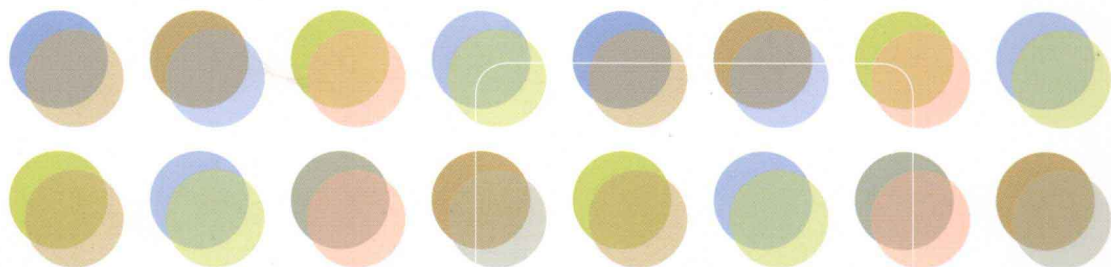




高等院校社会工作专业  
精编通用教材

# 小组工作

主 编 张洪英  
副主编 乔世东  
赵记辉



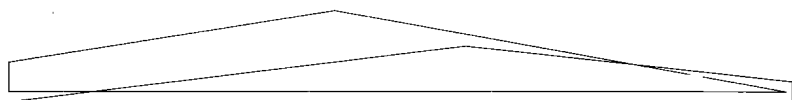
Social Work  
with Groups

山东人民出版社

高等院校社会工作专业  
精编通用教材

# 小组工作

主 编 张洪英  
副主编 乔世东  
赵记辉



**S o c i a l   W o r k**  
**w i t h   G r o u p s**

山东人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

小组工作 / 张洪英主编. — 济南: 山东人民出版社,  
2012. 1

ISBN 978-7-209-05778-3

I. ①小… II. ①张… III. ①社会工作-高等学  
校-教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 105115 号

责任编辑: 马 洁

封面设计: 蔡立国

版式制作: 侯地震

### 小组工作

主 编 张洪英

副主编 乔世东 赵记辉

---

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社 址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮 编: 250001

网 址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531) 82098027 82098028

新华书店经销

山东临沂新华印刷物流集团印装

规 格 16 开(169mm × 239mm)

印 张 19.75

字 数 340 千字 插页 2

版 次 2012 年 1 月第 1 版

印 次 2012 年 1 月第 1 次

ISBN 978-7-209-05778-3

定 价 32.00 元

---

如有质量问题,请与印刷单位联系调换。电话:(0539)2925659

小组工作

**Social Work with Groups**

**《高等院校社会工作专业精编通用教材》编委会**

学术顾问： 徐永祥 关信平 史柏年  
曾家达 殷妙仲 黄智雄

总 主 编： 高鉴国

编委会成员（按姓氏音序排列）：

陈 爽 程胜利 董云芳 李晨光 李 景 李彦志 梁丽霞  
刘永策 秦克寅 权福军 孙静琴 孙远方 王蕾蕾 修彩波  
徐从德 邢学敏 杨焕鹏 张 乐 张仁玺 赵新彦 赵振军

## 总序

社会工作作为专门化职业和专业学科,致力于实现社会福利、社会进步和社会正义。社会工作实务和研究有助于改善生活质量,发展个人、团体和社区的潜能。社会工作者把直接服务、社区发展、政策倡导、教育和研究作为介入方法,促进人们与社会环境的互动。随着中国经济的快速发展和社会转型的逐步深入,社会问题和社会需求日趋复杂化和多样化,建立一支专业化的社会工作人才队伍成为必然选择。在这一时代背景下,社会工作专业方法的优势凸显,社会工作专业教育快速发展起来。特别是从2000年到2010年,社会工作专业教育在数量和质量上都有很大突破,由教育部批准和予以备案的开设社会工作专业的院校从27所增加到252所,另有几十所高校开办专科、高职层次的专业教育。<sup>①</sup>自2009年社会工作专业硕士(MSW)教育被正式纳入高校研究生专业教育体系以来,共有58所大学和研究机构开设了社会工作专业硕士研究生课程计划,在校生过万人。同时,社会工作专业博士点的设置也被纳入国家学科规划和建设的议事日程。在这一阶段,社会工作专业学科和教育体系开始在中国逐渐建立起来。

中国专业社会工作事业在很大程度上是从专业教育起步的。由于整体上专业化社会服务事业的弱小甚至缺失,专业教育长期缺少坚实的社会基础。然而,中国学者和教学工作者立足于中国社会的现实基础,努力学习和借鉴国际上社会工作的发展成果,初步建构了具有科学性和系统性的社会工作专业知识。比如,在一个很长时间内,中国社会工作的视角曾经局限于社会问题和社会管理取向,随着社会工作专业理论知识的引用和普及,越来越多的教育和服务工作者开始自觉地掌握“能力”、“增权”、“权利”、“福利”、“公正”等更广阔的视角和方法。由于国情和文化的差异,借鉴国外现代知识体系和教育方法需要一个本土化的过程,不断编写和更新适合国情的专业教材,是逐步提高社会工作教育和专业化(职业化)水平的必由之路。

---

<sup>①</sup> 中国社会工作教育协会:《中国社会工作教育通讯》,2004年第21期;中国社会工作教育协会:《关于开展社会工作专业评估的通知》(协会文[2001]001),2010年2月28日。

在过去十几年中,社会工作专业教材建设经历了一个不断提升的过程。在专业教育出现早期,国内同仁在文献资料极为有限的条件下编写出版了一些教材,初步介绍社会工作专业理论和知识,填补了专业教材的空白。随着高校社会工作专业教育规模的日益扩大,需要加快教材建设,以应对课程开设的急需。于是,中国社会工作教育协会组织国内最早开办社会工作专业的高校骨干教师,编写出版了普通高等学院社会工作专业主干和实务课程系列教材,代表着专业教材建设系列化、规范化的新开端,并全面展示了当时中国社会工作专业教学和研究的水平。此后,国内陆续出版了多套社会工作专业教材以及国外经典译丛,在社会工作教育和学科建设中发挥了积极作用。当前社会工作职业化进程加快的大环境对高校专业学生培养和教材建设提出了更高要求:即在已有教材建设基础上,不断更新、充实专业内容,编写出理论知识体系更全、更新和实务操作性更强的教材。在这种情况下,山东人民出版社策划并组织了这套“高等院校社会工作专业精编通用教材”的编写,以期出版一套更接近时代需要和专业教育要求的教材。

教材的编写力求遵循以下原则:

1. 通用性。其中基础课教材主要根据《社会工作专业主干课程教学基本要求》(教育部高教司,2004)、《全国社会工作者职业水平考试大纲》(教材编写组,2010)、《全国 MSW 考试指导范围》(2010)等指导性文件规定的大纲编写,教材内容在较大程度上与国内已经发布的指导性大纲相吻合,可满足全国社会工作者职业水平考试和社会工作专业硕士入学考试的需要。

2. 完整性。在编写过程中,要求参编老师充分掌握现有国内同类教材的出版信息,借鉴和吸收已有成果,注重学科知识体系涵盖全面,保证学科体系的相对完整性,避免以不同院校的教学时数限制和编写者的个人偏好对大纲内容进行取舍。各教材的章节内容相互衔接和协调,知识要点齐全。

3. 专业性。准确和全面体现社会工作专业视角,避免仅以“问题”、“案主”、“管理”取向,而忽视“需求”、“环境”、“结构”、“过程”以及“能力”、“增权”等多重视角。内容设计有所遵循,基于充分和可靠的文献依据。对理论、问题和工作模式等内容方面的编写,根据专业视角进行层次和类型划分或展开设计,避免简单罗列其他学科教材或出版物上的内容。

4. 实务性。比国内已有教材更加注重介绍相关实务模式和操作技巧,并加大实务技巧内容篇幅。在体例设计上,力求突出实务知识,特别是那些在本土化过程中积累的经验知识。在教材文本上,增加本土的适当案例介绍和扩展阅读,并且在练习题部分中提供本土的场景设计,引导对学生专业方法能力的训练。

5. 先进性。尽量吸收国内外最新教材的优点,反映最新的实务模式或方法。

在实务模式和方法介绍中,努力将理论、过程、社会工作者角色与技巧、以证据为基础的成效评估等内容有机衔接、整合。

社会工作是一个新兴专业,需要对很多理论和实务知识进行不断研究和探索。中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授曾指出,编写高水平的专业教材谈何容易。毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间不久,要拿出相对成熟的教材,需要众多学者同仁的不懈努力。但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得人们又不能再等下去<sup>①</sup>。本套教材的编者大都是社会工作专业的中青年教师,他们结合已有的教学 and 实践经验,对相关问题进行了有益探索。在各分册教材主编的悉心统稿和具体组织下,多易其稿,反复修订。教材编者们通过查阅大量专业文献和相互切磋,大都经历了一个新的专业提升和积累的过程,并将所收获的知识信息和技能再转化为新的教科书文本。当对社会工作知识和技能所知不多时,编者往往对专业上的“学无止境”没有更深的体会和敬畏心理;在更多地了解和掌握社会工作知识的时候,编者反而更加清楚地体会到自身的专业知识水平与先进的专业知识水平之间所存在的差距。由于能力积累和资料收集等方面的局限,本套教材难免存在许多不足之处,希望专业同仁、学生和其他读者能够给予批评指正,以期不断改进教材的内容和质量。

中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授认真审阅了本套教材的部分初稿,提出一系列体现社会工作专业本质要求的指导意见。加拿大多伦多大学社会工作学院曾家达教授、不列颠哥伦比亚大学社会工作学院殷妙仲教授对部分教材大纲的修订和充实提出诸多建设性建议,使编者受益匪浅。山东人民出版社原社长金明善先生、现任社长郭海涛先生和副总编辑丁莉女士对于本套教材的编写始终给予大力支持。本套教材的出版策划和责任编辑王海玲和马洁女士怀着对社会工作的满腔热情,积极参与整套教材编写的组织协调工作,认真细致地对待每一个细节,每一章教材的完稿都浸透着她们辛勤的汗水。总之,本套教材的面世是大家共同协作和努力的结果,愿它成为中国社会工作教育和实务事业的一块新铺路石。

高鉴国

2011年8月于山东大学

---

<sup>①</sup> 王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004年,《总序》。



## 目 录

总 序 .....	1
第一章 小组工作概述 .....	1
第一节 小组工作的含义与特征 .....	1
一、小组的含义和特征 .....	1
二、小组工作的含义 .....	2
三、小组工作的特征 .....	4
第二节 小组工作的目标、功能和类型 .....	4
一、小组工作的目标 .....	5
二、小组工作的功能 .....	6
三、小组工作的类型 .....	7
第三节 小组工作的实施领域 .....	11
一、按年龄阶段划分小组工作的实施范围 .....	11
二、从实施机构来划分小组工作的领域 .....	15
本章小结 .....	16
主要术语 .....	16
练习题 .....	17
思考题 .....	17
阅读文献 .....	17
第二章 小组工作的发展脉络 .....	19
第一节 小组工作在西方的发展脉络 .....	19
一、小组工作的起源和初步发展(1850~1920年) .....	19
二、小组工作的诞生和成长期(1920~1950年) .....	22
三、小组工作的专业化发展(1950~1960年) .....	24
四、小组工作的多元化发展(1960~1970年) .....	25
五、小组工作的最新发展(20世纪70年代以后至今) .....	26
第二节 小组工作在中国的发展脉络 .....	27

一、小组工作在香港的发展	28
二、小组工作在台湾的发展	30
三、小组工作在内地的发展	31
本章小结	34
主要术语	34
练习题	35
思考题	35
阅读文献	35
<b>第三章 小组工作的价值、伦理和实践原则</b>	<b>36</b>
<b>第一节 小组工作的价值观</b>	<b>36</b>
一、社会工作基本价值观	36
二、小组工作价值观	38
三、小组工作的价值冲突与选择	40
<b>第二节 小组工作的伦理守则与处遇原则</b>	<b>40</b>
一、小组工作的伦理守则	41
二、小组工作伦理守则的本土化	42
三、小组工作实践中的伦理难题与处遇原则	43
<b>第三节 小组工作的实践原则</b>	<b>45</b>
一、小组工作的实践原则	45
二、小组工作的基本假设	47
本章小结	48
主要术语	49
练习题	49
思考题	49
阅读文献	50
<b>第四章 小组工作的理论基础</b>	<b>51</b>
<b>第一节 场域理论与小组动力理论</b>	<b>51</b>
一、场域理论	51
二、小组动力理论	53
<b>第二节 镜中我理论与符号互动论</b>	<b>55</b>
一、镜中我理论	55
二、符号互动理论	56
<b>第三节 系统理论与生态理论</b>	<b>58</b>
一、系统理论	58
二、生态理论	60

第四节 社会学习理论与社会支持网络理论 .....	63
一、社会学习理论 .....	64
二、社会支持网络理论 .....	66
第五节 增能视角与优势视角 .....	67
一、增能视角 .....	67
二、优势视角 .....	68
第六节 女性主义视角 .....	70
一、理论脉络 .....	70
二、主要内容 .....	71
三、在小组工作中的应用 .....	72
本章小结 .....	72
主要术语 .....	73
练习题 .....	74
思考题 .....	79
阅读文献 .....	79
<b>第五章 小组工作的实施模式 .....</b>	<b>80</b>
第一节 社会目标模式 .....	80
一、社会目标模式的理论基础 .....	80
二、社会目标模式的目标、原则和特征 .....	81
三、社会目标模式中的小组、小组工作者、组员 .....	83
四、社会目标模式的优势、限制及其应用 .....	83
第二节 互惠模式 .....	84
一、互惠模式的理论基础 .....	84
二、互惠模式的目标、原则和特征 .....	85
三、互惠模式下的小组、小组工作者、组员 .....	86
四、互惠模式的优势、限制及其应用 .....	87
第三节 治疗模式 .....	88
一、治疗模式的理论基础 .....	88
二、治疗模式的小组目标、原则和特征 .....	89
三、治疗模式下的小组、小组工作者、组员 .....	90
四、治疗模式的优势、限制及其应用 .....	91
第四节 发展模式 .....	92
一、发展模式的理论基础 .....	92
二、发展模式的目标、原则和特征 .....	93
三、发展模式中的小组、小组工作者、组员 .....	94

四、发展模式的优势、限制及其应用 .....	95
第五节 组织与环境模式 .....	96
一、组织与环境模式的理论基础 .....	96
二、组织与环境模式的目标、原则和特征 .....	97
三、组织与环境模式下的小组、小组工作者、组员 .....	97
四、组织与环境模式的优势、限制和应用 .....	99
第六节 叙事治疗模式 .....	99
一、叙事治疗模式的理论基础 .....	100
二、叙事治疗模式的目标、原则和特征 .....	100
三、叙事治疗模式下的小组、小组工作者、组员 .....	101
四、叙事治疗模式的优势、限制及其应用 .....	102
本章小结 .....	103
主要术语 .....	103
练习题 .....	104
思考题 .....	104
阅读文献 .....	105
<b>第六章 小组结构 .....</b>	<b>106</b>
第一节 小组结构概述 .....	106
一、小组结构的含义 .....	106
二、小组结构的层次 .....	107
第二节 小组的内部结构 .....	107
一、小组目标 .....	108
二、小组组员 .....	110
三、小组工作者 .....	112
四、小组活动内容 .....	113
第三节 小组的外部结构 .....	114
一、小组规模 .....	114
二、小组时间 .....	115
三、小组空间 .....	116
四、小组机构 .....	117
本章小结 .....	118
主要术语 .....	118
练习题 .....	119
思考题 .....	119
阅读文献 .....	119

<b>第七章 小组工作者</b> .....	121
<b>第一节 小组工作者的角色</b> .....	121
一、角色与角色丛 .....	121
二、小组工作者的多元角色 .....	122
<b>第二节 小组工作者的素质</b> .....	126
一、基础理论素质 .....	126
二、专业素质 .....	127
三、个人素质 .....	129
<b>本章小结</b> .....	131
<b>主要术语</b> .....	131
<b>练习题</b> .....	132
<b>思考题</b> .....	132
<b>阅读文献</b> .....	133
<b>第八章 小组动力</b> .....	134
<b>第一节 小组动力概述</b> .....	134
一、小组动力的概念 .....	134
二、小组动力的来源 .....	135
三、小组动力因素分析 .....	135
<b>第二节 小组动力:领导与决策</b> .....	137
一、小组领导的含义 .....	137
二、小组领导方式 .....	138
三、小组领导的理论 .....	140
四、小组领导者工作艺术 .....	145
五、小组的决策 .....	145
六、中国处境下的小组领导与决策 .....	147
<b>第三节 小组动力:沟通与冲突</b> .....	148
一、小组的沟通 .....	149
二、小组的冲突 .....	154
<b>第四节 小组动力:文化、规范与凝聚力</b> .....	159
一、小组文化 .....	159
二、小组规范 .....	161
三、小组凝聚力 .....	163
<b>第五节 小组动力:激励</b> .....	166
一、小组激励的概念与分类 .....	166
二、小组激励的理论 .....	166

三、小组激励的方法 .....	169
本章小结 .....	170
主要术语 .....	171
练习题 .....	171
思考题 .....	172
阅读文献 .....	172
<b>第九章 小组工作过程</b> .....	<b>173</b>
<b>第一节 小组筹备阶段</b> .....	<b>173</b>
一、需求评估 .....	173
二、确定目标 .....	174
三、制订计划 .....	176
四、申报与协调资源 .....	178
五、招募与选择成员 .....	178
六、会谈与契约 .....	179
七、具体准备 .....	180
<b>第二节 小组开始阶段</b> .....	<b>181</b>
一、动力特征 .....	181
二、目标和任务 .....	181
三、工作者的角色和位置 .....	182
四、技巧与活动 .....	183
<b>第三节 小组形成阶段</b> .....	<b>184</b>
一、动力特征 .....	184
二、目标和任务 .....	184
三、工作者的角色和位置 .....	185
四、技巧与活动 .....	185
<b>第四节 小组冲突阶段</b> .....	<b>186</b>
一、动力特征 .....	187
二、目标和任务 .....	187
三、工作者的角色和位置 .....	188
四、技巧与活动 .....	188
<b>第五节 小组成熟发展阶段</b> .....	<b>190</b>
一、动力特征 .....	190
二、目标和任务 .....	190
三、工作者的角色和位置 .....	191
四、技巧与活动 .....	191

第六节 小组结束阶段 .....	193
一、动力特征 .....	193
二、目标和任务 .....	194
三、工作者的角色和位置 .....	194
四、技巧与活动 .....	195
五、小组结束后的跟进 .....	196
本章小结 .....	215
主要术语 .....	216
练习题 .....	216
思考题 .....	216
阅读文献 .....	217
<b>第十章 小组工作的评估与记录 .....</b>	<b>218</b>
<b>第一节 小组工作的评估 .....</b>	<b>218</b>
一、评估的概念与功能 .....	218
二、评估的伦理与原则 .....	219
三、评估的类型与标准 .....	221
四、评估的内容、方法和工具 .....	223
五、评估者与评估的程序 .....	231
<b>第二节 小组记录 .....</b>	<b>233</b>
一、小组记录的概念与功能 .....	233
二、记录的伦理与原则 .....	233
三、记录的内容和方法 .....	234
本章小结 .....	244
主要术语 .....	245
练习题 .....	245
思考题 .....	248
阅读文献 .....	249
<b>第十一章 小组工作技巧 .....</b>	<b>250</b>
<b>第一节 小组工作技巧的概念与伦理 .....</b>	<b>250</b>
一、小组工作技巧的概念 .....	250
二、小组工作技巧的伦理要求 .....	251
<b>第二节 小组筹备阶段的技巧 .....</b>	<b>253</b>
一、需求评估的技巧 .....	253
二、确定目标的技巧 .....	253
三、制定计划的技巧 .....	254

四、招募和选择成员的技巧 .....	255
五、动员资源的技巧 .....	257
六、建立专业关系的技巧 .....	257
七、建立社会支持网络的技巧 .....	258
第三节 小组开始阶段的技巧 .....	258
一、相互认识的技巧 .....	258
二、沟通的技巧 .....	259
三、制定规范的技巧 .....	260
四、活动设计的技巧 .....	260
五、破冰技巧 .....	261
六、认识小组的技巧 .....	262
七、同理、温暖、真诚、接纳等技巧 .....	262
第四节 小组形成阶段的技巧 .....	264
一、建构小组动力的技巧 .....	264
二、自我认知的技巧 .....	265
三、组织技巧 .....	266
四、激励技巧 .....	268
五、干预技巧 .....	272
六、角色认知和定位技巧 .....	274
七、授权技巧 .....	275
第五节 小组冲突阶段的技巧 .....	275
一、价值澄清的技巧 .....	275
二、面质技巧 .....	276
三、处理次小组的技巧 .....	277
四、处理抗拒的技巧 .....	278
五、处理冲突的技巧 .....	279
六、协同领导的技巧 .....	281
七、打破僵局的技巧 .....	282
八、处理自我防御的技巧 .....	283
第六节 小组成熟发展阶段的技巧 .....	284
一、深度自我探索的技巧 .....	284
二、自我表达感受的技巧 .....	286
三、建构凝聚力的技巧 .....	286
四、建构支持力的技巧 .....	287
第七节 小组结束阶段的技巧 .....	288



一、处理分离情绪的技巧 .....	289
二、分享小组经验的技巧 .....	291
三、评估技巧 .....	292
四、跟进技巧 .....	294
本章小结 .....	295
主要术语 .....	295
练习题 .....	296
思考题 .....	296
阅读文献 .....	296
参考文献 .....	298
后 记 .....	301