

班級經營策略研究

單文經 著



師大書苑發行

班級經營策略研究

單文經 著

師大書苑有限公司發行

◀版權所有・翻印必究▶

班級經營策略研究

著者：單文娟
發行人：陳淑娟
負責人：白文正

出版・發行：師大書苑有限公司

台北市和平東路一段147號11樓之2

電話：(02)3973030・(02)3975050

郵撥：0138616-8

經銷處：師苑（圖書出版部）

台北市和平東路一段129-1號

（師大綜合大樓壹樓）

電話：(02)3927111・(02)3941756

傳真：(02)3913552

排版印刷：淵明電腦排版有限公司

永和市福和路164號四樓

電話：(02)2313615・(02)9261368

出版登記：新聞局局版台業字第2190號

初版：中華民國83年3月

二刷：中華民國83年10月

定價：新台幣貳佰伍拾元整

中 文 摘 要

社會大眾對於日益嚴重的學生管教問題，愈來愈為憂心。此一問題，與教師班級經營的成效，有密切的關聯。因此，教師班級經營知能的提升，漸漸受到各方面人士的重視。有鑒於此，筆者乃興起本研究的動機。

本論文以「班級經營策略研究」為題，目的在把班級經營的策略，作系統化的分析與綜合的整理，期能彰顯理想班級經營策略的真義，並對當前師資培育的課程，特別是教學專業課程的設計，有所啓示。所採取的研究方法，為敘述研究中的文獻分析。

本研究之撰述，前後共列九章。第一章為緒論，說明本研究的動機與目的、方法與步驟，及範圍與限制。第二章分析班級經營的概念。第三章至第七章，分別探討時空環境、學習環境、多元文化、班級活動、班級常規等班級經營的策略。第八章，則說明綜合的班級經營策略。第九章為結論，旨在尋繹本研究對教學專業課程的啓示。本研究主張，以班級經營策略的知識為核心的「班級知識」，應為日後師資培育課程設計的重要基礎之一。而建構「班級知識」時，在派典和學門二方面，皆應有所轉變。

A Study of Strategies for Classroom Management

(Abstract)

Peter Wen-jing Shan

This study aims at a systematic analysis on the strategies for classroom management. It is hoped that the deep understanding of this topic can serve as a reference for field teachers and teacher educators.

There are nine chapters in this thesis. Chapter 1 describes the motivation and objectives for this study, the methods and procedures adopted, as well as the scope and limitations. Chapter 2 analyzes the concepts of classroom management. Chapter 3 through 8 analyze the management for time and space, learning environment, multicultural classroom, activities, rules and procedures, and comprehensive classroom strategies. Chapter 9 serves as a general comment and conclusion. The study claims that "classroom knowledge", which is originated from classroom management, must be considered as the core for the curriculum design of teacher preparation.

簡要目次

中文摘要	i
英文摘要	ii
第一章 緒論	1
第二章 班級經營概念的分析	27
第三章 時空環境的經營策略	67
第四章 學習環境的經營策略	107
第五章 多元文化的經營策略	141
第六章 班級活動的經營策略	177
第七章 班級常規的經營策略	211
第八章 綜合的班級經營策略	255
第九章 結論	321
參考文獻	345

目 次

中文摘要	i
英文摘要	ii
第 一 章 緒 論	1
第一節 研究動機與目的	3
第二節 研究方法與步驟	18
第三節 研究範圍與限制	21
第 二 章 班級經營概念的分析	27
第一節 班級經營的型態	29
第二節 班級經營的導向	40
第三節 班級經營的特性	50
第四節 班級經營的課題	58
第 三 章 時空環境的經營策略	67
第一節 班級時間的經營	70
第二節 班級空間的經營	90

第 四 章 學習環境的經營策略	107
第一節 班級學習環境的性質	109
第二節 班級學習環境的影響	128
第三節 學習環境的經營模式	134
 第 五 章 多元文化的經營策略	141
第一節 班級的多元文化現象	143
第二節 多元文化的班級經營	158
 第 六 章 班級活動的經營策略	177
第一節 班級活動的意義與類型	180
第二節 班級活動的內涵與作法	184
第三節 班級活動的組織與轉換	196
第四節 班級活動的掌握與管理	202
 第 七 章 班級常規的經營策略	211
第一節 班級常規的性質	213
第二節 班級常規的訂定	219
第三節 班級常規的教導	239
第四節 班級常規的維繫	244

第 八 章 綜合的班級經營策略	255
第一節 積極肯定	257
第二節 和諧溝通	265
第三節 動靜得宜	275
第四節 導正目標	286
第五節 善用賞罰	296
第六節 問題處理	311
 第 九 章 結 論	 321
第一節 教學專業課程現況的檢討	323
第二節 班級知識形成內涵與性質	329
第三節 教學專業課程設計的啓示	340
 參考文獻	 345

第一章 緒 論

第一節 研究動機與目的

壹、研究的動機

貳、研究的目的

第二節 研究方法與步驟

壹、蒐集並閱讀文獻

貳、形成分析的架構

參、進行分析與整理

肆、撰寫研究的報告

第三節 研究範圍與限制

壹、研究的範圍

貳、研究的限制

第一章

緒 論

所謂班級，通常是指由教師和學生所組成的一種團體；教師必須掌握班級之中的人、時、事、地、物等因素，妥善加以經營，以促進師生之間的交互作用，並且有效地達成教育目標。職是之故，每一位教師都必須嫻熟班級經營的策略。本研究的主旨，即在把班級當作一個系統，分析班級經營的策略，以便做為教師經營一個班級的參考。

筆者以為理念與策略，具有密切的關係，二者難以分立：無策略的班級經營理念，易淪為空談高論；而無理念的班級經營策略，則易流為盲目低俗。因此，本論文雖以「班級經營策略研究」為名，實則自始至終，皆兼顧班級經營理念與策略的探討，以免有所偏倚。

本章的主旨，在說明本研究的動機與目的，所採用的研究方法與步驟，及本研究的範圍與限制。全章分為三

節。

第一節 研究動機與目的

本節在說明班級經營策略的研究，日益受到重視的背景，以彰顯本研究的重要性；然後，以此為基礎，說明本研究的動機與目的。

壹、研究的動機

社會大眾對於日益嚴重的學生管教問題，愈來愈為憂心。此一問題，與教師班級經營的成效，有密切的關聯。因此，教師班級經營知能的提升，漸漸受到各方面人士的重視。有鑒於此，筆者乃興起本研究的動機。本小節即分為二個部分說明之。

一、社會大眾憂慮學生的管教問題

蔣治邦（民82）、陳皎眉（民82）及廖瑞銘（民82）在教育部訓育委員會承辦的「教育部輔導工作六年計畫」

班級經營策略研究

贊助之下，分別以56188位國民小學導師、25994位國民中學導師、10531位高級中學或高級職業學校導師為對象，進行大規模的問卷調查，以全面瞭解我國中小學生問題行為的出現率。他們把學生的問題行為分為二十二種：

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 說謊欺騙行為 | 2. 賭博行為 |
| 3. 考試作弊行為 | 4. 偷竊行為 |
| 5. 逃學行為 | 6. 離家出走 |
| 7. 打架鬥毆行為 | 8. 抗拒師長管教 |
| 9. 破壞課堂秩序 | 10. 抽煙行為 |
| 11. 攻擊行為 | 12. 報復行為 |
| 13. 吸食迷幻藥物 | 14. 進出不正當娛樂場所 |
| 15. 參加不良幫派 | 16. 人際關係欠佳 |
| 17. 不當異性交往 | 18. 缺乏上課意願 |
| 19. 課業成績低成就 | 20. 勒索行為 |
| 21. 情緒困擾行為 | 22. 情緒不穩定易衝動 |

值得注意的是，這三項研究皆發現，學生問題行為的總出現率，以「課業成績低成就」及「缺乏上課意願」二項最為普遍；「人際關係欠佳」、「破壞課堂秩序」、

「考試作弊行為」、「抗拒師長管教」、「逃學行為」等項亦相當普遍。仔細地加以分析，這些問題行為的性質，固然與學生個人性行資質的高低、家庭社會背景的良窳有關，然而，與教師在學校或班級中，所採行的管教（管理與教導）行為是否有效，也有密切的關聯。

近年來，無論中外，皆有愈來愈多的社會大眾，認為學生的管教問題，值得憂慮。根據呂正雄（民80）所報導的「美國第十七屆（一九八五年）蓋洛普公立學校教育問題之民意調查分析」指出，美國民衆認為本地公立學校所遭遇的最大的問題，乃是「學生的管教問題」，而其餘的問題依序為「藥物毒品的濫用」、「課程及教育的水準」、「教育經費」、「優良師資的聘任」、「教師服務熱忱」、「家長對教育的關心程度」、「黑白合校及校車問題」、以及「提高學生學習興趣」等問題。又，筆者翻閱自一九八六年至一九九二年之間，在著名教育雜誌Phi Delta Kappan 上所發表的美國第十八至二十四屆蓋洛普公立學校教育問題之民意調查分析，亦發現美國民衆認為公立學校所遭遇的最大問題，仍然以「學生的管教問題」居高不下，而始終被列為首位或次位。

社會大眾固然關心學生的管教問題，中小學教師也莫不憂心忡忡，認為學生的管教問題乃是最棘手的問題之

班級經營策略研究

一。美國的全國教育會 (National Education Association, NEA)，自一九五六年開始，每五年對全國教師進行意見調查。根據Jones & Jones (1990) 的報導，最近幾次的意見調查結果，皆顯示有相當多數的中小學教師（例如，一九八三年，即高達百分之四十五），認為學生的違規犯過行為曾經妨害其教學。更有許多研究的報告指出，教師認為班級的秩序 (order) 和管理 (control) 是他們最頭痛的事 (Pollard, 1980; Woods, 1976; Yinger, 1980)。對初任教師的同仁而言，這些問題更是困擾的主要來源 (Willower, 1975; Veenman, 1984; 游自達，民77)。許多研究也報告指出，學生的管教問題，是使教師覺得有工作壓力，乃至工作不滿意的主要原因。Feitler & Tokar (1982) 即發現，有百分五十八的教師受試者，把「學生不斷搗蛋」一項排列為工作壓力的首項。Cichon & Koff (1980) 針對五千名芝加哥地區的學校教師所作的調查研究，也指出「管教學生的不良行為」僅次於「未按照意願被轉介其它學校服務」，而為形成教師工作壓力的第二項重要原因。國內多項以教師工作壓力為主題的研究，也有指出學生的管教，是教師主要的壓力來源（郭生玉，民76；林天永，民75；黃淑珍，民77；蔡先口，民74；廖貴鋒，民75）。

如眾所週知，班級乃是學生在學校求學過程，最重要

的學習場所，也是人格與社會化發展的主要情境。爲了教育與輔導學生健全成長與發展，班級必須維持一定的秩序與常規，才能使學習活動有計畫與有效率地進行。但是，輓近隨著家庭與社會結構的改變，中小學學生的人格適應面臨諸多的問題。加上學校教育體制本身也存在某些缺失，因此班級內不斷地發生問題的行為，使學校教師本身、學校及教育行政人員，乃至社會大眾，皆深以爲憂，咸以爲亟需集思廣益，謀求解決之道。提升教師管教學生或班級經營的知能，乃成爲重要的訴求之一。關於這一點，近幾年來，教育界人士已經有所體悟，並且有許多實際的作法。下一個部分，即在把這些體悟和作法加以分析。

二、 教師的班級經營知能受到重視

教師的班級經營知能受到重視，可以從許多方面找到具體的證據。茲先從教育專業化的立場，說明教育學界、特別是師範教育學界業已體悟到：以班級經營知識爲核心的專業知能，應該受到相當的重視；其次則自在就筆者所知者，把近年來教育界人士積極提升教師班級經營知能的實際作法，加以論述之。

(一) 教育專業化與班級經營知能

師範教育的改革，務必落實到教師教育專業知能的提升，方不致淪為空談。所謂「專業知能」(professional expertise)，是指一套完整的專業知識體系。任何專業的從業人員，皆必須擁有該套專業知識，並且具有運用該套專業知識執行業務的能力。就法官與律師專業而言，這一套專業知能即包括各種訴訟、契約等學問，以及相對應的實務經驗。就醫師專業而言，則透過心臟學、內分泌學、內科學、外科學、病理學等學問，以及臨床的實務經驗，習得其執行專業的知識。

基本上，這一套專業知識的體系必須為專業內的成員所同意，並且一體遵行。它們應該能像執業醫生的案頭參考資料一樣，以某種索引或手冊的方式，提供執業人員便中查考之用。擁有這套專業知能，並且能熟練運用，以作出對顧客或案主最有利的決定，是構成專業的精髓。各項專業為保障其專業的品質，對於進入該專業的條件，以及接受專業教育獲取執業證照的過程，皆有一套完善而嚴格的規定。

教育究竟是否能與律師、建築師及醫師等一樣，併列為專業，迄今尚無定論。不過，教育已由「半專業」(semi-profession)，逐漸朝著「專業」的方向邁進，殆無疑義。