

应用心理学新经典译丛·青少年问题行为研究



Pearson

Developing Self-Discipline
and Preventing
and Correcting Misbehavior



自律的培养和 不良行为的 预防与矫正

George G. Bear ◎ 著

黄喜珊 ◎ 译



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

International awards program of the society for the study of school psychology (International School Psychology Association, 2014) 资助成果

广州市哲学社会科学规划研究项目（课题编号15Y16）资助成果

广州市人文社会科学重点研究基地“幸福广州”心理服务研究与辅导基地资助研究成果

自律的培养和 不良行为的 预防与矫正

George G. Bear ◎ 著

黄喜珊 ◎ 译



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国 · 武汉

Authorized translation from the English language edition, entitled DEVELOPING SELF-DISCIPLINE AND PREVENTING AND CORRECTING MISBEHAVIOR, 1E, ISBN: 9780205293537, by BEAR, GEORGE G., published by Pearson Education, Inc., Copyright © 2004 by BEAR, GEORGE G. reserved.

All rights Reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage retrieval system, without permission from Pearson Education, Inc.

CHINESE SIMPLIFIED language edition published by HUAZHONG UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY PRESS. Copyright © 2016 by HUAZHONG UNIVERSITY OF SCIENCE & TECHNOLOGY PRESS in arrangement with Pearson Education Inc. reserved.

本书原版英文书名:DEVELOPING SELF-DISCIPLINE AND PREVENTING AND CORRECTING MISBEHAVIOR, 第1版, ISBN: 9780205293537, 作者:GEORGE G. BEAR, 由培生教育集团出版, 版权@2004 由作者 GEORGE G. BEAR 所有。

保留所有权利。未经出版社授权,他人不得以任何形式,包括电子版、影印、刻盘,或其他的信息数据载体形式对本书的任何部分进行改编或修改。

中文简体版由华中科技大学出版社出版。版权@2016 由华中科技大学出版社和培生教育集团所有。

本书封面贴有 Pearson Education (培生教育出版集团) 激光防伪标签。无标签者不得销售。

湖北省版权局著作权合同登记 图字:17-2015-247号

图书在版编目(CIP)数据

自律的培养和不良行为的预防与矫正/(美)贝尔(Bear, G.)著;黄喜珊译. —武汉:华中科技大学出版社,2016. 8

(应用心理学新经典译丛·青少年问题行为研究)

ISBN 978-7-5609-7614-3

I. ①自… II. ①贝… ②黄… III. ①青少年-不良行为-防治-研究 IV. ①C913.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 200666 号

自律的培养和不良行为的预防与矫正

George G. Bear 著

Zilü de Peiyang he Buliang Xingwei de Yufang yu Jiaozheng

黄喜珊 译

策划编辑:周小方 周清涛

责任编辑:封力煊

封面设计:原色设计

责任校对:张汇娟

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)81321913

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北恒泰印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:24 插页:2

字 数:440 千字

版 次:2016 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

定 价:88.00 元



本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务

版权所有 侵权必究

应用心理学新经典译丛 · 青少年问题行为研究





出版说明

在当今时代中,可能没有什么社会问题比青少年的道德发展更让人忧心了。青少年的问题行为已经引起各个领域的专家及社会有识之士的广泛关注。随着心理健康教育工作的深入民心,发展性、预防性教育的意义远胜于补救性、矫正性的教育,这一观点已经成为众多教育工作者的共识。而自律的培养或发展是预防青少年问题行为的重要一步,其意义远远超过对问题行为出现之后的治疗。

正是基于此,我们策划“应用心理学新经典译丛·青少年问题行为研究”系列,志在联合邀约组织一批来自北京师范大学、华东师范大学、华中师范大学、华南师范大学等重点高等院校一线心理学专家学者从欧美、日本等国家引进翻译一批围绕青少年问题行为问题的书籍,志在通过自律的培养或发展途径形成具有发展性、预防性教育意义的优秀成果,从而为我国青少年问题行为研究成果的丰富和水平的提升,以及培养身心健康、全面发展的优秀人才添砖加瓦。

衷心盼望未来有更多心理学领域的专家学者加盟翻译团队,推荐引进国外更多青少年问题行为问题研究新成果,我们殷切盼望能与学界同仁一起为青少年问题行为的预防和矫正乃至心理学科的发展贡献绵薄之力。



译者序

2012年8月—2013年8月,我得到学校的资助到美国特拉华大学访学。访学期间,George G. Bear教授是我的合作研究者(因为他资深的学校心理学家的身份,我更多地把他视为我的导师)。而我跟Bear教授的相识,又牵线于我作为联合培养博士生在日本留学期间的导师盐见邦雄教授。盐见教授早年亦曾在特拉华大学作为客座教授,与Bear教授有过多次合作,其中包括多次带领日本的中小学心理教师到特拉华州的学校考察。对学校心理学工作的共同关注,对青少年心理健康发展的共同兴趣,就这样把中、美、日三国的研究者牵到了一起。值得一提的是,本书亦已被盐见教授翻译为日文,在日本中小学教师中有一定的影响力。

受到对高校教师的工作业绩评价体系影响,著书在某种程度上是一种出力不讨好的行为,而我和我的学生花了大量时间和精力翻译这本近30万字的英文著作,原因有二:一是因为书籍本身的价值——对相关理论的梳理清晰,有丰富的案例及清楚的操作步骤,因而可以为我国的教育工作者提供有益的借鉴,同时这本书从自律培养的角度提出对当前令人头疼的青少年问题行为的预防与矫治措施,这在众多青少年问题行为或心理健康的书籍中独树一帜,也非常符合发展性心理健康教育这一理念,非常符合积极心理学倡导的观点。二是因为我们对Bear教授个人特质的敬仰——他对学校心理学工作永远饱含着激情,不仅废寝忘食地做科研工作,而且常常深入到一线指导中小学教师;不仅自己全身心投入工作,而且带动自己的妻子和家人一起参与。工作对于他来说绝对不仅是谋生,更多的是一种使命和乐趣,是体现人生价值的必需的活动。回国之后,每每想起在美国访学的时光,头脑里先出现的总是课题会上Bear教授略带激昂而精彩的讲述,以及带着我们到特拉华的中小学参观的情景……这是一位实干型的教育学家和心理学家,他的著作必然也是骨肉丰满的,我们希望与同行及广大家长们一起分享他的思考及见解。

谢谢我所指导的课题组的学生们,没有你们的协助,本译著不可能顺利



出版。以下是参与本书翻译的学生名单：郑娟（现为佛山市南海区盐步职业技术学校心理教师）、张琳（现为珠海一中心理教师）、张道芬（现为安徽医科大学辅导员）、张帆（现为佛山市顺德区陈村职业技术学校心理教师）、冯嘉慧（现为华东师范大学在读博士）、徐恬（现为深圳罗湖区红桂小学心理教师）、黄悠恋（现为江西省宜春市幼儿师范学院心理教师）、黄雪莹（现为广州某培训机构职员）、赵喆（现为华南师范大学心理学院在读研究生）、李利群（现为华南师范大学心理学院在读研究生）、刘敏锐（现为广州市美华中学心理教师）、梁志婷（现为阳江一中心理教师）、冯奂诚（现为深圳某幼教机构教师）。这本译作，是我们课题组的共同劳动成果，亦是师生及同窗情谊的一个纪念。

感谢华中科技大学出版社的周清涛和周小方两位社长，没有他们的鼎力支持，本书难以出版。在交往的过程中也感受到了他们的敬业精神及社会责任感，在此为他们点赞！

由于水平及时间有限，书中难免有错漏之处，欢迎读者批评指正，也可通过邮箱 2545662021@qq.com 与我联系。

译 者

2015 年 8 月



前言

在当今时代中,可能没有什么社会问题比青少年的道德发展更能够吸引人们的关注了。在文明国家中,人们普遍认为对文化进行补救是非常必要的。大人们不得不相信现在的道德环境是糟糕的,并且非常坚定地认为这些情况应该被纠正(Troth, 1930)。

在介绍课堂纪律的书中,篇首一般都会给读者呈现一些证据。这些证据表明在当今的学校中,纪律问题已经出现历史新高,团体犯罪的蔓延速度在增加。如果学校不改善当下的管理模式,这些情况只会越来越严重。如上一段引文所述,这些必须引起重视的现象并不是最近才出现的,在每个时代的美国教育者的著作中都可以找到相关的言论,当然也包括我们这个时代。

从18世纪到19世纪末期,道德教育是学校教育中优先考虑的部分,而到了20世纪早期到中期,品格教育是最重要的。这两种教育都有一个共同的目标——发展自律。在本书中,自律表示的是社会和道德责任、自我管理、自我控制以及自主性。这些概念都包含着一个理念,那就是学生应该理解和辨别对与错;认识到合作关系的重要性;能够考量正义、权利以及他人利益,并以此采取相应的行动。同时这也要求他们对自己的行为负责,抑制不良行为和表现亲社会行为。教师在教育学生和讲解安全知识的过程中,强调自律不仅能够帮助他们发展公民责任意识,还能够防止许多错误行为的发生。同样,也可以使得教学工作更加轻松。

以往关于自律的教育策略层出不穷,有兴有衰,但变化不一定总是好的。比如说,近些年,教育者从一种教育策略换到另一种,只是为了寻找能够解决当前纪律问题的灵丹妙药。这些与学校纪律相关的常用教育策略是否奏效,取决于以下几个方面:道德教育、品格教育、价值澄清、道德发展、行为改正、自尊建立以及学校纪律管理模型。近年来出现的一些教学措施包括零容忍、社会技能训练、社会问题决策、冲突解决、反欺凌程序、积极行为支持、情商以



及上面提到的品格教育。

教育者通常在没有对这些策略进行过深入的研究,几乎不了解过去这些策略是否有效、存在什么问题,也没有对这些策略所指引的方向进行考证的情况下,就开始草率地使用这些教育策略。令人遗憾的是,这些策略通常都将教育实践者导向了死胡同。另外,就现在而言,尽管一些理论研究已经确切地表明,有更好的方法去培养自律,创造和维持安全、有序的环境,更有利于学生学习,但错误的教育策略仍然还在被使用。



一、本书与其他关于课堂纪律的书籍的不同之处

关于课堂纪律及课堂管理的书通常来说可以分成两类:模型取向和技术取向。第一种类型认为课堂纪律有一个独特的模型,作者提出多种课堂纪律模型,以供读者从中选择一个最适合个人理念的模型。遗憾的是,儿童发展和教育心理学的理论和研究很少对这些模型进行验证支持。但是读者相信作者的这些理论和他们的策略和技术是有效的。

第二种类型的书主要是关于行为管理技术。虽然已经有充分的理论和研究去支持这些技术,但是这些理论和研究的视角显得过于简单化和狭隘。尤其是理论的基本前提:行为是由生活环境、课堂管理和学校环境所决定的,教育者可以改变或者控制学生的行为。另外,这些理论很少涉及其他因素,尤其是认知过程及情绪方面。持有这些观点的作者认为课堂管理的目标是要控制行为以及教育学生如何表现。有代表性的观点是,有效性教育策略就是要学生服从一些不能变通的规则。无论学生是否懂得对自己行为负责的重要性,都会开始重视这些行为(而不是为了接受奖励或避免惩罚),从而表现出与价值观一致的行为(尤其是没有成人在场的时候)。这样最大的改变就是教师不用再操心他们的学生。这些行为管理技术在纠正错误行为方面起着尤其重要的作用,但是不能够与其他必要的策略和技术结合起来去发展自律。

与上述两类书籍不同的是,本书的视角更加平衡及全面。借鉴美国教育历史中最好的纪律管理经验以及目前教育学、心理学的理论和研究,对于当下关于纪律管理的基本目标是否应该是发展自律还是存在争议的。班级教师必须采用一种综合的课堂纪律管理方式,这种方式包括三个关键部分:①发展自律;②通过有效的课堂管理来预防不良行为;③修正不良行为。其实还有一部分内容也很重要,那就是对持久以及严重不良行为的补救、预防及



应对,更适用于学校层面的纪律管理,而不仅仅是课堂纪律管理本身,而且部分学校相对更重视前者,因此,这一部分的内容在本书中较少涉及。

本书可以作为学校纪律和班级管理课程的主要教材,或是作为教育心理学、指导方法或儿童及青少年发展课程的参考书籍。相信本书对意欲了解课堂及学校管理方面的案例、策略及技术的广大在职教师、管理者、学校心理工作者、学校顾问等教育工作者都会有很大的帮助。



二、本书的主要内容

本书的前四个章节主要探讨课堂纪律的问题,第一章和第二章探讨了美国教育者两种传统的教育目标:①教育或者发展学生自控力、品质或者自律;②为了营造和维持一个安全、有秩序、积极性高的学习环境,需要纠正不良行为。在学校纪律管理中没有其他问题能比使用纪律来纠正不良行为更能引起关注和争论了,这些争论在第二章中会有阐述,包括尽管使用惩罚有很多限制性,但仍有许多学校使用惩罚。

第三章和第四章探讨了一系列不同历史背景下的课堂纪律的其他问题。通过了解课堂纪律的历史,读者可能会惊奇地发现目前使用的课堂纪律的策略和技术(不管好的还是不好的)都差不多使用了几十年。这两章的首要目的是介绍几个世纪以来许多关于发展自律和纠正不良行为的流行观点、策略和技术,以此促使读者反思它们的实用性。在学校纪律方面,值得重点关注的问题是课堂纪律的目标、严厉惩罚的使用、不良行为的原因、宗教教育、道德教育、品质教育、价值教育以及师生的合法权利。

在 20 世纪 70 年代末期,品格教育的停滞导致了纪律问题和学校暴力问题的极速增长。而在 20 世纪的 60 年代到 80 年代,针对自律教育及学生行为管理而制定的学校暴力应对新模型的数量出现了大幅度增长。这些经典模型在本书中都会提到。第五章探讨了鲁道夫·德瑞克斯(Rudolph Dreikurs)的逻辑因果关系模型(model of logical consequences),以及《不用流泪的教室常规》(Discipline Without Tears)这本书,重点强调不良行为的动机、民主的教学、逻辑因果关系以及鼓励的运用。

第六章介绍威廉·格拉斯(William Glasser)的现实疗法(reality therapy)以及他对于学校纪律管理的一些新观点,重点关注学生的责任感、不良行为的处理以及班会。第七章的重点在于介绍公认的史上最流行的学校纪律管理模型——明确训导法(assertive discipline)(Canter & Canter, 1976,



1992, 2001)。

之所以会介绍这三种模型,原因如下:第一,这三个模型的基本概念已经盛行了将近30年。第二,几乎没有一种关于学校纪律的基本问题、概念或技术是德瑞克斯、格拉斯或者是坎特所没有涉及的。这些问题、概念和技术涉及学生心理需要、不良行为产生的原因、学生的行为选择和责任感、不良行为的目的、师生关系、班会、社会问题决策、激励、逻辑和自然因果关系、模仿,以及奖励和惩罚的系统运用。第三,这些模型也出现了哲学意义上的对立。格拉斯和德瑞克斯的模型是以学生为本位,强调自律的发展应该是教育的首要目的,而明确训导法是以教师为本位,强调对学生行为的控制和管理。第四,几乎所有由德瑞克斯、格拉斯以及坎特提出的现代学校纪律管理模型都有同样的基本概念和技术,通过介绍这三个经典模型,省去了回顾大多数其他所谓新的学校纪律模型的必要。

本书的下半部分内容集中在最近一些研究和理论中介绍的操作策略和技术。第八章和第九章重点介绍自律的发展,其中第八章提到了社会以及道德问题解决的发展,第九章介绍情绪能力的发展。这些章节提及的理论和研究,支持了社会和道德问题解决在自律发展过程中所扮演的重要角色。同时,也提及了与自律相关的社会和道德问题决策的能力和情绪能力的综合发展策略和技术。

第十章的内容主要是基于实证研究的预防行为问题的策略和技术。尽管发展自律和预防不良行为的有效班级管理应该是学校纪律两个不同的方面,但两个方面是否一定存在相关性还存在争议。具体来说就是有效率的教师没有必要通过发展自律来预防不良行为,也不需要通过好的班级管理来发展自律。这一章节会提到,这两方面是学校纪律管理的两个不同方面,需要不同的策略和技术。

第十一章和第十二章介绍了一系列基于实证研究的纠正不良行为的操作策略以及技术。第十一章重点介绍通过设计策略用恰当的行为来取代不良行为。通常这些技术是足够用于纠正行为的。但是,如第十二章所述,在许多案例中,有必要将取代技术与减少技术相结合,这样自然有更强的惩罚力。

最后一章,即第十三章的主要内容在于两类学生群体:一种是有残疾(又称“残障”的学生,另一种是有长期和严重的行为问题的学生。他们都能够从根据他们需要而开设的个性化教育课程获益。可以肯定的是,本书前面所提到的发展自律、预防及纠正不良行为的策略和技术对于这两类学生同样有效,不过这些学生大部分都在常规班级中学习。而他们通常需要更多的强化



性、持续性以及综合性的辅导,这些辅导主要是针对具有长期严重问题行为,并导致停学、开除或隔离的学生,而这些辅导不一定能在常规的班级中获得。这一章主要介绍的是辅导服务的需求、针对有学业行为问题个体的学校校规、学校为了防止以及应对校园暴力等危机所作出的计划及实施。



三、本书的配套资源

选用本书作为参考书的教师,与本书配套的教师手册可以作为指南。

- ① 每一章节的幻灯片;
- ② 课堂讨论的章节小结和问题;
- ③ 建议小组活动,包括活动工作单;
- ④ 超过 300 道多项选择题和简答题的题库;
- ⑤ 建议的教学大纲;
- ⑥ 综合性学校纪律管理的需求评定和实施指南(建议作为小团体活动指南);
- ⑦ 学生在复杂情景下及被动应答时所出现的不良行为集锦(以 PPT 或 Word 形式呈现)。



最后的个人注释

在写这本书的时候,我努力去呈现一些不同的对立性观点,综合各种不同的理论、实证研究及技术方面。作为一个教授和研究员,我尝试融合关于认知发展理论、社会认知学习理论、情绪理论和应用行为分析的研究、策略和技术。作为一位担任过学校管理者和学校心理学家职位的人(现在每周有一天在私立学校担任学校心理学家),我经常提醒自己,关于基本策略和技术的理论研究还不够充分,策略和技术必须具有实用性和可操作性。当我忘记这一点时,我那在小学五年级任教的妻子便会很快提醒我。同时,我也会被许多听过我讲班级纪律和班级管理课程的教师提醒。最后,作为一位研究者、学校心理学家、父亲以及青少年的足球教练,我见过和观察过许多青少年,我也经常提醒自己,几乎所有的儿童和青少年都会时不时出现一些不良

行为,但他们也会成长为一个有道德、有社会责任感的公民。从这一点来看,不管过去还是现在,都应该对学校以及教师给予相应的信任和肯定。

Canter, L. (1976). *Assertive discipline: A Take Charge Approach for Today's Educator*. Santa Monica, CA: Lee Canter and Associates.

Canter, L., & Canter, M. (1992, 2001). *Assertive discipline: Positive behavior management for today's classroom*. Santa Monica, CA: Canter and Associates.

Dreikurs, R. (1968). *Psychology in the classroom: A manual for teachers*. New York: Harper & Row.

Dreikurs, R, & Cassel, P. (1972). *Discipline without tears: What to do with children who misbehave*. New York: Hawthorn Books.

Dreikurs, R., Grunwald, B. B., & Pepper, F. C. (1982). *Maintaining sanity in the classroom : Classroom management techniques*. New York : Harper Collins.

Glasser, W. (1965). *Reality therapy*. New York: Harper & Row.

Hall, G. S. (1911). *Educational problems* (Vol. 1). New York : D. Appleton.

Troth, P. C. (1930). *Selected readings in character education*. Boston, MA : Beacon Press



感谢

我由衷地感谢对我的手稿提出宝贵意见的评论者,尤其是在我和我妻子开设的课堂纪律课程学习班的老师们。特别感谢 Bob Hampel——一位在特拉华大学执教的教育历史学家,他审阅关于历史部分的章节,提醒我过去的教育和今天的教育是相关联的。Chuck Hughes 校长和 Susan Goglia 以及高中校长助理 Sharon Denny 也阅读了本书的许多章节并提出了宝贵意见。感谢特拉华大学著名的心理学教授 Cal Izard 审阅了关于情绪的章节。感谢研究生助手 Karole Kurtz 提供了非常宝贵的参考和支持材料。感谢院长 Jeanne Geddes-Keye 以及其他在校师生给我提供了用于本书的各种案例。感谢 *Allyn and Bacon* 杂志的编辑 Arnie Burvikovs, 谢谢他的耐心、指导以及支



持。感谢以下这些人对我的手稿的阅读以及宝贵的建议,他们分别是:Randy L. Brown, 爱克拉荷马森克勒尔大学(University of Ceentral Oklahoma); Karen Engelsen , 比马社区学院(Pima Community College); Monica A. Lambert, 阿巴拉契亚州立大学(Appalachian State University); Gerald D. McGregor JR. , 得克萨斯大学泰勒分校(University of Texas at Tyler); Judie Rhoads, 西俄勒冈大学(Western Oregon University); Charlene W. Sox, 阿巴拉契亚州立大学(Appalachian State University); 和 Sue Ann Thorson, 缅因大学法明顿分校(University of Maine at Farmington)。



目录

第一章 培养自律

/1

培养自律和运用自律：国民教育的两个重点	/3
什么是自律	/5
自律是责任及自我控制	/6
自律是自治	/8
自律是一种品德	/9
自律是一种情绪智力或社会情感学习	/11
为什么培养自律应该成为教育的首要目标	/12
自律能够促进积极的人际关系和良好的校园环境	/13
自律能够改善学业成绩	/13
自律有助于积极的自我价值和情绪健康	/14
自律的发展：需要全面的课堂纪律管理	/15

第二章 作为惩罚的纪律问题与争议

/28

对惩罚的一般批判	/29
什么是惩罚？	/31
零容忍	/34
惩罚的使用限制	/40
鉴于其诸多的局限性，为什么惩罚还如此受欢迎？	/44
执行小建议	/51

第三章 关键问题：关于学生管理与个性陶冶思考方式的变迁

/61

早期管理课堂的方法	/63
-----------	-----



对严格的专制方法的挑战和替代方案的选择	/65
相同的途径不一样的方法	/68
通过控制班级人数和压力来改善课堂纪律	/70
品格教育	/74
纠正和预防不良行为的更“先进的”方法	/79
第四章 关键问题:学校暴力的原因,学生的合法权利,品格教育存在的问题	
	/86
行为问题的增多和品格教育的减少	/87
对品格教育的忽视和对提升课堂纪律的重视	/91
恢复控制的教室	/98
第五章 目标、鼓励和合理的结果——德瑞克斯的班级纪律模型	
	/116
德瑞克斯的学说与哲学	/118
培养自律以及预防和矫正不良行为的策略	/121
对德瑞克斯班级纪律模型的批评	/129
第六章 责任的选择与面对:格拉斯的班级纪律模型	
	/135
教育(teachings)和格拉斯现实疗法的哲学	/137
儿童的心理需要	/137
选择和责任	/138
发展自律品质的策略及预防、矫正不良行为的策略	/139
纠正纪律问题的策略	/143
运用纪律,但不用体罚	/145
控制理论:格拉斯关于现实疗法最近的版本	/146
关于格拉斯现实疗法的评论	/147
第七章 明确训导法:从“被动控制”到“主动控制”	
	/152
1976年版本的明确训导法	/154
明确训导法中的“控制”技术	/155
矫正不良行为,将名字写在黑板上,制定纪律违反等级制度	/156
用罐子里的弹珠或其他奖励强化好的行为	/157
寻求校长和家长的帮助	/158



关于明确训导法 1976 年模型的评论	/159
明确训导法的 1992 年与 2001 年版本:更为积极	/160
明确训导法的积极行为管理	/160
清晰的规则	/161
支持性的反馈	/162
实施要点	/162
行为矫正	/164
关于 1992 年版本与 2001 年版本的评论	/164
第八章 社会及道德问题的解决与自律的发展	/168
自律中的社会认知成分	/170
第一步 意识到存在一个社会或道德的问题	/172
第二步 决定应该做什么	/174
第三步 从竞争性的价值观、目标及方法中做出选择	/177
第四步 做出所决定的事情	/179
提升社会和道德问题解决的策略和技术	/181
使用模仿的建议	/184
第九章 情绪的能力与自律	/208
培养自律的情绪目标	/212
社会认可	/214
实施技巧	/216
培养自律和应对技巧	/220
培养情绪能力(或有效班级纪律管理)的策略和技术	/223
应用提醒	/230
第十章 通过有效的课堂管理预防问题行为	/240
有效课堂管理的指导研究	/242
有效班级管理的策略和技术	/248
第十一章 不良行为矫正中的行为替代技术	/272
不良行为矫正中的权威管理	/274
应用行为分析	/276
强化的基本原理	/278
行为代替技巧	/284