

杭州蓝皮书

BLUE BOOK OF HANGZHOU

2015 年杭州发展报告

(社会卷)

主 编 周 鹰

执行主编 张祝平



杭州出版社

杭州蓝皮书

BLUE BOOK OF HANGZHOU

2015年杭州发展报告 (社会卷)

主编 周膺
执行主编 张祝平

图书在版编目(CIP)数据

2015 年杭州发展报告. 社会卷 / 张祝平主编. —杭
州：杭州出版社，2015. 1

(杭州蓝皮书 / 周膺主编)

ISBN 978-7-5565-0224-0

I . ①2… II . ①张… III . ①社会分析—杭州市—
2014②社会预测—杭州市—2015 IV . ①D675.51

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 013986 号

杭州蓝皮书

2015 年杭州发展报告

周 �膺 主编

责任编辑 杨凡(经济卷) 齐桃丽(文化卷)

蒋晓玉(社会卷)

封面设计 祁睿一

出版发行 杭州出版社(杭州市西湖文化广场 32 号 6 楼)

电话:0571—87997725 邮编:310014

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州杭新印务有限公司

经 销 新华书店

开 本 787×1092 1/16

字 数 984 千

印 张 53.25

版 印 次 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5565-0224-0

定 价 258.00 元(总三卷)

(版权所有 侵权必究)

如发现印装质量问题,影响阅读,请与本社发行部联系调换

《杭州蓝皮书》编纂指导委员会

主任 沈 翔

副主任 周 膺 唐龙尧 孙 璐

委员 朱宝华 周旭霞 张祝平

肖剑忠

前 言

2014年,杭州市认真贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神,认真落实浙江省委“八八战略”(进一步发挥浙江的体制机制优势,大力推动以公有制为主体的多种所有制经济共同发展,不断完善社会主义市场经济体制;进一步发挥浙江的区位优势,主动接轨上海、积极参与长江三角洲地区交流与合作,不断提高对内对外开放水平;进一步发挥浙江的块状特色产业优势,加快先进制造业基地建设,走新型工业化道路;进一步发挥浙江的城乡协调发展优势,统筹城乡经济社会发展,加快推进城乡一体化;进一步发挥浙江的生态优势,创建生态省,打造“绿色浙江”;进一步发挥浙江的山海资源优势,大力发展战略性新兴产业,推动欠发达地区跨越式发展,努力使海洋经济和欠发达地区的发展成为浙江省经济新的增长点;进一步发挥浙江的环境优势,积极推进基础设施建设,切实加强法治建设、信用建设和机关效能建设;进一步发挥浙江的人文优势,积极推进科教兴省、人才强省,加快建设文化大省)和省委十三届四次、五次、六次全会精神,把改革创新贯穿于经济社会发展各个领域、各个环节,全面落实市委《关于学习贯彻党的十八届三中全会精神 全面深化重点领域关键环节改革的决定》(“杭改十条”),以提高经济发展质量和效益为中心,稳增长、调结构、强改革、惠民生、促和谐,呈现经济质效稳中向好、深化改革稳中有进、民生保障稳步改善、社会大局稳定有序、文化建设稳步推进、作风建设稳扎稳打的良好态势,经济和平安“两张报表”基本达标,民生、生态、稳定、廉政“四条底线”基本守住,中国特色社会主义、中国梦在杭州的生动实践不断深入。

经济在继续保持平稳增长的基础上运行质量和效益积极变化。地区生产总值、地方财政收入等主要经济指标增幅高于全省平均水平,发挥了在全省的龙头领跑示范带动作用。预计2014年全市生产总值9201.16亿元,比上年增长8.2%。财政总收入1920.11亿元,比上年增长10.7%;其中地方财政收入1027.32亿元,增长8.7%。市民生活水平得到进一步提高。市区城镇居民人均可支配收入44632元,增长9.1%,扣除价格因素实际增长7.0%;农民人均

可支配收入23555元,增长11.1%,扣除价格因素实际增长8.9%。城镇登记失业率控制在1.84%。

组织开展转理念、转作风、转方式和争先进位、走在前列“三转一争”专题活动,通过大讨论、大调研、大对标、大对接、大整改、大落实,理清发展思路,明确发展目标,使全面深化改革取得新进展。坚决、扎实、统筹推进“杭改十条”落地,35项年度重点改革任务和重大项目均有突破。富阳撤市设区。制定出台萧山、余杭与主城区一体化融合方案,两区与主城区深度融合稳步推进。按照产业与城市融合发展要求,制定实施大江东新区发展战略规划,编制实施城西科技创业产业集聚区提升发展方案。深化大江东产业集聚区管理体制改革,“一个平台、一个主体”的多项运行机制正式实施。推进杭州高新区(滨江)打造世界一流科技园区,推进杭州经济开发区、青山湖科技城、临江高新区、未来科技城创建国家级和省级高新区,加快余杭、富阳两个国家级经济技术开发区和浙江大学国家科技园、浙江省国家大学科技园、钱江经济开发区、萧山科技城等重点平台建设。国家级孵化器数量位居全国省会城市第一,发明专利授权量继续保持省会城市第一、副省级城市第二。推广富阳市权力清单制度改革和滨江区工商登记制度改革两项省级试点,加快推进政府权力清单、企业投资项目负面清单、财政专项资金管理清单、责任清单及浙江政务服务网“四张清单一张网”建设,推出市本级权力清单和投资项目核准清单,制定出台责任清单和财政专项资金清单,精简下放审批事项和审批权限。市级各部门行政权力事项清减70.8%。稳妥推进实施阶梯水价,开展区域能源使用权交易试点,在部分县(市、区)稳步推进要素市场化改革试点。制定实施国有资本投资、国有企业改革方案,基本形成国有资本集中统一监管大格局。国家级平台创建工作取得重大突破,中国(杭州)跨境电子商务综合试验区和国家自主创新示范区创建积极推进。在跨境电子商务国际规则确立、金融支持、税收便利、数据化监管方式和供应链综合服务体系等方面先行先试,促进跨境电子商务自由化、便利化和规范化、法制化发展。争取“中关村”等国家自主创新示范区先行先试政策平移,完善市场为导向、企业为主体、产学研用一体化区域创新体系,健全以民营经济为基础、民营企业为主体推进创新驱动发展的体制机制。

以大力发展信息经济、推进智慧应用“一号工程”为突破口,全力推动产业转型升级。出台《关于加快发展信息经济的若干意见》,制定实施智慧经济发展总体规划、智慧经济七个三年行动计划,加快国际电子商务中心、全国云计算和大数据产业中心、物联网产业中心、互联网金融创新中心、智慧物流中心、

数字内容产业中心六大中心建设。杭州高新区(滨江)跻身国家高新技术产业区第一方阵,成功创建中国软件名城。信息软件、电子商务、物联网等产业已经成为经济增长新引擎。与阿里巴巴集团控股有限公司进行战略合作,建设电子商务服务业集聚区、互联网金融产业集聚区、现代智能物流产业集聚区、跨境电子商务产业集聚区、云计算和大数据产业集聚区、“信用杭州”诚信体系“五区一体系”。加强与清华大学长三角研究院杭州分院以及中国科学院、中国工程院、北京大学、浙江大学、思科系统(中国)研发有限公司、比亚迪股份有限公司、中国电子科技集团公司等名院、名校、名企战略合作。加快推进智慧产业重大项目建设,启动建设上城区基金小镇、西湖区云栖小镇、余杭区梦想小镇和杭州云谷、西溪谷、钱江传感谷等“三镇三谷”。加快发展战略性新兴产业、装备制造业、高新技术产业,研究和发展(R&D)经费支出占地区生产总值的比重稳步提升,新产品产值率不断提高。加快长安福特、西子航空、比亚迪、修正药业、华东医药等重点项目建设,稳步推进物联网、半导体照明(LED)、分布式光伏发电等示范应用项目和比亚迪纯电动公交车、出租车、微公交应用。启动实施新一轮大企业培育五年行动计划,继续推进雏鹰计划、青蓝计划、蒲公英计划和新瞪羚计划。加快推进腾笼换鸟、机器换人、空间换地、电商换市和引进名品、名企、名家“四换三名”工程。实施“机器换人”重点项目681个。提前完成淘汰落后产能和重印染、化工、造纸等污染高能耗行业整治提升、搬迁年度任务。深入推进工业化、信息化深度融合国家示范区建设,推动产品、品牌、组织和商业模式创新,提升纺织化纤、食品饮料、汽车零部件、精细化工等传统产业优势和竞争力。加大标准厂房建设和盘活存量土地力度,超额完成省下达年度任务。加快“电子商务中心”和“中国快递示范城市”建设,举办首届中国(杭州)国际电子商务博览会,强化名企合作和平台构建,推进电子商务向五县(市)拓展。制定《全面实施“三名工程”的若干意见》、《大企业大集团五年行动计划》和《培育小微企业上规模工作计划(瞪羚计划)》,7家企业入选全省第一批38家“三名”培育试点企业。境内外上市企业累计达109家。成功举办2014世界杭商大会,签约经济合作项目19个,总投资184.1亿元。50家企业入选全国2013年度民营企业500强,连续13年位居全国城市第一。加快推进“个转企、小升规”,超额完成年度任务,转型企业存活率位居全省第一。推进质量强市战略,成立杭州国家电子商务产品质量监测处置中心,成功入选全国质量强市示范城市。现代服务业和现代农业优化发展。深化国家服务业综合改革试点,推动省级服务业集聚示范区提质发展。制订实施旅游产业转型升级三年行动计划,加快向旅游观光、休闲保健、文化主题、商

务会展“四位一体”转型。制定实施“1+X”金融政策体系，网商银行获批筹建，第三方支付机构、阿里网络小贷保持全国领先，区域金融中心建设和财富管理中心建设稳步推进。农业农村经济加快转型升级，生态农业、观光农业、设施农业和创意农业全面推进，农村现代民宿经济培育加快，农村电子商务加快发展。优质农产品电子商务销售规模超50亿元。坚守耕地红线，保持耕地面积基本稳定、耕地质量稳步提升。开放型经济发展稳步回升。坚持选外资、招央企国企、引浙商杭商“三管齐下”，进一步扩大与央企合作范围，全年实到外资增长20%左右，招商质量稳步提升。坚持“品牌导向、科技兴贸”，推进出口市场多元化，积极开拓国际市场特别是新兴市场，着力构建以技术、品牌、质量、服务为核心的出口新优势，全年外贸出口总额增长10%左右。坚持以“走出去”带动“返回来”，推进境外合作园区建设，建设国际营销网络平台，培育具有国际竞争力的本土跨国公司。加快推进服务外包产业发展，成功举办第六届中国国际服务外包交易博览会。加快推进杭州都市经济圈转型升级综合改革国家级试点，完善融合互动发展机制，合力推进跨区域一体化项目。主动对接上海自由贸易区、长江经济带、丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路，接轨上海融入长江三角洲步伐明显加快。加强对口帮扶四川甘孜州和对口支援重庆涪陵区工作，启动新一轮对口支援新疆阿克苏市工作，全面落实山海协作工程各项任务。

围绕建设文化名城、文化强市目标，着力推进社会主义核心价值、公共文化服务、文化创意产业发展三大体系建设，不断增强城市文化软实力。组织开展“中国梦”、“社会主义核心价值观”、“党的群众路线教育实践活动”和“最美现象”等重大主题宣传，健全完善弘扬“最美精神”长效机制。深化学习型城市建设，大力开展学习雷锋、志愿服务等道德实践活动，不断巩固全国文明城市创建成果。推进社会信用体系建设，依托阿里巴巴集团网络信息体系和大数据平台实施《杭州市推进诚信建设制度化工作方案》，大力营造城市文明新风尚。文化事业加快发展，不断推出文艺精品。4部作品入选全国“五个一工程奖”，连续三届位居全国同类城市第一。加快推进浙江文化城、浙江音乐学院、奥体博览城、动漫博物馆等重大文化设施建设。推进农村基本公共服务均等化，加大农村文化礼堂建设力度，图书借阅便民举措、广播电视“村村通”、电影放映“2131”等文化惠民工程成效明显。加强历史文化遗产保护，大运河列入世界文化遗产，国家级非遗项目入选数量和总量位居全国同类城市第一。哲学社会科学通过强化基础、凝练特色，基础性研究和应用性研究均形成了发展优势。特别是坚持贴近时代、贴近实际、贴近前沿，有效发挥了哲学社会科学

“认识世界、传承文明、创新理论、资政育人、服务社会”的作用，成为经济社会发展强大的思想和智力资源、“人文杭州”的基础性建构。设立 8 个哲学社会科学研究重点研究基础，出版了《杭州历史文化丛书》、《南宋史研究丛书》等一大批成果。文化创意产业持续壮大。制订实施《杭州市文化创意产业发展行动计划》(2014—2015)，建立健全文化创意产业与科技、制造、农业等重点领域融合发展机制，推进文化创意产业化、产业文化创意化。全年文化创意产业增加值预计增长 15.5%。推进杭州文化广播电视台有限公司、华数数字电视传媒集团有限公司、西泠印社等单位体制改革，杭州日报报业集团公司借壳上市已经中国证监会核准。国有文化资产管理成效明显，规模不断壮大。杭州银行文创支行为 200 家文化创意企业授信 9 亿元。省建设银行文创支行挂牌成立。实施青年文艺家发现计划、青年设计师人才发现计划、文化创意人才对接会等项目，成功举办中国国际动漫节、西湖博览会、文化创意博览会等活动，人才集聚和展会品牌效应不断彰显。

坚持以新型城市化为主导推进城市国际化和城乡一体化，按照工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展的要求，不断完善“城市紧凑、乡村疏朗、城乡一体、功能配套”的网络化、组团式、生态型城镇体系，加快形成城乡区域一体化发展格局。启动实施新一轮城市国际化战略，编制实施城市国际化行动纲要，加快推进城市国际化重点项目落实落地。加快推进城市公共服务领域国际化，制订实施推进教育国际化和医疗卫生国际化行动计划，航空口岸“72 小时过境免签政策”成功落地，对外友好城市合作走向深入，国际化生活创业环境日趋完善。建立健全城乡规划委员会协调决策机制，完成城市总体规划修改，城市功能布局进一步完善。完善县(市、区)协作体制机制，推进科技、现代服务业、文化创意产业、旅游、交通和人才“六大西进行动”，实施协作项目 84 个、总投资 30 亿元，实施产业转移项目投资 12.94 亿元。加快推进市域交通网络体系建设，杭长铁路客运专线开通，轨道交通二期全部开工，秋石快速路三期和四期、环城北路地下通道、文一路地下通道、紫之隧道、杭黄铁路客运专线、京杭运河二通道、临金高速、千黄高速等一批重大交通项目稳步推进。深化中心镇改革发展和小城市培育试点，创新和完善中心镇管理体制，省级小城市培育试点增至 6 个。深入实施“双千工程”(1000 个以上中心镇，投资 1000 亿元)、“大企业大集团参与中心镇建设”活动，建立多元可持续的资金保障机制，加大中心镇建设社会投入。坚持以人的城镇化为核心，抓住国家全面放开建制镇和小城市落户政策机遇，推动有能力在城镇稳定就业生活的常住人口有序实现市民化，提升城镇化质量和水平。围绕精品村、特色村和风情小



镇建设,深入开展村庄人居环境整治,建设杭派民居示范点,加强历史文化村落保护利用。加快推进旧住宅区、旧厂区、城中村改造和拆除违法建筑“三改一拆”,提前完成年度工作目标,稳步推进“无违建”区县(市)和无违建村(社区)创建工作,实施征迁“清零”行动。建德市村支书违建豪华别墅、违法宗教场所等一批社会反响强烈的违法建筑被依法拆除,西湖区弥陀寺路区块、下城区白鹿鞋城、萧山区育才路夜市等一批老大难拆迁问题圆满解决。加快推进公路边、铁路边、河边、山边等区域洁化、绿化、美化“四边三化”工程。推进新安江、富春江、钱塘江三江两岸生态景观保护与建设工程,新建绿化带200万平方米,绿道260公里,累计完成绿化715万平方米,建成绿道320公里,全面完成沿线构筑物整治工程,有效关停畜禽养殖点。加快推进美丽乡村精品线路建设。

坚持生态文明理念,深入实施环境立市战略,积极探索“绿水青山就是金山银山”的发展道路,扎实推进“美丽杭州”建设实施纲要和三年行动计划,争创“美丽中国”先行区和“建设美丽浙江、创造美好生活”浙江示范区。成立市生态文明建设委员会,完善生态文明建设考核机制,把“美丽杭州”建设纳入各级政府目标责任和综合考评体系,严格实行节能减排“一票否决”制,推动城乡生活方式、生产方式、建设方式转型升级。积极创建国家级生态市,成功入选第一批国家生态文明先行示范区。着力提升治水、治气、治堵、垃圾处置和食品安全监管能力。落实省委、省政府的重大决策,打好以“五水共治”为龙头的转型升级“组合拳”。制订实施“五水共治”五个三年行动计划,全面落实“河长制”,开展清除“黑河、臭河、垃圾河”行动,启动实施市区排涝工程,整治主城区积水点,基本实现主汛期主城区西部地区短时强降雨不积水、道路交通不中断、居民家中不进水“三不”目标。加快推进淳安县国家主体功能区建设改革试点。千岛湖配供水一体化工程开工。落实国家和省大气污染防治行动计划,全面启动萧山、余杭和五县(市)城区无燃煤区建设,深入推进机动车污染防治和工业企业大气污染防治,强化灰霾天气专项整治,加快推进杭州钢铁集团公司转型发展、半山电厂燃煤机组和炼油厂关停,实行汽柴油提标措施。坚持多措并举,深入实施交通治堵三年行动计划,加快城市快速路网和地铁线网建设,加快推进萧山机场路改造工程。机动车限行、限牌“双限”新政效果良好,市区早晚高峰拥堵时间和拥堵指数明显下降。调整差别化停车收费政策,开展老旧小区交通综合治理。公共自行车系统服务功能不断完善,荣获“广州国际城市创新奖”。推进九峰环境能源等重大项目,推动现有垃圾处理设施提标改造,完善城市生活垃圾直运体系和农村生活垃圾处理体系,加快推进国家餐

厨垃圾资源化利用与无害化处理试点、桐庐县农村生产生活垃圾分类收集和资源化综合利用试点、下城区垃圾智能回收模式创新,不断提升垃圾处理无害化、减量化、资源化水平。开展“贴心城管”行动,实施包环境整洁、包文明劝导、包应急参与“门前新三包”和进社区、进企业、进学校、亮身份、亮职责、亮服务“三进三亮”行动。推进“智慧城市”建设,创新城市管理运行机制,鼓励社会公众参与城市管理。优化整合工商、食药监、质监机构工作职责,组建市场监管局,食品药品监管体系和力量得到整合加强。强化“山水林田湖是一个生命共同体”的理念,启动环境功能区规划修编。探索建立自然资源资产负债表制度,划定生态保护红线体系。深入实施国家低碳城市试点、国家节能减排财政政策综合示范试点,全面推行用能预算化管理,做好能耗强度和消费总量双控管理,严格实行空间、总量、项目“三位一体”环境准入制度。深入实施淘汰落后产能三年行动计划,推进节能降耗十大工程,化学需氧量、氨氮、二氧化硫和氮氧化物排放量进一步下降,万元GDP能耗提前完成“十二五”目标任务。构建统一的排污权交易管理体系,增加氨氮和氮氧化物两项指标并实现成功交易。成立市公安局环境和食品药品犯罪侦查支队,建立实行“河道警长制”,有效推进公安与环境保护、市场监管等部门的联合执法。

统筹谋划社会建设、社会管理和社会文明,创新社会治理方式,提升社会治理能力,深入推进“平安杭州”、“法治杭州”建设。完善“一网三中心、三全十服务”(一网三中心:平安网格、市镇村三级社会服务管理中心。三全十服务:服务时间全天候、服务内容全方位、服务对象全覆盖,规范窗口服务、完善预约服务、延伸常规服务、强化应急服务、创新特殊服务、打造品牌服务、提倡自主服务、鼓励互助服务、深化组团服务、开展定期服务)社会治理模式,不断加强服务群众、联系群众、自我管理的基础性平台建设。坚持和发展“枫桥经验”,用群众工作统揽信访工作,加强行业性专业调委会建设,探索建设县(市、区)矛盾大调解平台,完善“六和塔”式调处机制。深化全国社区管理和服务创新实验区建设,成功创建全国和谐社区建设示范城市。示范单位总数位居全国省会城市第一。加强对社会组织的政策扶持、分类指导和监督管理,激发社会组织活力,充分发挥社会组织作用。全面深化“六安工程”(以维护安全稳定为重点,着力推进严管严控保平安工程;以平安网格建设为重点,着力推进基层基础固平安工程;以平安巡防队伍建设为重点,着力推进群防群治筑平安工程;以案件监督机制建设为重点,着力推进公平公正育平安工程;以专业调解委员会建设为重点,着力推进联调联处促平安工程;以平安公交建设为重点,着力推进各行各业创平安工程),完善立体化社会治安防控体系。

2015年是全面深化改革的关键之年，也是全面完成“十二五”规划的收官之年、启动“十三五”规划的谋划之年。应当主动适应新常态，深化改革攻坚，稳中求进、转中求好。党的十八届四中全会是在我国全面建成小康社会进入决定性阶段、改革进入重要关头召开的一次重要会议，全会通过的《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，围绕国家治理体系和治理能力现代化，从指导思想、总体目标、基本原则、重大任务等方面对推进依法治国作出了全面部署，是加快建设社会主义法治国家的纲领性文件，对未来发展具有重大的全局性影响。2014年底杭州市委十一届八次全体会议通过的《中共杭州市委关于全面深化法治杭州建设的若干意见》（“杭法十条”）提出“五个走在前列、五个实现新突破”的目标。“五个走在前列”就是在依法执政、科学立法、依法行政、公正司法和全民守法上走在前列，“五个实现新突破”就是在依法保障改革发展、“美丽杭州”建设、“平安杭州”建设、加强依法监督和提高法治能力水平上实现新突破。杭州应当加快推进城市治理体系和治理能力现代化，确保继续在深化法治浙江建设进程中发挥龙头领跑示范带动作用，确保在全国落实依法治国各项任务中走在全国重要城市前列，实现经济社会的良性发展。

《杭州蓝皮书·2015年杭州发展报告》经济、社会和文化3卷分别围绕“五水共治”、创新社会治理体制机制、公共文化服务3个主题编撰，集中反映杭州的突出成就和未来的发展趋势。同时，也通过其他专题介绍一些特色工作。

周 膺
2015年1月

目 录

前 言 周 膺(I)

特 论

杭州创新社会治理体制机制研究	杭州市社会科学院课题组(1)
序 言	张祝平(2)
第 1 篇 杭州社会体制改革:经验、问题及对策	姜方炳(17)
第 2 篇 杭州构建法治建设指标体系的成效与展望	王 晴(32)
第 3 篇 杭州基本公共文化服务的资源整合机制研究	朱麟飞 高艺多(45)
第 4 篇 杭州公益事业发展的社会组织参与研究	吴太胜(56)
第 5 篇 杭州基层协商民主与社会治理研究	郑晓丽 张祝平(68)
第 6 篇 社区、社会组织、社工“三社联动”创新基层社会治理模式研究 ——基于杭州市江干区的实践探索	郎晓波(83)
第 7 篇 城市化背景下撤村建居社区治理研究 ——以杭州市为例	陈 宇 徐祖荣(102)
第 8 篇 杭州外来务工人员融入城市问题研究	马 良 徐祖荣 黄益飞(116)
第 9 篇 杭州市建立失业预警工作机制研究报告	罗传银(142)
第 10 篇 杭州就业质量存在的主要问题及建议	赵洪山(149)
第 11 篇 法律援助在杭州社会治理中的作用、问题和对策	吴建华 郎关福 沈燕萍(167)

专 论

杭州“贴心城管”建设的内涵、目标和实现途径研究

..... 安蓉泉 柯红波 姜方炳(182)

关于劳动争议案件审理情况的调查报告

——以萧山区法院审理的劳动争议案件为样本

..... 杭州市萧山区人民法院课题组(205)

城市社区自治视角下物业管理发展的困境与对策选择

——基于杭州市中档小区的调查分析 龚上华(215)

杭州市居民生活垃圾分类行为的影响因素调研

..... 李长安 郭俊辉 陈晨(230)

发挥宗教社会治理功能研究

——以杭州为例 陈旭峰(248)

杭州推进寺院规范化管理初探 杨志刚 贝原(262)

在杭高校留学生跨文化适应情况调查 斜利珍 吴正稿 陈怡斐等(268)

异地高考政策利益相关者态度分析

——基于杭州的调查 吴新慧(283)

杭州健康管理服务现状与发展对策研究 周君来 李爱春(298)

新型城镇化过程中杭州家政服务业大发展研究

..... 徐根清 余利平 楼金槐等(309)

CONTENTS

Preface Zhou Ying(I)

Special Topics

Social Governance Institutional and Mechanisms Innovation of Hangzhou	Zhou Ying(I)
..... Research Group of Hangzhou Academy of Social Sciences(1)	
Preamble	Zhang Zhuping(2)
Chapter 1 Hangzhou Social System Reform: Experience, Problems and Solutions	Jiang Fangbing(17)
Chapter 2 Achievements and Prospects to Build the Index System of Law Construction in Hangzhou	Wang Qing(32)
Chapter 3 Research on Resources Integration Mechanism of Basic Public Cultural Services in Hangzhou	Zhu Linfei and Gao Yiduo(45)
Chapter 4 Research on Social Organizations Participation in Public Welfare Development of Hangzhou	Wu Taisheng(56)
Chapter 5 Grassroots Consultations Democratic and Social Governance in Hangzhou	Zheng Xiaoli and Zhang Zhuping(68)
Chapter 6 Research on Local Governance Innovation Model with Community, Social Organizations and Social Workers Linkage: Based on the Practice of Jianggan District of Hangzhou	Lang Xiaobo(83)
Chapter 7 Research on Community Governance with Changing Villagers to Residents under the Background of Urbanization of Hangzhou	Chen Yu and Xu Zurong(102)
Chapter 8 Problems of Migrant Workers Integration into the City in Hangzhou	Ma Liang, Xu Zurong and Huang Yifei(116)
Chapter 9 Report of Establishing Early Warning Mechanism of	

Unemployment in Hangzhou Luo Chuanyin(142)

Chapter 10 The main Problems Existing in the Quality of Employment
in Hangzhou and Suggestions Zhao Hongshan(149)

Chapter 11 Effects, Problems and Countermeasures of Legal
Aid in Society Governance of Hangzhou

..... Wu Jianhua, Lang Guanfu and Shen Yanping(167)

Monograph

Connotation, Goals and Achieve Approaches of Intimate City

Inspectors Building of Hangzhou

..... An Rongquan, Ke Hongbo and Jiang Fangbing(182)

Investigation Report on the Trial of Labor Dispute Case

..... Task Force(205)

Difficulties and Countermeasures of Property Management

Development in Perspective of Urban Community Autonomy:

Based on Survey and Analysis of the Mid-range Cell

..... Gong Shanghua(215)

The Influence Factors Investigation of Hangzhou Residents Living

Garbage Classification Behavior

..... Li Chang'an, Guo Junhui and Chen Chen(230)

Play the Religious Function of Social Governance: Taking

Hangzhou as the Case Chen Xufeng(248)

Research on Hangzhou Promoting the Standardization of

Monastery Management Yang Zhigang and Beiyuan(262)

Survey of Colleges Students Cross-cultural Adaptation in Hangzhou

..... Dou Lizhen, Wu Zhenggao and Chen Yipei etc. (268)

Analysis on Remote Entrance Policy Stakeholders Attitude:

Based on Survey of Hangzhou Wu Xinhui(283)

The Status Quo and Countermeasures on Hangzhou Health

Management Services Zhou Junlai and Li Aichun(298)

Research on Hangzhou Domestic Service Development in the

Process of New-style Urbanization

..... Xu Genqing, Yu Liping and Lou Jinhuai etc. (309)

特 论

杭州创新社会治理体制机制研究

杭州市社会科学院课题组

提 要 社会治理体制是国家治理体系的重要组成部分,推进国家治理体系和治理能力现代化必须创新社会治理体制机制。2014年,是杭州改革年,全市以“深化改革、创新发展”为主题,深入开展解放思想大讨论活动,按照“争先进位、走在前列”的要求,进一步在转理念、转方式、转作风“三转”上持续精准发力,全面深化重点领域和关键环节改革,大力破除妨碍科学发展的思想观念和体制机制弊端,充分调动和保护全社会改革创新的积极性,有力地推动了社会治理体系和治理能力的现代化建设,在社会治理体制机制创新的诸多方面探索生成了具有杭州特色的实践经验,成功创建为“全国和谐社区示范城市”,再次被评为“中国全面小康特别贡献城市”、“中国最具幸福感城市”等。2015年是“十二五”最后一年,即将迎来新一轮的五年规划。中共杭州市委十一届七次全体(扩大)会议提出,到2020年,杭州力争建成国际电子商务中心,基本建成全国云计算和大数据产业中心、物联网产业中心、互联网金融创新中心、智慧物流中心、数字内容产业中心,信息基础设施配套完善,智慧应用和信息服务广泛深入,信息化发展指数、信息化与工业化融合指数位居全国前列,率先成为特色鲜明、全国领先的信息经济强市和智慧城市。杭州作为改革开放的前沿区域、市场经济先发地区和建设生态美、生产美、生活美的美丽中国先行区,应主动适应智慧经济新时代的社会建设需要,在运用大数据手段推进社会治理方式创新方面继续走到前列,率先进行探索,走出一条以信息经济和智慧经济推动经济社会转型与创新发展的新路子。

关键词 杭州 社会治理 体制机制创新 智慧经济 依法治市