

中国建设银行招聘考试

通关攻略 (第二版)

备考指导·真题详解·同步训练

全国银行招聘考试编写组◎编著
中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定

第1套

带名师精讲的图书

扫码听微课+名师视频课程+400元名师课程优惠+在线模考系统



西南财经大学出版社
Southwestern University of Finance & Economics Press

offcn 中公·金融人 | 严格依据中国建设银行招聘考试历年真题编写

2016 / 中公版

中国建设银行招聘考试

通关攻略 (第二版)

全国银行招聘考试编写组◎编著

中公教育全国银行招聘考试研究院◎审定



西南财经大学出版社

(成都)

图书在版编目(CIP)数据

中国建设银行招聘考试通关攻略/全国银行招聘考试编写组编著. —2版. —成都:西南财经大学出版社,2015.7

ISBN 978-7-5504-2024-3

I. ①中… II. ①全… III. ①建设银行-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. ①F832.33

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 151841 号

中国建设银行招聘考试通关攻略(第二版)

Zhongguo Jianshe Yinhang Zhaopin Kaoshi Tongguan Gonglue
全国银行招聘考试编写组 编著

责任编辑:李特军

封面设计:中公教育图书设计中心

责任印制:封俊川

出版发行	西南财经大学出版社(四川省成都市光华村街 55 号)
网 址	http://www.bookcj.com
电子邮件	bookcj@foxmail.com
邮政编码	610074
电 话	028-87353785 87352368
印 刷	三河市中晟雅豪印务有限公司
成品尺寸	185mm × 260mm
印 张	21
字 数	490 千字
版 次	2015 年 7 月第 2 版
印 次	2015 年 7 月第 1 次印刷
印 数	1—10000 册
书 号	ISBN 978-7-5504-2024-3
定 价	36.00 元

1. 版权所有,翻印必究。
2. 如有印刷、装订等差错,可向本社营销部调换。
3. 本书封底无中公教育网数码防伪标志,不得销售。

绪论

中国建设银行求职指南

中国建设银行股份有限公司是一家在香港和内地上市的大型国有控股商业银行。截至2014年,其在中国内地设有14000多家分支机构、在境外设有20家分行及子行,拥有员工近38万人。秉持“国内最佳、国际一流”的战略愿景,围绕“综合化、多功能、集约化”的发展目标,中国建设银行植根本土,面向全球,以强烈的使命感和敢为人先、追求卓越的进取精神,致力于成为中国金融现代化建设的先行者。

为满足全行综合化经营对高素质人员的需求,中国建设银行总行直属中心、境内分支机构现面向境内外高等院校毕业生招聘新员工。面对具有挑战性的工作岗位和丰厚的薪资,数十万考生摩拳擦掌,都已经做好准备。

为帮助考生更好地针对中国建设银行校园招聘考试进行复习,中公教育全国银行招聘考试编写组深入分析了中国建设银行校园招聘考试最新的考试真题,根据真题的考查内容,精心编写了《中国建设银行招聘考试通关攻略》。

本书主要特点如下:

1.分析真题,指明方向

多位专家和名师深入研究近两年中国建设银行招聘考试的真题,总结中国建设银行招聘考试的考试规律和特点,形成每章的“考情分析”部分;“备考指导”则是专家和名师根据多年教学经验以及中国建设银行招聘考试的考试规律和特点,总结的该部分考点的复习方法和学习方向。

2.依据真题,浓缩考点

本书完全按照中国建设银行招聘考试真题的考查内容编写,从最基本、最重要的考点入手,将常考知识点糅合编排,组成每章的重要知识点讲解部分,做到创新求变,高度契合银行招聘考试真题,还原考试之全景。

3.学练结合,巩固基础

本书在讲解知识点的同时,在每章的最后配备了经典真题和同步训练。其中,“经典真题”部分全部为中国建设银行近两年考试真题,“同步训练”部分紧扣前面所讲考点,方便考生复习和巩固所学知识。

4.添加二维码,随时答疑

本书在综合能力测试的同步训练部分及职业基本知识测试的个别考点,增添了部分二维码。方便读者在遇到疑问时,能随时听取讲解,深入进行学习。

以下内容可以更好地帮助考生掌握中国建设银行的招聘及笔试情况。

中国建设银行常见招聘职位及发展空间

岗位分类	工作职能	岗位个性要求
银行柜员类	一般指在银行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等。后台柜员负责无须面向客户的票据交换、内部账务以及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理	要求工作谨慎细致、具有良好的客户服务意识、良好的沟通能力、认真的工作态度等
客户营销类	客户经理是银行与客户交流的桥梁,主要是发掘公司及个人潜力客户,维护客户关系,营销各类金融产品与服务,满足客户需求,开拓市场份额。对私客户经理主要开展面向个人的金融业务,对公客户经理主要开展面向公司的金融业务	要求具有良好的营销能力、策划和市场调研能力、敏锐的市场洞察能力、开拓能力、较强的沟通能力、项目执行能力和良好的服务意识
产品支持类	分析客户与市场需求,设计金融产品与服务方案,制订并开展营销活动,为销售人员提供支持协助	要求具有良好的分析能力、设计统筹能力、对金融产品的理解和把控能力、活动策划能力、宣传推广能力、品牌塑造能力、团队合作能力、人际沟通互动能力等
风险控制类	预防与控制信用风险、市场风险和操作风险,监测风险指标,管控运行风险,落实全面风险管理要求	较高的风险管理专业度,较强的预见风险能力、项目执行能力、耐心细致的工作态度
信息科技类	开发和测试应用软件,安装和维护硬件系统,保障信息系统安全稳定,支持业务发展要求	较强的计算机专业水平,良好的开发能力、创新能力、沟通能力、团队合作能力

中国建设银行笔试主要考查内容

中国建设银行招聘考试笔试内容主要包括:综合能力测验、职业行为测验、职业基本知识测验和英语。具体考情见下表:

考试内容	内容	具体考点
综合能力测试	语言理解与表达	选词填空、语句排序、阅读理解、病句辨析、定义判断
	数量关系	数字推理、和差倍比、计算问题、组合问题、极值问题等
	逻辑推理	可能性推理、必然性推理、图形推理、定义判断等
	资料分析	增长率、增长量、比重、年均增长率等
职业行为测试	法律	法律基础知识等
	职业道德	爱岗敬业、职业操守等
	时政	国内时政、国际时政

(续表)

考试内容	内容	具体考点
职业基本知识测试	经济	通货膨胀、同业竞争原则、三期叠加、垄断厂商等
	金融	商业银行业务、货币政策、金融工具和金融市场等
	会计	现金流量表、资产负债表、经济业务会计处理等
	法律	商业银行法、合同法、公司法等
	管理	组织结构等
	市场营销	市场细分、价格策略等
	计算机	数据库、IP 地址、十六进制等
	建行知识	建行现状、时事等
英语附加题	阅读理解	——

由于篇幅有限,本书中难免遗漏部分知识点,建议考生搭配 2016 中公版《全国银行招聘考试专用教材·银行招聘考试一本通》进行复习备考。

学海无涯,书中如有疏漏之处,欢迎广大考生批评指正,以期再版时更趋完善。

电子邮箱:zgbooksh@163.com

目 录

第一篇

中国建设银行备考须知

第一章 中国建设银行简介	(2)
第一节 中国建设银行概况	(2)
第二节 中国建设银行招聘情况介绍	(4)
经典真题	(7)
经典真题参考答案及解析	(7)
同步训练	(8)
同步训练参考答案及解析	(8)
第二章 中国建设银行考试特点及复习策略	(9)
第一节 中国建设银行笔试概况	(9)
第二节 中国建设银行笔试复习策略	(10)

第二篇

综合能力测试

第一章 言语理解与表达	(14)
第一节 备考攻略	(14)
第二节 重要知识点讲解	(15)
经典真题	(29)
经典真题参考答案及解析	(30)
同步训练	(31)
同步训练参考答案及解析	(32)
第二章 数字推理	(33)
第一节 备考攻略	(33)
第二节 重要知识点讲解	(34)
经典真题	(41)
经典真题参考答案及解析	(41)

同步训练	(41)
同步训练参考答案及解析	(42)
第三章 数学运算	(43)
第一节 备考攻略	(43)
第二节 重要知识点讲解	(44)
经典真题	(57)
经典真题参考答案及解析	(57)
同步训练	(57)
同步训练参考答案及解析	(58)
第四章 图形推理	(59)
第一节 备考攻略	(59)
第二节 重要知识点讲解	(60)
经典真题	(73)
经典真题参考答案及解析	(73)
同步训练	(74)
同步训练参考答案及解析	(75)
第五章 逻辑判断	(76)
第一节 备考攻略	(76)
第二节 重要知识点讲解	(77)
经典真题	(104)
经典真题参考答案及解析	(105)
同步训练	(105)
同步训练参考答案及解析	(106)
第六章 定义判断	(108)
第一节 备考攻略	(108)
第二节 重要知识点讲解	(109)
经典真题	(116)
经典真题参考答案及解析	(116)
同步训练	(117)
同步训练参考答案及解析	(117)
第七章 资料分析	(119)
第一节 备考攻略	(119)
第二节 重要知识点讲解	(120)
经典真题	(127)
经典真题参考答案及解析	(129)
同步训练	(131)

同步训练参考答案及解析	(133)
-------------------	-------

第三篇 职业行为测试

第一章 道德和哲学	(136)
第一节 备考攻略	(136)
第二节 重要知识点讲解	(136)
经典真题	(148)
经典真题参考答案及解析	(148)
同步训练	(148)
同步训练参考答案及解析	(149)
第二章 时政	(150)
第一节 备考攻略	(150)
第二节 最新重要时事政治	(150)
经典真题	(158)
经典真题参考答案及解析	(158)
同步训练	(158)
同步训练参考答案及解析	(159)
第三章 银行业从业人员职业道德与业务规范	(160)
第一节 备考攻略	(160)
第二节 重要知识点讲解	(160)
经典真题	(177)
经典真题参考答案及解析	(177)
同步训练	(177)
同步训练参考答案及解析	(178)

第四篇 职业基本知识测试

第一章 金融	(180)
第一节 备考攻略	(180)
第二节 重要知识点讲解	(180)
经典真题	(188)
经典真题参考答案及解析	(188)
同步训练	(188)

同步训练参考答案及解析	(189)
第二章 经济学	(190)
第一节 备考攻略	(190)
第二节 重要知识点讲解	(190)
经典真题	(205)
经典真题参考答案及解析	(205)
同步训练	(205)
同步训练参考答案及解析	(206)
第三章 会计	(207)
第一节 备考攻略	(207)
第二节 重要知识点讲解	(208)
经典真题	(237)
经典真题参考答案及解析	(238)
同步训练	(238)
同步训练参考答案及解析	(239)
第四章 市场营销	(241)
第一节 备考攻略	(241)
第二节 重要知识点讲解	(241)
经典真题	(245)
经典真题参考答案及解析	(245)
同步训练	(246)
同步训练参考答案及解析	(246)
第五章 管理	(247)
第一节 备考攻略	(247)
第二节 重要知识点讲解	(247)
经典真题	(253)
经典真题参考答案及解析	(253)
同步训练	(253)
同步训练参考答案及解析	(254)
第六章 计算机	(255)
第一节 备考攻略	(255)
第二节 重要知识点讲解	(255)
经典真题	(267)
经典真题参考答案及解析	(267)
同步训练	(268)
同步训练参考答案及解析	(268)

第七章 法律	(269)
第一节 备考攻略	(269)
第二节 重要知识点讲解	(269)
经典真题	(275)
经典真题参考答案及解析	(275)
同步训练	(276)
同步训练参考答案及解析	(276)

第五篇 英 语

第一章 备考攻略	(278)
第二章 重要知识点讲解	(279)
经典真题	(300)
经典真题参考答案及解析	(301)
同步训练	(302)
同步训练参考答案及解析	(303)

第六篇 性格测试

第一章 备考攻略	(306)
第二章 常见性格测试工具	(309)
中公教育·全国分校一览表	(324)



第一篇

中国建设银行备考须知

第一章

中国建设银行简介

第一节 中国建设银行概况

中国建设银行概况是应聘考生在报考前需要了解的内容,中国建设银行为了考查应聘考生在求职前是否关注该银行,对该银行的主营产品、服务、企业精神是否了解,在笔试环节综合知识部分设置了关于本行的常识类的相关题目。

一、中国建设银行概况

中国建设银行股份有限公司(建行)是一家在中国市场处于领先地位的股份制商业银行,为客户提供全面的商业银行产品与服务。主要经营领域包括公司银行业务、个人银行业务和资金业务,多种产品和服务(如基本建设贷款、住房按揭贷款和银行卡业务等),在中国银行业居于市场领先地位。

中国建设银行拥有广泛的客户基础,与多个大型企业集团及中国经济战略性行业的主导企业保持银行业务联系,营销网络覆盖全国的主要地区。2014年年末,中国建设银行市值约为2 079亿美元,居全球上市银行第四位。建设银行在中国内地设有分支机构14 856个,服务于348万公司客户、3.14亿个人客户,与中国经济战略性行业的主导企业和大量高端客户保持密切合作关系;在中国香港、中国澳门、新加坡、法兰克福、约翰内斯堡、东京、大阪、首尔、纽约、胡志明市、悉尼、墨尔本、中国台北、卢森堡、布里斯班、多伦多设有海外分行,拥有建行亚洲、建银国际、建行伦敦、建行俄罗斯、建行迪拜、建行欧洲、建行新西兰、建信基金、建信租赁、建信信托、建信人寿、建信期货、中德住房储蓄银行等多家子公司。

二、中国建设银行发展历程

建行的历史可以追溯到1954年,成立时的名称是中国人民建设银行,当时是财政部下属的一家国有独资银行,负责管理和分配根据国家经济计划拨给建设项目和基础建设相关项目的政府资金。1979年,中国人民建设银行成为一家国务院直属的金融机构,并逐渐承担了更多商业银行的职能。

随着国家开发银行在1994年成立,承接了中国人民建设银行的政策性贷款职能,中国人民建设银行逐渐成为一家综合性的商业银行。1996年,中国人民建设银行更名为中国建

设银行。

中国建设银行股份有限公司由其前身中国建设银行根据中国《公司法》规定的分立程序于 2004 年 9 月成立。在银监会于 2004 年 9 月 14 日批准之后,建行、中国建投与汇金公司于 2004 年 9 月 15 日签署分立协议,根据此份协议,中国建设银行分立为中国建设银行股份有限公司和中国建投。建行于 2004 年 9 月 17 日成立为一家股份制商业银行。

2005 年 10 月 27 日,建行 H 股在香港联合交易所挂牌上市(股票代码为 939)。2007 年 9 月 25 日,建行 A 股在上海证券交易所挂牌上市(股票代码为 601939)。

三、中国建设银行产品与服务

中国建设银行为客户提供全面的商业银行产品与服务。主要经营领域包括公司银行业务、个人银行业务和资金业务。从客户角度,主要分为个人客户、公司机构客户、小微企业客户。

(一)个人客户

个人客户业务主要包括电子银行、基金、理财、贵金属、保险、信用卡、私人银行、个人商城、外汇和悦生活。

(二)公司机构客户

向公司机构的客户提供电子银行、公司业务、机构业务、国际业务、房改金融、现金管理、网络银行服务和企业年金等服务。

(三)小微企业客户

向小企业提供金融服务产品,服务产品有成长之路、速贷通、小额贷、信用贷。

成长之路:建设银行通过标准的业务流程、简化的操作程序、多样的融资产品,满足企业不同的金融需求,同时根据企业信用等级提供授信额度,给予企业全程持续支持。

速贷通:建设银行为满足小企业客户快捷、便利的融资需求,在分析、预测企业第一还款来源可靠的基础上,主要依据提供足额有效的抵(质)担保而办理的信贷业务。

小额贷:小额贷是针对单户授信总额人民币 500 万元(含)以下小微企业客户办理的信贷业务。

信用贷:建设银行在综合评价企业及企业主信用的基础上,对资信好的小型微型企业发放小额的、用于短期生产经营周转的人民币信用贷款业务。

(四)善融商务

建行建设的电子平台,分为企业商城、个人商城和房 e 通。

四、中国建设银行企业文化

(1)愿景:始终走在中国经济现代化的最前列,成为世界一流银行。

(2)使命:为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任。

(3)核心价值观:诚实 公正 稳健 创造。

(4)理念:

经营理念:以市场为导向 以客户为中心

服务理念:客户至上 注重细节

风险理念:了解客户 理解市场 全员参与 抓住关键

人才理念:注重综合素质 突出业绩实效

(5)作风:勤奋严谨 求真务实

(6)宣传用语(口号):

中国建设银行 建设现代生活

与客户同发展 与社会共繁荣

不断创新 追求卓越

善建者行 成其久远

五、中国建设银行必知信息

中国建设银行的客服热线、网址、广告语是有志加入建行的考生必须了解的信息,也是中国建设银行笔试的常考内容。如下表所示。

客服热线	95533
网址	www.ccb.com
广告语	善建者行 成其久远
公司 logo	 中国建设银行 China Construction Bank

第二节 中国建设银行招聘情况介绍

中国建设银行招聘考试分为校园招聘、定向招聘和社会招聘三种。

社会招聘的对象是具有工作经验的社会人士,岗位一般专业性较强,要求相关工作经验丰富。下面重点介绍面向应届毕业生的校园招聘和定向招聘。

中国建设银行针对应届毕业生进行的招聘,每年分两个批次进行,分部是校园招聘和定向招聘。在校园招聘中,建行总行本部的岗位种类较多,分行以招客服类、综合营销类、业务支持类和工程造价类岗位为主;而定向招聘员工主要用于充实境内分支机构营业网点柜面人员队伍,如境内营业机构业务岗、工程造价咨询岗,信用卡中心信用卡运营作业岗等。

2015年10月16日中国建设银行发布中国建设银行股份有限公司2015年度校园招聘公告。公告明确说明为满足建设银行综合化经营对高素质人员的需求,中国建设银行总行直

属中心、境内分支机构面向境内外高等院校毕业生招聘新员工。本书将以此次校园招聘为例,进而说明建设银行校园招聘的基本情况,考生在公告中应特别注意对专业、学历及报考时间的要求,并选择合适的工作岗位。

(一)招聘岗位

1.总行直属中心

中国建设银行总行直属中心主要承担全行信息系统研发与运维、产品研发、营运支持、客户服务以及专业业务集中处理等职能。现已在全国 12 个大中型城市设立 25 家直属中心。本次招聘岗位为:

(1)通用类岗位:主要包括信息技术、国际结算、产品研发、业务管理等岗位。

(2)客服类岗位:定向于客户服务岗位,主要从事 95533 电话客服、信用卡电话客服、网银在线客服等工作。

2.境内分支机构

中国建设银行在境内拥有 37 家一级分行,主要承担客户营销及服务、资源配置、风险管理、支持保障等职能。本次招聘为银行业务相关岗位,主要包括:

(1)客户服务类岗位:从事柜面服务等工作。

(2)综合营销类岗位:从事市场拓展、客户关系维护等工作。

(3)业务支持类岗位:从事产品研发、风险管控、运营维护等工作。

(4)工程造价类岗位:从事工程造价咨询业务工作。

根据人才成长规律,着眼于员工长远发展,以上所有岗位录用人员均须在建行基层营业网点工作一年以上。

(5)小语种专项人才:从事海外机构业务工作。

3.培训中心

中国建设银行在哈尔滨和常州分别设有培训中心,主要承担培训建设银行中高级管理人才和业务骨干的职能,是全行员工专业培训基地。本次招聘岗位为:综合类岗位,主要从事教学、研究、培训等工作。

(二)基本条件

本次招聘对象为境内外高等院校全日制大学本科及以上学历的毕业生,基本条件如下:

(1)具有中华人民共和国国籍。

(2)诚实守信,遵纪守法,品行端正。

(3)应聘者须为初次就业,未与其他单位建立劳动关系。

(4)专业门类要求:以经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是经济、财政、金融、会计、贸易、保险、税务、统计、工商管理、信息与通信工程、计算机科学与技术、建筑学、土木工程等相关专业。

(5)具有正常履行工作职责的身体条件,符合《公务员录用体检通用标准(试行)》(2010

年修订)、《公务员录用体检操作手册(试行)》(2010年修订)的相关规定;具备健康良好的心理素质。

(6)具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。

各岗位具体招聘条件、工作地点等,详见各机构招聘公告。

(三)招聘程序

包括报名、初选、考试、面试、体检和录用等环节。

(1)报名。本次招聘只接受网络报名。应聘者登陆建行网站(www.ccb.com)并按要求进行注册、报名。每位应聘者最多可填报两个应聘志愿。报名截止到2014年11月16日24时(北京时间)。

(2)初选。建行将对应聘者进行初选,并确定参加考试人员名单。

(3)考试。初选通过人员将参加建行组织的统一考试。考试于2014年12月7日举行。本次考试成绩在2015年度内应聘建行境内分支机构岗位有效。

(4)面试和体检。建行于2014年12月至2015年2月组织考试通过人员面试和体检。

(5)录用。建行将择优录用应聘者,并与之签订劳动合同。