

中国学前教育研究会教师发展专业委员会高中专分委会
Zhongguo Xueqian Jiaoyu Yanjiuhui Jiaoshi Fazhan Zhuanye Weiyuanhui Gaozhongzhuan Fenweihui

推荐
教材

YOUERYUAN
JIAOSHI LIYI

幼儿园教师礼仪

主 编 赵雅卫 李显仁
主 审 黄 莉

 北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

中国学前教育研究会教师发展专业委员会高中专分委会
Zhongguo Xueqian Jiaoyu Yanjiuhui Jiaoshi Fazhan Zhuanye Weiyuanhui Gaozhongzhuan Fenweihui

推荐
教材

YOUERYUAN
JIAOSHI LIYI

幼儿园教师礼仪

主 编 赵雅卫 李显仁
主 审 黄 莉

G761

2556



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

幼儿园教师礼仪 /赵雅卫, 李显仁主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2013. 6(2015. 1 重印)

(中国学前教育研究会教师发展专业委员会高中专分委会推荐教材)

ISBN 978-7-303-16277-2

I. ①幼… II. ①赵… ②李… III. ①幼教人员—礼仪—中等专业学校—教材 IV. ①G615

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 093068 号

营销中心电话 010-58802755 58800035
北师大出版社职业教育分社网 <http://zjfs.bnup.com>
电子信箱 zhijiao@bnup.com

出版发行: 北京师范大学出版社 <http://www.bnup.com>
北京新街口外大街 19 号
邮政编码: 100875

印刷: 北京东方圣雅印刷有限公司
经销: 全国新华书店
开本: 184 mm×260 mm
印张: 8.5
字数: 185 千字
版次: 2013 年 6 月第 1 版
印次: 2015 年 1 月第 3 次印刷
定 价: 19.80 元

策划编辑: 姚贵平 责任编辑: 周 强
美术编辑: 高 霞 装帧设计: 锋尚设计
责任校对: 李 菡 责任印制: 马 洁

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

中国学前教育研究会教师发展专业委员会高中专分委会推荐教材

编委会

► 指导委员会

主任：庞丽娟

副主任：郭亦勤 刘占兰

► 编写委员会

总编：彭世华

副总编：李怀星 张根健 贺永琴 林敬华 周宗清

委员：骆绍华 曾淑琴 李显仁 林波 吴川梅

李永华 刘余良 王栋材 汤少武 肖胜阳

杨旭 刘吉祥 唐敏 罗峰

序 言

学前教育是基础教育的奠基阶段，是国民教育体系的重要组成部分，它不仅对个体身心全面健康发展，而且对义务教育质量、国民素质整体提高和社会发展均具有极其重要的奠基性作用。近两年，在党中央、国务院的高度重视下，在《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》（以下简称《教育规划纲要》）、《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》（以下简称“国十条”）和各地学前教育三年行动计划等政策的有力推动下，各省（区、市）政府纷纷把学前教育作为本地教育工作和改善民生的重要方面，大力发展学前教育，有力地促进了各地学前教育事业的发展。2010年，是近年我国学前教育发展最快的一年，全国学前三年毛入园率增至56.6%，比2009年（2009年为50.9%）提高了5.7个百分点。

同时，我们需要客观、冷静地看到，由于长期受经济、社会、文化、传统和教育等多方面因素的制约，目前我国学前教育在不少地区是低水平的普及，学前教师队伍整体素质不高，特别是城乡学前教师专业素质水平差距大，不少农村幼儿园教师缺乏基本的专业教育，教育质量较低。

《教育规划纲要》和“国十条”明确指出了我国未来中长期学前教育发展的战略方向是“基本普及学前教育”，到2020年全国要实现基本普及学前教育。这在我国学前教育发展史上是具有里程碑、突破性意义的。但当前，如何更好地全面贯彻落实《教育规划纲要》和“国十条”精神，保障我国学前教育既大普及大发展，同时又是高质量的发展，因而我们的普及是有意义的普及，给我们的孩子提供的教育是真正令人向往的、有价值的教育，这一问题仍然非常艰巨、突出！

我国政府、社会、家长等各方面都对此表示了极大的关注，专家、学者们为此进行着努力的思考、研究和探索。

无疑，要确保学前教育质量，必须要有高水平的学前教师作为基础和保障。政策和实践研究均表明，世界发达国家都十分重视学前教育阶段教师队伍的建设，在严格实施幼儿园教师资格制度和教师专业标准的同时，努力建构促进幼儿园教师专业发展的有效培养和支持体系，实现幼儿园教师培养的专业化和优质化。比如，美国、日本等国不仅基本实现了幼儿园教师培养的学士化，更值得关注的是，它们都非常注重幼儿园教师培养与培训教学资源的研究与优化，重视通过通识教育提高学生的人文和科学素养，注重通过深化专业课程设置、及时吸纳教育科学研究成果等培养学生对儿童的观察、理解与分析能力，教育教学实践能力及与儿童的有效互动和引导发展能力。



在我国，随着经济社会的快速发展，广大人民群众对学前教育规模和质量的要求越来越高，直接推动着我国学前教师教育的迅速发展。进入 21 世纪以来，包括幼儿师范学校和中职幼师班在内的中专层次的学前教师教育规模不断扩大，专科层次的初中起点五年制和高中起点三年制学前教师教育也迅速发展起来。迄今，全国已有独立设置的幼儿师范专科学校 15 所，今后几年数量还会急剧增长。然而，与此形势发展及其需求很不相适应的是，我国学前教师教育的教材建设却相对滞后，与学前教师教育规模、层次的发展速度与趋势很不相称。例如，初中起点五年制高专和高中起点三年制高专的教材还没有形成完善的体系，甚至可以说还是空白，教学中大量借用中专和本科教材；而三年制中专学前教师教育教材体系由于是在 20 世纪末期形成的，其时代性、先进性和适用性都急需加强；当前幼儿园教师在职培训、转岗培训、提升培训等的速度和规模迅速扩大，国家级培训已经覆盖全国，但其课程与教材建设却非常滞后，已经严重制约和影响培训的质量和效果。可见，要保障学前师资培养与培训的质量，必须要对学前教师教育的课程与教材体系进行新的系统建设。更为重要的是，去年国家教育部先后颁发了《教师教育课程标准(试行)》、《幼儿园教师专业标准(试行)》，对幼儿园教师的专业素养与能力以及学前教师教育的课程与教学等提出了明确的新要求，而这些新要求也急需通过建立一套新的、更加完善的课程和教材才能更好地得到贯彻和落实。

适应事业发展形势的迫切需要，为了更好地贯彻落实《教育规划纲要》和“国十条”精神，促进学前教育大普及大发展的同时有质量地发展，有效推动我国学前教育事业的健康、可持续发展，在中国学前教育研究会的有力支持和领导下，教师发展专业委员会高职高专中职中专分委会从成立伊始，即将促进当前教育改革背景下我国学前教师教育和教师队伍的质量提升作为自身义不容辞的历史使命和责任，着手策划和研发这套“全国统编高中专学前教师教育教材”。就当前我国学前教育特别是学前教师教育和队伍建设中的关键矛盾、主要问题进行了多次深入研讨；组织多次研讨会，对各地各校已有课程改革探索与教材创新进行深度的交流与研讨，并分享进一步改革的思考与建议。在策划和研发过程中，我参与了若干次当前现状与需求、编审理念与重点、系列及其册本的设计、各册本主审专家的遴选等工作，深感这是我国学前教育事业发展和队伍建设中的一件大事，责任重大，任务艰巨。现经过全国上下学前各领域多方面专家学者、历时三年的努力工作后，这套教材终于要出版了，值得祝贺！

就总体而言，这套教材及其编写过程具有如下三个主要特点：

一是设计全面，体系比较完整。即其分别对五年制高专、三年制高专、三年制中专和培训四个系列(除政治科目以外)的所有科目教材进行了全面系统的成套建设。在编写各科目册本的具体内容之前，系统研制了各系列人才培养方案和各门课程的教学大纲，以此作为纲领，使各系列在人才培养目标与课程设置、课时安排、教学内容选取、教学考核要求等方面形成一个比较完整的体系。

二是内容、体例力求创新。从《教师教育课程标准(试行)》和《幼儿园教师专业标准(试行)》等文件征求意见稿开始，全体编写人员即对这些政策文件进行了多轮的认真研

读，努力使教材编写体现新文件对幼儿园教师应秉持的基本理念、应具有的专业理念与师德、专业知识和专业能力等提出的新要求。同时，所编各科教材都力图反映本学科领域的最新研究与实践改革成果。特别是本套教材不局限于传统的“三学六法”，在此基础上新增了幼儿学习与发展、幼儿发展观察与评价、幼儿园教育环境创设等深化、创新和拓展性的教材。在体例上，这套教材也有诸多的创新之处，如各科目以章节为单元，在学习目标与要求、理论学习与实践以及课后阅读、思考与练习等方面进行完整设计，使学生的学习既具有阶段递进性又具有相对完整性。此外，还安排了大量的案例以增强课程和教学的实践取向和学生的实践性体验。

三是组织过程比较严谨规范。在编写程序上，从研制人才培养方案和各学科册本的计划，到各册本确定编写大纲、体例和样章，再到形成初稿、进行统稿和最后审稿等，每一个步骤均经过了起草、征求意见、论证修改等多个环节的不断反复。编、审队伍的遴选组织坚持了高标准严要求，编写者均是全国高中专学前教师教育骨干院校中有水平、有影响、有经验的教师，审稿专家均为全国有影响的本科院校和国家科研院所中本领域的知名专家教授。此外，所选择的出版单位也是全国有影响力、专业性强的出版社。这些严格的要求与复杂的操作过程，均为了实现一个目标——共同建设一套适应我国新时期学前教育发展需要的、具有较高质量的学前教师教育课程和教学资源体系。

总之，这套教材的编写与出版恰逢其时，相信将有利于促进我国学前教师教育工作的开展和质量的提高，并将有力促进我国学前教育事业高质量地、健康地、可持续地发展。同时，也希望通过这套教材的广泛使用进一步集结和吸纳更多高校一线教师的智慧与经验，使这套教材得到不断的发展和完善，从而不断推动我国学前教师教育教材的建设发展，并且积极服务和促进我国学前教育事业的发展。

庞丽娟

于北京师范大学新主楼

第一章	幼儿园教师礼仪概述	/1
第一节	幼儿园教师礼仪的意义	/2
	一、个人综合素质的体现	/2
	二、幼儿园教师职业的需要	/3
	三、社会交往的需要	/4
	四、社会文明进步的需要	/4
第二节	幼儿教师礼仪的原则	/5
	一、敬	/5
	二、静	/6
	三、净	/7
	四、雅	/8
第三节	幼儿教师礼仪的作用	/10
	一、尊重的作用	/10
	二、约束的作用	/10
	三、教化的作用	/10
	四、调节的作用	/11
第四节	幼儿园教师礼仪修养的途径	/11
	一、内强素质	/11
	二、外塑形象	/12
第二章	幼儿园教师形象礼仪	/15
第一节	仪容礼仪	/15
	一、面部表情	/16
	二、仪容修饰	/18
第二节	仪表礼节	/22
	一、个人卫生	/22
	二、幼儿教师着装	/22
第三节	举止礼仪	/25



- 一、站姿 /26
- 二、坐姿 /26
- 三、走姿 /27
- 四、蹲姿 /28
- 五、手势 /29

第三章 幼儿园教师用语礼仪 /33

- 第一节 幼儿教师的语言原则 /34
 - 一、幼儿教师的语言 /34
 - 二、幼儿教师的用语原则 /34
- 第二节 幼儿教师的教学用语礼仪 /36
 - 一、礼貌用语 /36
 - 二、教学用语 /38
- 第三节 幼儿教师的谈话礼仪 /40
 - 一、谈话的态度 /40
 - 二、谈话中使用的言辞 /41
 - 三、谈话的距离 /42
 - 四、谈话时应注意的问题 /42
 - 五、正确使用辅助手段 /44
- 第四节 如何修炼幼儿教师的语言 /44
 - 一、善于倾听 /44
 - 二、多用激励性话语，禁用侮辱性的话语 /44
 - 三、多用商量口气，少用命令的语气 /44
 - 四、多用正面语句，少用反面的语句 /45

第四章 幼儿园教师工作礼仪 /50

- 第一节 工作交往礼仪 /50
 - 一、与幼儿交往的礼仪 /50
 - 二、与家长交往的礼仪 /56
 - 三、与领导相处的礼仪 /60
 - 四、与同事相处的礼仪 /61
- 第二节 办公室礼仪 /62
 - 一、环境美 /62
 - 二、行为美 /64
 - 三、个人美 /66
- 第三节 离职及应聘礼仪 /67
 - 一、离职礼仪 /67

	二、应聘礼仪 /68
第五章 幼儿园教师家庭礼仪 /70	
第一节 长幼礼仪 /70	
一、尽职尽责 /71	
二、家政独立 /74	
三、宽松愉快 /74	
第二节 夫妻礼仪 /74	
一、互敬互爱 /74	
二、以礼相待 /75	
三、距离适宜 /75	
第三节 婆媳礼仪 /76	
一、互相尊重 /77	
二、经济独立 /77	
三、孝敬长辈 /77	
第六章 幼儿园教师常见的几种社交礼仪 /79	
第一节 见面礼仪 /80	
一、握手礼 /80	
二、鞠躬礼 /81	
三、致意礼 /81	
四、拥抱礼 /82	
第二节 馈赠礼仪 /82	
一、选择恰当的礼品 /82	
二、恰当地赠送礼品 /83	
三、接受礼品的方式 /84	
四、回赠礼品的方式 /85	
第三节 餐饮礼仪 /85	
一、餐桌礼仪的基本原则 /85	
二、餐前准备 /85	
三、用餐礼仪 /87	
第四节 集会礼仪 /88	
一、集会的主持礼仪 /88	
二、会议发言者礼仪 /89	
三、会议参加者礼仪 /90	
第五节 交通礼仪 /90	
一、步行礼仪 /91	

	二、乘坐交通工具的礼仪 /91
第六节	通信礼仪 /93
	一、电话礼仪 /94
	二、网络礼仪 /95
第七节	与异性相处的原则 /96
	一、异性交往的原则 /97
	二、异性之间的交往方式 /98
第七章	幼儿园教师个人礼仪修养 /100
第一节	广博的知识 /101
	一、专业知识 /101
	二、文化知识 /102
	三、艺术修养 /103
第二节	健康的体魄 /108
	一、坚持锻炼 /108
	二、注重保健 /109
	三、定期体检 /111
第三节	阳光的心态 /112
	一、笑对生活 /113
	二、平和的心态 /114
第四节	淡泊名利 /117
后 记	/122



第一章 幼儿园教师礼仪概述



教学目标

- 了解幼儿园教师礼仪的意义。
- 理解幼儿园教师礼仪的原则、作用。
- 掌握幼儿园教师礼仪修养的途径。



关键问题

- 为什么说幼儿园教师礼仪修养是其职业需要。
- 幼儿园教师在礼仪修养中如何做到“敬”“净”“静”“雅”。
- 幼儿园教师如何提高自己的礼仪修养。

【案例 1】

幼儿园——我在那里学到了让我终身受益的东西

1987年，75名诺贝尔奖获得者相聚在巴黎，记者采访其中的一位科学家：“您在哪所大学、哪个实验室学到了您认为最重要的东西？”这位科学家很肯定地说：“幼儿园——我在那里学到了让我终身受益的东西，比如：有好东西要和朋友分享，东西要放整齐，不是自己的东西不能拿，饭前要洗手等。”

可见幼儿教育是教育的基础，对于幼儿园教师来说，高尚的道德品质、良好的教育和礼仪行为能影响幼儿一生，使其终生受益。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，待人以礼，讲究礼仪，是我们中华民族的传统美德。从词源上追溯，礼仪一词出自《诗经》“献酬交错，礼仪主度”。按古代“礼”和“仪”的含义解读“礼仪”，意思就是用一定的制度、规范和标准，按照一定的形式去“事神”“致福”。在现代社会，礼仪泛指人们在社会交往活动中形成的应共同遵行的行为规范和准则，具体表现为礼节、礼貌、仪式、仪表等。

礼节指人们在社会交往过程中表现敬意、问候、祝愿等的惯用方式。礼貌指人们在相互交往过程中表示敬重、友好的行为规范。仪式泛指在一定场合举行的具有专门程序、规范化的活动。仪表指人的外表，比如容貌、服饰、姿态、举止等方面的要求。总之，礼仪是现代人用以沟通思想、联络感情、促进了解的一种行为规范，是现代交际不可或缺的润滑剂。

幼儿园教师不仅是科学文化知识的传播者，也是对幼儿进行思想道德教育的实践



者、启蒙者、美好心灵的塑造者，更是幼儿行为的示范者，其职业特点是以人格来培养人格，以灵魂来塑造灵魂。

因此，在日常生活和教学中，幼儿园教师的一举一动，一言一行的礼仪行为都会直接影响到所教幼儿。作为一个幼儿园教师，必须不断提高自身礼仪修养和思想道德素质，努力以文明的言行、高雅的气质和风度给幼儿以示范和良好的影响。

第一节 幼儿园教师礼仪的意义

幼儿园教师对孩子的影响不仅贯穿于幼儿受教育过程的始终，而且影响幼儿的一生。在教育过程中，幼儿园教师的思想、道德、知识、智慧、意志、情感、个性品质、言行举止等对幼儿的渗透性影响是难以估量的，因此提升幼儿园教师的素质，养成良好的个人礼仪修养，具有深远而重大的意义。

一、个人综合素质的体现

从中华几千年的文明史来看，人们对文雅的仪风和仪态一直孜孜以求。随着现代生活水平的提高，人们也更加关注个人礼仪。表面看，个人礼仪似乎只是涉及穿着打扮、举手投足间的小事小节，但這些小事小节上却能显示出个人的精神风貌，体现个人的综合素质和人格修养。

资料链接

我不愿意在礼貌上不如任何人

《林肯传》中记录了这样一件事：一天，林肯总统与一位南方的绅士乘坐马车外出，途遇一老年黑人深深地向他鞠躬。林肯点头微笑并也摘帽还礼。同行的绅士问道：“为什么你要向黑鬼摘帽？”林肯回答说：“因为我不愿意在礼貌上不如任何人。”1982年美国举行民意测验，要求人们在美国历届的40位总统中选一位“最佳总统”，林肯名列前茅。

作为传道、授业、解惑者的幼儿园教师，其特殊的职业地位，决定了其更需要注意自己的道德修养和礼仪养成，如文明举止、谦恭礼让、礼貌待人、与人为善、诚实守信、尊师敬长、遵守公共秩序、维护社会公德等，这些不仅是中华民族的传统美德，也是礼仪规范的基本要求，它既显示出一个人的道德情操和文化教养，也是幼儿园教师优秀综合素质的直接体现。

二、幼儿园教师职业的需要

(一) 幼儿教育职业的需要

礼仪是人们维系社会正常生活而共同遵循的道德行为规范。幼儿园教师是幼教工作的主体，她们不仅是科学文化知识的传播者，更是幼儿道德品质的教育者、影响者。实践表明，幼儿园教师的言行举止、文明礼貌，对幼儿起着潜移默化的影响。

0~6岁是幼儿人生的第一阶段，是社会性发展的最佳时期。而2.5~6岁又是孩子良好行为习惯的最佳养成时期，由于幼儿的模仿性强，教师的思想、品德、感情、意志、日常言行往往在不知不觉中被幼儿观察着、琢磨着、模仿着。在和幼儿的相处当中，幼儿园教师成为孩子的中心人物，这种自然倾向和基本心理特征，有如植物的向阳性和向水性，被称为“向师性”。这种“向师性”使幼儿园教师的一言一行、一举一动都起着很大的示范作用。正如教育家加里宁所说：“一个教师必须好好检查自己，他应该感觉到他的一举一动都在严格的监督之下，世界上任何人也没有受到这样严格的监督。”因此加强幼儿园教师的礼仪修养是当一名幼儿园教师最基本也是最必要的要求，是幼儿园教师的职业需要。

【案例2】

汕头市龙湖区某幼儿园一名27岁的女教师，在教室里指挥一名4岁女孩殴打“不听话”的孩子，另一名22岁的女教师将现场拍成视频。两名女教师已被公安机关治安拘留，当地教育局表示对这所幼儿园进行停办、整顿。

幼儿年龄小，他们有特定年龄阶段的生理和心理特点，犯错在所难免，偶尔小调皮也是天性使然，作为老师本该爱护他们，引导他们，耐心培养他们的行为习惯。如此粗暴地指挥孩子掌掴孩子，可能会在孩子们的心灵深处留下挥之不去的阴影。

幼儿教育是启蒙教育，孩子们处于懵懂天真、对事物充满好奇的阶段，他们的心灵往往是“染于苍则苍，染于黄则黄”。这个阶段，幼儿园教师自身的品德作风、礼仪修养对于幼儿的影响，有时甚至超过教师的学识才能。这就要求教师在幼儿面前必须塑造良好的形象，以自己的言行感染幼儿，做孩子的典范。清新、端庄、美丽、大方的外表，真诚、和蔼可亲的笑容，得体、文明、规范的举止，能使教师与幼儿建立良好的感情联系，使幼儿产生积极愉快的情绪，提高幼儿参与教育活动的积极性，为其健康成长创造宽松、和谐的生活、学习环境。

(二) 个人职业发展的需要

一名优秀的幼儿园教师，不仅要具备一定的专业知识和能力，还要具备良好的思



想品德和礼仪修养。这是职业道德素质的直接体现，是个人事业成功的重要条件。

一名优秀幼儿园教师的人格魅力，是其道德风范、知识水平、心理素质、仪表风度等方面的综合体现，人格魅力中的重要一条就是自尊和敬人，举止有礼就是一种标志，意味着受过良好的教育，有很好的教养，从而得到领导、同事、家长的信任，促进自己职业的发展，实现人生理想。

三、社会交往的需要

资料链接

风总要和太阳争执谁的力量大。风说：“我可以证明我的力量是巨大的。你看，地下正走着一位身披大衣的老者，我能比你更快地将他的大衣脱掉。”

于是，太阳躲进乌云里，风使出它所有的威力狂吹，但是，风吹得越大，那老者越将他的大衣裹得严实。

最后，等到风筋疲力尽停下来时，太阳从云彩里钻了出来，对那位老者投去和气的微笑。不久，那位老者便用手将他前额的汗水拭去，并轻轻脱掉身上的大衣。

太阳对风亲切地说：“仁慈和友善总要比愤怒和暴怒更为有力。”

人与人的交往也是如此，仁慈和友善让人际交往更和谐。

社会交往，是人们为了互相传递信息、交换意见、沟通情感，运用语言、行为等方式互动的过程。在社会生活中，人人都需要进行社会交往，因为它是人们求得生存与发展必不可少的环节，也是一个人的心理需求。同时，社会交往是人们沟通信息的基本形式，是一个人自我提高、自我完善的基本渠道。而处在社会交往中的每个人的仪表、仪态及对礼仪知识的了解、掌握和运用是极其重要的。一个人只要同其他人打交道，就不能不讲礼仪。礼仪和礼貌，以现代人的眼光观察，是一种信息传递，它可以把你的尊重之情准确地表达出来并传递给对方，使对方立即获得情感上的满足，与此同时，又反馈回来对方以礼貌回敬。于是双方热情之火点燃了，支持与协作便开始了。

法国 18 世纪伟大的启蒙思想家、法学家孟德斯鸠曾说：“礼貌和必要的礼节是人际关系的润滑剂和人际矛盾的缓冲器。”

四、社会文明进步的需要

礼仪是人类文明的标志。礼仪不仅是一个人美好心灵、思想道德水平、文化修养、交际能力的展现，更是一个民族、国家社会文明发展程度、道德风尚的反映和体现。一个具有良好文明素养的民族，必定是一个讲礼仪、懂礼貌的民族。现代社会，无论是政治的竞争、经济的竞争、军事的竞争，还是科学技术的竞争，归根到底是人的素质的竞争，可以说人的文明素养程度关系到民族的未来、社会的文明和发展。

第二节 幼儿教师礼仪的原则

幼儿园教师礼仪需要遵循一定的原则，归纳起来为“敬、净、静、雅”四个字。

一、敬

敬即尊重，有礼貌地对待。没有敬就没有礼。《孝经》：“礼者，敬而已矣。”《礼记》开卷的第一句话就是“毋不敬”，东汉著名学者解释“毋不敬”时说：“礼主敬”。古代所有的礼，都是试图培养内心的“敬”，对父母、对兄弟、对配偶、对长上、对事业，都不能有不敬之心。

作为幼儿园教师，也要常怀“敬”心。要存敬人之心，处处不可失敬于人，不可伤害他人的尊严，更不能侮辱对方的人格。这既是人际交往获得成功的重要保证，也是礼仪的核心。敬的原则要求在运用礼仪时，务必将对交往对象的恭敬与重视放首位，切勿伤害对方的自尊心。

(一)敬孩子

敬孩子，要求幼儿园教师尊重幼儿的个性，呵护幼儿的自尊，善待幼儿的错误。每个人都有自尊，幼儿也不例外。幼儿园的孩子虽然年龄小，表面上看似乎不懂事，但他们的自尊心更脆弱，更需要加以呵护，特别是对那些调皮的孩子，如果不注意尊重他们的个性，不从各种角度去分析原因，不采取得当的教育方法，一味地对他们进行批评教育甚至过激行为，一旦损伤了他们的自尊心，恐怕永远也教育不好他们，甚至会对幼儿的心理造成伤害。因此要真正理解与体味“尊重”二字的深刻含义就必须站在幼儿的角度去思考问题，建立民主和谐的师幼关系，实现师幼在人格上的平等性，这样才有可能真正做到“敬孩子”。

如果一个幼儿园教师能保持一副端庄的仪表、一张亲近的笑脸、一双鼓励的眼神、充满爱心地对待幼儿，相信幼儿就能在一种宽松、和谐的环境中健康成长。

【案例3】

学会尊重孩子

学过数字“5”后，老师开展了一次美术活动。老师给幼儿提供的是一些插塑，要求幼儿插5个小动物。有一幼儿兴致勃勃，一连插了7个小动物，老师过去说：“就你逞能，就你会插！”老师走后，该幼儿把他插的所有的小动物都弄倒了。

思考：

1. 这个老师的做法恰当吗？她违背了幼儿园教师礼仪的什么原则？
2. 如果是你，你会怎么做？

(二)敬家长

《幼儿园教育指导纲要》中指出：家长是幼儿园教师的重要合作伙伴。幼儿园教师

应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和合作参与。这与“敬家长”的原则是一致的，教师应尊重家长，与家长保持平等的关系，并对家长进行科学育儿方面的指导，保证交流渠道的通畅。

(三)敬领导

下属敬领导最主要的方式，一是维护领导的威信，从内心里敬重领导；二是给予全力支持，尽力做好自己的本职工作。所谓服从而不盲从、尊重而不奉承，自觉接受领导的安排，树立领导的威信，在工作中要注意谦虚礼让，尽量给领导以体面；对私下议论领导的人，要好言规劝，正确引导；在给领导提建议时，要从维护领导的团结和威信出发，提出合理的建议。

(四)敬同事

敬同事，要求要处理好与同事间的关系，互尊互学。要做到敬同事，首先要克服一些错误的思想观念，如“文人相轻”“同行是冤家”等；其次幼儿园教师之间要互相帮助，取人之长，补己之短，特别是新老教师之间要互相尊重，互相学习。一般来说，老教师的教学、教育经验丰富，而年轻教师思想敏锐，朝气蓬勃，富有创新精神，但缺乏教学经验，所以年轻教师应主动地、虚心地向老教师请教，使自己不断成熟起来，老教师也应该满腔热忱地爱护和关心年轻教师的成长，注意学习她们的求知创新精神，使自己永葆青春。

二、静

一个修养很好的人，身上必有“静气”，神清气定，沉静从容。俗话说：“宽阔的大海平静，浅窄的小溪喧嚣”。静是君子的气象之一。

幼儿园教师要懂得平心静气，这是一种修养和素质的表现。当小朋友不配合或不听话的时候，要懂得晓之以理、动之以情，不能粗口相向或大声威吓，更不能发怒或生气，应该在冷静下来之后再处理问题，这样才有可能将问题处理好，同时才会和幼儿建立良好的师幼关系。

幼儿园教师还要能静心学习。学无止境，活到老，学到老。在这个知识更新日新月异的时代，幼儿园教师不能只满足于自己仅有的那些专业知识，要根据时代的变化，静下心来，不断学习，多看各类有助于自己职业发展的书籍，这也是提升自己素质、加强自己修养、增加自己礼仪知识的重要途径。

《礼记》说君子“俨若思”，“声容静”。意思是说君子无时无刻不在深思各种问题，未经深思熟虑，不轻易说话。一旦说话，也总是语调平静，决不大声嚷嚷。身为社会人的幼儿园教师，同样也要做到。与人谈话，不中断别人的话题；除非别人先提出，自己不主动说新的话题。在公共场所更是注意，不让自己的声音影

