫折能力：有直面困难的勇气

挫折是人生必需的经历 145
从“蘑菇”长成“大树” 148
一次失败算不得什么 151

21.高效能力：善于进行时间管理

重视工作中的每一分钟 154

高效=用对时间做对事 156

用好你的“黄金时间” 159

22.表现能力：推销自己是一种才华

勇敢地把自己推销出去 162

让老板看到你的潜能 164

表现自己，过犹不及 167

23.专注能力：集中精力做该做的事

专注让你离成功更近 171

工作时间，杜绝开小差 174

一次只做一件事 176

24.竞争能力：任何人面前都敢于“亮剑”

任何时候都不怕竞争 180

汲取对手的经验教训 182

25.挑战能力：不放弃任何一次尝试

把“不可能”变成“可能” 186

走在人前，敢于挑战 188

26.管理能力：带领团队干出业绩

要管人，先得赢人心 192

好的管理者拒绝事必躬亲 194
把权力交给最优秀的人 198

27.统筹能力：有效地利用各种力量

让每个员工发挥出优势 201
善于形成“合力” 203

28.立品能力：用品行折服所有人

人品是看不见的竞争力 207
不为个人利益而失德 209
说到做到，才值得信赖 211

29.承受能力：受得了委屈，扛得住压力

受不了委屈，成不了气候 214
真的“勇士”更被人欣赏 216

30.平衡能力：生活与工作同样重要

会生活才会更好地工作 220
重视健康，别把自己累倒 223
忙里偷闲，保持精力 225

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

01. 认知能力：明白工作的意义

时刻记得工作是为了自己

人生最重要的事，就是早一点明白，自己才是命运的播种者。今天所做的一切，都会在将来深深地影响自己，无论生活，还是事业。

辛苦了一辈子的老木匠在退休前，被雇主要求再修建一栋大房子。此时的他已无心工作，想着不过是给别人干活，就马马虎虎、偷工减料。草草完工后，老木匠意外得知，房子竟是雇主送给自己的礼物。

没什么比“我是为别人工作”的想法更毁人的了。

你所做的点点滴滴，不是给老板做的，也不是给老板看的，而是在构建属于你的人生大厦。积累经验的过程会有辛苦，蜕变成长的历程会有委屈，这是自我提升的必经之路。你若把一切归咎于环境不利、世道不公、老板苛责，不愿承担或忍受，试图以敷衍了事、避重就轻的方式去糊弄老板，那么很遗憾，你最终糊弄的只是你自己。

老板有权雇用你，也有权解雇你；是你需要工作，不是工作需要你。

对离职和失业，很多人不屑一顾：世界之大，何愁没有我的立足之地？

是的，找一个短暂的停驻点不难，可是几十年后，当你回顾自己的人生路时不难发现：一路走走停停、随处挖井，却没有在任何地方挖出水来，不觉遗憾吗？你自身的价值在日复一日的敷衍中被埋没，从未得

到过肯定，不觉悲哀吗？

一个平凡的人，即使无法拥有轰轰烈烈的人生，也可以在每一个停驻点努力实现自己最大的价值，一路走一路攀登新的高峰，才算不枉此生。人生就是一个登山的过程，工作就是台阶，它为每个人都提供了一条路，至于你能站多高、看多远，全在自己的选择。

你把工作视为谋生的手段、沉重的任务、乏味的坚持，年复一年做着同样的事情，觉得工作做多做少、效率高低对自己而言意义不大；眼睛始终盯着报酬，只要个人需求得不到满足，就会抱怨连连，不愿全身心投入，得过且过。那么，终其一生，你也只能悬在半山腰，而那些能够占领制高点的人，无一不是为了心中的美景去攀登的。

心中有信念，脚下有方向。一个不清楚为何爬山的人，永远看不到独特绚丽的风景；一个不清楚为谁工作的人，永远得不到赏识与重用。老板看重的员工，是对工作有清晰的认知、把工作当成事业的人。一个人唯有知道“凡事为自己而做”，才可能会心甘情愿地付出所有。

阿基勃特曾是美国标准石油公司的一位普通职员。他刚进入公司时，各方面的待遇条件都不是很好，但这丝毫没有影响他对工作的热爱。每次出差住旅馆，他总会在自己签名的下方写上一句“每桶四美元的标准石油”，在书信和收据上也不例外，仿佛这几个字和他的签名是一体的。当时，公司有不少人嘲笑他，还给他起了个绰号“每桶四美元”。

公司董事长洛克菲勒听说这件事后，说：“竟有职员如此认真努力地为公司做宣传，我一定要见见他。”就这样，阿基勃特得到了与总裁共进晚餐的机会。当然，这只是一个开始。洛克菲勒卸任后，阿基勃特成为美国标准石油公司的第二任董事长。

任何工作，都是自己的主动选择，既然选择了，就要接受它的全部，无论条件优劣、待遇高低，都不该有怨怼的心理。因为，你所有的付出，

不只是为了老板，更是为了自己。你的未来之路、你的个人价值，都隐含在这份工作中。企业为你提供的岗位，如同是宝藏的入口，能不能如愿地找寻到你想要的东西，全凭你的努力。

英特尔总裁安迪·格鲁夫曾在一次对大学生的演讲中说："不管你在哪里工作，都不要把自己当成员工，要把公司看作自己的一样。你的职业生涯除了你自己之外，全天下没有人可以掌控，这就是你自己的事业。"

当你对工作不满，开始消极怠工时；当你薪水不够高，丧失工作激情时；当你久未升职，对老板心有埋怨时，不妨暂时放下手里的工作，停下来静静地思考一下：你在为谁工作？你的不思进取、得过且过、愤世嫉俗，伤害最深的人是谁？你的不努力，会给老板造成一定的利益损失，可相比你那美好的前途、辉煌的人生而言，孰轻孰重？

收回"为老板工作"的错误想法吧！你的忠诚、你的敬业、你的努力、你的付出，都是为了你自己！从现在起，记得你是在为自己工作，收起迷茫、抱怨、消极，不投机取巧，不自我欺骗，不随波逐流，开启一段积极美好的人生。

多想想能为公司带来什么

一个名牌大学的高才生到某公司应聘，谈到工资待遇时，老板问："你有什么要求？"

他说："我希望年薪 20 万，一年有两次公费出国的机会，公司能给我租房子。"

老板一本正经地回应："我可以给你年薪 30 万，一年四次公费出国的机会，试用期表现优异的话，公司可给你租一套小公寓。"

高才生惊讶不已："真的吗？您不是在跟我开玩笑吧？"

老板笑着说："是你先跟我开玩笑的。"

这样的画面场景，很多企业老板和 HR 管理者都曾亲身经历过。面对那些高谈阔论却毫无工作经验的应聘者提出的要求，他们在苦笑之余，只剩一声叹息。其实，任何企业的高层领导者，都不吝啬花费重金聘用真正的人才，可前提是应聘者一定要让他感觉"值"。

那么，如何来衡量值与不值呢？

业绩！几乎所有企业都是以绩论功、以功论酬的，不关注过程，只在乎结果。谁能为企业带来效益，谁就是老板最看重的人。一个卖命工作却徒劳无功的员工，在老板眼里是没有什么价值可言的，他不会因为仁慈而埋单。同样，一个拿着硕士、博士学历，才高八斗的员工，如果他的学识只有 20% 对公司有用，老板也只会对这 20% 埋单。

老板是精明的，只会为员工的使用价值埋单。你渴望的高薪不是企业"发"的，不是老板"赐"的，是要靠努力去"挣"的。如果你能把工作做得富有成效，为公司创造更大的价值，老板自然会重视你、提拔你、给你相应的回报。有时，为了留住这样的人才，他们甚至不惜付出超额的工资作为回报。

一位私营企业的老板曾坦言："我经常要陪客户应酬，以维持合作关系；每个月还要操心员工薪资；遇到员工身体不适或情绪不佳时，还要小心照顾，因为他们毕竟是企业的支柱，是企业赖以生存的基石；遇到经济不景气时，客户的预算大幅缩水，我要想办法把损失的钱赚回来……工作一天回到家，我经常是累得一点精神都没了。我非常渴望能有几个着实替公司打算、替我分忧的员工，哪怕是多给他们一些薪水，花钱提供培训的机会，我都是愿意的。"

美国西部有个小伙子，一心想当个新闻记者，无奈既没有经验也没有关系，不知如何才能得到进入报社工作的机会。他苦思冥想，决定给

报界名人马克·吐温写一封求助信。

几天后，他收到了改变他一生命运的回信。马克·吐温在信中说："如果你能按照我说的去做，我可以帮你在报界谋得一个职位。你现在要告诉我的是，你想到哪家报社去工作？"小伙子把这封信看了数遍，兴奋地回了信，说明了他心仪报社的名称和地址，并表示愿意听从马克·吐温的建议和指示。

随后，小伙子收到了马克·吐温寄来的第二封信："你如果愿意暂时只工作不拿薪水的话，那就告诉报社的人，你很热爱记者这份工作，可以从零做起，不需要任何报酬，我相信任何一家报社都不会拒绝你。在得到第一份工作后，不要认为不拿薪水就可以不努力，相反你要全力以赴。得到那家报社的重视后，你再到各地去采写新闻。如果你撰写的稿件符合编辑部的要求，报社就会陆续发表你的作品。当你正式成为一名外派记者或编辑时，也就顺理成章地成为这家报社的一员了。慢慢地，大家会觉得离不开你，你也就不用为薪水担忧了。"

小伙子读完信后，既兴奋又担心，可最终还是按照马克·吐温先生的嘱咐去做了。他来到了那家向往已久的知名报社，在那里无偿工作的第一个月，他兢兢业业做好每一件事。不久后，他就开始为编辑部采写新闻稿。编辑们注意到了这个与众不同的小伙子，他采写的新闻开始不断出现在报纸上。

渐渐地，小伙子的才气和名字广为其他报社所熟知。几个月后，他收到了另一家知名报社的聘书，表示愿意出高薪聘请他。他所在的报社听闻此事后，以双倍的薪资留下了他。就这样，他在那里继续工作了四年。四年后，他成了那家报社的主编。

肯尼迪总统在其就职演说中，曾说过这样一句话："不要问你的国家能为你做些什么，而要问你能为你的国家做些什么。"这句话传递的精神，

同样适用于职场："不要问公司能为你做些什么，而要问你能为公司做些什么。"

每个人的价值都是自己创造的。当你用轻视的姿态去看待自己的工作，抱怨公司给你的待遇不高，谴责老板对你的重视程度不够时，你可曾想过：你为公司做过什么？你给公司带来了什么？你对工作付出了多少精力？

你所有的努力、你所创造的业绩，是为了你的生存和发展；你的消极抱怨、你的敷衍塞责，不是在糊弄老板，是在断送你的前途。一切投机取巧的恶习都会成为生存的障碍，你每天虚度光阴，无法创造业绩，公司不盈利，你要的高薪从何而来？不努力工作的人，无论跳槽到哪儿，都会成为被弃的棋子。

你是在自己的公司为自己做事，付你薪水的不是老板，也不是公司，而是你自己！这一切，恰如美国著名出版商乔治·W. 齐兹所说："我并不仅仅只做我分内的工作，而是努力去做我力所能及的一切工作，并且是一心一意地去做。我想让老板承认，我是一个比他想象中更加有用的人，只有这样，我才能够得到我想要的。"

努力追寻自我的价值

你为什么而工作？

每当这个问题被抛出时，周围总少不了嘘唏声，似乎简单到无须动脑就能给出答案："为了钱呗！"将这句话引申，得出的结论就是：如果有了足够的钱，就不用工作了！

比尔·盖茨算得上是世界有名的富翁了，他的财产净值大约是 466 亿美元。盖茨这么有钱，为什么还要每天工作？

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com