

◎ 大学生就业教学资源

规划人生 构筑未来

就业与创业指导

(下册)

主编 王佩国 主审 张星河

GUIHUA RENSHENG
GOUZHU WEILAI

Jiuye yu Chuangye Zhidao



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

◎ 大学生就业教学资源

规划人生 构筑未来

就业与创业指导

(下册)

主编 王佩国 主审 张星河

GUIHUA RENSHENG
GOUZHU WEILAI

Jiuye yu Chuangye Zhidao



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容简介

本书是依据国务院、教育部对职业院校“加强就业指导，开设就业指导课程的基本要求”，针对高职院校大学生策划编写的校本教材。

本书根据高职教育特点，结合现行的就业形势与政策，围绕高素质应用型高技能人才的培养，融合知识学习和能力训练，对高职大学生进行全方位的职业发展与就业指导教育。本书涵盖了生涯规划、就业指导、素质拓展及创业教育四个方面，构建了从选择高职，走向成功；提升素质，德才兼备；职业生涯，操之在我；发现自我，扬长补短；了解环境，顺应时势；明确定位，选定方向；到了解形势，熟悉政策；调适心理，顺利就业；保护权益，适应岗位；再到奋发图强，自主创业的全方位的“职业发展与就业指导”内容体系。

本书以校本化、操作化为特色，目的在于帮助大学生掌握职业规划的基础知识，科学地规划职业生涯，切实提高自身职业化素质，更好地求职就业、甚至是创业，实现自己理想的职业目标。本书既可用于高职院校开设“职业发展与就业指导”课程的指定教材，也可作为就业指导工作人员的参考教程，还可以作为学生增长阅历、丰富知识的自学读本。

图书在版编目(CIP)数据

规划人生 构筑未来. 下册, 就业与创业指导/王佩国主编.

北京: 高等教育出版社, 2009.9 (2010 重印)

ISBN 978-7-04-027962-7

I. 规… II. 王… III. 职业选择—高等学校: 技术学校—教材 IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 154979 号

统筹 何明星 策划编辑 杨利平 责任编辑 杨利平 封面设计 于文燕 责任印刷 朱学忠

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市西城区德外大街 4 号

邮政编码 100120

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司

印 刷 北京联兴盛业印刷股份有限公司

开 本 787×1092 1/16

本册印张 11

总 印 张 22

本册字数 282 000

购书热线 010-58581118

免费咨询 800-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

<http://www.hep.com.cn>

网上订购 <http://www.landaco.com>

<http://www.landaco.com.cn>

畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2009 年 9 月第 1 版

印 次 2010 年 8 月第 2 次印刷

全书定价 33.60 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 27962-A01

规划人生 构筑未来

——就业与创业指导

(下册)

编写委员会

主 编 王佩国

主 审 张星河

副主编 陈伟民 胡集峰 周 峰

编 委 (以姓氏拼音排序)

柴民杰 崔玲玲 冯旭敏 郝文星

郝云峰 黄小林 贾建忠 贾占兵

刘志忠 钱建辉 石 磊 魏继华

魏 勇 姚建辉 张 磊 张 萌

张增良 郑印乐



加强大学生就业指导与服务工作是高职院校的一项重要任务，也是高职院校以区域经济社会发展需要为本、以就业为导向、全面协调可持续发展的客观需要。因此，高职院校要以科学发展观为统领，坚定不移地推进大学生就业指导与服务工作，从高等职业教育办学理念、人才培养目标的高度来定位大学生就业工作，从高职院校自身生存发展的高度来统领大学生就业工作，努力为社会生产、管理、服务等各个领域培养输送大批高素质应用型技术性人才，为现代化建设提供人才支持和人力保障。

大学生就业指导与服务工作任重道远，需要国家、社会、企业、学校四位一体形成合力，共同推动高校大学生就业指导服务工作不断走向专业化、科学化和规范化。随着社会人才市场机制日趋成熟和各高校的课程实践探索，高职院校的大学生职业发展与就业指导工作也正在由简单复制与引用国外职业指导理论和方法向本土化、系统化、专业化方向逐步转变。

本书较好地体现了上述发展趋势与大学生职业发展教育最新理念，在内容编排的逻辑思路与呈现形式等方面都做了许多开创性和前沿性的探索工作。该书依据“校本教材”建设理念，基于高职院校办学定位与专业特色，结合学生特点、就业规律与人才需求实际，以提升就业力与职业发展力为主线，构建了符合教育规律、人才培养模式与市场要求的职业指导内容体系，有效满足了体验性课程的实施需要。

本书作为大学生职业发展与就业指导工作的有效载体，充分体现了高职院校就业指导课程的规律和特点，是高职院校校本教材建设的又一新作！相信这本凝结众多编写者心血的教材，能够为高职院校就业工作者提供借鉴，能够为大学生的职业发展提供有益的指导。

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心

方伟



授之以鱼不如授之以渔；
临渊羡鱼不如退而结网。

第一句话，阐明了大学生的就业指导不仅仅是求职择业的常识，更重要的是职业规划与选择的方法。

第二句话，则诠释了大学生与其一门心思憧憬美好的未来，不如踏踏实实学好本事、不断提升职业化技能的道理。

一个毕业生，步入社会后能做什么，或者说掌握了哪些基本的能力，主要看他在校期间接受了哪些课程的学习与培训。是否接受完善的“职业发展与就业指导”教育，也就成为毕业生素质与能力的试金石。大学生“职业发展与就业指导”，必须依托社会经济发展需要的岗位标准，升华为具体的素质培养与考核标准，然后改编成人才培养的大纲标准，依据大纲标准形成具有操作性的教材，进而演变为实践的教学标准。这样，大学生学习的内容和将来的职业发展得到协调与统一。

因此，进一步明确以就业为导向，以职业能力培养为核心，加强对大学生的“职业发展与就业指导”，提升大学生的职业化素质与技能，对于推动高职院校人才培养模式、培养适应社会需要的高质量职业技术人才，具有十分重要的意义。

当前，“职业发展与就业指导”已经引起高职院校的极大重视。有效的“职业发展与就业指导”教育，可以增强毕业生在就业市场的竞争力，提高毕业生的就业率和就业质量。就业指导并不是在学生临近毕业时才开展的工作，而是一个全面、系统、持续、有序的教育过程。“职业发展与就业指导”工作应该贯彻“全程化、课程化、个性化、教材化”的原则。全程化就是把就业指导贯穿在从招生宣传到学生入学直至毕业的整个过程之中；课程化就是把就业指导的内容以课程的形式向学生进行系统讲授，并纳入学校的整个教学计划当中，保证就业指导的严肃性、系统性、有序性，确保就业指导的质量和效果；个性化就是依据学生个人能力、兴趣、发展潜力，指导学生选择适合自己的专业或职业，个性化的就业指导主要通过开展就业咨询的方式来进行；教材化就是充分利用传统教材这一重要载体，为学生提供全方位的就业指导和就业服务。

针对高职院校人才培养模式，贯彻“全程化、课程化、个性化、教材化”的原则，构建职业发展与就业指导的知识和技能，确保大学生在走上工作岗位之前，从观念、心态、知识、技能等方面做好全面准备，成为合格的“产品”，就是贯穿本书的主旨。

本书分为上下两册，共12个模块，模块之间既具有独立性，又环环相扣，在内容和形式上进行了一定的创新，构建了从选择高职，走向成功；提升素质，德才兼备；职业生涯，

操之在我；发现自我，扬长补短；了解环境，顺应时势；明确定位，选定方向；到了解形势，熟悉政策；调适心理，顺利就业；保护权益，适应岗位；再到奋发图强、自主创业的全方位的“职业发展与就业指导”内容体系。每一模块中还附有众多的案例故事和系统的成长探索方案，大大增强了本书的可读性和可操作性。编写过程中，本书重点突出了针对性、操作性、趣味性、系统性和实用性五个特点，具有很强的指导性。

本教材由邢台职业技术学院王佩国副院长担任主编，学院党委副书记张星河担任主审，河北省大学生就业指导与信息咨询中心周峰副主任、学院招生就业处胡集峰处长、陈伟民副处长担任副主编。

具体分工如下：模块一由崔玲玲编写；模块二由张萌编写；模块三由崔玲玲编写；模块四中第一、二章由黄小林编写，第三、四章由魏继华编写；模块五中第一、二章由钱建辉编写，第三章由贾占兵编写；模块六中第一章由张增良编写，第二章由贾建中编写；模块七中第一章由郝文星编写，第二章由石磊编写；模块八由郑印乐编写；模块九中第一、二章由张磊编写，第三、四章由姚建辉编写；模块十中第一章由魏勇编写，第二章由柴民杰编写，第三章由郝云峰编写；模块十一中第一、二章由刘志忠编写，第三、四章由冯旭敏编写；模块十二由张萌编写。

本教材在编写过程中，得到了中青创想教育公司的大力支持和帮助，得到了河北省教育厅学生处领导的关心，在此一并向他们表示衷心的感谢。本书在编写过程中还借鉴和参考了一些专家教授的理论 and 观点，并引用了一些教材和文献资料以及高职教育同行的经验和案例，这里不能一一注明，在此也向他们致以衷心的感谢。本书中所用素材图片均收集于互联网，其版权属于原作者或单位，本书引用仅作教学之用，如果侵犯了您的版权，请与我们联系。

编 者

2009年8月

目 录

下册

学习模块七

如何了解就业形势与政策

学习目标	1
案例导入	2
第一章 当前大学生就业形势分析	2
一、就业形势分析与对策	2
二、就业发展趋势与人才需求	6
第二章 高职院校就业制度与政策	10
一、毕业生就业制度与流程	10
二、毕业生就业政策分析	15
他山之石	20
成长足迹	21

学习模块八

如何调适就业心理

学习目标	22
案例导入	23
第一章 心态管理, 自我调适	23
一、什么是心态管理	23
二、如何调适不良的求职心态	28
第二章 压力管理, 从容应对	34
一、什么是压力管理	34
二、如何进行压力管理	37
三、高职生求职压力面面观	41
第三章 情商管理把握成功	43
一、什么是情商管理	43
二、个人情商管理的技巧	46
他山之石	48
成长足迹	48

学习
模块
九

如何实现成功就业

学习目标	50
案例导入	51
第一章 搜集信息,有效甄选	51
一、如何搜集就业信息	52
二、如何筛选有效信息	53
第二章 准备简历,未雨绸缪	54
一、简历	55
二、求职信	59
三、如何有效投递简历	63
第三章 参加面试,深化印象	64
一、面试的基本形式	65
二、面试的有效沟通	66
三、如何针对性地准备面试	71
第四章 恪守礼仪,打造形象	72
一、什么是礼仪	72
二、毕业生求职礼仪	73
三、毕业生职场礼仪	75
他山之石	79
成长足迹	79

如何适应就业岗位

学习目标	81
案例导入	82
第一章 角色转换,清晰定位	83
一、新的环境,新的挑战	83
二、如何实现从学生到职业人的角色转换	86
第二章 注意细节,融入团队	90
一、职场工作细节	90
二、融入团队,合作共赢	94
第三章 加强沟通,适应岗位	99
一、职场沟通基本原则	101
二、如何进行职场沟通	104

学习
模块
十

他山之石	108
成长足迹	109

如何实现成功创业

学习目标	110
案例导入	111
第一章 了解创业常识	111
一、创业概述	112
二、大学生创业基本认知	114
三、创业要素与创业过程	117
第二章 激发创业意识	122
一、解读创业意识	122
二、如何培养创业意识	125
第三章 培养创业精神	126
一、什么是创业精神	127
二、大学生应该具备的创业精神	128
三、如何培养创业精神	129
第四章 提升创业素质	129
一、培养创业素质	129
二、积累创业资本	134
三、提高创新创业能力	137
他山之石	139
成长足迹	140

如何保护自身权益

学习目标	141
案例导入	142
第一章 提高警惕, 保护权益	142
一、高职毕业生就业权益	142
二、提高警惕, 保护权益	146
第二章 签署协议, 签订合同	150
一、签订就业协议	150
二、签订劳动合同	154

第三章 擦亮眼睛，规避陷阱	160
一、劳动陷阱的基本形式	160
二、如何规避劳动陷阱	164
他山之石	165
成长足迹	165

学习模块七

如何了解就业形势与政策

【学习目标】

- 1 了解高职学生就业形势与对策
- 2 了解当前就业趋势与社会人才需求
- 3 掌握关系自身就业的相关政策法规
- 4 掌握毕业生就业制度与就业流程
- 5 能够利用相关利好政策，顺利实现就业
- 6 树立就业信心，积极应对挑战



案例导入

我是一名高职生，2005年毕业于邢台职业技术学院（以下简称“邢职”）电子商务专业，在某央企下属集团公司从事人力资源工作。

回想我毕业找工作的时候，除了参与企业实习、积累实践经验和精心准备简历、参加面试之外，我有意识地了解当时的就业形势和就业政策，结合社会需求，充分利用国家、学校的利好政策，找到了适合自己的岗位。

我学的电子商务专业当时比较热门、竞争也非常激烈，我并没有一味紧扼住专业对口不放，而是响应学校的号召，从基层做起，走差异化竞争路线，发挥自己的优势。基于对就业形势与自身优势的分析，我选择了从比较喜欢的企业人力资源工作入手。

虽然我不是人力资源专业，由于工作中谦虚谨慎，积极请教，做好每一个细节，我很快就在工作中独当一面。3年中，我两次升迁，目前为综合管理部副部长。

我认为，在求职过程中，知己知彼，明确目标非常重要。尤其是当前的就业形势和就业政策，直接关系到我们的职业和岗位选择，顺应时势，我们就能获得更好的发展。

看完以上故事，请同学们思考以下问题：

你所学专业对应的行业，当前的就业形势如何？你准备好对策了吗？

当前毕业生就业呈现什么样的趋势？企业对毕业生有哪些素质要求？

你了解就业制度与就业流程吗？你了解哪些就业优惠政策？

第一章 当前大学生就业形势分析

大学生就业是一个关系到我们国家今天和未来发展的大问题。在高等教育大众化和金融危机的双重影响之下，大学生在就业过程中遇到了一些困难，这是需要国家、高校、学生三方共同努力解决的问题。就业问题解决得好，就能推进高等教育大众化的进程，缓解金融危机的影响；反之，则会带来更大的阻力。

一、就业形势分析与对策

面对高等教育大众化和金融危机的影响，高职教育有其特殊性。高职教育所培养的是生产、建设、管理、服务第一线的人才，贴近社会实际，对人才市场的适应性较强。与此同时，国家采取向内地、农村和中小企业增加投资，扩大内需、拉动经济的政策，有利于职业技术人才的流动。因此，在金融危机中，高职毕业生的就业率可能并且已经高于普通高校毕业生。

（一）就业形势分析

面对挑战与危机，同学们应辩证地看待就业形势，实事求是地分析自己在就业择业过

程中面临的有利因素和不利因素,适时调整就业心态,校正就业期望值,抓住就业机遇,找到就业岗位。

1. 毕业生就业的有利因素

(1) 随着我国“十一五”规划的实施和4万亿拉动内需战略的执行,预计今后五年内我国经济将继续以7%左右的速度增长。通常情况下,国民经济每增长一个百分点,就可能提供100万个左右的就业岗位。也就是说,由于经济增长而产生的新的就业岗位,每年接近700万。高职毕业生素质较好,适销对路,能获得较大的就业空间。

(2) 我国早已加入世贸组织,参与全球化的生产与分工,我国经济与全球经济一体化的进程将进一步加快。金融危机的影响,也间接给了我国产业结构调整的机会,也促使了国际资本和技术的注入,无疑将加大对高素质应用型人才的需求,由此而产生的新的就业机会将主要面向高职院校倾斜。

(3) 就业是民生之本。党中央国务院高度重视大学生就业工作,把扩大就业当作当前和今后长时期的重大的战略任务,在制度、政策、资金等方面予以大力扶持。国家出台“以创业带动就业”的相关政策方针,指导毕业生创业,给予积极的支持。

(4) 应对大众化教育背景下的就业难问题,高职已经建立了完善的就业指导服务体系,为毕业生提供良好的服务。目前,高职就业指导工作也正朝着专业化方向迈进,已就业的毕业生中的大部分是通过学校落实安排就业单位的。

2. 毕业生就业的不利因素

(1) 金融危机波及了国民经济的方方面面,这也影响了毕业生就业。启动内需拉动国内经济增长,还需要一段时间才能显现成果。这种情况下,就业压力整体加大。

► 案例

IT行业在金融危机的光顾下受到影响,其招聘需求缩水很多,很多企业取消了进校宣讲的计划。王斌,某高职院校计算机专业的应届毕业生,投的很多简历如石沉大海,就业形势严峻。面对这种情况,王斌决定调整自己的就业期望值,不再只盯着专业对口的大企业去应聘,而是找一些相关的行业和企业进行过渡,提升经验和技能,然后再寻找更加适合的岗位。通过努力,王斌在毕业前找到了自己的工作,开始了职业生涯。

(2) 毕业生数量在短时期内迅速增加,而有效岗位需求增速有限,供需的结构性矛盾突出,使得毕业生面临较大的竞争压力。

► 案例

在2009届毕业生就业双选会上,记者随机询问了几个在招聘现场的2009届毕业生“你的工资期望值是多少?”“每月六七百元左右吧,能维持基本生活就行。只要有一份有利于自身职业发展的工作、见习期工资再少一点也愿意干。”经过招聘前期的充

分准备,某高职院校电子商务专业的路远同学,已经通过最后一关的面试,她将被一家本地小型企业录用。“虽然待遇低一些,但是许多企业都在裁员,能找到一份工作,我已经很满意了。”路远同学告诉记者。

(3) 部分学生就业观念存在偏差,就业期望值居高不下,对就业形势的发展反应不敏感,很多需要人才的岗位毕业生不愿去,而想去的又没有岗位。

▶ 案例

2008年11月,某高职学校计算机专业毕业的刘强,由于他专业好,在校期间又非常优秀,找工作挺顺利,很受用人单位认可,多家企业选他,其中有一家单位给他开2000元/月。一直想进大中型企业拿更高工资的他始终没有选中一家合适的。临近毕业了,他还没有找到高薪工作。王强又病急乱投医,降到800~1000元/月的要求,但机会已经没有了。

(二) 就业对策

受国际金融危机影响,今年高校毕业生就业形势更加趋紧。然而,在“就业难”的大背景下,高职学生实现顺利就业,需要做好哪些准备呢?



1. 树立良好的就业心态

在当前的就业形势下,高职毕业生应转变就业观念,客观认识自我,正确进行职业定位,调整好就业心态,自信而从容地面对就业压力:

(1) 不等不靠,自信从容地面对就业压力,变被动就业为主动出击,积极寻找就业岗位。

(2) 合理定位择业期望值,把更多的考虑投在国家的需要、个人未来的发展上,不要把更多的顾虑放在以后就业单位是否是政府部门、事业单位、大型企业。

(3) 转变“毕业即就业”、“一步到位”、“一次定终身”的就业观念,从一般的操作岗位做起,再到技术岗位或管理岗位,在实践中分步实现我们的职业目标,先解决生存问题再图发展,把就业理想分解为若干个小目标,然后分步分阶段实现,树立“先就业,再择业,后创业”的意识和多次选择的思想。

► 案例

已经成为一家服装公司业务骨干的某高职院校2005届毕业生许文强同学告诉笔者,他供职的公司是一家民营企业,3年前他毕业后来到这家公司,从成衣检验到一线裁剪,再到技术室检验,两年后成为样品服装的高级裁剪员,现在已经成为公司的业务骨干,他是一步步从基层做起的。

2008年他代表公司专程回母校招聘毕业生,他说“今天我是代表公司专程回母校招聘毕业生的。”他还现身说法地告诫师弟师妹们,找工作不一定要去大公司,在一些小公司可能会有更大发展空间,也会获得更多的历练机会;他还建议,在当前的就业形势下,毕业生只有调整好就业心态,自信而从容地面对就业压力,积极寻找就业岗位;一定要转变“一步到位”的观念,放低姿态,从基层做起,在实践中历练,才会有很大的发展空间。

2. 充分利用学校资源,有效搜集就业信息

高职院校都设有专门的就业指导中心,为学生提供择业、就业心理咨询,按专业分班级进行职业生涯规划理论指导,定期进行人才测评,及时提供就业信息,定期召开供需洽谈会,适时开展模拟招聘会等。学生如果有需要,可以上学校网站浏览相关信息,积极主动参加学校举办的各种招聘会,也可以主动到就业中心进行相关的就业咨询。中心配备的专业师资会根据学生的素质、市场发展状况、所设专业涉及的行业或市场前景以及人才需求量和饱和程度等,提供相关就业咨询服务。

► 案例

田辉同学没有想到,自己“一不小心”成了今麦郎食品有限公司这家知名企业制面事业部的“生产储备干部”。在公司宣布的职业规划中,如果有8年的一流业绩,他就有机会一级级升迁到总经理的“宝座”。包括田同学在内有87名某高职院校毕业生到该公司工作,且“发展前景一片光明”。

田辉同学是通过就业指导中心与今麦郎食品有限公司联合组织的双选会上被选中的。毕业找工作期间,田辉同学随时关注学院就业信息网上的信息动态,在看到今麦郎的宣讲会信息之后,第一时间联系就业中心的老师,询问该公司的招聘相关事宜,并针对性地制作简历,参与应聘,给今麦郎的面试官留下了深刻的印象。

3. 积极学习职业发展与就业指导课程

高职院校普遍开设有大学生职业发展与就业指导课程,并精心编撰了校本教材,为学生的职业发展与求职择业提供帮助和辅导。同学们可以加强学习,加深对自己所学专业的理解,初步确定自己将来要从事的行业及职业;提升自己的职业化素质,树立职业规划的意识,明确自己的职业目标与发展方向。

▶ 案例

在某个小型招聘现场，笔者看到这里已经没有了往日那种用人单位来校招聘、毕业生盲目追风应聘的现象。一位毕业生说：“通过学习职业发展与就业指导课程，在老师的指导下，制定职业生涯规划，对自己有了更加清晰和全面的认识，在择业时会考虑自己的职业兴趣、性格特性、能力素质和价值观来选择职业，多了几分理性，少了一些盲目。一位大二的来感受招聘气氛的同学说：“通过学习配套的职业发展与就业指导教材，知道了职业生涯规划的重要性，使我发现个人目标和现实之间的巨大差距，我要合理安排好在校期间的学习，认真规划走出校门后的人生之路，特别是要找到适合自己的职业发展路径。”

4. 苦练内功，提升多元化职业技能

高职院校“以特色求生存，以创新求发展”，在强化培养学生专业素质和职业素养的同时，引导同学们苦练内功，强化职业技能，以应对求职与就业的挑战，增强就业的核心竞争力，顺利实现就业。

▶ 案例

“感谢母校的军队特色培养了我集体观念和吃苦耐劳的精神，而持多证就业又增强了我在实际岗位上的竞争能力，让我有信心去迎接任何一个挑战。”张蕾同学是邢台职业技术学院计算机专业的毕业生，她毕业时不仅拿到毕业证书、计算机等级证书，还取得了人力资源和文秘职业资格证书，现在某集团人力资源部工作。

二、就业发展趋势与人才需求

在“十一五”国民经济发展规划和大规模拉动内需的利好刺激下，同学们要认清今后一个时期内毕业生的就业趋势和人才需求，这对顺利就业十分关键。

（一）毕业生就业发展趋势

1. 鼓励到基层、到中小企业和非公有制单位就业

长期以来，毕业生的就业主要在国有企事业单位，现在这种趋势发生了较大的变化。在市场经济条件下，中小企业、民营企业的经济地位和社会地位已经得到了长足的进步，取得了跨越式的发展。

一方面是毕业生数量众多，难以全部在国有企事业单位就业；另一方面是中小企业和民营企业急需人才却难以得到满足。所以国家有关部门已经明确提出，扩大就业的主要渠道是中小企业和民营企业。



小贴士

对高职学生而言，采取更加灵活和积极的就业对策，主动到基层、到中小企业、到民营企业就业，是实现自身价值的重要途径。