

大学生就业指导

袁加勇 吴月珍 主编



浙江大学出版社

大学生就业指导

袁加勇 吴月珍 主编

浙江大学出版社

(浙)新登字 10 号

内 容 简 介

本书是为适应高校毕业生就业制度改革而编纂的一本全面介绍高校毕业生就业的指导性用书。主要内容有：介绍高校毕业生就业制度改革现状；毕业生就业指导工作内容、方法、途径；毕业生就业的方针、政策；指导毕业生如何就业；帮助毕业生克服就业心理障碍；引导毕业生按社会的要求努力塑造自己，尽快缩短社会适应期。本书还向读者简要介绍了美国、日本等国大学生的就业指导工作和就业情况。本书可作为高校毕业生就业的指导用书，对在校就读的高校学生和从事毕业生就业指导工作的同志也有参考价值。

大学生就业指导

袁加勇 吴月珍 主编

责任编辑 董德耀

* * *

浙江大学出版社出版发行

浙江大学出版社计算机中心电脑排版

德清第二印刷厂印刷

* * *

787×1092 32 开 5.75 印张 134 千字

1994 年 8 月第 1 版 1995 年 5 月第 2 次印刷

印数 3001—6000

ISBN 7-308-00459-7/G · 057 定价：6.00 元

序 言

我国的社会主义现代化建设事业是一项伟大而复杂的创造性工程。在一定意义上讲，现代化的实质就是科学化、知识化。当今世界科技的发展一日千里，国际竞争日趋激烈，而一切竞争归根到底是科学的竞争，人才的竞争。要想使我国的社会主义现代化建设取得长足的发展，在未来的国际竞争中站稳脚跟，在很大程度上取决于开发智力，培养人才，用好人才。这是我国最迫切的一项长期任务。我国现在还处于社会主义初级阶段，教育还比较落后。据 1990 年 11 月公布的全国人口普查数据，我国每 10 万人中具有大学文化程度的只有 1422 人，还不足 2%，这与我们这个具有 11 亿人口的大国极不相称，也与我国社会主义市场经济的发展不相适应。因此，珍惜人才，吸引人才，用好人才，增加我国各条战线专业技术人才力量，对提高各行业的技术水平和管理水平，推动社会主义现代化建设具有十分重要的作用。

毕业生分配是学校与社会联系的主要环节。毕业生分配工作历来就是一项极为重要的工作，我们的大学生、研究生经过几年的培养教育，最后总是要通过分配这一环节走上社会，为社会主义现代化建设事业服务的，他们能否被安排到国家需要的岗位上充分发挥作

用,这不仅关系到毕业生献身祖国社会主义建设事业的愿望能否得到实现,而且,还关系到国家是否能发挥这有限的人才资源作用的问题。可以这样说,毕业生分配工作成功与否,已成为在校师生乃至全社会家家户户普遍关心的议题之一。因此,对高等教育部门而言,做好毕业生就业指导,搞好毕业生的分配工作是义不容辞的责任。而对各行各业的用人单位来说,做好毕业生的接收和安排工作,也是责无旁贷的光荣任务。

编 者

1994年9月

目 录

第一章	就业指导概论	(1)
第一节	就业与就业指导	(1)
第二节	毕业生就业指导工作的意义	(2)
第三节	毕业生就业指导工作的内容	(7)
第四节	毕业生就业指导工作的方法和途径	(9)
第二章	我国高校毕业生分配制度的沿革	(13)
第一节	传统的毕业生分配制度	(14)
第二节	毕业生分配制度的改革历程	(17)
第三章	我国现行的高校毕业生分配的方针、政策	(23)
第一节	我国现行高校毕业生分配的基本方针和政策	(23)
第二节	毕业生分配的一般原则和具体规定	(25)
第四章	就业前的准备	(35)
第一节	社会分工和职业种类	(35)
第二节	就业的基本原则	(38)
第三节	毕业生就业前的准备	(43)

第五章 收集就业信息	(49)
第一节 收集信息的途径	(50)
第二节 分析、比较就业信息应注意的问题	(54)
第六章 学会有效地推荐自己	(58)
第一节 就业推荐材料的准备	(58)
第二节 怎样参加面试	(60)
第三节 用人单位考核毕业生的标准	(65)
第四节 面试时应注意的问题	(67)
第五节 女大学生就业	(76)
第七章 大学生就业心理咨询	(79)
第一节 概述	(79)
第二节 大学生职业准备兴趣缺乏	(81)
第三节 大学生职业意志障碍	(83)
第八章 走向社会,迎接新的生活	(85)
第一节 按时报到,给用人单位良好的第一印象	(85)
第二节 签订聘用协议书	(89)
第三节 尽快缩短社会适应期,适应新的环境	(92)
第四节 建立良好的人际关系	(100)
第五节 走向社会的再学习	(104)
第九章 国外大学生就业情况简介	(108)
第一节 美国大学生就业情况	(108)
第二节 日本大学生就业情况	(113)

第三节	英国大学生就业情况.....	(116)
第四节	西方国家就业情况简介.....	(117)
附录 1	职业心理适应性的自测方法	(119)
附录 2	首都大学生求职见闻录	(154)
附录 3	如何推销你自己	(162)
编后记.....		(168)

第一章 就业指导概论

第一节 就业与就业指导

一、就业与就业指导的定义

就业，就是劳动者同生产资料相结合，从事经济和其他有益于社会的活动，并借以获取劳动报酬。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本、也是最重要的社会现象。人的本质是劳动，人活着就要吃穿住行，否则生命将无法维持，要维持生命，就得工作，在工作中实现自己的价值，同时为社会做出贡献。英国古典政治经济学家亚当·斯密在《国富论》中就写道，个人“所考虑的不是社会利益，而是他自身的利益，但他对自身利益的研究自然会或者毋宁就必然地引导他选定最有利于社会的用途。”

要实现自己，要为社会做出贡献，就要劳动者选择最能发挥自己作用的工作，与生产资料、工作岗位全面地、迅速地、有效地结合。指导劳动者选择最能发挥自己作用的职业，使其与工作岗位全面、迅速、有效地结合的工作，就叫做就业指导。

二、就业指导的分类

就业指导可分为狭义和广义两大类。狭义的就业指导，是给要求就业的劳动者传递就业信息，使他们和用人单位取得联系

或直接挂钩，实现劳动者与工作岗位的结合。广义的就业指导，则包括预测要求就业的劳动力资源和社会需求量，汇集、传递就业信息，培养劳动技能，组织劳动力市场以及推荐、介绍、组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询、服务活动。

就业指导的眼前、局部、直接的目的是，劳动者与生产资料相结合，获得劳动报酬，就是说使无工作的人找到工作。就业指导长远、总体、最终的目的是，使劳动力资源得到合理的、有效的利用，同生产资料最优的组合，充分调动劳动者的积极性和创造性，在为社会创造出更多的物质和精神财富的同时，也使自己在物质和精神上富裕起来。

三、就业指导的对象

就业指导的对象是，符合国家就业条件的广大要求就业的社会劳动者（包括初次要求就业者和再次要求就业者），具体地说大致包括以下几类人员：

（1）、大中专毕业的学生；（2）、城镇毕业的中学生；（3）、劳动合同期满后的工人；（4）、单位不聘或个人拒聘的专业技术人员；（5）、服务期满后的大中专毕业生；（6）、其他待业人员。

第二节 毕业生就业指导工作的意义

随着教育改革的深入发展和社会对人才需求形势的急剧变化，高等院校的毕业生分配和接收工作也遇到了许多新情况、新问题。诸如毕业生分配信息渠道不畅，用人单位对高等院校及其毕业生的情况了解甚少，而毕业学生对用人单位也缺乏必要的了解，毕业生就业期望值过高，不愿到艰苦的地区去，不愿到基层去，等等。要解决这些问题，利用好我国有限的高级人才资源，

缓解毕业生和社会的供需矛盾,做到人尽其才,才尽其用,毕业生就业指导就显得越来越重要了。尤其是近几年来随着毕业生分配制度改革的深化,竞争机制的引入,分配形势的变化,使很多大学生不能完全适应,因而毕业生就业指导工作显得更加迫切。从这个意义上讲,毕业生就业指导乃是学校向社会输送人才这一系统工程中必不可少的环节,具有现实和深远的意义。

具体来说,做好毕业生就业指导工作,能做到五个有利,下面分别加以阐述。

一、做好就业指导工作,有利于国家稳定和社会安定

就业工作牵涉面广、影响大、不仅关系到广大青年的前途,而且直接影响到他们的家庭和亲友,弄得不好,不仅造成教育经费和人才的浪费,而且造成许多社会问题,不仅影响到国民经济的发展,而且引起社会的不安定。因此,就业指导工作是一项有利于社会安定团结,有利于社会主义现代化建设的重要的工作。

毕业生分配工作政策性强、涉及面广,也是社会敏感、学生关注的问题。近几年的大学生,大多没有经过太大的波折,从校门到校门,成长道路比较平坦,对社会了解甚少。学生对形势政策了解不够深透,容易产生偏激情绪和发生过激行为。青年时期是人生中的“动荡不定”的时期,世界观、人生观还没有完全形成,可塑性大。大学毕业生以后将成为我们社会主义建设的中坚力量,做好毕业生就业指导工作能帮助他们正确认识国情,了解政策。同时,也能帮助大学毕业生正确地认识社会,减少与社会的冲突和矛盾,缩短与社会的距离,维护好安定团结的政治局面。

二、做好就业指导工作有利于经济建设和社会发展

我国的社会主义经济建设和社会发展离不开青年知识分子，国营大中型企业迫切需要他们去补充科技力量，方兴未艾的乡镇和集体企业在盼望他们“雪中送炭”，高等学校、科研院所和各文化卫生事业单位则希望他们“锦上添花”。部队、机关、经贸、金融、农林以及社会的各行各业都殷切期望大学毕业生充实他们的队伍。然而，我们所面临的现实是，一方面“用武之地”找不到“英雄”，另一方面“英雄”找不到“用武之地”；一方面社会急需大量知识分子，另一方面知识分子大量积压浪费。某些单位对他们不是用非所学，就是学非所用，他们中的一些人不是人浮于事，就是无所事事。原教育部 1983 年 6 月曾对 170 多个单位的 5700 多名 81、82 届大专毕业生进行抽样调查，发现完全用非所学的占 12.3%，降格使用的占 19%，不能充分发挥大学毕业生作用的竟达 50% 以上，人才积压浪费的问题十分惊人！这种现象无论对用人单位还是毕业生都是有百害无一利的。就业指导就是要改变这种现象，使用人单位了解各个专业的情况和使用方向，了解就业者的心理和生理特点，以便安排合理、科学，使用恰当、有效，使个人的才能、知识、兴趣与所从事的工作相吻合，大材大用，高材高用，人尽其才，才尽其用。

三、做好就业指导工作有利于高等教育改革

从教育内部讲，大学教育大致可分为三大块：招生、培养和就业。他们之间相互联系，构成一个有机的整体。招生和培养的目的，是为国民经济服务，为社会建设输送合格的人才，而就业，就是实现这个目的的具体手段、方法和过程。就业指导工作是学校和社会联系的桥梁，通过它，可以及时地掌握社会动向，了解

社会需要什么层次、什么专业的人才，了解社会的需求量和对学校的要求，增强教育改革的紧迫感和责任感。1988年某省高校、中专毕业生供需洽谈会结果表明，有16%的专业与社会需要不对路，毕业生难以分配。通过社会需求的信息反馈，学校清楚地了解社会需求情况，就能主动地适应社会需要，为高等学校改革教育结构、教育体制、专业设置和教学方法提供较为可靠的依据。

当代大学生商品经济观念加强了，择业意识强烈了，“冒险”精神浓厚了。一方面，他们对服从分配表示疑虑，迫切要求自主地选择职业，一方面，他们又对自由选择、公开竞争缺乏应有的心理准备。如何将个人的需要同社会的需求有机地、和谐地统一起来，这是一个非常复杂的问题。要比较好地解决这个问题，就要进行就业指导。我国每年毕业的大学生达几十万，专业不同，情况各异。特别是在改革不断深化的今天，各种制度还处在新旧体制交替之中，旧制度弊端日益暴露，极需改革；新制度还不成熟，正在探索和试验过程中。随着各用人单位自主权的不断扩大，毕业生数量日益增多，就业指导工作任务会愈繁重，意义也会愈大。

四、做好就业指导工作，有利于大学生尽快适应环境，发挥优势、做好工作

一个人对社会贡献的大小、收入水平的高低，在相当大的程序上取决于他的职业。择业是人生关键性问题之一，它直接影响到个人的前途和幸福，如果处理不好，将在人生的道路上出现波折。职业的选择，是对未来生活道路的选择，人生道路是漫长的，但关键的地方往往只是几步。择业就是那关键的几步中的一步。人的一生绝大部分精力用在工作上，如果所从事的职业与自己

的志愿相投,与自己的能力相符,就会乐此不疲,不断努力,在职业中实现自己的价值。就业指导就是为即将走上工作岗位的大学毕业生提供信息、提出意见,帮助他们了解自己的心理特点,帮助他们根据自身具有的条件,找到一个与自己的能力和志愿相当的职业,在社会各行各业广阔的坐标上找到自己的立足点和发光点。

近年来,我国改革开放的速度在加快,社会主义市场经济也在确立过程中,我们高校如何培养出既有共同的理想追求,又有鲜明的个性和创新精神的新型人才,以适应社会发展的需要已成为一个突出的问题。但是,由于各种因素的影响,我们的教育体制在新形势下还有许多方面不能适应,迟迟未能跟上经济体制改革的步伐。学生学习的理论脱离实际,动手能力差。许多分配到单位的毕业生不能适应本职工作的需要。在这种严峻的形势下,除不断完善和改革教学体制外,还应做好毕业生就业指导工作,指导他们坚定社会主义方向,教给他们择业手段和竞争意识,教给他们专业知识和基本技能,教给他们做人的道理和自我修养的方法,使学生的素质得到全面的提高,使他们走上社会后能适应环境,最大限度发挥自己的才能。

五、做好就业指导工作,有利于贯彻执行国家有关高校毕业生就业的方针、政策

随着我国经济和社会制度改革的深入,社会为高校毕业生的就业提供了一个宽松的环境和广阔的天地。与此同时,高校毕业生的就业工作又是一个政策性很强的工作,涉及到许多国家有关的方针、政策和具体规定,因此通过就业指导工作把这些方针、政策和规定给大学生毕业生讲清楚,使得高校毕业生的就业工作能沿着正确的轨道进行。

第三节 毕业生就业指导工作的内容

高校毕业生就业指导工作是近几年兴起的，积累了不少经验。针对当前我国经济和社会发展的现状，我们认为主要应做好以下几个方面：

一、引导大学生正确认识社会，正确处理个人与国家的关系， 树立正确的择业观，走正确的成长道路

在大学生择业问题上首先遇到的是个人的主观愿望与社会需求之间的矛盾，实质上是反映了一个大学生树立什么样的人生观、价值观问题。大学生应当认识到，只有把个人志向纳入到社会需要的轨道上，才能最大限度地发挥自己的才能，实现自身的价值。毫无疑问，在中国向现代化迈进的今天，任何一种社会追求，如果仅是每个个体的自我追求，最终是成功无望的。因此，职业的个人追求与职业的社会责任也总是彼此联系密不可分的。大学生在择业和就业准备上，一方面要在国家政策允许的范围内，尽可能地考虑国家需要与个人愿望的一致性，同时要根据国家的需要，摆正自己的位置，志在四方。在选择职业中寻找自己的准确坐标，避免和纠正正在择业上的短期行为，抵制眼前利益的诱惑，真正做到以事业为重，决不能以大学毕业为资本，与祖国和人民讲价钱。择业标准应首先考虑国家利益，勇于到生产第一线去，到边远地区去为“四化”建功立业，这才是人才成长的正确道路。我们应当知道，客观需要对成才具有一定的决定作用，哪里需要人才，哪里成才机遇最多；有什么样的需要，就有什么样的成才机遇。人们常说，社会飞速发展，人才应运而生。我们只有按照社会需要，到祖国需要自己的地方去，才能把所学的知

识很好地应用于实践,求得自我价值的实现。

二、向毕业生宣传分配形势和分配政策是毕业生就业指导的重要内容

要向毕业生做好分配政策的宣传和解释工作,使毕业生了解毕业生分配形势,掌握毕业生分配政策,从而做到愉快地服从国家分配,使毕业生分配工作得以顺利进行。

三、利用各种方式向大学毕业生及时提供各行各业的用人单位对专门人才的需求信息,使学生了解用人单位的情况及对毕业生人才素质的要求

只有搜集和掌握了广泛的社会需求信息,才能尽可能多地创造就业机会,也才能对毕业生进行就业准备的指导。通过指导,使毕业生避免被一些假象所迷惑,并纠正其片面认识,让大学生把在校学习与未来的社会需求联系起来,在学校统一指导下,面向社会需要设计成才的方向。

四、指导大学生做好毕业前的思想准备、业务技能准备和心理准备

在当今的高校应届毕业生中,有许多人在家里是父母的宠儿,在同龄人中是“佼佼者”,在大众眼里是幸运儿,使得一些大学生片面提高了自我价值,陶醉于一种不容置疑的优越感中,形成与社会现实的不适应。在毕业生分配心理上,必然是过分强调自己对社会的作用,期望社会满足个人需要,对未来充满幻想。随着我们分配制度的改革,打破“大锅饭”,改革“统包统配”的分配方法,引入竞争机制,实行供需见面,高等院校的大学生必然在思想上心理上出现许多迷茫和困惑。我们必须做好毕业生分

配指导工作,改变毕业生就业思想、心理准备不足的状况,加强国情教育、理想教育、四项基本原则教育,搞好心理咨询,使大学生从困惑中尽快解脱出来,端正就业的指导思想。

五、指导大学毕业生树立正确的择业观念,掌握择业本能

1. 在择业观念上引导大学生从实际出发,树立服从社会需要的观念、以事业为重的观念和面向基层的观念。

这样不仅有利于国家毕业生分配政策的贯彻执行,顺利地完成毕业生分配工作,而且有利于提高毕业生思想政治素质,使大学生把理想与现实结合起来,克服择业过分强调个人志愿、脱离实际和期望值过高的倾向。

2. 引导大学生从个人的实际出发,掌握择业的要领

择业不仅有观念问题,也有方法问题,通过掌握必要的择业要领,使大学生对所选择的工作更符合自己的实际情况,有利于发挥自己的专长,也有利于国家不浪费人才,做到人尽其才,才尽其用。

六、大学毕业生走向工作岗位,人生将迈开新的一步

如何尽快适应新的环境,完成从学生向国家工作人员的转变,是大学生成就事业、做出贡献的关键。因此,毕业生就业指导工作还应向学生介绍走向社会后所要注意的问题。使大学生在校期间就已知道踏入工作岗位后应该怎么办,而不至于到了工作单位束手无策,为今后的事业奠定良好的基础。