

教育人的事業，是人類所有事業中最重要的

教師

與

大石勝男

關根正明【編著】

飯田 稔

——如何與家長相處？

家長



益智工房

國家圖書館出版品預行編目資料

教師與家長：如何與家長相處？／大石勝男，關根正明，飯田稔編著．-- 初版．-- 臺北市：國際村，2001〔民90〕面； 公分．--(教師手冊；3)

ISBN 957-452-000-5 (平裝)

1. 教師 2. 學校與家庭

522.2

90009385

教師手冊 [3]

教師與家長

NT\$180

大石勝男等／編著

2001年7月／初版

〈企劃製作〉

益智工房製作中心

出版者／國際村文庫書店有限公司

編輯部／台北市〈文山區〉萬安街21巷11號3F

電話(02) 2230-0545 * 傳真(02) 2230-6118 * 郵撥17297530

總管理處／台北縣深坑鄉北深路3段141巷24號4F (東南學院正對面)

電話(02) 2664-2511 * 傳真(02) 2662-4655 / 2664-8448

網址／<http://www.linyu.com.tw>

E-mail／linyu@linyu.com.tw

〈代理商〉

創智文化有限公司

地址／台北縣中和市中山路2段327巷3號4樓

電話／(02) 2242-1566 * 傳真(02) 2242-2922

法律顧問：蕭雄淋律師 Printed in TAIWAN ISBN 957-452-000-5

Copyright © 1994 by Minoru Iida, Katsuo Ooishi, Masaaki Sekine

First published in Japan in 1994 under the title "Kyoushi no Nayami Q&A ③

Hogoshia tonon Ningen Kankei" by Kokudo-sha Co., Ltd.

Chinese translation rights arranged with Kokudo-sha Co., Ltd.

through Bardonia-Chinese Media Agency & Japan Foreign-Rights Centre

大石勝男

關根正明〔編著〕

飯田 稔

教師與家長

——
如何與家長相處？

教師只要對工作付出愛，他就可能會成爲好教師。教師只要對學生付出像父母一樣的愛，比那些教完所有的書本卻不對它的工作和學生付出愛的教師，更有可能成爲出色的教師。

能將對工作的愛與學生的愛合併在一起的教師，就是一個完美的教師。

*

——托爾斯泰〈對於教師的一般意見〉

教師和學生之間最好的關係，就是自然的關係。相對的，則是強制的關係。對此，應該就有人會提出異議。因此，所有教育方法的尺度，應該在於授業時自然關係的或大或小。在兒童學習之時所給予的強制程度越小，這個教育的方法就越好，強制的程度越大，就是越低劣的教育方法。

——托爾斯泰〈再論國民教育〉

學校並不是爲了讓兒童能舒暢地讀書而設置的，而是爲了讓教師能舒暢地教育兒童而設置的。

*

學校不僅是教育的機關，還必須是能讓年輕的一代不停地產生新結論的實驗場所。只有在實驗成爲學校的基礎之時，亦即在每個學校都成爲「教育實驗室」之時，學校才有可能趕上一般水準的進步，而且實驗才有可能爲教育打下穩固的基礎。

*

教育的目的及其作用，有如一般的藝術，原來就在效法自然，並對自然的任何缺漏加以殷勤的補綴而已。

——托爾斯泰〈關於國民的教育〉

——托爾斯泰〈關於國民的教育〉

——亞里斯多德〈政治學〉

在學校每教好一個孩子，在社會上就減少一個敗類。

——雨果〈雨果詩選〉

*

無知的人們不從事於哲學，也無意於求知。因為無知的毛病正在於儘管不美不善不聰明，卻沾沾自滿。凡是不覺得自己有欠缺的人，就不想彌補他根本不覺得的欠缺。

——柏拉圖〈文藝對話集〉

*

一切事情都是開頭最至關重要，尤其是對年幼的。因為在年幼的時候，性格正在形成，任何印象都留下深切的影響。

——柏拉圖〈文藝對話集〉

教師的人際關係

人際關係稀薄——

學校教育今日最大的問題就在於：孩子與老師、老師與同事之間、老師與家長之間的人際關係很稀薄，不是嗎？

在教室裡，我們該如何看待孩子與老師，以及孩子彼此之間的人際關係呢？不信任老師、批評老師、自我主張、缺乏體貼、稱老大、稱英雄、欺負、愛講話、無責任、自卑、撒嬌、羨慕、嫉妒等——孩子就這麼被人際關係所苦而處處受挫。因此該如何恢復學年、班級、學校之間的人際關係交流呢？（詳見《如何與孩子相處》）

在教職員辦公室裡，老師之間的人際關係就好嗎？年輕的老師、主任、教務主任、校長、輔導老師、事務性的職員等，各式各樣的人一起工作，而維持這項基礎的就是人際關係。年輕人與經驗豐富的人、男性與女性、健康的人與生病的人、單身者與有配偶

爲家庭煩惱的人等——從外表看來沒什麼變化的教職員辦公室，卻有各式各樣的人。該如何創造明朗、活潑的人際關係呢？（詳見《如何與同事相處》）

根據NHK的調查，回答「今天的日本教育荒廢了！」的父親有一九・九%，母親有二四・〇%，回答「薪水階級化，因此很多教師都無力氣！」的父親有四九・一%，母親有四〇・一%（一九九二年，家中有國中、高中生的父母親的意見調查）。我們該如何解讀這樣的資料呢？大家平常高談闊論說學校必須與家庭攜手合作，但是老師和家長真的能夠手攜手嗎？除了學校之外，家長會、PTA、家庭訪問、個人訪談等——老師在各方面下工夫、努力，但是該如何與家長攜手？該如何下工夫改善各項問題呢？（詳見《如何與家長相處》）

以新學力觀爲基礎的教育，使每個人的個性都能夠活潑表現出來，這一種重視個人的教育指導，是二十一世紀許多學校所標榜的理念，但是從實踐的現場來看，這好像又是遙不可及的目標。我們應該以這些目標的具體實現爲目標，成爲基礎的不正是人性的培育以及人際關係的創造嗎？我們該如何幫助失去朋友、忘記遊戲，拒絕上學或被欺負所苦的孩子們呢？

J・J・盧梭也提示我們「在人的知識中，最有用、最能夠使人進步的就是與人的關係。」如果他的理念進入現代的學校，會產生什麼樣的作用呢？

目前在學校裡最被要求的，我想應該是「人際關係的重建」。

只要老師、孩子、家長能夠敞開心扉，攜手合作，那麼就應該能夠克服這種危機狀態。我們在評價學校、老師們的實踐以及努力的同時，也應該好好思考改善的方法。如果無法在學校恢復人際關係，則教育改革的藍圖不管多偉大，都只不過是天馬行空的幻想而已。

希望這一系列的發刊對於老師們的實踐、改善有所幫助。此外，發行時也非常感謝編輯長佐藤鐔二先生以及編輯部的野口裕美和新井先生的支持，在此致上謝意。

大石勝男・關根正明・飯田稔

目錄

老師的人際關係／7

前言／18

♥ 很多家長來電話詢問各種事項，令人感到不安／28

從第一天開始就擔心的事情

已經通過孩子了，可是家長卻……

♥ 在家長座談會時大家都不發言，只是沉默……／33

爲了創造容易說話的氣氛，可以從合唱、自我介紹開始

如果一開始就導入孩子的優點話題，發言就會增加

♥ 家庭訪問時找不到話題，令人困擾／37

成爲一位好聽衆

接受家長的問題及聽取家長的希望

♥ 在教學觀摩日，只將視線擺在自己孩子身上的家長／42
期待孩子活躍的家長心情

提供日常的資訊

♥ 有些人喜歡了解校內大大小小的事情／46
如何應付「喜歡聽小道消息」的人

對於孩子個人隱私的問題，不可以暢所欲言

♥ 對於情緒化的家長，感到棘手／50
打開教室的門，沒有看見家長的笑臉

冷靜聽家長的話

♥ 即使在街上遇見，也不會打招呼的家長增加了／54
很難形成熟識的關係

在學校裡遇見家長時

♥ 針對責罵孩子的方法，大吐苦水／58
該如何接納「這一部分的家長」

不要把稱讚和責罵想得太容易

♥關於課程安排，家長發出不滿的聲音／63

從家長的希望中，感覺到分數主義

某個教室的風景

♥申訴有關孩子「被欺負」的情形／68

具體傳達自己重視孩子的姿態，並請求理解

創造雙親和老師密切的聯絡管道

♥對成績單上的成績，提出抗議／73

家長的不信任，不只是成績單上的成績而已

讓孩子的長處延伸，並和家長討論成績單的看法

♥對於老師的服裝和言詞大吐苦水／78

以虛心的態度，側耳傾聽

老師本身即是一個良好的「教育環境」

♥對學校的方針和原則有異論／82

首先應該和主管商量

有時學校的方針或原則，必須重新矯正

♥ 有些家長動不動就打電話到老師家，令人十分困擾／86

第一個孩子的雙親，充滿了不安
打電話到老師家的家長類型

♥ 孩子在學校裡發燒，卻又聯絡不到家長／90

關於和家長的事前聯絡

與附近鄰居維持良好關係的重要性

♥ 孩子在學校裡受傷了，追究級任老師的責任／95

設想比受傷程度多一級的狀況來應對

家長抗議，要老師「負責任」時……

♥ 孩子之間的爭吵，形成家長的對立／99

爭吵是交朋友的第一步

回頭看看孩子爭吵的原因

♥ 上學時遇到交通事故，住院後才接到家長通知／103

向校長或教務主任報告之後
如何防止再度發生

♥ 長期住院中的孩子的雙親來找老師商量／107

如何應付有孩子生病的雙親的不安

讓因病休養的孩子融入班級的經營中

♥ 當孩子發生不良行為時，該如何和家長應對呢？／112

孩子為什麼會出現不良行為呢？

孩子如果偷竊，該如何是好呢？

♥ 打電話到辦公室「希望讓孩子早退」的家長／117

學校體制的確立

學校與家庭密切聯絡，非常重要

♥ 因為犯錯而加以體罰／122

懲罰和體罰不同

藉由誠懇的謝罪和事後的處理，與家長修復關係

♥ 有些家長很喜歡黏着老師，令人覺得很煩惱／127

如何應付家長每一次的聯絡

經常到教室來，令人棘手的家長

♥ 聽到家長之間互相抱怨，令老師感到困擾／132

首先應慢慢的，仔細的側耳傾聽，不要急着下結論

避免毫無意義的深入，使孩子之間感情融洽

♥ 有人會來傳達家長間的閒話，不知該如何應對／137

使喜歡說閒話的家長的能量，發揮在班級的經營上

不要因為疏忽、不留神而融入家長的傳聞中

♥ 特定的家長邀約「一起去喝茶吧！」／141

提起勇氣，早點乾脆的拒絕

尊重家長的提議，提出替代的方案

♥ 沒有人願意擔任PTA委員，令人困擾／145