



校园 暴力防范与 突发事件应急处置

高彧 编

校园暴力防范与突发事件 应急处置

高 彧 编

科学普及出版社

• 北 京 •

图书在版编目(CIP)数据

校园暴力防范与突发事件处置/高彧编. —北京:
科学普及出版社, 2011. 1 (2011. 6 重印)
ISBN 978-7-110-07427-5/G. 3202
I. ①校… II. ①高… III. ①校园—暴力—控制②学
校—紧急事件—安全管理 IV. ①G474
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 262942 号

责任编辑 鲍黎钧
封面设计 萌 萌
责任校对 林 华
责任印刷 张建农

科学普及出版社出版
北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081
电话:010-62173865 传真:010-62173081
<http://www.kjpbooks.com.cn>
科学普及出版社发行部发行
北京一鑫印务有限公司印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:19 字数:300 千字
2011 年 1 月第 1 版 2011 年 6 月第 2 次印刷
定价:38.00 元

ISBN 978-7-110-07427-5/G · 3202

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

前 言

校园,本该是一方净土和文明的殿堂。然而,近年来,校园暴力事件时有发生,从福建南平的血案,到山东潍坊校园血案,血淋淋的事件不仅让当事人家庭悲痛万分,对学生及相关群体也产生了不可忽视的心理影响。

因此,全面加强校园暴力防范与突发事件应急管理工作,应该引起大家的广泛关注。这是一个不断认识、不断实践、不断深化的过程。我们希望更多的有识之士加入到校园暴力防范与突发事件应急管理的研究中来,取得更多更好的研究成果,为加强校园暴力防范与突发事件应急管理,创建平安、和谐校园,创造教育事业持续健康发展的良好环境做出更大的贡献。

自然灾害是校园突发事件的重要内容。2010年以来,我国部分地区遭遇严重自然灾害,给许多中小学幼儿园造成安全隐患。新学年开学在即,秋季又是交通、火灾等事故高发多发期,为此,教育部日前发出通知,要求各地教育行政部门在新学年开学之际,高度关注中小学幼儿园安全工作,确保广大中小学生和幼儿园幼儿安全。通知要求各地教育行政部门务必树立“安全第一”意识,采取积极措施,切实应对自然灾害带来的危害。通知强调,要强化校园保卫,坚决防止不法分子入侵校园。

2010年8月,北京警方在清华大学等10所高校配发了校园巡逻车,并启动“警校联勤巡逻机制”,管校民警可围绕案件高发时段、部位着装巡逻。而自9月1日起,百校女警护送岗也将在北京的中小学按时启动。

8月27日,上海市教委对本市中小学、幼儿园安全提出了“看好门、查清人、抓三防(人防、物防和技防)、除隐患”的要求。如何维护学校和学生的安

全？本书进行了有益的探索。综合近年来中小学和幼儿园校园安全领域集中出现的问题与事件，以我国现行的安全法律法规文件为依据，阐述学校在突发类似安全事件后，如何采取有效措施进行应对，日常的管理中如何采取相应的措施进行预防，事件发生后如何追究相关责任人的法律责任等。

全书共分为八章，分别从校园突发事件应急管理概述、暴力防范、自然灾害的预防与应急处理、消防安全、交通安全、卫生和食品安全、活动和劳动安全、网络安全等内容出发，深入剖析了校园中可能出现的安全危机，并详细阐明了预防和应对措施。希望通过本书，能够使校园安全事故防范从“亡羊补牢”变成“未雨绸缪”，在全社会的共同努力下为孩子们撑起长效的安全保护伞，在日常的安全教育中促使学生提高自我防护意识，掌握紧急状态下避险自救的技巧，远离危险、健康成长！

编者

目 录

第一章 校园突发事件应急管理	1
第一节 突发事件的含义和重要性	1
第二节 校园突发事件概述	9
第三节 校园突发事件应急管理概述	12
第四节 校园突发事件应急管理的运行机制	20
第五节 师生如何参与校园突发事件	35
第六节 校园伤害的处理及法律责任	44
第二章 校园暴力防范	54
第一节 让校园成为最安全的地方	54
第二节 校园暴力概述	57
第三节 校园暴力的成因	66
第四节 校园暴力事件防范机制	90
第五节 校园安全与自我保护训练	125
第六节 校园暴力防范应急预案实例	153
第三章 自然灾害的预防与应急处理	179
第一节 自然灾害概述	179
第二节 学校对自然灾害的预防	182
第三节 自然灾害发生时的应急处理	184
第四节 自然灾害应急预案	189
第四章 校园消防安全	198
第一节 校园火灾的特点和类型	198
第二节 校园火灾的起因与预防	202
第三节 校园火灾的扑救	206
第四节 消防安全管理	212

第五节	火灾发生如何逃生	221
第六节	消防安全应急预案	224
第五章	校内外交通安全	230
第一节	学校应制定的规章制度	230
第二节	道路交通安全常识	231
第三节	交通事故的预防	238
第四节	交通事故的急救方法	240
第六章	校园卫生和食品安全	247
第一节	学校疫情管理	247
第二节	食品安全概述	260
第三节	食品污染及变质的预防	261
第四节	食物中毒	264
第五节	卫生和食品安全应急预案	267
第七章	校园活动、劳动安全	271
第一节	体育运动中的安全防护	271
第二节	劳动安全防护	277
第三节	学校集体活动中突发事件的处置原则	280
第四节	学校集体活动中的易发事故及救护	281
第八章	校园网络安全	287
第一节	计算机网络安全概述	287
第二节	小心网络聊天,警惕网络陷阱	290
第三节	加强校园网络安全建设	294

第一章 校园突发事件应急管理

校园安全是一个全球性问题。中小学生的自我防护能力本来就相对脆弱,对于处于转型期的中国而言,存在各种影响儿童和青少年安全的因素,因此,校园安全问题更应引起高度关注。

学校是人员集散地,也是安全隐患之处。重视学校的安全预防,建立校园突发事件应急机制,成为了学校不得不面对的问题。

第一节 突发事件的含义和重要性

2010年,对人类社会尤其是对中国来说,是多灾多难的一年。先是西南地区持续的旱灾,云南、广西、贵州、四川、重庆五省区市都遭受了60年来最为严重的特大干旱,五省区市受灾面积占到全国耕地受灾面积的83%。全国因旱灾饮水困难人数达2043万人;4月14日7时49分40秒,青海省玉树藏族自治州玉树县发生的7.1级地震,其后发生一千多次余震,导致2698人遇难、270人失踪;8月7日22时,在人们本该安然入睡的时候,特大泥石流冲进甘肃省甘南藏族自治州舟曲县县城,并且形成了堰塞湖,致上千人遇难。突发事件在国外也同样具有巨大的破坏力。3月20日冰岛南部一座火山深夜猛烈暴发,滚滚浓烟和炽热的熔岩迫使数百名附近村民被迫疏散,给欧洲的空中交通造成巨大损失;6月下旬长达一周的高温天气造成全印度120人死亡;莫斯科市“卢比扬卡”地铁站内一节车厢发生爆炸,造成26人死亡。

这些全都印证了中国的一句古话:“天有不测风云,人有旦夕祸福。”这讲的实际上是自然界和人类社会随时都有可能遭遇突如其来的事件。这种事件,随着自然生态环境的急剧变化和人类社会的高速发展而变得越来越频繁。面对这纷繁复杂的、对人类的生存、生活及赖以生存的环境产生越来越大影响的突发事件,人们不得不正视它并积极寻求应对的方法。随着时间的推移,尤其是震惊全球的重大突发事件的屡屡发生,突发事件及突发事件应急管理越来越引起当今世界各国政府、社会各界的高度关注。

一、突发事件的含义

突发事件可被广义地理解为突然发生的事情:第一层含义是事件发生、发展的速度很快,出乎意料;第二层含义是事件难以应对,必须采取非常规方法来处理。

根据中国 2007 年 11 月 1 日起施行的《中华人民共和国突发事件应对法》(以下简称《突发事件应对法》)的规定,突发事件,是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

根据《突发事件应对法》对突发事件的界定,我们可以将突发事件的构成要素归纳为以下四个方面:

一是突然发生。这是突发事件的第一要素。它往往在人们没有警觉的情况下,以“迅雷不及掩耳”之势突然爆发;突发事件发生在什么时间、什么地点,是何等规模、何等形态、何等破坏程度,是难以完全预测的。

二是造成危害。这是指所有的突发事件都是负面事件,都会造成或者可能造成严重社会危害,给国家的政治建设、经济建设、文化建设、社会发展造成损失和破坏,给人民的生命财产和心灵带来损害与伤害。

三是应急处置。这是指事件所反映的严重程度,必须立即采取积极的应对措施加以处置。应急处置越迅速、果断,就越能避免或减轻事件造成的损失,如果应急处理不好,事件造成的损失会越来越大,负面影响会越来越严重。

四是类别划分。这是对突发事件的分类所作的明确的表述。《突发事件应对法》将突发事件划分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四大类,既有对突发事件的明确划分,同时也指出了这四类突发事件是对我国危害最为严重的事件,强调应予以足够的重视。

二、突发事件的分类

突发事件的种类繁多,可以从不同的角度进行分类。下面介绍几种主要的分类法。

1. 按成因分类

这是一种最常见的划分办法。突发事件的成因主要有两种,即“‘上帝,的行为’与‘人为的失误’”,也有人称为“自然性突发事件”和“社会性突发事件”。所谓“‘上帝’的行为”,是指突发事件是一种人们不愿意面对的、无法预知的、

人类无法控制的外力造成的事件。如火山爆发吞噬了村庄,洪水泛滥淹没了农田,强烈地震毁灭了城市。这是由自然外力造成的事件。所谓“人为的失误”,是指突发事件是由于人为错误而造成的恶性事件。如大量砍伐森林导致山洪暴发,宏观经济政策失误造成金融危机。这是由人为外力造成的事件。简言之,突发事件的成因一是“天灾”,一是“人祸”。但有些突发事件是两种因素共同作用的结果造成的。

2. 按性质分类

突发事件可以分为政治、经济、民族、宗教、生态等突发事件或危机。政治方面典型的有政变、选举纠纷、政治动乱等;经济方面的,如美国1929年经济衰退、2008年下半年席卷全球的“金融海啸”;民族、宗教方面的典型事例,有印度教派冲突、伊拉克教派冲突、美国洛杉矶1991年的黑人骚乱等;生态方面的如核污染、核泄露等。

3. 按层次分类

突发事件可以分为全球性、区域性、国际性、国家性、地区性、组织性等突发事件或危机。

4. 按发展与终结速度分类

即按突发事件发展的速度与终结的速度划分。荷兰莱登大学危机研究专家乌里尔·罗森塔尔将危机分成四类:龙卷风型危机、腹泻型危机、长投影型危机和文火型危机。

5. 按类型分类

《突发事件应对法》将突发事件分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件四大类,是按类型来划分突发事件。这种根据不同类型的突发事件进行分类,有利于根据突发事件的不同特征实施应急管理,有利于对某一类突发事件实行分类管理,同时也能充分发挥政府相关部门在相关领域应对突发事件中的作用。

三、突发事件的特点

现代社会中的突发事件,有以下三个明显的特点:

1. 造成的损失大

当今世界,全球气候变化异常让人难以预料,科学技术的高速发展也难以控制自然灾害的频繁发生。而重大自然灾害和特大事故灾难等突发事件的发

生,往往使受灾地区的国家和人民遭受巨大的损失。如2010年年初肆虐印度北部以及东部部分地区的寒流导致40多人丧生;3月底的莫斯科地铁连环爆炸案,导致39人死亡;我国西南五省区市因旱返贫达218万人,损失达351.86亿元;2010年4月青海省玉树县发生的里氏7.1级强烈地震,造成2千多人遇难,270人失踪,重灾区面积约4000平方千米,造成直接经济损失8000多亿元。重大突发事件造成的间接损失更是难以计数。

2. 产生的影响广

突发事件往往造成人身伤害、财产损失,还会产生社会影响、政治影响。如2008年下半年在我国闹得沸沸扬扬的三鹿牌婴幼儿配方奶粉事件,是一起重大的食品安全事故。此事一经披露,就引起全国公众的广泛关注。几乎在一夜之间,国人似乎都“谈奶色变”,纷纷对食品卫生安全表示质疑。短短几个月,很多牛奶生产厂家的奶制品销量锐减。联系到频频见诸媒体的有毒有害食品的报道,人们不能不思考食品安全事故频发的一些更深层次的问题。

3. 受关注的程度高

首先,表现在社会对突发事件本身的关注程度高。“随着社会的发展和进步,人民对生命的珍爱、对财产的关注、对行为的预期、对秩序的渴望,比以往任何时候都要高。”对造成或者可能造成人员伤亡、财产损失的重大突发事件,人们的关注程度更高。2008年初,我国南方一些地区发生历史罕见的低温雨雪冰冻灾害以后,国人对南部地区冬季的输电线路及铁路、公路的安全运营的关注度空前提高,不少人还献计献策,提出改进意见。

其次,表现在社会对政府如何应对突发事件的关注程度更高。在中国如此,在外国也如此。玉树地震发生后,党中央、国务院快速反应,在第一时间做出抗震救灾的部署。中国政府应对这场灾难的及时有效、坚决果敢,赢得了全国人民的普遍赞誉,受到世界各国人民的广泛好评。社会的高度关注,对各级政府能否有效预防和处置突发事件,是一种压力、一种监督,同时也是一种动力、一种鞭策,激励政府不断提高执政能力和应急管理能力。

四、突发事件的危害

1. 突发事件造成大量人员伤亡和财产损失

很多突发事件往往造成大量人员伤亡和财产损失,只是伤亡和损失的程度有轻有重。

重大自然灾害对人员伤亡和财产损失造成的灾难最为深重。全球各种自然灾害的频繁发生,给人类社会的生命、财产带来了极大的破坏性。而我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一,灾害种类多,发生频率高,分布广泛,损失严重。新中国成立 60 多年来,频繁发生的自然灾害不仅造成每年 2 万至 3 万人死亡,而且直接经济损失高达国家财政收入的 $1/3 \sim 1/6$,相当于新中国成立以来 60 年的平均建设投资。我国是地震多发的国家,20 世纪全世界的地震发生次数有 $1/3$ 发生在中国, $1/2$ 的死亡人数发生在中国。

重特大事故灾难造成大量人员伤亡和财产损失。不论是人为因素还是客观原因造成的重特大事故灾难,往往都带来灾难性的后果。如 2010 年 1 月新疆的降雪寒潮天气使暴风雪灾情加剧,造成新疆 96 万人(次)受灾,因灾直接经济损失 3 亿多元人民币。新疆已紧急转移安置 9.2 万人,因灾伤病近 300 人,倒塌房屋 1800 余间,损坏房屋 1.4 万间,360 多万头(只)牲畜觅食困难,局部地区交通受阻,电力中断。

公共卫生事件造成的人员伤亡和财产损失不可低估。突发公共卫生事件直接打击的是人类本身,加之一些重大疫情传播速度快、范围广、防控难度大,往往对人的身体造成直接的或潜在性的损害。

社会安全事件造成的人员伤亡和财产损失近些年呈高速上升趋势。

第一,是恐怖袭击事件层出不穷。综观世界,恐怖主义活动已存在 200 多年,进入 21 世纪以后,大有愈演愈烈之势。2001 年 9 月 11 日上午,美国纽约市著名的世界贸易中心双子大厦和首都华盛顿附近的美国国防部所在地五角大楼先后遭到恐怖分子劫持的美国民航飞机撞击,世贸中心大厦在撞击后起火倒塌,五角大楼部分建筑倒塌。在整个事件中共有 3000 多人丧生。“9·11”事件不仅是有史以来最严重的恐怖袭击事件,也是美国建国 200 多年来除 1812 年美英战争外本土遭受的最具破坏性的打击。2010 年 7 月 11 日深夜,乌干达首都坎帕拉市连续发生两起爆炸事件,共造成 64 人死亡,包括至少 3 名美国人在内的 60 多人受伤。而发生在我国新疆的“7·5”打砸抢烧杀事件,已经造成至少 156 名群众死亡,1080 余人受伤,260 余辆汽车被焚,209 家店铺、门面和 2 幢楼房被焚毁,过火面积达 5.685 万平方米,还造成重大财产损失。“7·5”事件为新疆 60 年历史上损失最严重事件。

第二,是经济安全事件。尤其是波及范围广、涉及人数多的金融犯罪活动增多,利用高科技手段从事侵财和破坏的犯罪活动频发。

第三,是由人民内部矛盾引发的群体性事件。最为典型的是瓮安县“6·28”

打、砸、抢、烧事件。2008年6月22日,贵州省瓮安县三中初二女生李树芬溺水身亡,家属不满死因鉴定,邀集300余人于6月28日在瓮安县城游行,不法分子借机进行打、砸、抢、烧,造成县委大楼被烧毁,县政府办公大楼104间办公室被烧毁,县公安局办公大楼47间办公室、4间门面被烧毁,刑侦大楼14间办公室被砸坏,县公安局户政中心档案资料全部被毁,42台交通工具被毁,被抢走办公电脑数十台,50余人不同程度受伤。

2. 突发事件对经济发展造成消极影响

突发事件,尤其是在世界范围内具有重大影响的突发事件肯定会对经济带来负面影响,甚至会减缓当事国乃至整个地区、全球经济的发展,导致经济的衰退。这方面,最为典型的例子就是亚洲金融危机、美国的“9·11”事件和2008年下半年的全球“金融海啸”。

“9·11”事件重创了美国经济。据美国政府和专家估计,“9·11”事件的直接经济损失达900多亿美元,由此造成的间接损失则难以估计。NBER的报告中承认,在恐怖袭击事件前,美国经济下滑由于太轻微而不符合衰退的条件,但袭击事件明显深化了经济萎缩,是导致经济运行进入衰退的至关重要的因素。“9·11”事件不仅使美国遭受巨大的直接经济损失,它还重创了消费者和投资者的信心,从而使经济衰退加深和经济复苏推迟。“9·11”事件还加剧了世界性的经济衰退。首当其冲的是那些出口严重依赖美国市场的国家,如亚洲与其他北美国家,它们的出口面临巨大压力。美国遭袭事件还影响了投资者的信心,尤其是对那些依赖外国投资的国家影响最大。亚洲开发银行驻中国代表处首席经济学家汤敏(2002)认为,“9·11”事件的发生把亚洲经济复苏的日程表往后拖延了两个多季度。

2008年4月以来爆发的次贷危机源于美国,并进一步向全球蔓延。2008年9月15日,美国第四大投资银行——雷曼兄弟公司宣布申请破产保护,随后,美国一个个大名鼎鼎的金融公司如美林公司、新世纪金融公司等纷纷倒在了次贷危机掀起的“金融海啸”中。一波波的次贷危机不仅引发信贷紧缩,金融市场动荡,而且使美国和全球经济形势恶化,经济衰退的风险进一步加大。美联储前主席格林斯潘把次贷第五波危机称为“百年不遇的金融危机”。2008年10月3日晚,美国总统布什签署了总额达7000亿美元的金融救援方案。由于投资者担心美国金融危机的前景,当天国际金融市场仍持续动荡。13日,欧洲各国出台总额1.8万亿欧元的救市方案。韩国、日本、印度尼西亚及中国香港地区和台湾地区等,也纷纷采取措施放松货币政策,向银行注资。尽

管中国在这次美国经济下滑的金融市场危机中处于“外围”，但在经济全球化和金融全球化时代，中国难以“独善其身”。中国已经并将继续遭受一定的直接或间接影响。除有些金融机构因购买和持有美国次贷或某些投资银行的债券而遭受一定损失外，中国股市和出口贸易等也受到拖累。

3. 突发事件会引发社会动荡

突发事件的危害不仅在于对生命和财产的具体损害，还在于它会使社会上出现人心不安、秩序混乱，从而引发更大规模的社会动荡。“疯牛病”始于1986年10月25日英国东南部的阿福什德镇。这本是一场普通的牧业疫情，却发展成为一个发达国家乃至整个地区的社会、政治危机。最初认为只是一种普通的疫情，直到1996年3月20日，英国政府公开宣布10名新型克雅氏病患者与疯牛病有关，一石激起千层浪，整个英国乃至整个欧洲“谈牛色变”，在短短的几个月中，欧盟多个国家的牛肉销售量下降了70%，各成员国间因为“牛肉”而互不信任，纷争四起。1996年以来，英国每年约有20人死于疯牛病。英、法、德等国民众纷纷通过示威、抗议等各种形式表达对政府危机管理无能的不满，一场农牧业领域的经济事件升级为社会、政治危机。

在我国，“非典”从2002年11月16日起在广东首先暴发，在极短时间内迅速扩散到五大洲的19个国家，截至2003年8月16日，全国共确诊非典型肺炎病例5327例，死亡349人，病死率为6.5%。在2003年4月3日前，由于大众媒体集体失语，公众被真假难辨的大量信息所包围，全国为一种恐慌情绪所笼罩，人心惶惶却又无助，一些地方还出现了抢购风潮。一场突如其来的“非典”，将全国各族人民拖入到一场没有硝烟的战争中。事实表明，它既是一次负面影响极大的突发公共卫生事件，也是一次典型的社会危机事件。

4. 突发事件会引起心理疾病

突发事件爆发时，个人及团体肯定是突发事件的受影响者和受害者，尤其是重大的安全事故和自然灾害突然降临时，极大地超出了人们的应对能力，因此受害者、目击者往往因为无助和无法应对而感到烦躁不安，同时伴有恐惧、消沉、抑郁、自卑、记忆力下降等，严重的还会导致心理疾患。有研究表明，重大灾害后精神障碍的发生率为10%~20%，一般性心理应激障碍更为普遍。

2010年三、四月间连续发生的五起校园砍杀案，不仅给受害师生带来了身体上的伤害，更是给与之相关的人带来了不同程度的心理伤害，比如创伤后应激障碍、恐慌、焦虑、抑郁、人际关系紧张、人格发展障碍等，很多学生因此不敢再走进校园，极大地破坏了学校的和谐稳定状态，使学校师生人心惶惶，使

学校面临各方面的社会压力。

五、突发事件应急管理的重要性

突发事件应急管理是党的十七大强调的重要任务。为了贯彻落实党的十七大精神,就要进一步认识突发事件应急管理工作的重要性,切实做好应急管理工作。

1. 加强应急管理是构建社会主义和谐社会的重要保障

社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。一个和谐的社会,首先是一个安全、稳定的社会,是人民安居乐业的社会。社会稳定,也是人民群众的共同心愿,是改革发展的重要前提。事实已经证明并将继续证明,没有安定团结的政治环境,没有稳定的社会秩序,什么事也干不成。而各类突发事件恰恰危及社会的安定和稳定,危及人民的生命和财产安全。只有加强突发事件应急管理,妥善处理人民内部矛盾,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,才能最大限度增加和谐因素,最大限度减少不和谐因素。只有加强突发事件应急管理,充分调动人民群众参与社会管理的积极性、创造性,才能形成社会和谐人人有责、和谐社会人人共享的生动局面。反之,应急管理工作抓得不好,就会增加不和谐因素,严重影响社会稳定,破坏正常的生产生活秩序,损害人民群众的根本利益。

2. 加强应急管理是提高处置突发事件能力的现实要求

党的十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出,要“建立健全社会预警体系,形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急机制,提高保障公共安全和处置突发事件的能力”。胡锦涛总书记在全国抗震救灾总结表彰大会上的讲话中,再次强调要进一步加强应急管理能力建设,大力提高处置突发公共事件的能力。处置突发事件的能力,是党的执政能力的一个重要方面,是各级领导干部必须具备的本领。近些年一系列应对突发事件的事实说明,这种能力关乎党和政府的威信与形象,关系着民心得失。如“非典”爆发初期,由于缺乏经验,信息披露不及时,防控措施不得力,导致疫情进一步蔓延,负面影响日渐加剧,从而引发社会恐慌,也损害了党和政府的威信与形象。这种状况直到2003年4月初,党中央、国务院采取一系列积极的应对措施后才得以扭转。党和政府保障公共安全与处置突发事件的能力,在波澜壮阔的“5·12”抗震救灾的斗争中得到了充分的显现,也赢得了全国人民、全世界人民由衷的赞誉。

3. 加强应急管理是锤炼民族精神的极好时机

中华民族是一个伟大的民族,在五千多年的历史长河中,中国人民经历过无数次血与火、生与死的严酷考验。在战胜各种艰难险阻、天灾人祸的过程中,形成了以爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的伟大民族精神。近些年来,在应对重大突发事件的斗争中,伟大的民族精神得到了进一步的锤炼,民族精神的内涵得到进一步的丰富和深化。当“非典”袭来,中华民族再一次到了最危险的时候,全国各族人民全身心地投入到防控“非典”的战斗中,实践了“国家有难,人人有责;万众一心,众志成城;团结互助,和衷共济;迎难而上,敢于胜利”的抗击“非典”精神。当极其惨烈的玉树地震骤然降临的时候,在我国历史上开展的救援速度最快、动员范围最广、投入力量最大的抗震救灾斗争中,我们的党、我们的军队、我们的人民用坚定信念、坚强意志、坚韧努力战胜了磨难、经受住了考验,向历史交出了一份合格答卷;用理想凝聚力量,用信念铸造坚强,用真情凝结关爱,大力培育和弘扬了万众一心、众志成城,不畏艰险、百折不挠,以人为本、尊重科学的伟大抗震救灾精神。多难兴邦,艰难困苦,玉汝于成。一场场重大的突发事件,既是人世间的一次次大磨难,也是培育和锤炼民族精神的一个个大熔炉。

第二节 校园突发事件概述

近些年来,校园突发事件呈上升趋势,给校园正常的学习和工作秩序造成了一定负面影响,引起了有关教育管理部门的高度重视,学生和学生家长以及全社会也投入了极大的关注。研究分析校园突发事件,着眼于治本的长远目标,按照综合治理的方针,依法全面加强对校园突发事件的防范,具有重要意义。

一、校园突发事件的含义

校园突发事件,是指那些突然发生、危及师生生命和财产安全、对学校和社会的安全与稳定具有重大影响、急需学校甚至政府快速应对的负面事件。这个界定有六个要素:一是“突然发生”,是指事件的突如其来,骤然发生;二是“危及师生”,强调事件的最大受害者是学校师生;三是“重大影响”,是指事件如处置不好,会对学校和社会的安全与稳定造成负面影响;若处置得当,则会减少损失,降低负面影响;四是“急需学校甚至政府应对”,是指学校和政府是

校园突发事件应急管理的主体；五是“快速应对”，是指决策者、管理者应在有限的时间里做出决策；六是“负面事件”，反映了问题的严重程度。

二、校园突发事件的特征

1. 突发性和不确定性

校园突发事件往往是在人们没有准备的情况下突然发生的，让人猝不及防，弄得措手不及。如2010年4月14日7时49分许，玉树发生大地震，它的骤然发生，给灾区的学校带来了意想不到的灾难；2010年7月19日，因洪水持续上涨，四川广安市广安区思源中学683名学生和75名教职工被困在校内30小时，20日上午退水后，学生才开始陆续返家。同时，由于地理生态环境的多变性和社会环境的复杂性，学校潜在的不安全因素不仅大量存在，而且不可避免，加之学校应急管理工作缺位等人为因素，因此，不确定性成为校园突发事件的一个重要特征，使人们不可能预测（至少是不可能完全预测）在什么时候、什么地方、因为什么原因而发生什么样的校园突发事件。

2. 危害性和紧迫性

危害性是校园突发事件的本质特征。这种危害性体现在它威胁着师生的生命和财产安全，对学校正常的教学和生活秩序造成不良影响，甚至危害社会的稳定。各种各样的校园突发事件所造成的后果都是负面的，不同的只是危害程度有差别罢了。如大地震可以夺去成千上万师生的生命，摧毁众多的校园，给无数学生的心灵造成巨大的伤害；而2010年3~4月间接连发生的五起校园恶性伤害事件，更是让全中国震惊。无论哪一类校园突发事件，如果不及及时加以处置，事件的负面影响就会进一步扩大，学校和政府付出的处置成本就会进一步增加。因此，与危害性相伴的是事件处置的紧迫性，处置得越主动、越迅速、越果断，就越能减少师生的伤亡，减轻事件的负面影响。

3. 多样性和频发性

多样性，是指校园突发事件的种类多，既有影响学校和社会稳定的群体性突发事件，也有威胁甚至造成师生伤亡的公共卫生事件、安全事故、自然灾害，还有影响学校乃至社会安全稳定的其他一些突发事件，如网络信息安全事件、学生群殴事件等。频发性是指校园突发事件的发生频率比较高。由于我国学生数量巨大，校园突发事件防不胜防，学校稍不留神，或“天公”频频发威，因而使多样性及如影随形般的频发性成为校园突发事件的又一典型特征。