

不要在成功的事业中逗留，要不断地学习，不断地进取！

在**工作中学习** 在**学习中成长**

ZAIGONGZUOZHONGXUEXI
ZAI XUEXIZHONGCHENGZHANG

孟建华◎编著



- 在学习中成长，在工作中磨炼，在不断地进取中品读幸福人生。
- 工作因热爱与付出而美好，人生因工作与学习而精彩！

中国言实出版社

不要在成功的事业中逗留，要不断地学习，不断地进取！

在**工作中学习** 在**学习中成长**

孟建华◎编著

- 在学习中成长，在工作中磨练，在不断地进取中品读幸福人生。
- 工作因热爱与付出而美好，人生因工作与学习而精彩！

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

在工作中学习 在学习中成长/孟建华编著.

—北京:中国言实出版社, 2012. 1

ISBN 978-7-80250-669-5

I. ①在…

II. ①孟…

III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 235874 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www. zgyscbs. cn

E-mail: zgyscbs@263. net

经 销 新华书店

印 刷 北京绿谷春印刷有限公司

版 次 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 175 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-669-5/B·260

前言

社会是一所蕴满深奥哲理的学校,而丰富多样的工作更是我们学习的最佳场所。古往今来,凡成就大事业者,都是自觉学习的楷模,始终对学习保持持之以恒的动力。无数有识之士,也都把学习作为获取智慧、为社会做贡献的前提条件。清代思想家王豫曾说:“才不称不可居其位,职不称不可食其禄。”强调做什么工作都要具备相应的知识和能力。完全以说,只有在工作中不断学习,不断进步,才会提升我们的工作能力,也会使得我们自身不断得到成长。

学习与工作对每个人来讲,都如同鸟之两翼,车之两轮,若想事业有成,两者不可偏废其一。离开了学习,工作就失去了创造的营养,发展就会缺乏前进的动力。离开了工作,知识就不能转化为生产力,失去了应有的实际意义,学习也就失去了努力的方向。因而在工作中学习,才更会在学习中逐渐得到成长。

当今时代更是学习的时代,科技进步日新月异,知识更新令人目不暇接,不学习就会落后,学慢了也会落后。因此,一个人无论从事什么工作、什么工作岗位,都必须把学习作为人生的“第一要务”,以学增智,以学修德,以学立身。保证工作所需知识用之不竭,只有这样才能行得平安、走得长远,也只有这样才会使得自身不断得到成长。

学习是没有止境的,许多成功人士都主张“活到老,学到老。”苏东坡在《东坡志林》中讲了这样一个故事:四川有一位杜处士,爱好收藏书画,其中有一轴戴嵩的《牛》,他特别喜爱。有一天晾晒这幅画时,被一个牧童看见了,对画大笑:“这画的是斗牛吗?牛在角斗时,尾巴是紧紧夹于两股之间的。这画上的牛尾画错了啊!”杜处士笑着表示接受牧童的指正。

这个故事很有趣。戴嵩是唐代著名画家,擅画牛及田家川原之景,但



他这幅画,竟被牧童指出了常识性的错误。这让我们深深体悟到一个老道理:要虚心向别人学习,人人都可能有谬误,人人也都有可学之处。

在工作中,你可以向你的老板学习,向你的同事学习,向你的客户学习,向你工作中的所有事情学习,可以从老板、同事、客户身上学到各方面的知识,打开自己的思路,获得一些可以享用终身的教益。把老板、同事、客户当成财富,不仅要把他们当成你生意和工作上的财富,还要把他们当成能助你自我提升的财富。

世上所有的经验,都是由“事情”积累而来的,正所谓“吃一堑,长一智”。在你的成长过程中,每经历一件事情,都是给你提供了一次极好的直接学习的机会。实践是学习的最高境界,而“事情”所体现出来的,就是实践。一名企业员工,你的工作其实就是“做事”,你所做的每一件事,都是你学习的机会,如果你能够充分利用这些机会,在每一件事情被你解决的过程中,你所学得的知识与技能必然有所增加。

万物皆有可学,事事皆有学问,工作中亦如此,当你明白了这一点,你就会有面对事情的时候,有意识地从这些事中学习知识与技能,增长你的经验和智慧。而正是在这种学习中,才使得自身不断得到成长、不断进步。

目 录

Contents

上 篇 在工作中学习

工作其实也是学习。职场就是一个大课堂,每一次工作都是一次学习的机会,每一位同事都是我们的老师。只要愿意学习,机会多的是。不管你做什么样的工作,都可以从中学习到很多技能,领悟到很多的道理。为人、处事、品德、心态、技能……一切皆可学习。工作的过程其实就是学习的过程。而且这种学习更实际、更实用,也更能促进我们进步。

第一章 学会做人,做人是做事的前提

学会做人,是做事的前提和根本。那些成功的人之所以成功,首先因为他们会做人。他们成功的方法有很多,他们的处世原则有很多,这些方法和原则就是我们要学习的东西,是我们为人处世要用的东西,就像数学里的公式,物理学的定理,即使题千变万化,但抓住关键的公式或定理,都可以圆满解决。

1. 与人为善,坚守人格第一 /4
2. 虚怀若谷,学会以退为进 /6
3. 懂得赞美,乐于成全他人 /9
4. 居安思危,警惕骄奢淫逸 /11
5. 吃亏是福,智者取舍有度 /14
6. 善于思考,从不哗众取宠 /17

第二章 学会规划,目标高远才能成就远大

有位人生规划师说:你今天站在哪里并不重要,但是你下一步迈向哪里却很重



要。这句话告诉我们,一个职场人不仅要有奋斗的目标,还要为自己制订科学可行的规划。有明确的规划在,你的目标才会越发高远,你才如上紧弦的发条,拉满弓的箭,展示出职场中常人难以想象的意志和力量。也唯有明确的规划,职场中的你才不会彷徨、踌躇,才不会上演南辕北辙的悲剧。

1. 目标明确,才能少走弯路 /22
2. 心无计划,就会错失成功 /25
3. 速度重要,方向更加重要 /28
4. 稳步前行,学会分割目标 /31
5. 目标虽定,还要不断修正 /33
6. 心有多大,世界就有多大 /36

第三章 学会沟通,与团队合作共赢

沟通是这世界上最有利的武器,沟是手段,通是目的。沟通不仅仅只表现在语言上,还有许多非语言的沟通。子弹能穿透人的身体,而沟通却能穿透人的灵魂。沟通就跟呼吸和饮食一样,是一个人的生存所不可或缺的筹码。可以说,我们在工作中的快乐与痛苦、顺畅与曲折、成功与失败,都是由我们的沟通能力所决定的,因而懂得沟通的人,才会在这个世界上如鱼得水,尽展才华,才会在事业的旅途中浏览一路的美景。

1. 赠人玫瑰,其实手留余香 /40
2. 善于表达,职场游刃有余 /43
3. 化解矛盾,沟通便是利器 /45
4. 肢体语言,营造沟通效果 /48
5. 运用幽默,友好融洽相处 /51
6. 团队协作,舍弃单打独斗 /54

第四章 学会勤奋,有付出才有回报

人的天赋就像火花,它既可以熄灭,也可以燃烧起来;而使它燃成熊熊大火的方法只有一个,就是勤奋,再勤奋。勤奋的人,懂得抓住时间的尾巴,将生活的美好无限延长;勤奋的人,懂得奋发图强,用忙碌的身影为自己的人生挥毫泼墨。勤能补拙,勤出真知。聪明的人恰如金钻,有了勤奋的修饰,更能让其光芒四射。在工作

中,一定要保持一颗勤奋之心,用勤奋抒写创意的章节,用勤奋打造自己的人生殿堂。

1. 勤于学习,努力提升自我 /58
2. 挥洒热情,积极投入工作 /60
3. 飞扬智慧,带着思想工作 /63
4. 以勤补拙,笨鸟也能成功 /66
5. 尽职尽责,才能尽善尽美 /69
6. 天道酬勤,付出必有回报 /71

第五章 学会坚强,勇敢面对一切困难

人生若是一株禾苗,挫折就是四季的风暴,摧残着它却又滋润着它,让它茁壮成长;人生若是一方天空,挫折就是突来的暴雨,昏暗了它却又靓丽了它,让它有了长虹横空的美丽;人生若是一泓清泉,挫折就是巨石悬崖,阻挡着它却又成就着它,让它有了飞花溅玉、“直下三千尺”的动人魅力。挫折是不可避免的,我们要学会享受挫折,让它变成我们快乐和前进的动力。学习与工作中,我们更需与挫折为伴,在挫折的磨砺中破茧成蝶,演绎人生的朗月清风之境。

1. 人生天空,并非总是晴朗 /76
2. 敢于较劲,不畏艰难险阻 /78
3. 绝不放弃,坚持再试一次 /81
4. 驾驭困难,从挫折中站起 /84
5. 凤凰涅槃,在逆境中重生 /86
6. 屡败屡战,失败是成功之母 /89

第六章 提升技能,让自己无所不能

事情终究靠人去做,学会求人办事,难办的事情也能容易搞定;不断开拓思维,做一个善于创新的职场达人;做事注重细节,不断弥补自身的不足,让自己成为一个善于变通的智者,这是人在职场必不可少的技能。当你技能不够的时候,不要侥幸去奢望什么回报。要知道,技能是一抹清新的空气,让职场的你时刻心情舒畅;技能更是一朵洁白的云朵,承载你所有的不快,却赠与你无限的温暖。人在职场,不得不



把技能的提高作为自己的重中之重;只有这样,你才会在职场中不断学习,不断成长。

1. 职场达人,创新铸就辉煌 /94
2. 学会放松,提升抗压能力 /96
3. 注重细节,努力做到完美 /99
4. 善于变通,凡事灵活处理 /102
5. 认清盲点,去除职场短板 /106
6. 收放自如,掌握求人技巧 /109

下 篇 在学习中成长

人非生而知之,而是学而知之。学习才能进步,学习才能成长。特别是在当今技术日新月异、社会一日千里的发展背景下,唯有学习才能紧跟时代,与时俱进,才能如鱼得水,游刃有余,展示自己的才华,实现自己的梦想。所以,不要放过每一个学习的机会,哪怕是失败也可以学习,从而完善自己,强大自己,让自己不断成长,渐渐成熟,并最终获得成功。

第七章 锻造良好心态,积极面对人生

一个装了半杯酒的酒杯,你是盯着那香醇的下半杯,还是盯着那空空的上半杯?以不同的心态去对待身边的事物,就会收到不同的效果。工作中拥有良好的心态,仿佛是守候在宁静夜晚的一盏路灯,明亮、亲切,为我们点亮心中的阴暗角落,更如一棵独伫的树,任凭四季交替随意随缘,挥洒出自己的独特魅力。在繁忙的工作中编织良好的心态,便是一种清澈、优美与从容,更利于学习和成长。

1. 远离烦恼,快乐与我随行 /116
2. 月有阴晴,不必苛求完美 /119
3. 好高骛远,往往不能如愿 /122
4. 努力创造,职场不应强求 /125
5. 和气生财,得理也让三分 /127
6. 心胸开阔,人生不可攀比 /131

第八章 克服自身弱点,抛开成功的羁绊

再完美的人,自身都有那么一些弱点,一触就碎,一碰就痛,时时如梦魇缠绕,阻断我们成长的征程。往往我们自身又因为不想受伤,于是常常戴上面具,穿上武装,设法把自己脆弱的一面藏起来。可是,我们隐藏的愈多,被发现的时候,暴露的就更多。愈不敢面对伤痛的人,被刺伤的时候,伤口就愈痛。要知道最不容易受伤的人,不是最坚强的人,而是最坦诚面对自己的人。因此,在学习中,要想让自己得到成长,不如克服自身的弱点,力争做一个更加完美之人。

1. 懒惰拖沓,精神的腐蚀剂 /136
2. 冲动易怒,最易远离理智 /138
3. 自负偏激,往往导致失败 /142
4. 优柔寡断,终究难成大器 /145
5. 嫉贤妒能,难免孤家寡人 /148
6. 三心二意,必然一事无成 /151

第九章 铸就自信品质,超越自我极限

职场就是一场残酷的淘汰赛,而在这个弥漫困境的舞台中,要想舞出自己的婆娑之姿,展现风华绝代的典雅气质,就一定要具备成功的心理素质来诠释。而这种心理素质就是自信。正如美国作家爱默生所说:“自信是成功的第一秘诀。”因此在工作中,只有像那些成功人士一样,扬起自信的头颅,逆风而行,挑战荆棘满布的羊肠小道,才可以走向通往事业成功的康庄大道。

1. 自信自强,阳光照彻心灵 /156
2. 相信自己,是成功的一半 /159
3. 克服自卑,成就自信人生 /163
4. 我的选择,要让我来做主 /166
5. 底气充足,坏牌不见得输 /169
6. 坚定信念,勇敢致胜职场 /173

第十章 提高自我修养,展示个人魅力

微笑是一种气质,气质得益于修养;修养是一种境界,境界需要磨炼,而磨炼更



教会了我们在学习中成长。没有修养的人生,仿若一滩沉寂的死水,惹来厌恶与唾弃;没有修养的人生,更如一座寒彻心骨的冰峰,得到的是远远地疏离。而在我们人生的学习中受约束的是生命,不受约束的是心情,只要心情晴朗,人生就没有雨天的灰暗低沉,更多的是熠熠生辉的艳阳之天。

1. 自尊自爱,但不自矜自贵 /178
2. 诚信处世,不为利益折腰 /180
3. 不受诱惑,牢记人生初衷 /183
4. 饮水思源,懂得感恩图报 /186
5. 平易近人,为人谦逊平和 /189
6. 举止优雅,往来懂礼重礼 /191

第十一章 广结人脉人缘,助我平步青云

人生就是一本读不懂的书,只有孜孜不倦地学习与钻研,才会理解其真谛,才会在学习中得到成长的重量。然而我们终究会迷茫,终究会彷徨,终究会不知所措,不安所以。这时我们就需要贵人的指点。贵人的帮助犹如微风拂面,泛起心中希望的涟漪;犹如一弯姣好明月,在黑夜中散发明亮的月光。善于学习,丰富自己,让贵人对你青睐有加;擦亮双眼,理清思路,发现贵人的温暖身影。拥有一个好贵人,会让你的人生平坦自如、成功尽在。

1. 贵人一念,即可点石成金 /196
2. 日短路长,成长需要阶梯 /198
3. 善于寻找,贵人就在身边 /200
4. 借梯办事,成功需要技巧 /202
5. 投桃报李,珍惜人情人脉 /204
6. 冷庙烧香,贵人需要经营 /206

附 录

职场中你是个学习能力强的人吗 /211

上 篇

在工作中学习

工作其实也是学习。职场就是一个大课堂，每一次工作都是一次学习的机会，每一位同事都是我们的老师。只要愿意学习，机会多的是。不管你做什么样的工作，都可以从中学习到很多技能，领悟到很多的道理。为人、处事、品德、心态、技能……一切皆可学习。工作的过程其实就是学习的过程。而且这种学习更实际、更实用，也更能促进我们进步。

第一章

学会做人,做人是做事的前提

学会做人,是做事的前提和根本。那些成功的人之所以成功,首先因为他们会做人。他们成功的方法有很多,他们的处世原则有很多,这些方法和原则就是我们要学习的东西,是我们为人处世要用的东西,就像数学里的公式,物理学的定理,即使题千变万化,但抓住关键的公式或定理,都可以圆满解决。





1

与人为善，坚守人格第一

善，并不是简单意义上的单纯、善良，而是一个人内心的宽容，思想上的博爱，与人与物的忍耐，也是人格的最好体现。为善是中国思想文化的重要组成部分。儒家讲的仁义道德，佛家讲的普度众生，道家讲的修身养性，都是一种与人为善精神的体现。在职场中更需要我们与人为善，因为良好的人际关系与事业的成功是相辅相成、不可分割的。要发挥自身的吸引力，与人为善，使自己成为职场中的“焦点”。

老子说：“道生一，一生二，二生三，三生万物。”其中的“道”是什么，何以变化而生万物，恐怕其中的精髓就是“为善”。只有与人为善，发挥自身的亲和力，才会赢得别人的青睐，才会让你成为职场中的宠儿。

“汉初三杰”之一的张良，年轻时，曾计划要刺杀暴君秦始皇，失败后，为躲避官府通缉，潜藏在下邳。有一天，张良闲游到一座桥上，遇见一位穿褐衣的老翁。那老翁见张良走近，便故意将鞋坠落桥下，让张良下桥去捡。张良很不高兴。等张良把鞋捡上来交给老翁时，老翁又让他帮着把鞋穿上。于是，张良跪着帮老翁穿上了鞋。老翁没客气，笑咪咪地离开了。临走时留下了一句话：“小子可教啊！5天后黎明时分在这里等我。”张良按老翁的指示，5天后天刚亮，他就来到桥上，不料老翁早待在那里，见了张良便怒斥道：“跟老人约会迟到，岂有此理。过5天再早些见我。”说完就离去了。又过5天后，鸡刚打鸣，张良便匆匆地赶到了桥上，可是还是比老翁来得晚。老翁这回更不高兴了，只是重复了一遍上回说的，就拂袖而去了。这下张良可有点急了。又过了5天，他索性觉也不睡了，在午夜之前便来到桥上等着。一会儿老翁来了，见着他便点头称是。并从袖

中拿出一本书，很神秘地说：“你读了这本王者之书，就可以做帝王的先生了。10年之后，兵事将起。再过13年，你到济北，可以与我重逢，谷城山下的那块黄石，便是我的化身。”说完飘然而去。天一亮，张良打开书一看，原来是姜太公的兵法书，张良特别高兴。后来张良认真研读黄石老翁授给的那部兵法，真的当上了汉高祖刘邦最信任的谋士。

张良虚怀若谷的德行，正是与人为善的最好体现。正因为他有指点江山、运筹万里的宏图，心中怀有济苍生于乱世的善念，才使得黄石老人对其赞赏有加，也才能使其因行善而受益终生。

职场中的我们也要以张良为榜样，多与人为善，相信领导与同事会投来赞许的目光，会使自己赢得更多的人脉以及升职的机会。

也许有人认为为善是“划不来”的，因为在他们看来，与他人为善会损害自我的利益，结果在办公室自己就是一台无人问津的机器，人缘不好，人品更不令人欣赏。如果职场中每一个人都能够与人为善，那办公室将是温暖的最佳汇聚之地，也会促使员工每天有一个好心情，更有利于提高工作效率。这就要求职场中的我们提高自身的修养，陶冶自己的情操，展现自己的人格。要知道与人为善，并不是为了索取什么，为的只是达到心灵的彼岸。因为心中只要有善念，就已经是精神上的升华，而不必刻意去要求别人怎样。

美国著名成功学家戴尔·卡耐基在他的《关爱人》一书中写道：“一个能够从细微处体谅和善待他人的人，一定是一个与人为善的人，必定有很好的人缘关系，这种人缘关系就是他成功的基石。”

松下幸之助也曾经说过：“一个人的成功就是他人际关系的成功。”身在职场，我们免不了要与各种各样的人打交道。俗话说“百人百性”，每一个人都有着不同于他人的生活规律与习惯个性。在与别人交往的过程中，如果我们没有良好的心态，没有尊重他人的意识，不能够融个性于共性之中，我们就很难顺利地度过一生。因此，在职场中做人应该低调一点，在为人处世上能够做到与人为善会使你拥有一种充实感，会成就你职



场中圆融的人际关系,使你的职场生涯平坦且顺畅许多,你会因此而更容易走向成功。

孟子说:“君子莫大乎与人为善。”其实,与人为善不过就是善待他人,这是我们每一个人在成功道路上都应当遵守的一种潜规则。在如今这样一个充满合作的社会中,更是需要我们能够做到与人为善。只要我们在为人处世的过程中能够善待别人、帮助别人,就能处理好与各种各样的人之间的关系,从而为自己的成功编织起良好的人际网络。

也许你帮不了别人什么大忙,但你可以从小处入手,小事情也一样可以帮你建立起良好的人际关系。事实上,对于一些生活中的小事,我们的记忆也许会很长久。几年之后,可能会在某一天,一些你所帮助过的人会突然想起某一件事,念起你的好处,而这种突然想起的“良好”的印象会使你获益匪浅。

俗话说,为人修路就是为己修路。在职场中与人交往时,只要我们能够多一分爱心,多一分理解,多一分善良,多一分同情,我们就能够为自己描绘出职场圆融的人际网络。在与人为善的同时成就自己良好的人际关系,在与人和睦相处的同时,你职场中的天空也会变得更加灿烂明媚,你的人生道路就会更加平坦笔直。

2

虚怀若谷,学会以退为进

大海之所以能够容纳百川,成为世界上资源最丰富、容纳力最强的地方,就是因为其地势最低。

跟大海一样,职场中的每一个人都需要积聚能量,才能够成就自我。职场能量并不能简单地用职业能力和经验来概括,它还包括了职场人在职场中所积淀的精神、气质、眼光、胸怀、直觉等无法用能力和经验来代替