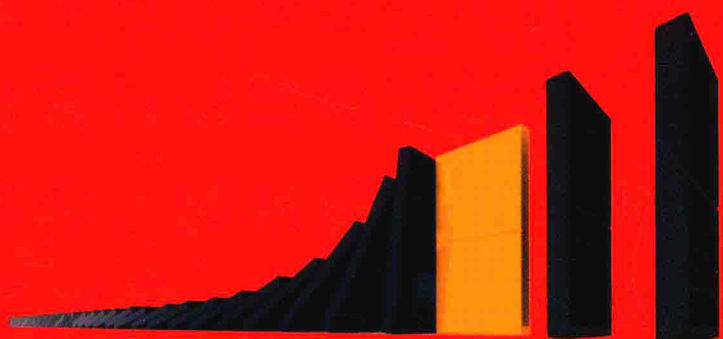




情商

决定成败

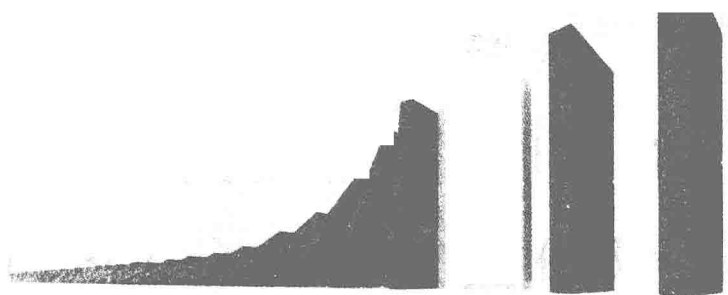
QINGSHANG
JUE DING G
CHENG BAI

搭建非智力成功平台

宋彤◎编著

上

北京联合出版公司



情商 决定成败

常州大学图书馆藏

搭建非智力成功平台

宋彤◎编著 上

北京联合出版公司

图书在版编目(CIP)数据

情商决定成败/朱彤编著. —北京:北京联合出版公司, 2010. 5
(2011. 6 修订重印)

ISBN 978-7-80724-245-1

I. 情… II. 朱… III. 情绪—智力商数—通俗读物 IV. B842.6-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 074629 号

情商决定成败

著 者 ☐ 朱彤 编著

出版发行 ☐ 北京联合出版公司

(北京市朝阳区安华西里一区 13 号楼 2 层 100011)

(010)64258473 64255036 64243832 (发行部)

(010)64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail: 80600pub@bookmail. gapp. gov. cn

印 刷 ☐ 北京龙跃印务有限公司

开 本 ☐ 640mm×960mm 1/16

字 数 ☐ 160 千字

印 张 ☐ 26 印张

出版日期 ☐ 2011 年 6 月第 2 版 第 1 次印刷

书 号 ☐ ISBN 978-7-80724-245-1

定 价 ☐ 56.00 元(全二册)



前 言

情商决定成败
Qing Shang Jue Ding Cheng Bai

在美国流传着一个笑话：智商为零的人能够做什么？答案是“主管或经理”。这当然是个笑话，但也从侧面说明了一人的成功与非智力因素的关系。

智商并不能说明一切，事实上是依靠情绪商数的情商，而不是智力商数的力量，反而更有可能取得成功。人们对非智力因素的作用的认识由来已久，中国古代有一句名言：“非不能也，是不为也”。意思是说，不是不会做，而是不肯做。其中“能”是指“会不会”，即智力因素；而“为”则是指“肯不肯”，即非智力因素。





智商高的人，他可能学业成绩顶呱呱，毕业后担任高职，但他脾气不好，与同事之间有很多摩擦，工作并不顺利。反而智商普通，但是懂得情绪资源整合的人，眼光远，生活积极，人际关系也搞得好。相比之下，这些人其实更容易成功。

我们会注意到很多奇怪的现象，比如他是大学毕业，你也是大学毕业，甚至你是硕士、博士，怎么在事业上感觉不到成功呢，甚至是在生活上也不成功。

成功与不成功，天分不是关键，智商不是关键，只有情商是关键，只有对事物的态度和你所采用的方法最关键。如果留心观察，很多成功者并不是你周围的那些聪明人，但他们一定都是热忱而执着的人。

根据学者的研究，一个人在其一生中能取得多大成就，在很大程度上取决于此人的情商，情商的重要性竟然是智商的9倍。如果你工作时环顾四周，你会发现有一些人尽管在传统的智商测试中表现得很突出，但他们却被一些智商比他们





低的人领导着。为什么呢？就是因为这些领导者拥有“聪明的人”所缺乏的情绪智商。

在决定一个人成功的诸多要素中，居核心与决定地位的是情商，智商只是必要条件而不是充分条件。所以我们在生活中常常看见，优秀的职员得不到晋升，聪明的学生毕业后没有获得成功的任何消息；学历不高的人总是当上了老板，而高学历的人往往只是打工者。由此可见，具备高学历并不一定就能成功，它只是具备了成功的可能性而已。

一个人在职业生涯中能否做出成绩，情商的成份所占的比例相当大，只要不是天生的低能者，都是可以取得巨大成就的。

那么什么是情商？情商其实并不仅限于人们习惯认识中“社会交往能力”这一点，还包括一个人调整和控制自己情绪的能力。

所谓情商，也称情感商数，代表的是情感智力的水平。是指一个人的感受、理解、运用和表达自己及他人情感的能力，是个体良好的道德情





操、乐观幽默的品性、克服困难的勇气和持之以恒的韧性。

古人说性格决定命运，什么是性格？性格就是情商最重要的一部分，就是一个人对自己情绪资源的把握与运用。

利用好情商，在很多情况下是取得胜利或转败为胜的关键。

在2005年美国大学生橄榄球赛上，夏威夷大学队与怀俄明大学队对抗。到中场时，夏威夷队惨败，比分为0：22，几乎是溃不成军。夏威夷队球员进入休息室是何等沮丧。夏大教练狄克·屠迈看着这群垂头丧气的大孩子，心想除非调整他们颓丧的情绪，否则下半场不可能扭转败局。夏威夷队所有队员全都泄气，心里认为赢球已经无望，而这种态度根本就不可能有劲去打赢这场比赛。

这时，屠迈教练拿出一张海报，上面贴满了多年来他搜集的剪报文章，每一篇都是从落后分数到扭转败局，最后赢得胜利的故事。在球员们



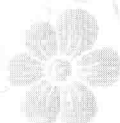
看过这些报道后，屠迈决定一点一滴地帮助他们重建必能扭转颓势的信心。在下半场，夏威夷队员个个如猛虎下山，掌握全场的主动权，使怀大队未得一分，终场以 27 : 22 获胜。

夏威夷队获胜的根本原因是什么？那就是教练调整了他们的情绪，由沮丧变得亢奋，由垂头丧气变得信心百倍，从而扭转败局。

由此可见，情商的经营是多么重要。

生活中还有很多利用情商来获胜的事例，比如“激将法”就是利用对方情绪资源与自己情绪资源的整合，来达到击败对手的目的；再如下围棋时，棋手的性格是否沉稳镇定往往关系到博弈的胜负，所谓一招不慎，满盘皆输，而这一步的失误很有可能就是由于情绪的影响。

专家称，“智商是天生的，情商却是靠后天培养的。”情商的内容主要包括以下方面：同情和关心他人，表达和理解感情，控制情绪，独立性，适应性，受人喜欢，坚持不懈，友爱，尊重他人，解决人与人之间关系的能力，善良等。





我们经常看到这样的人，受过高等教育，他的智商使他具有非常丰富的知识，使他能顺利地到一个单位就职或者从事一项研究工作。如果他情商高，情绪稳定，适应环境能力强，对外界和上司、同事没有过分苛求，对自己有适当的评价，不因外界的影响而“热胀冷缩”，在受到挫败时能“重整旗鼓”，并能不断提高自身心理素质，从不怨天尤人或悲观失望。这样，他的智商和潜能就能得到充分发挥，在工作中游刃有余，走向成功。

反之，一个人智商虽高，却以此自负，情商低下，昼夜为自己周围并不理想的环境所困扰，那他的结局或是愤世嫉俗、孤芳自赏，与社会、公司、同事融不到一起；或高不成低不就，一辈子碌碌无为；或走上邪门歪道，毁于高智力犯罪。

因此，培养和运用我们的情商，才是我们在事业中致胜、生活中获得快乐的法宝。





目 录

第一辑 有什么样的想法,就有什么样的未来

“傻瓜”也能当老板	3
贝尔实验室的实验	9
实力胜过学历	15
叩开成功的“厚”门	21
能力、职位不等式	30
聪明反被聪明误	38
一滴水怎样才能不干涸	46
你有没有阳光心态	51

第二辑 胜兵求胜不求战

做个变脸王	61
-------------	----





6 和 9	68
为自己要高价	74
培育成功形象	82
攻心为上的诸葛亮	90
磕磕碰碰的土豆	96
合作是最好的竞争	102
蝙蝠是怎样杀野马的	110

第三辑 谁在操纵你

思想比锁链更能限制人	119
别做自己的敌人	125
踢猫反应	132
冲动是魔鬼	138
远离大脑的部位最可信任	145
别让自己发疯	151
理智与情感	157
以声音抵气味	162
你为什么听人摆布	168
不要让愤怒控制了你	175



第一辑

**有什么样的想法，
就有什么样的未来**

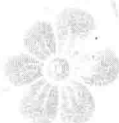




“傻瓜”也能当老板

“聪明人”遇到问题总是怨天尤人，算计着要有一分收获才肯一分耕耘，没多少收获便不肯耕耘了，而“傻瓜”就知道一味地努力工作，只知耕耘，不问收获。

有人说，任何一个成功者都是脑子好，聪明，智商高，所以才能成功。一个人聪明、智商高就一定能成功吗？





美国有一部影片《阿甘正传》，里面的主人公叫弥雷斯特·甘普，他的智商只有 75，进小学都困难，因为他的智商水平低于入学必须的 80，他母亲不得不贿赂校长以便使他能上小学。

但是，他几乎做什么都成功：长跑、打乒乓球、捕虾，甚至爱情，最后，他成为一名成功的企业家，而比他聪明的同学、战友却活得并不成功——这似乎是对聪明的一种嘲弄。

这部电影表达了美国人的一种成功理念：成功就是将个人的潜能发挥到极限，而不仅仅是拥有高智商。

阿甘的成功，从某种意义上说，拜赐于他的轻度弱智、不懂得计算输赢得失，他惟一做到的就是简单坚持，认真地做、傻傻地执行。

很多时候成功者并不是“聪明人”，而是这样的“傻子”。

从电影《阿甘正传》中得出一个结论，成功的方法只有一个——那就是不计成本的努力。阿甘成功的秘诀就在于他的“单纯”或者说“执





着”。

智商低下的阿甘，却有着高情商，以至于最大限度的发挥了自己的潜能。

个人的潜能，简单的说，包含五个方面的内容：自我意识、自我激励、情绪控制、人际关系与交往技巧以及挫折承受能力。这五个方面几乎涵盖了情商的所有要素，很多人在现实生活中，往往会因为太过于相信智商的能力而忽略这些要素。

情商决定成败

Qing Chang Jue Ding Cheng Bai





无数事实和许多专家的研究成果表明，每个人身上都有很大的潜能还没有开发出来，很多人只发挥了其所蕴藏的能力的 1/10，与应当取得的成就相比较，只利用了身心资源极其微小的一部分。

“聪明人”和“傻瓜”之间最大的区别就是“聪明人”有小聪明，而“傻瓜”有大智慧，“聪明人”遇到问题总是怨天尤人，算计着要有一分收获才肯一分耕耘，没多少收获便不肯耕耘了，很多人面对工作的每个决策，每个命令，都要看自己有多少得益，有多少损失，如果不划算，便“上有政策，下有对策”。殊不知，很多事情前期是十分耕耘，三分收获，后期才是三分耕耘，十分收获，而“傻瓜”就知道一味的努力工作，只知耕耘，不问收获，没有怨言，没有牢骚，既干了实事，又赢得了好名声，能不成功吗？

有的人时常会说：“没办法，命不好，没有背景和关系，这些都是阻碍成功的条件”等等。事实上，有许多有这样想法的人，他们总是把自己