

GAOXIAO JIAOXUE DUDAO YU
JIAOXUE ZHILIANG JIANSHE

高校教学督导与教学质量建设

田智辉 甘罗嘉 主编

中国传媒大学 出版社

GAOXIAO JIAOXUE DUDAO YU
JIAOXUE ZHILIANG JIANSHE

高校教学督导与教学质量建设

田智辉 甘罗嘉 主
编

中国传媒大学出版社

·北京·

图书在版编目(CIP)数据

高校教学督导与教学质量建设/田智辉,甘罗嘉主编. —北京:中国传媒大学出版社,2016.8

ISBN 978-7-5657-1719-2

I. ①高… II. ①田… ②甘… III. ①高等学校—教育视导—研究—中国
②高等学校—教学质量—研究—中国 IV. ①G64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 114744 号

高校教学督导与教学质量建设

GAOXIAO JIAOXUE DUDAO YU JIAOXUE ZHILIANG JIANSHE

主 编 田智辉 甘罗嘉

责任编辑 张 笛

责任印制 阳金洲

封面设计 拓美设计

出版发行 中国传媒大学出版社

社 址 北京市朝阳区定福庄东街 1 号 邮编:100024

电 话 86—10—65450528 65450532 传真:65779405

网 址 <http://www.cucp.com.cn>

经 销 全国新华书店

印 刷 北京易丰印捷科技股份有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 18

版 次 2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5657-1719-2/G·1719 定 价 69.00 元

版权所有 翻印必究 印装错误 负责调换

目 录

教学督导专项研究报告

教学督导专项调研课题执行情况及相关政策建议汇报	杨旭东 / 2
关于在中国传媒大学实施本科生学业指导的建议	周廷勇 / 7
中国传媒大学公选课建设与通识教育的通道	李巧针 / 17
中国传媒大学国际教育项目教学发展和建议	徐 雯 / 23
中国传媒大学教学督导听课记录本分析报告	张 蕊 / 36
中国传媒大学硕士课程 2013—2014 学年第二学期及 2014—2015 学年 第一学期调停课分析报告	刘 朋 甘罗嘉 / 47
教学督导机构在大学内部治理结构中的运行机制研究 ——以上海地区高校、厦门大学和传媒大学为例	甘罗嘉、王德平、田智辉、杨树雨、孔晓红 / 56
东南大学研究生教育教学督导情况调研报告	李鉴增、杨树雨、姜秀华、宋香云、张 蕊 / 64

教学督导工作心得

教学督导之探索	李献文 / 68
关于继续完善我校教学督导工作的思考	杨树雨 / 75
关于督导工作的几点思考与感悟	刘晔原 / 80
信息工程学院督导组是一支团结奋进的团队	沈 琴 / 83
坚持监督、评价、指导提高教学质量的督导理念	信息工程学院督导组 / 84
深化教学督导 提高本科教学质量	计算机学院督导组 / 90
督导工作体会	许信玉 / 94
关于艺术类课程教学督导工作个人心得	张国珍 / 96

为教学服务 做好教学督导工作	张文杰 / 98
转变督导理念,低调出现,踏实工作	金洪海 / 100
浅谈研究生教学督导与教学质量评价	朱永贵 / 104
文法学部本科教学督导工作的执行与发展	刘艳春 郝 茂 / 107
教学督导学生信息员及学生助管工作心得	欧阳娟 / 114
课堂教学的教师引导及节奏控制浅论	邹千江 / 117
价值引导,观念先行	
——对社会主义核心价值观引入研究生教学培养的一点思考	郑丹琪 / 120

教学督导与教学质量研究

论高校研究生评教与督导工作的有机结合	
——以中国传媒大学为例	王德平 甘罗嘉 / 126
以人才队伍建设为抓手,提高教学质量	葛 娜 李宸屹 / 132
以质量为核心,全面提高研究生教育水平	
——中国传媒大学研究生教育质量保障工作的探索和实践	
	王艳峰 段 鹏 王德平 / 138
高校薪酬制度改革与提升教学质量的思考	孙 烨 刘 波 / 147
出版硕士专业学位研究生教学质量评价体系的几个维度	
	甘罗嘉 王德平 任轶楠 肖晴文 / 153
计算机网络类实践教学质量保障的研究与实践	刘 波 孙 烨 / 159
“学部制”改革背景下高校资料室“差异化”建设探析	
——以中国传媒大学文法学部资料室为例	张 磊 / 163
关于“特色”与“一流”的思忖	王学军 王 瀛 / 167
二元学位类型结构下研究生教育质量评价初探	肖晴文 / 173
从主体窥探提高本科教育教学质量之策	孔晓红 / 177
浅析新形势下提升新闻传播教育质量的途径	任轶楠 / 180
完善教学督导工作,促进学风建设	徐 晓 / 184

教学督导工作简报

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第一学期第 1 期 总第 37 期 / 190

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第一学期第 2 期 总第 38 期 / 195

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第一学期第 3 期 总第 39 期 / 201

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第一学期第 4 期 总第 40 期 / 210

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第二学期第 1 期 总第 41 期 / 225

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第二学期第 2 期 总第 42 期 / 231

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2014—2015 学年第二学期第 3 期 总第 43 期 / 239

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2015—2016 学年第一学期第 1 期 总第 44 期 / 252

中国传媒大学教学督导工作简报

教学督导委员会办公室 2015—2016 学年第一学期第 2 期 总第 45 期 / 268

后 记

/ 281

JIAOXUEDUDAOZHUANXIANGYANJIUBAOGAO

教学督导专项研究报告

教学督导专项调研课题执行情况 及相关政策建议汇报

杨旭东

在过去的2015年,教学督导委员会及其办公室遵照职责和年度计划,总计完成了8项课题,涉及主题包括:本科生学业指导、公选课体系的通识教育改造、国际教育项目的教学情况及存在的问题、教学督导听课情况分析、研究生课程教学状况分析、硕士课程调停课情况分析、教学督导职能定位及运行机制、厦门大学教学督导调研报告。现择要汇报如下。

由周廷勇老师承担完成的《关于我校实施本科生学业指导的政策建议》提出,当前本科生学业指导的理解视野狭窄、涵义单一,学业指导的主体和渠道分散,缺乏连贯性,缺乏整体设计。现在及将来,从“学”的角度评价高等教育质量,以学生在大学四年的成长和发展的“增值”评价高校的教育质量和学生服务质量,是高等教育质量评价的主流和趋势。大学在高等教育系统中的位置将在很大程度上取决于它所培养的学生在社会中的位置。该研究报告细致分析了美国和英国高校本科生学业指导的特点。

在美国,75%以上的高校都设立了专门的学业指导中心,聘请专业的学业指导人员或咨询顾问负责学业指导工作的开展。其主要特点有:(1)学业指导使命从诊断性到发展性转变,后者以学生为中心。大学教育的目的是帮助个体形成一种坚固的自我意识和内在的掌控感与归属感。大学生发展包含发展能力、管理情绪、从独立自主到相依共存、发展成熟的人际关系、形成认同、培养目的感和塑造品格7个向量。(2)学业指导的组织模式多样化,主要有分散模式、集中模式和共享模式3个大类,可进一步细分为7种模式。(3)学业指导队伍的专业化和多样化。美国高校学业指导协会(NACADA)规定了大学生学业指导人员的工作原则,包括:主动为学生提供指导、平等和价值中立、尊重学生的自主选择权、信任学生、尊重学生的个人隐私。(4)学业指导内容涵盖了学术和生活的各方面。包括学术与非学术、课内与课外、大学学习与终身学习乃至心理健康、职业生涯规划等在内的全方位的学业指导内容体系。英国牛津大学的学院制和导师制是学业指导的悠久而独特的制度。导师制是在学院制基础上

对大学学习制度的发展和创新,经历了自发状态到制度化模式的演变,其特点有:(1)导师职业角色多元化。(2)导师不再局限于其所在学院。(3)导师教学模式多样化。(4)导师课教学环节多元化。牛津大学的导师制是为它的自由教育理念服务的,这意味着牛津并不将让学生获得某一特定专业或职业的知识作为自己的使命,而是将探索和传授普遍知识作为自己的真正使命,因此非常注重自由和理性的心智培育。美国的许多大学虽然继承了英国重视本科教育的传统,但并非亦步亦趋,而是在实用主义哲学指导下,强调大学与社会之间的紧密联系。

针对现状和问题,该研究报告论证并提出了中国传媒大学实施本科生学业指导的若干建议:审视人才培养的价值观,重塑学生发展的教育理念;再造组织制度,整合人力和物质资源,为学业指导提供组织保障;分类指导、普遍提升,让学业指导惠及每一个学生;以项目为依托,以问题为导向,拓宽学业指导的范围和内容。作者提出真正做好学业指导的顶层设计与实践,需要“超越形式主义”,需要全员参与,深度会谈、达成共识,实现从个体学习到组织学习的转变。

由李巧针老师承担完成的《中国传媒大学公选课课程体系建设与通识教育的通道》,论证了通识教育理念的渊源和实质内涵,详细研究了美国哈佛大学通识教育理念的实践,在“传媒通识教育”视野和框架内,基于公选课体系建立的初衷、价值追求和教育目标与通识教育理念相近,提出“公选课体系是实施通识教育的通道和突破口”。哈佛大学在《通识教育工作报告》中阐述了通识教育课程要达到的四个总体目标,并强调这四个目标在于把大学的经历和学生将来要面对的世界联结起来。它们分别是:(1)通识教育要为学生承担公民职责做准备,要培养学生成为积极参与当地、国家和国际生活的公民,要让学生认识到今天的公民素养不仅要有地方和国家的责任感,也应该有全球和世界的责任感。(2)通识教育要使学生理解不同文化的差异和相通之处,让他们形成正确的文化态度。(3)通识教育要为学生对变革做出批判性和建设性反应做好准备,而“当今世界没有哪个领域能够不受到科学技术对社会转型所带来的影响”,因此学生的科技与批判意识必须得到培养。(4)通识教育不仅要教会学生获得信息、技能和技巧,还要培养学生理性地应对运用信息、技能和技巧所产生的道德/伦理后果,因此要让学生获得对伦理道德与价值观进行批判的意识与能力。为达成上述四大教育目标,通识课程体系涵盖八个方面的内容:审美和诠释(Aesthetic and Interpretive Understanding)、文化与信仰(Culture and Belief)、实证推理(Empirical Reasoning)、道德推理(Ethical Reasoning)、生命系统科学(Science of Living Systems)、物理宇宙科学(Science of Physical Universe)、世界的社会形态(Societies of the World)、世界中的美国(The United States in the World)。

通识教育计划要获得成功取决于很多因素,需要时间、想象力和资源共同发挥作用,但最基本的是要有好教师与好课程,好教师能开发更多符合要求的课程。哈佛大

学通识教育改革可以借鉴的地方有:集思广益、民主参与,以全校之力进行通识教育课程改革;专设机构,精心组织,充分发挥组织机构的统筹、协调和规划、指导作用;调和冲突,重视融合,以新的通识教育理念统领整个课程体系;与时俱进,把握时代脉搏,适时调整教育使命和培养目标。

该研究报告在详细调研基础上提出我校公选课存在的问题,这些问题包括:(1)从思想认识上来看,存在“重专业课、轻选修课”的思想。(2)从公选课的开设标准来看,学校开设公选课的随意性较大,存在“因教师开课,因学生开课”的现象。(3)从公选课的课程体系来看,课程体系不够完善且缺乏整体设计。(4)从公选课课程内容来看,没有充分体现公选课课程本身的特点。(5)从选课模式来看,缺乏对学生实际需求的关注和指导。(6)从对公选课的教学管理上看,对公选课的管理较为松散且稍显僵化。针对面临的问题,着眼于传媒精英人才培养的通识教育精神,作者提出了我校实施通识教育的政策建议,包括:(1)提高思想认识,以通识教育理念统领公选课课程建设。(2)加强顶层设计,构建科学、动态而富有特色的公选课课程体系。(3)加强公选课课程建设和教学过程的管理,建立公选课的课程质量保障体系。(4)指导学生科学、有效地选择课程,建立公选课的选课指导机制。(5)针对选修课的特点,构建更具弹性的公选课课程教学、修习和考核制度。(6)鼓励公选课师生双方联动,建立选修课的激励竞争机制。

由徐雯老师承担完成的《中国传媒大学国际教育项目教学发展和建议》,深入调查了中国传媒大学所有国际教育项目,厘清了国际教育项目的不同类型和层次,旨在改善国际项目的教学质量和管理水平,提升中国传媒大学教育国际化质量。研究发现,我校国际教育项目面临诸多问题或挑战:(1)培养计划上具有模糊性。学校没有专门的机构对国际教育项目的培养计划等各方面进行监管,项目主要由教学单位负责并实施。(2)教学模式主要以教师为主导,而在访谈中国际学生提到“学习参与感不强,没有过多的课外阅读要求,课堂上要是以教师为主导的教学模式,导致学习比较被动,不能带来独立思考的能力训练”。(3)缺乏优质教学资源的共享渠道。学校的国际教育项目之间,缺乏共享的渠道,学科课程之间的壁垒难以打破,课程的封闭性不仅限于国际教育项目。(4)教学过程和管理缺乏积极的回馈,内在动力不足。国际教育项目中教师要付出更多的精力去准备课程和教授,还有繁琐的管理工作,这使得他们在一些项目的发展上非常矛盾,当前亟须给予参与国际教育项目的教师积极的激励回馈。(5)缺乏规范性的教学管理。教学管理缺乏可供依据的管理规章,学生面临的问题往往都是单独解决,而不是根据规章制度来进行规范性的管理。任课教师经常需要兼管各种教学和生活事务。

该研究报告提出面向未来改善中传国际教育的政策建议,包括:(1)树立中西兼容的教学观念。(2)进行监督评估,保障教学质量。设立负责国际教育教学的专业委

员会,建立优质教学资源的融合和共享机制。(3)增加国际化课程的比例,推进双语教学。(4)培养和引进并举的国际化师资。培养具有国际观念、能进行双语教学的师资,引进具有海外教学背景的师资。(5)规范教学管理。明确教学管理者职责,进行有效沟通,加强国际教育管理人员的培训。(6)创设国际化的教学环境。创设具有双语环境的校园文化,开设汉语语言中心或增加国际理解的汉语课程。提高中国传媒大学的国际教育质量,需要由校级层面来确定学校的国际化使命和发展战略,借助中外合作办学的契机,从学校的整体发展上促进学校的资源整合,培养国际化师资,提升管理效率,创设国际化的校园环境,实现世界知名传媒大学的目标。

由张蕊老师承担完成的《2014 年听课情况分析研究报告》就过去一年教学督导听课记录本进行文本分析,就“什么是一堂好课”、教学的优缺点、教学的特点和风格等,总结出教学督导专家手持的课堂教学评价标准。在深入分析教学督导听课记录本的过程中,可以看到督导专家的辛苦工作与认真负责的态度。教学督导所发现的教学中存在的优点和问题,反映了学校日常教学的真实状况。督导意见对于提高教师的教学水平和学校的教育质量具有重要意义。为进一步改进教学督导的质量和效果,该分析报告提出了若干建议,包括:(1)明确各层次课堂教学的评价标准。现在统一使用的评价指标是在之前的本科生课程评价指标上不断改进形成的,明显带有本科生课堂的教学评价特点,无法反映研究生课程教学的要求和特点。因此,建议有两个选择:一是研究改进课程评价指标,使其同时兼顾本科生课堂教学评价标准和研究生课堂教学评价标准;二是分别制定适用于本专科生课程的课堂教学评价指标和硕士、博士研究生课堂教学评价指标。(2)对督导老师进行教学评价标准的培训。教学评价有一些专门的理论和知识,需要进行统一的培训。什么样的课是一堂好课,虽然无法完全统一认识,但应有一些基本共识。比如课堂教学评价的标准,课堂教学评价的基本原则与方法等,都需要通过专门的培训来统一督导专家的认识。(3)将“督导意见及时反馈给教师”定为严格规定。一方面,发展教学评价的关键是及时反馈;另一方面,消除被听课教师的疑虑。在分析听课记录时,只有一位督导老师记录了自己当时与教师的交流反馈内容和效果,建议一定要把课上及时反馈给老师情况做规定性要求。今后需要进一步确立教学督导是基于教师本位、改善教师教学品质的常规性指导这一观念。

由刘朋老师承担完成的《中国传媒大学硕士课程 2013—2014 学年、2014—2015 学年调停课分析报告》,在对硕士课程调停课表进行数据统计分析的基础上,对各学部(学院)及部分任课老师教学态度进行数据量化,从而在课程设置方面提出科学化的意见建议,为从制度设计角度降低调停课影响提供数据基础,最大程度保障了教学质量。从学部调停课情况数据分析看,上述两个学年,文法学部调停课节数和次数均最多,新闻传播学部、艺术学部两个学期调停课节数和次数分别居第二、第三位。在调停课的任课老师人数上,2014—2015 学年第一学期比 2013—2014 学年第二学期有所

上升,调停课次数过于频繁的任课老师均集中在文法学部。在课表安排上,开学前两周不稳定因素较多,调停课次数较多。报告建议加强对老师的教育,轻易不能调停课。配齐课程教学团队,一位老师不能上课,其他老师去代课,或者像理工学部一样,规定每位老师每学期最多调停课的次数。规范的日常教学是高校教学质量的重要基础,而加强调停课管理又是规范日常教学的重要环节。希望通过本次数据分析报告,一方面提高任课教师的重视程度,端正教学态度,以教学为重,认真负责地完成教学任务;另一方面加强学校的政策与制度保障,严格调停课管理,确保教师安于教学、乐于教学。由欧阳娟承担完成的《中国传媒大学研究生课程教学状况分析报告》就2014—2015年度第二学期第9—12周研究生课程教学情况进行了全面调研。从各学院上课情况来看,戏剧影视学院、传播研究院、新闻学院、广告学院缺课次数占总课数比例较大。第10周,第11周缺课情况较严重,全校累计缺课28次和38次。从一周情况来看,周二、周三、周四缺课情况比较严重。从调停课与缺课情况的调研分析看,研究生教学管理的规范性亟待加强,为保障研究生教学的长久稳定秩序,今后要严格、明确划分导师、专业指导小组及专业教学团队的教学职责,教学激励政策要与相关考核和评定结合起来。

此外,我们还就教学督导本身进行了相关调研和研究,形成了《教学督导职能定位及在大学内部治理结构中的作用和运行机制探讨》和《东南大学教学督导调研报告》。通过调研发现,高校普遍将教学督导视为教学质量保障体系的重要组成部分。从组织结构看,两级督导,即校、院两级督导或院、系两级督导,是目前高校中比较常见的督导架构。从督导评价方式看,听课、评课是目前对教师课堂教学督导的最主要形式。评课通常采用课堂教学听课评分表;听课一般都有自己的一套评价标准,评价标准也日渐完善,而且有关院校也能结合自身的特点来设计有针对性的评价指标。从教学督导队伍看,一方面需要以更高标准遴选督导专家,提高教学督导专家的公信力;另一方面必须从“教学评价”的专业性上加强教学督导队伍的培训。

今后,教学督导工作将恪守“植根校情、广纳经验、合理定位、科学运行”的基本工作原则,规范引导日常督导行为,提高教学督导品质,坚持课程与教学状况的深度调研,注重本科生教学督导和研究生教育督导的同一性和差异性,努力、积极实现教学督导工作的终极目标——保障和提高教学与人才培养质量。

关于在中国传媒大学实施 本科生学业指导的建议

周廷勇

一、实施本科生学业指导的意义与价值

“以学生发展为中心”的本科教育质量观是当前中国高等教育界的主要潮流,强调从“学”的角度评价高等教育质量,以学生在大学四年的成长和发展的“增值”评价高校的教育质量和学生服务质量。尽管现实中科学研究和金钱合谋下的功利主义价值观在大学行动中占据着主导位置,但大众高等教育的发展和普及高等教育在未来的实现,会加剧高等教育系统的分化。可以预期的是:在分化过程中,高等学校之间的竞争很大一部分将会落到学生身上,大学在高等教育系统中的位置将在很大程度上取决于它所培养的学生在社会中的位置。高校的人才培养质量将会成为其核心竞争力的重要来源。

大学生在大多数人的眼中,还仅仅是被教育的对象,因此尽管当前高校在课程、教学、教师等方面下了很多功夫,但还是很少研究和了解学生。即使偶尔关注学生,也难免认为是琐碎的、繁杂的事务,或者是微观的研究领域,看不到大学生与学校人才培养之间的系统性和互动关系,从而忽略了从大学生的在校学习经验的角度进行行动规划和制度设计。高校提高人才培养质量,可以有很多的思路 and 办法,例如抓好教学质量、搞好课程建设,做好学习制度和资源的顶层设计。所有这些都不可忽视。但这些层面的努力如果只是单向的而不是互动的和系统的,如果学生不知道学校的制度和资源的安排,只是被动地参与到学校的教育教学活动,甚至有学习上的困惑和问题时不知道从哪里去寻求支持和帮助,那么,无论学校的制度设计、教师质量、教学质量和课程建设有多么完美,它们的效果都是要大打折扣的。其实,很多学生直到大学快要毕业时才明白大学的学习是怎么回事,到大学毕业的那一天回顾自己的大学生活时才感叹如果重新来一遍大学生生活,绝不会像当初那样过大学生生活。许多实践和研究表明:高质量的学业指导对学生发展和成功具有关键作用。由此看来,开展学生学业指导,能够

将学校的教育质量行动与学生的学习行为联结起来,实现“1+1>2”的效果,对学校的发展具有重要意义。

二、美国和英国高校本科生学业指导的特点

(一)美国大学生学业指导的特点

美国大学生学业指导源于美国大学的选修制。自1870年哈佛校长埃利奥特(Charles W. Eliot)在哈佛大学推行选修制后,美国许多大学都相继实施这种学习制度。选修制的实施让学生有了选课的自由,同时也存在学生在课程选择时不知所措,导致所选课程没有中心和重点的问题,这些问题催生了对学生的课程选择进行指导的需求。到20世纪30年代,美国的大多数大学都建立了学生学业指导的组织机构。20世纪80年代以来,美国的许多大学产生了新问题:大学教师更关注科研而不关注教学,大学生群体日益多样化,大学生退学率不断增加,以及由此引发的对美国本科教育质量的反思。这些问题都促使各个大学加大力度建立专业性的大学生学业指导体系。美国关于大学生发展的理论研究在这个时期得到充实,有效促进了美国大学生学业指导实践的发展。由于美国高等教育系统的多样化特征,各高校的学生学业指导体系也是非常多样化的,在制度设计、指导的组织模式、队伍构成、指导内容等方面都各有差别。具体来说,美国高校学生学业指导实践具有如下特点:

1. 学业指导使命:从诊断性到发展性转变

诊疗性质的学业指导是一种单向的信息流动,指导教师负责为学生列出各种行为要求及注意事项,学生必须严格遵守这些要求,并接受学业指导教师的监督。发展性质的学业指导是双向的、互动的,是以学生为中心的,根据大学的学术使命和人才培养使命,确定学生发展的目标和任务,以此为依据对大学生进行学业指导,促进大学生的全面发展。齐克瑞(Arthur W. Chickering)关于学生发展的七个向量的理论对美国大学学业指导实践产生了很大的影响。他认为,大学教育的目的是帮助个体形成一种坚固的自我意识和内在的掌控感与归属感。大学生发展包含发展能力、管理情绪、从独立自主到相依共存、发展成熟的人际关系、形成认同、培养目的感和塑造品格七个向量。^①

2. 学业指导的组织模式多样化

在美国,75%以上的高校都设立了专门的学业指导中心,聘请专业的学业指导人

^① Chickering, A. & Reisser, L. (1993). *Education and Identity* (2nd ed.). San Francisco: Jossey - Bass.

员或咨询顾问负责学业指导工作的开展。^① 目前美国高校学业指导的组织主要有分散模式、集中模式和共享模式三个大类;这三大类可细分为如下七种:教师模式(Faculty Only Model)、分散模式(Satellite Model)、独立模式(Self-Contained Model)、补充模式(Supplementary Model)、分工模式(Split Model)、双轨模式(Dual Model)、整体模式(Total Intake Model)^②。教师模式和分散模式是由学院的教师和内部的学业指导中心负责,学生的指导工作由各自所在的学院负责,属于分散型。由学校层面的学业指导中心统一负责的独立模式属于集中型。由学生所在学院和学校学业指导中心共同负责的属于共享型,包括补充模式、分工模式、双轨模式和全员模式。这些模式是大学根据自身的规模、专业设置、学生构成等方面综合考虑形成的。

3. 学业指导队伍的多样化和专业化

在很长的一段时间里,大学教师是美国高校学业指导的主要组成部分。但是随着美国各大学规模的扩大、大学教师教学和科研任务的加重,以及学生群体的多样化,使得以大学教师为主开展学业指导已经无法满足学生的需求。因此,许多高校逐步加大对学术咨询与指导领域的专业人员的聘请力度。同时许多高校还允许在校高年级学生担任大学生学业指导的工作。许多高校对学业指导人员的学历、指导经验都有比较明确的要求。美国高校学业指导协会(NACADA)还规定了大学生学业指导人员的工作原则,包括:(1)主动为学生提供指导;(2)平等和价值中立;(3)尊重学生的自主选择权;(4)信任学生;(5)尊重学生的个人隐私。

4. 学业指导内容涵盖了学术和生活的各方面

学业指导最初是配合选修制来指导学生进行课程选择。现在已经发展到包括学术与非学术、课内与课外、大学学习与终身学习乃至心理健康、职业生涯规划等在内的,全方位的学业指导内容体系。主要功能有:帮助学生掌握正确的学习方法、制定合理的学习计划、了解校内外的各种资源、探索未来的职业方向、明确人生的目标和方向等。

(二)英国大学导师制的特点与经验

英国的许多大学都实施导师制。牛津大学是导师制的严格实践者,导师制与牛津大学的学院制紧密相连。牛津大学建校之初参照巴黎大学的建制。以寄宿制为基础的学院制是巴黎大学最重要的学术建制,^③这与我们现在以学科、专业为基础构建的学院制是不一样的。牛津大学的学院享有高度自治权,包括财政自主权。

① Habley, W. R. (Ed). (2004). "The Status of Academic Advising: Findings from the ACT Sixth National Survey". Manhattan, KS: National Academic Advising Association

② Habley, W. R. (1983). "Organizational Structures in Academic Advising: Models and Implications". *Journal of College Student Personnel*, pp. 535 - 539.

③ [法]爱弥尔·涂尔干:《教育思想的演进》,李康译,上海人民出版社2006年版。

导师制是牛津大学在学院制基础上对大学学习制度的发展和创新,经历了自发状态到制度化模式的演变。牛津大学导师制在学院和系的层面实施,早期导师制要求导师对学生行为、道德、经济等多个方面进行管理和监护,后来发展为以教学和人才培养为中心对学生进行单独的和个性化的学习指导。教师根据学生的学习程度和特点与学生一起制订个性化教学计划,导师每周与学生见一次面,进行面对面的针对性辅导。在辅导课上导师首先会询问学生最近的课题进展如何并要求学生做单方面的简要陈述。接下来是论文宣读,学生大声朗读自己的论文同时阐明写作思路和主要观点,导师会在学生无法继续进行的时候介入,师生之间针对该问题立即进行深度的讨论,学生在导师的帮助下“求得”答案。最后一个环节就是导师给学生布置一篇论文题目和写论文需要阅读的书籍列表,学生需要在一周之内将它完成并做周全的准备。^①

现在在大学偏重科研,走向大众化发展,学科和专业分化以及财务和经济压力等因素的影响下,牛津大学导师制呈现出多元化发展特点。

1. 导师职业角色的多元化

导师既是负责学生学习的学者和专家,也是学生日常生活、道德行为、心理健康等方面的指导者和监督者。

2. 导师不再局限于其所在学院内

在为学生安排导师时兼顾了可选择性和稳定性,如果学生所在学院没有相关专业的导师,学院就会在其他学院为他安排导师。导师享有教学自主权,学生也享有一定的自主选择导师的权利。

3. 导师教学模式的多样化

导师教学课从传统上的“一对一”模式转变到“一对多”的“小组教学”模式,同时结合讲座、实验、班级等方式进行教学。

4. 导师课教学环节也呈现出多元化发展

导师课论文作为导师制的一个最基本的构成要素,对学生的要求不再完全是结构严谨规范的论文,也可以是学生的读书笔记,或者是学生对某个问题的片段性思考。论文须在课前提交。在课堂上,学生很少有机会完整地朗读自己的论文,而是向导师阐述自己论文的主要观点或就自己在学习遇到的问题与导师进行讨论。导师对论文评价时注重引发学生对新思想、新观念的讨论。在自然科学的导师课上,主要是以解决问题为核心,集中讨论那些最难解决的问题。^②

① [英]大卫·帕尔菲曼:《高等教育何以为“高”》,冯青来译,北京大学出版社2011年版。

② 杜智萍:《19世纪以来牛津大学导师制的发展研究》,河北大学2008年博士学位论文。

(三)小结

美国大学的学生学业指导体系和英国大学的导师制在发端、变化方面的原因是各不相同的,在学业指导的制度设计、组织安排、运行体系等方面也都各有特点。这些差异根源于英美两国不同的教育价值观下各自对大学教育目的以及如何保障教育目的的实现等方面的不同理解。

牛津大学的导师制是为自由教育理念服务的,这意味着牛津并不将让学生获得某一特定专业或职业的知识作为自己的使命,而是将探索和传授普遍知识作为自己的真正使命,因此非常注重自由和理性的心智培育。美国的许多大学虽然继承了英国重视本科教育的传统,但并不对此亦步亦趋,而是在实用主义指导下,强调大学与社会之间的联系。选修制就是在这样的背景下产生的,它的突出特点是尊重学生的需求和选择,以学生发展为中心。这也是源于选修制的美国大学学业指导体系的经验。美国大学另外一个重要经验就是充分发挥学生发展理论研究的力量。大学生发展理论中最重要的两个主题是“大学生发展能力素质结构”和“大学生发展的影响因素研究”,美国高校学生学业指导实践都较好地吸收了该理论的研究成果。

尽管如此,英国和美国的本科生学业指导体系在建设的途径和形式等方面还是有许多相似之处:在比较明确的教育理念的指导下,根据大学自身实际确立的人才培养目标,并将它们贯穿于学业指导体系之中,不断地根据变化做出调整和反思,结合大学生发展理论研究的进展,推进大学生学业指导的实践。最重要的是,英美两国高校本科生学业指导体系与两国的本科生教学相生相随,或者说,学业指导本身是英美大学学习制度设计中的重要组成部分。

三、对中国传媒大学实施本科生学业指导的建议

从英美两国高校本科生学业指导的发展历程和现状来看,本科生学业指导体系的建设涉及大学对自身教育理念和目标的确认、学习制度的顶层设计、学业指导的理念和目标、内容的确立以及资源和组织队伍的调配等方面。总结起来,需要追问五个关键问题:为什么指导?谁来指导?谁需要指导?指导什么?我们的建议也就是围绕这些问题来展开的。

(一)审视人才培养的价值观,重塑学生发展的教育理念

理念很容易落到“喊口号”的尴尬境地,但缺少理念往往让人的行动没有方向。在大学里坚持学生发展的理念容易流于表面形式。因为实践中很难说清楚“大学是