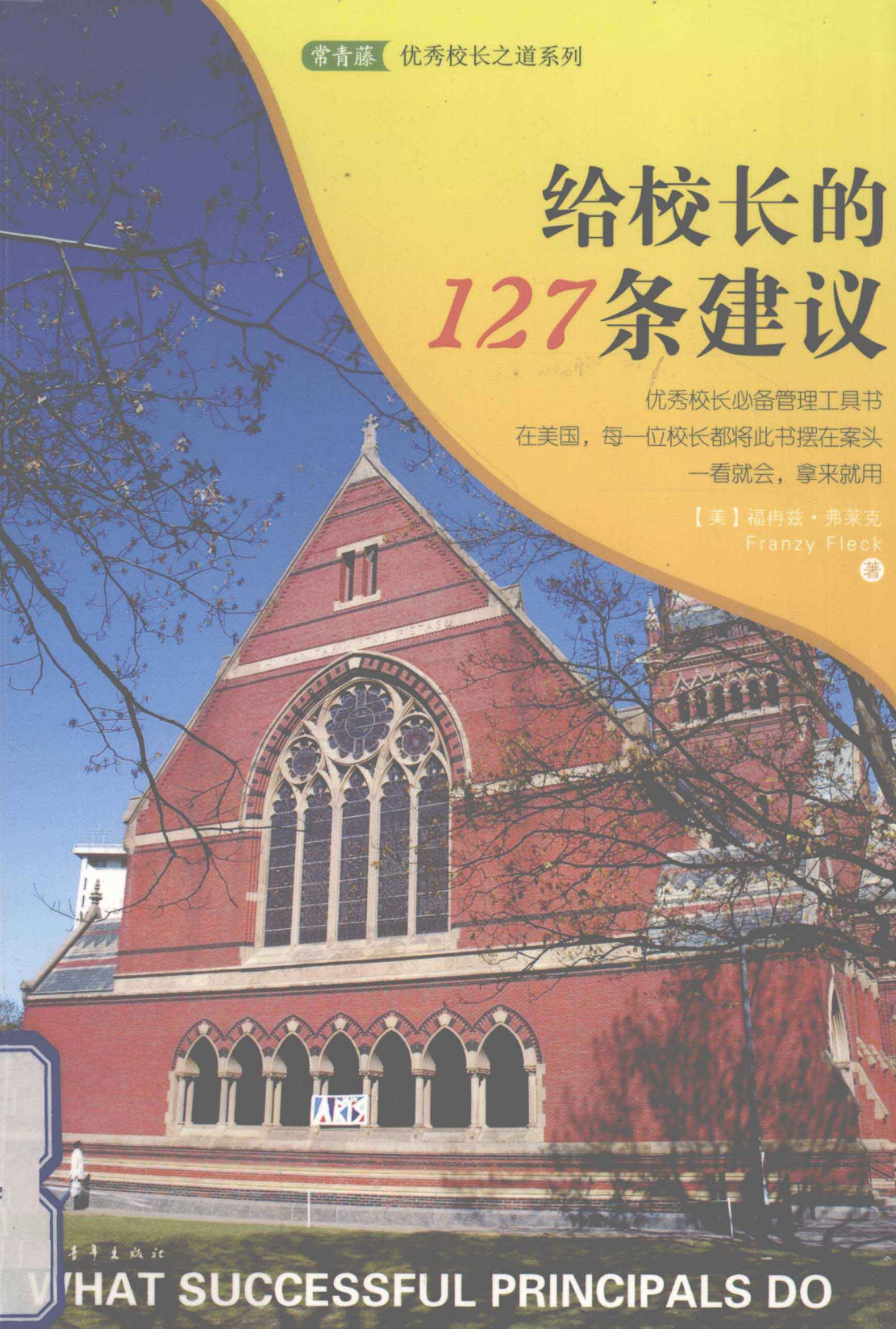


常青藤 优秀校长之道系列

给校长的 127条建议

优秀校长必备管理工具书
在美国，每一位校长都将此书摆在案头
一看就会，拿来就用

【美】福冉兹·弗莱克
Franzy Fleck
著



青年出版社

WHAT SUCCESSFUL PRINCIPALS DO

常青藤 优秀校长之道系列

给校长的 127条建议

【美】福冉兹·弗莱克
Franzy Fleck
著



中国青年出版社

WHAT SUCCESSFUL PRINCIPALS DO

图书在版编目(CIP)数据

给校长的127条建议 / (美) 弗莱克著; 左小霞译.

—北京: 中国青年出版社, 2010.8

ISBN 978-7-5006-9477-9

I. 给… II. ①弗… ②左… III. 校长—学校管理

IV. G471.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第156961号

给校长的127条建议

作者: [美] 福冉兹·弗莱克

译者: 左小霞

策划编辑: 赵玉

责任编辑: 王晓芳 李姣姣

美术编辑: 张建

出版: 中国青年出版社

发行: 北京中青文文化传媒有限公司

电话: 010-65516873/65511270

网址: www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制作: 中青文制作中心

印刷: 三河文通印刷厂

版次: 2010年9月第1版

印次: 2010年9月第1次印刷

开本: 787×1092 1/16

字数: 70千字

印张: 9.5

京权图字: 01-2010-2848

书号: ISBN 978-7-5006-9477-9

定价: 23.00元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

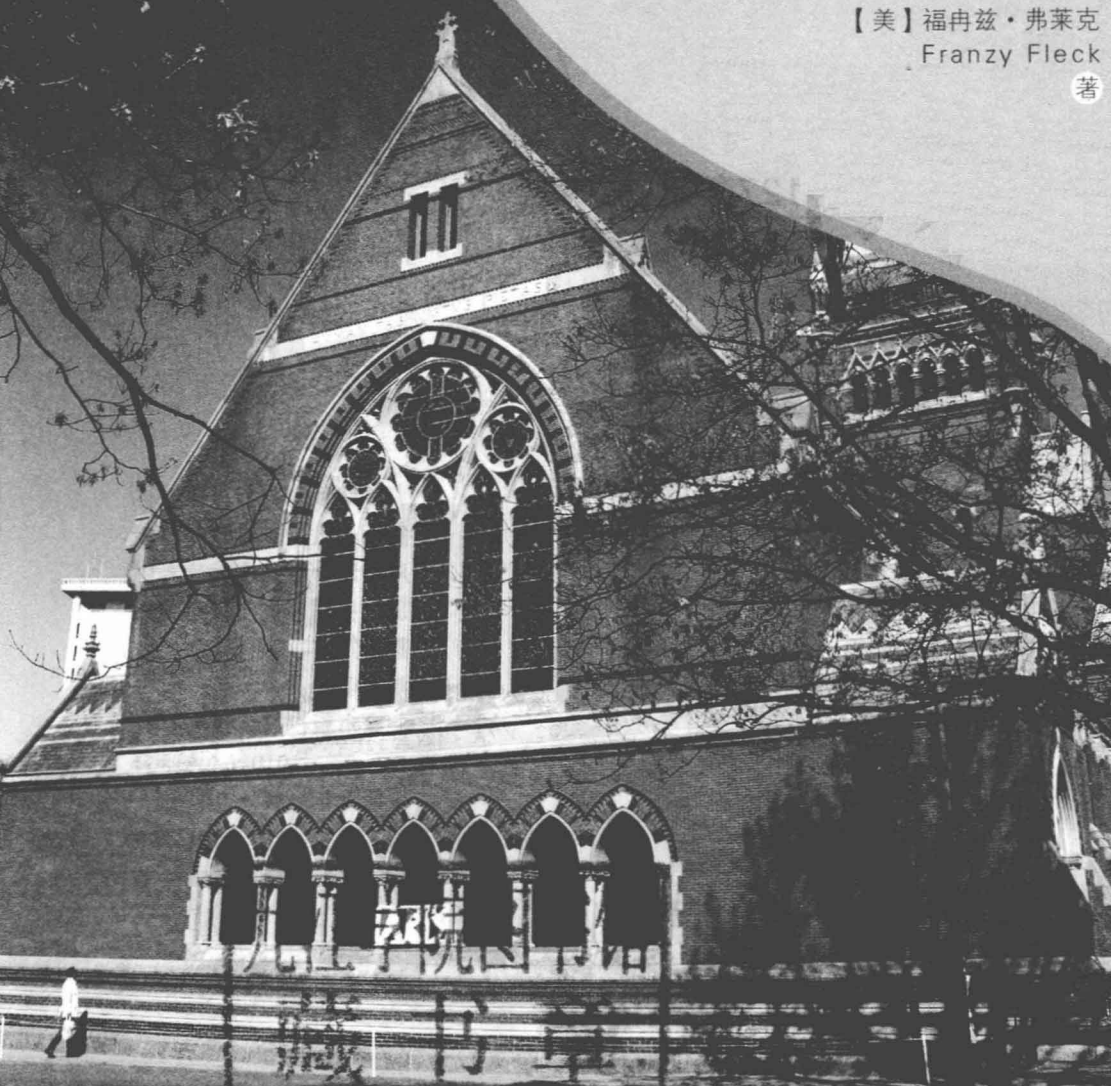
010-65516873

010-65511270

常青藤 优秀校长之道系列

给校长的 127条建议

【美】福冉兹·弗莱克
Franzy Fleck
著



中国青年出版社

WHAT SUCCESSFUL PRINCIPALS DO

原
书
缺
页

目 录

序 言 / 009

第 1 章 关于自我 / 011

◎个人管理

每年学点新东西 / 013

勇挑重担 / 014

做到准时 / 015

保持微笑 / 016

知道每个人的名字 / 017

大胆放权 / 018

积极走动 / 019

有效赞扬 / 020

掌控好时间 / 021

信息共享 / 022

进行演讲训练 / 023

注意正确用语 / 024

保持眼神交流 / 025

讲求会议礼仪 / 026

讲求电话礼仪 / 027

写便条表达感谢 / 028

今日事今日毕 / 029

保持冷静 / 030

不要匆匆做出决定 / 031

不要碍于面子做决定 / 032
不要发牢骚 / 033
使用电子邮件 / 034
遵守规定 / 035
学会妥协 / 036
承认错误 / 037
允许异议 / 038
远离闲话 / 039
忠诚是条双行道 / 040
不要心怀不满 / 041
构建你的人际网 / 042
帮助他人 / 043
做事不求多但求精 / 044
让人有安全感 / 045
耐心真诚地对待你的员工 / 046

◎工作管理

写出目标并定期更新 / 047
让目标具有可衡量性 / 048
建立互助小组 / 049
提高组织能力 / 050
建立你的基调 / 051
重视评估阶段 / 052
收集信息 / 053
避免冲突 / 054
做决定要谨慎 / 055
信任是最有价值的资产 / 056
做对的事 / 057
消除“火坑” / 058
不要“惊喜” / 059
积极预设 / 060
解决问题的策略 / 061
建立联盟 / 062

尝试协作 / 063
坚持公平的原则 / 064
不要等待一致同意 / 065
肯定他人 / 066
把想法存档 / 067
聘请最佳人选 / 068
建立你的专家库 / 069

◎学校管理

把学校新闻发给媒体 / 070
推动爱国主义教育 / 071
保持教学楼干净整洁 / 072
与其他学校合作 / 073
用心宣传你的学校 / 074
监督开支 / 075
提供必要的材料 / 076
在会议上提供食物 / 077
安全第一 / 078

第 2 章 关于员工 / 079

◎了解员工

知道什么时候给予帮助 / 081
与人交流你的构想 / 082
安排时间会见新员工 / 083
与员工分享教育资料 / 084
定期举行非正式交谈 / 085
调动感官帮助员工理解 / 086
保持积极的书面沟通 / 087
学校的成功源于员工的成功 / 088
关爱员工的家人 / 089
每个员工都是谋士 / 090
有效说服 / 091

考虑全体员工 / 092
训练员工 / 093
让员工加入评估过程 / 094
责备员工时要用策略 / 095
不要忽视某些员工 / 096
不要被动地接受现状 / 097
授予使命和权力 / 098
分配任务时要考虑员工的优势 / 099
把想法传递给员工 / 100

◎ 激励员工

每周给员工写一封信 / 101
和同事分享工作期望 / 102
用短期目标激励员工 / 103
鼓励教师设定职业发展目标 / 104
帮助教师学会评价 / 105
鼓励教师合理利用时间 / 106
鼓励教师每周给家长写一封简报 / 107
鼓励发言者 / 108
强调章程 / 109
鼓励员工成为他人的良师益友 / 110
让每个人得到两次表扬 / 111
送员工卡片 / 112
鼓励教师多与家长沟通 / 113
支持代课教师 / 114
支持错误和冒险 / 115
评估要包含表扬和建议 / 116
鼓励员工抓住职业发展机会 / 117

第3章 关于学生 / 119

在社区展示学生作品 / 121
有效解决问题 / 122
利用同辈压力 / 123

让学生思考自己的行为 / 124
鼓励诚实 / 125
让学生给出书面说明 / 126
重视学生参与 / 127
减少课堂干扰 / 128
检查教案并走访课堂 / 129
定期做教室观察 / 130
尊重每个人 / 131
授权高年级学生 / 132
新学年新期望 / 133

第 4 章 关于家长 / 135

制作家长汇报卡 / 137
从家长的视角看学校 / 138
帮助家长教育孩子 / 139
重视家访 / 140
让家长们快乐 / 141
鼓励家长同教师见面 / 142
检查给家长的信函 / 143
鼓励家长参与 / 144
传递良好的信息 / 145
密切关注教育期待 / 146
通知家长要及时 / 147

序言

我写这本书的兴趣和动力来源于以下的经历：

首先，我曾经很荣幸地在美国印第安那州立大学学习和锻炼教学及领导能力，并供职于印第安那州立大学领导委员会。那里的教授以他们特有的激情感染着我，让我能够发挥自己的领导才能，为他人服务。教育是一个很有回报的行业。作为教师，我每天和成百上千的学生一起学习和工作，但我的影响范围只限于一定数量的学生；然而作为学校领导，我会影响到每位学生、家长、教师，以及学校的其他工作人员。

其次是担任校长助理、学区管理者，以及后来当校长的经历。这些经历使我意识到，丰富的理论积累并不意味着在实践层面已经万事俱备。事实上，很多有经验的校长和学校管理人员都太忙了，他们没有时间培养新校长和管理新人，或者他们有限的知识也无助于新手的成长，不能为如何成功管理一所学校提供实际好用的建议。这本书的目的就是要给那些刚刚走上管理岗位，需要担负起大任的学校管理人员们提供一些有效策略——美国最优秀校长们每天都会用到这些策略。

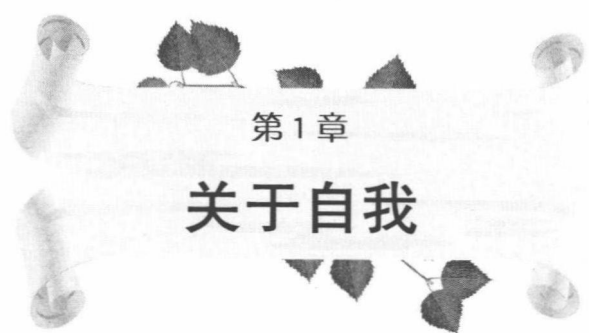
第三，新校长有一个普遍的担心，就是在工作的头几年得不到足够的支持，这让人倍感挫折。学校社区的要求有时候铺天盖地，很多充满期待和热情的校长们都是在“我要改变现状”的梦想与现

实中摸爬滚打，这包括：挑战你极限的学生、不现实的家长、糟糕的教师、缺乏执行力的行政人员等。于是我开始思考，为什么初为校长的人只能在不断地尝试、不断地跌倒中才能成长呢？是否有更好的办法帮助那些刚刚踏入校长之门的教育工作者呢？

第四，写这本书还基于我立志成为优秀校长的抱负。我曾参加美国印第安那州立大学研发的一个“校长通行证”项目，并开始总结点点滴滴的经验，希望把理论和实践融为一体，供身为学校领导又心怀大志的人使用。我在大学的工作正是培训这些有理想的管理者们，为他们讲授技巧和策略，让他们可以更平稳地度过最艰难的几年。

这本书的目的就是为新手校长准备一套实用技巧，同时也为有经验的校长提供另一种学校管理策略。除此还有广大的学校各级管理人员，也是我希望能够帮助到的。校长一职要么充满挫败，要么回报颇丰，很多校长和管理人员不堪挫折而折返课堂，有的选择提前退休，甚至离开教育领域。教师需要优秀的领导，家长和学生需要杰出的校长，简言之，学校需要卓越的领军人。如果校长飘忽不定，那我们的学生、我们的教师、我们的学校、我们的整个未来将是一片渺茫。

最后，我真诚地希望此书也能帮助教师们，让你们在与学生及学生家长打交道时变得游刃有余。在学校里，学生成功的关键因素之一就是要有成功的教师，而学校能够留住成功教师的关键因素之一就是要有成功的校长，本书的目的也正在于此。

A decorative scroll with a light beige background and a subtle floral pattern. The scroll is held by four circular ornaments at the corners. Several dark green leaves are scattered around the scroll, some overlapping it. The text is centered on the scroll.

第1章

关于自我

每年学点新东西

最聪明的人都有需要学习的东西。

——乔治·桑塔耶纳

任何值得去的地方都没有捷径。

——贝弗利·希尔斯

领导需要阅读，需要掌握新技巧，需要每年设置新的职业目标。社会在快速地发展和变化，激励他人不要满足于现状。校长每年都要设定学习目标，比如学一门新语言、成为某一领域的持证训练师、学习新技术、报班进修、参加讨论班、听讲座、进行研究或者获得新学位。总之，不要停滞不前，每年都要学习新东西。

勇挑重担

让你自己担负比他人期望标准更高的责任，不要给自己找借口。

——比彻

行动比语言更有说服力。

——卡罗林·韦尔斯

做的永远要比要求的多，太多人满足于最低标准。多走几英里总会收获更多。平庸和卓越仅仅是时间的区别，把做到最好置于首位。秉持一种态度，要承诺你认为自己可以完成的，但实际上要比承诺的付出更多。当超出期望的时候，人们会很惊喜，很满意。