

民政部試用教材

# 社會工作概論

SHE HUI GONG ZUO GAI LUN

學術顧問 雷潔瓊

主編 袁華音 王青山

黃河出版社

責任編輯 張 瑋

封面設計 郭丕利 石蔚東

ISBN7-80558-196-7

---

C·11 定价：5.79 元

# 社会工作概论

袁华音 王青山 主编

黄河出版社

1990. 9

社会工作概论

袁华音 王青山 主编

黄河出版社发行

(济南市大纬二路 325 号 邮码 250002)

民政部济南民政学校校办工厂印刷

850×1168·32 开本·14.1 印张·375 千字

1990 年 9 月第 1 版·1990 年 9 月济南第一次印刷

印数：1—10000 册

ISBN7—80558—196—7

---

C·11 定价：5.79 元

## 前 言

《社会工作概论》问世了。关于这本书，有些话要在这里简单说一说。

一、我国民政工作在为社会主义现代化建设以及与之相伴随的社会重组过程中担负着越来越重大的使命，使越来越多的人认识到必须加强民政工作的理论建设，提高民政工作的学科化水平，用新的工作技能与方法改进民政工作。民政工作的很多内容属于社会工作范畴。在一定意义上说，民政工作是具有中国特色的社会工作。当然，在现阶段把民政工作简单地等同于社会工作也是不恰当的。作为一门学科和专业的社会工作，在西方经过近百年的发展，已经形成自己的一套相对成熟的理论和方法，借鉴这些理论和方法来充实、改进和提高民政工作，实为今日民政工作之所需。换言之，以马列主义毛泽东思想为指南，结合中国实际，吸收和容纳社会工作的既有成果，为我所用，是民政工作今日改革，民政工作现代化的必要选择。

二、基于这种认识，我们受命于民政部的委托，编写这本书。

本书主要是作为民政大专院校教材和民政系统广大干部和职工的自学读物而编写的，目的是为他们提供一部社会工作基础读本。为此，我们在借鉴的基础上，力求坚持理论与实际相结合、社会工作学科化特质与中国民政工作实践相结合这样两个原则，俾使读了本书就要走上民政工作岗位的学生和想依本书所论指导民政工作实务的干部与职工有所收获。这两部分人是本书的读者群主体，他们既希望学到社会工作的基本理论和基本方法，更希望能把这些理论和方法用于具体的民政工作实践。

这样，我们就定下了现在这个框架。这个框架的意图是：通

过前四章对社会工作基本原理、发展简史、实务和方法所作的综合性叙述和分析，使读者了解作为一门学科和专业的社会工作的基本特质；通过中间四章对相关民政工作实务所作的概略性叙述与分析，使读者懂得如何用社会工作的理论和方法开展现行的民政工作实务；第九章有它的特殊性，按照社会工作学的观点，其中的六节都应单独成章，但鉴于我国的、尤其是民政工作的实际情况，把它们合成一章似乎更比较可取；第十、十一两章是在另一个层次意义上，结合我国民政工作行政和研究实际，概括地叙述和分析了社会工作行政和社会工作研究，目的是想以此说明，这是关及我国民政工作（一定意义上的社会工作）全局的章节；最后一章对社会工作者素质所作的叙述与分析，是社会工作教科书的应有之义，在今看来尤为必要。这里要强调说明的一点是，中间四章的外延划分与内涵界定，仅仅是有相对意义，如果换个角度，完全可以作出不同的处理。

三、编写本书的酝酿工作始于1987年秋民政部召开的社会工作教育论证会即北京马甸会议期间。根据会议精神，为了适应即将到来的社会工作教育的需要，王青山在征得李宝库和王少华两位领导同志同意后，特邀袁华音副教授合作计划编写本书。1988年夏民政部人教司在大连召开民政教育工作会议，正式批准济南民政学校申报的教材编写计划，并把本书正式列入部颁教材编写计划。同年10月，本书两主编草拟了编写大纲，并印发部属民政学校有关同志征求意见。1989年3月，民政部人教司批准在济南民政学校召开了本书编写大纲研讨会，通过编写组集体讨论，最后拟定了正式编写大纲，明确了分工。在这前后，我们把编写大纲和编写意图向我国社会工作教育老前辈、全国人民代表大会常务委员会委员长雷洁琼教授作了多次汇报。雷老热情地肯定了最后编写大纲，并殷切地勉励我们要努力写出马列主义毛泽东思想的、有中国特色的社会工作概论来。所以，本书的编写与问世，

是雷老、民政部领导直接领导与指导、支持与鼓励的结果，在这里仅用感谢之类的词句实在难以表达尽我们对他们的情感。此外，我们还应十分地感谢上海大学文学院领导对本书的大力支持。十分地感谢我国老一辈社会工作学者水世铮先生对本书的热情关怀和大力支持。

四、我们这个编写组由从事社会学、民政工作和社会工作教学的七位教师组成。各章撰稿人如下：第一章上海大学黄谓梁；第二章济南民政学校郭佩；第三、四、十、十一章上海大学袁华音；第五、八章长沙民政学校金双秋；第六章重庆民政学校刘家觉；第七章天津民政学校曹希锐；第九、十二章济南民政学校王青山。黄谓梁协助主编对第五、八章作了修改与加工。全书由袁华音、王青山统稿修定而成。

编写《社会工作概论》在我国尚属首例，对我们来说则是一次大胆的尝试。我们不敢说已完好地完成了编写使命。资料不足，水平有限，时间紧迫这三个因素，使本书在所难免地存在着一些问题。我们打算试用若干年后再作必要的修改，这里敬请民政系统各级领导，各位读者，各位专家学者提出批评，给予指教。

编者谨识

1990年4月27日于济南

## 序

首先，我对《社会工作概论》的出版表示祝贺！

社会工作作为一门学科，经过近百年的发展，已经形成相对成熟的理论和方法。我国民政工作是具有中国特色的社会工作，民政工作的很多内容，属于社会工作范畴，用社会工作的理论和方法来充实、丰富、改进和提高民政工作，是对民政工作的改革，使民政工作现代化。

本书旗帜鲜明地坚持马列主义、毛泽东思想作指南，努力结合中国实际，尤其民政工作实际，对社会工作发展历史，社会工作基本理论、基本方法和基本实务，以及社会工作者的基本素质诸方面诸问题作了全面地、系统地阐述和分析。这种努力和尝试是积极的，可贵的；成绩也是显著的。这是一个良好的开端。我相信，通过这种努力，我们必定会逐渐形成愈来愈具有鲜明中国特色的《社会工作概论》教科书。

社会工作及社会工作教育正在我国兴起，民政部率先组织力量编写这方面的教科书是非常适时的。本书编写组由上海大学文学院及济南、长沙、重庆和天津各部属民政学校的从事社会学、民政工作和社会工作教学的七位同志组成，在两位主编的领导下，经过一年多的辛勤劳动而完成的。它是当前我国民政院校的最新教材。它的出



版必将会对我国民政工作和社会工作的教学、研究以及实际工作作出一定的贡献。同时，也必将会成为我国民政系统广大干部和职工、全国广大社会工作者有益的读物。

雷绍琮

1990. 6. 16 于北京

# 目 录

前言	(1)
第一章 绪论	(1)
第一节 社会工作的定义、对象及其功能	(1)
第二节 社会工作的学科地位	(8)
第三节 社会工作与民政工作	(18)
第四节 如何学习本《社会工作概论》	(23)
第二章 社会工作简史	(29)
第一节 社会工作产生的社会历史条件	(29)
第二节 社会工作的发展历程	(38)
第三节 社会工作在中国的发展	(49)
第三章 社会工作的基本理论	(61)
第一节 人类行为与社会环境	(61)
第二节 人类价值与社会主义人道主义	(76)
第三节 社会运行与社会失衡	(88)
第四节 社会发展与社会问题	(104)
第四章 社会工作的基本方法	(115)
第一节 社会个案工作	(115)
第二节 社会团体工作	(133)
第三节 社区组织工作	(141)
第四节 我国传统的社会工作方法	(151)
第五章 社会行政工作	(158)
第一节 社会救济工作	(158)
第二节 社会救灾工作	(168)

第三节	处理边界纠纷工作·····	(179)
第四节	优抚安置工作·····	(184)
<b>第六章</b>	<b>社会管理工作·····</b>	<b>(197)</b>
第一节	收容遣送管理工作·····	(197)
第二节	社团登记管理工作·····	(210)
第三节	婚姻管理工作·····	(221)
第四节	殡葬改革与殡葬管理工作·····	(226)
第五节	基层群众自治组织指导工作·····	(231)
<b>第七章</b>	<b>社会福利工作·····</b>	<b>(238)</b>
第一节	残疾人福利工作·····	(238)
第二节	精神病人福利工作·····	(255)
第三节	不幸老人和不幸儿童福利工作·····	(262)
<b>第八章</b>	<b>社会服务工作·····</b>	<b>(273)</b>
第一节	社区服务工作·····	(273)
第二节	老年人服务工作·····	(287)
第三节	社会婚姻服务工作·····	(296)
第四节	家庭服务工作·····	(304)
<b>第九章</b>	<b>其他社会工作·····</b>	<b>(310)</b>
第一节	工会社会工作·····	(310)
第二节	妇女社会工作·····	(316)
第三节	学校社会工作·····	(325)
第四节	矫治社会工作·····	(332)
第五节	医疗社会工作·····	(338)
第六节	心理咨询社会工作·····	(343)
<b>第十章</b>	<b>社会工作行政·····</b>	<b>(349)</b>
第一节	社会工作行政的定义及范围·····	(349)
第二节	社会工作行政的功能与程序·····	(351)
第三节	社会工作行政机构及其人员·····	(357)

第四节	社会政策和社会法规·····	(368)
<b>第十一章</b>	<b>社会工作研究·····</b>	<b>(377)</b>
第一节	社会工作研究概述·····	(377)
第二节	社会工作研究的步骤·····	(381)
第三节	社会工作研究的方法·····	(387)
第四节	社会工作研究现状及展望·····	(399)
<b>第十二章</b>	<b>社会工作者的素质·····</b>	<b>(407)</b>
第一节	社会工作者的政治素质·····	(407)
第二节	社会工作者的业务素质·····	(413)
第三节	社会工作者的职业道德·····	(420)
第四节	社会工作教育·····	(426)

# 第一章

## 绪论

### 第一节 社会工作的定义、对象及其功能

#### 一、社会工作的定义

社会工作的定义是要回答什么是社会工作这样一个问题。

关于这个问题，迄今仍然是一个在字面上和字义上颇不一致的问题。就字面而言，现今的“社会工作”一词是由英文的“Social work”翻译而来。在长期沿用过程中，人们把社会工作同社会事业、社会服务、社会福利等相提并用的并不鲜见。就字义而言，人们对社会工作的理解就更是见仁见智，至今未有定论。1947年联合国曾作过关于各国社会工作教育概况的调查，33个国家所提交的定义就有33种之多。社会工作歧义的歧见由此可见一斑。

然而，透过人们对社会工作定义的各种不同理解，仍可从中看出相同或相近之处。首先，人们普遍认为社会工作是现代知识领域里的一门科学，它具有自身的理论、原则和方法。其次，社会工作是现代社会分工的一种专业。具有自身的对象、守则和职能。再其次，社会工作是在同社会实践和需要紧密结合的过程中不断完善的一门应用性学科。

纵观社会工作发展的历史，现代科学知识曾经给予其深刻的影响。社会工作在一开始就是应用社会学的一部分，由此而确立了社会工作至今仍然属于广义社会学的一部分的地位。在随后的年代里，文化人类学、医学、社会心理学、政治学、法理学、经济学和精神分析学等多种学科都曾经为社会工作的发展提供了一

定的理论和知识,为社会工作发展成为一门科学奠定了知识基础。

社会工作的专业色彩可以追溯到本世纪初的年代。面对资本主义社会日益加剧的危机状态,资产阶级迫切需要建立起一种新的社会性分工用来缓冲社会危机。由此而在社会分工领域里开始了社会工作的专业化过程。其主要标志是:(1)它成为一种为社会所公认的专业化领域;(2)培养和训练社工人才的专业化教育的建立;(3)各类专业协会和行业组织的出现;(4)对自我的专业认同意识。

社会工作的专业化倾向突出地表现为:它通过培养具有专门技能和工作艺术的人才所实施的社会工作实践,来改善处在不利社会地位的个人、家庭、群体和社区适应能力和改善社会机制,促进社会各系统之间的稳定和协调发展,有利于社会安定和解决社会问题,职业社会工作者的应用领域是采取各种适当措施来帮助那些由于贫困、失业、疾病、灾害、冲突或由于个人、群体、家庭和社区在社会变迁过程中因经济上和社会环境的失调而陷入困境的人。此外还参加社会福利、社会服务、社会管理以及社会发展等社会政策的研究、制订和实施。

社会工作的发展是一个不断的社会应用的过程。早期的社会工作虽然还缺少学科化和专业化的色彩,但是其应用的领域和价值已经遍布于社会的各个方面,并且为社会工作的学科化进程同社会实践相结合开拓了广阔的前景。一旦失去了同社会实践相结合的应用价值,那么,社会工作自身的价值也就荡然无存,正是在这个意义上,人们对社会工作是一门应用性学科取得了比较一致的共识。

综上所述,我们可以从社会工作是一门科学、一种专业、一门应用性学科的角度去确认社会工作的定义,从而归纳出这样的结论:社会工作是一门综合运用现代科学所提供的知识与技能而形成的以应用为主的专业性学科,它通过开发社会资源和个人潜

能的途径，最终实现改造社会、服务社会的目标，达成社会同个人之间的和谐与进步。

## 二、社会工作的对象及内容

社会工作的对象可以分成广义与狭义的区别。

狭义的对象主要是指社会生活中因各种原因而陷入困境的贫弱者。这些人由于受到生理、心理、天灾、人祸等各种不幸因素的影响，成为肢体残缺、智能缺损、贫病无靠、流离失所的人，大大地削弱了他们正常地参与社会生活的能力，导致他们在教育、就业、婚姻、医疗娱乐乃至衣食住行等方面的困难。这些困难仅仅凭着他们个人有限的能力是难以克服的，必须依靠社会的力量给予扶持和资助方能解决。这部分人是社会工作重点的服务对象。

广义的对象是全体社会成员都包括在内。鉴于现代社会生活的节奏加快，社会变迁的影响加深，个人对社会的依赖程度也日甚，任何个人适应社会生活的能力日益深刻地受到诸多社会因素的影响，各种关系之间的失调都有可能给个人、家庭、团体和社区造成病态、冲突和困扰。在现代社会条件，原先由家庭、家族或邻里所承担的赡养老人、抚育幼童、收养遗孤、护理病残、扶贫济困、抗灾救荒、康复保健、殡葬嫁娶等等，逐渐被各种专业性的社会化分工所取代。上述分工虽然并非全部由社会工作者所包揽，但是，毫无疑问，社会工作在这些方面可以起到协调、组织、管理、指导和服务的作用。在当代社会生活中的每一个人，都有可能不同的时间和地点，需要接受社会工作者的帮助和指导。

社会工作的内容是一个广博，甚至宠杂的领域，广而言之，凡是一切有利于社会稳定与发展，有利于人们协调关系、摆脱困境的一切方面，都可以列入社会工作的内容。而且，鉴于不同时代和不同国家对社会工作的不同选择，内容上也会有所不同，但是，社会的存在与发展，人们对自身利益的认同和要求，有可能呈现一个共同的趋势，故所以反映在社会工作的内容上，也就具有相

对一致的内容。根据我国现有的社会工作实践，并结合国际社会工作的现状，其内容大致有以下几个方面：

- (一) 社会救济
- (二) 社会福利
- (三) 社会保障
- (四) 社会教育
- (五) 社会保健
- (六) 社会改造
- (七) 社会调解
- (八) 社会服务
- (九) 社会娱乐
- (十) 社会行政
- (十一) 社会管理

上述社会工作的十一项内容就其具体而言，在不同时间和地点会有不同的选择，然而，社会生活中的每一个都不可避免地同其发生密切的关系。

社会工作的内容在其发展过程中经历了一个由少而多、由简而繁的不断完善过程，由早期的带有慈善色彩的社会救济工作发展、完善而成为现代社会里涉及物质领域和精神领域的生活、医疗、教育、服务、调解等广泛的领域，几乎遍及社会生活的各个领域。

### 三、社会工作的功能

社会工作是一种帮助人、服务人和改造人的专业，其最终目的是实现人与社会之间的和谐一致，达成人的个性的自由的、全面的发展和社会的稳定。

社会工作的功能首先着眼于人的价值的体现，在助人的过程中体现其功能。

人是社会生活的主体。主体的生存状况是衡量社会工作的价



值与功能的主要标准。为此，历来的社会工作都把为人的服务作为主要的功能目标，并在此服务的过程中实现个人的目标与社会的目标之间的一致和统一。

社会工作在展现其功能的过程中，尤其注重协调个人与他人、个人与社区、群体和社会之间的关系，通过对当事人的利益和目标受到损害的情境性分析，帮助和指导人们找到协调矛盾和解决各类困境的方案和途径。在其操作和服务的过程中，社会工作的功能大致可以归纳如下：

#### （一）社会稳定的功能

社会的运行和发展难免会在某些方面、某些环节产生障碍和困难。克服和消除这些障碍和困难是实现社会安定与发展的必要途径。我国自十一届三中全会以来，改革开放使我国社会进入一个新的历史阶段，同时也形成社会结构重新组合，社会利益重新分配、社会生活剧烈动荡的新局面。各种新的社会矛盾给人们带来一系列冲击。不解决这些新问题、新矛盾，改革开放难以维持，社会安定难以实现。

另外，我国幅员辽阔，人口众多，科学技术和生产力水平发展不平衡，一旦碰到天灾人祸，人们凭借自身的能力往往难以抵御，给正常的生活、学习、就业、健康等造成困境。社会工作者每逢此时便对有关当事人给以辅导和帮助，并充分运用社会资源和调动个人的潜能去实现既定的利益和目标。做好这些工作，就能起到促进社会稳定、保护生产力和促进经济发展的作用。社会工作者在操作过程中，通过经济的、政治的、行政的和法律的程序，为社会提供稳定的功能。有的学者把这一社会稳定的功能称作“社会减震器”或“社会缓冲器”，其道理也就不言自明。

#### （二）社会整合的功能

整合是指事物存在与发展的和谐状态。社会整合是指社会内部人与人之间、人与群体、社区和社会之间的互相联系与合作的