

研究與方法

Qualitative Sozialforschung

質性研究導論

Uwe Flick 著

李政賢 廖志恒 林靜如 譯



研究與方法

Qualitative Sozialforschung

質性研究導論

Uwe Flick 著

李政賢 廖志恒 林靜如 譯



五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

質性研究導論 / Uwe Flick 著；李政賢，廖志恒，林靜如譯。

— 1版。— 臺北市：五南，2007 [民 96]

面；公分

參考書目：面

含索引

譯自：Qualitative Sozialforschung

ISBN：978-957-11-4635-5（平裝）

1. 社會科學—研究方法

501.2

96000178



1JBH

質性研究導論

作者 — Uwe Flick

譯者 — 李政賢 廖志恒 林靜如

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 王秀珍

主編 — 陳念祖

責任編輯 — 李敏華 雅典編輯排版工作室

封面設計 — 童安安

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地址：106 台北市大安區和平東路二段 339 號 4 樓

電話：(02)2705-5066 傳真：(02)2706-6100

網址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市區中山路 6 號

電話：(04)2223-0891 傳真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路 290 號

電話：(07)2358-702 傳真：(07)2350-236

法律顧問 得力商務律師事務所 張澤平律師

出版日期 2007 年 1 月初版一刷

定價 新臺幣 620 元

Qualitative Sozialforschung

Uwe Flick

Originally published under the title Qualitative Sozialforschung
1995, 2002 by Rowohlt Taschenbuch Verlag, Reinbek bei Hamburg

Complex Chinese translation rights © 2007 by Wu-Nan Book Inc.

About the Author

作者簡介

本書作者為 Uwe Flick 博士，茲以條列方式，摘要 Flick 博士的學經歷、學術研究興趣、主要著作，以及聯絡資訊，簡述列示如後，以供參考：

學 歷：

- 1984 年 心理學學位
- 1985 年 社會學學位
- 1988 年 哲學博士學位
- 1994 年 教授資格

學術經歷：

- 1991 年 D.A.A.D. 德國學術文化交流獎學金，法國巴黎社會科學高等研究院 (Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales) 與人文科學院 (Maison des Sciences de l'Homme)。
- 1995-1996 年 德國柏林技術大學 (Technical University of Berlin)，社會科學院，高級科學助理員，臨床心理學、診斷與衡鑑、衛生科學。
- 1996 年 英國倫敦經濟學院 (London School of Economics)，方法學研究所 (Methodology Institute) 與社會心理學系，訓練活動。
- 1996-1997 年 德國漢諾威醫學院 (Hannover Medical School)，工作場所醫學社會學系，副教授兼系主任。
- 1997 年 英國劍橋大學 (Cambridge University)，政治暨社會科學系，英國倫敦經濟學院，方法學研究所與社會心理學系，訓練活動。
- 1997 年迄今 德國柏林 Alice Salomon 大學，照護管理學系，實徵社會與照護研究 (質性研究法) 教授。
- 1998 年迄今 《*psychomed*》心理醫療期刊共同編輯。
- 2000 年迄今 《*Journal of Health Psychology*》衛生心理學期刊編輯。

- 2001 年 紐西蘭奧克蘭 Massey 大學 (Massey University) ，心理學系，訪問學者。
- 2001 年迄今 加拿大聖約翰 Newfoundland 紀念大學 (Memorial University of Newfoundland at St. John's) ，醫學院社區衛生組，兼任教授。
- 2001 年迄今 智利聖地牙哥天主教座堂大學 (Pontifica Universidad Catolica de Chile) Psicologia 學院 (Escuela de Psicologia) ，客座教授。
- 2002 年迄今 德國柏林自由大學 (Free University) ，跨領域研究學習中心，講授研究方法論。
- 2003 年迄今 德國社會學學會 (Deutschen Gesellschaft fur Soziologie) 質性社會研究組方法學講座。
- 2003 年 英國劍橋大學，政治暨社會科學系；英國倫敦經濟學院，方法學研究所與社會心理學系，學術客座教學。
- 2004 年 倫敦市立大學 (City University, London) ，訪問教授。

主要研究興趣：

質性研究方法、實徵社會研究法、知識與行動、建構論、個人衛生與公共衛生的社會再現、日常生活中的技術變革，以及醫療、照護、衛生、老年學、社會心理等領域的實徵研究與質性研究方法應用。

著作（含主編與共同編輯）：

- 《質性研究大全》（英文書名：*A Companion to Qualitative Research*）（Thousand Oaks, CA: Sage, 2004）
- 《心理學質性研究》（英文書名：*Qualitative Research in Psychology*）（Thousand Oaks, CA: Sage, 2004）
- 《對話、論述與檔案研究法》（英文書名：*How to Study Conversations, Discourse and Documents*）（Thousand Oaks, CA: Sage, 2003）
- 《質性研究評鑑法》（英文書名：*How to Evaluate Qualitative Research*）（Thousand Oaks, CA: Sage, 2003）
- 《質性研究手冊：質性研究規劃與設計》（英文書名：*The Qualitative Research Handbook: How to Plan and Design Qualitative Research*）（Thousand Oaks, CA: Sage, 2003）
- 《訪談資料產生法》（英文書名：*How to Produce Interview Data*）（Thousand

- Oaks, CA: Sage, 2003)
- 《社會再現導論》（英文書名：*Social Representations: An Introduction*）
（Thousand Oaks, CA: Sage, 2003）
- 《質性研究通論》（英文書名：*An Introduction to Qualitative Research*）
（Thousand Oaks, CA: Sage, 2002）
- 《社會心理學》（英文書名：*Psychology of the Social*）（Cambridge: Cambridge University Press, 1998）
- 《生活與健康的品質：概念、方法與應用》（英文書名：*Quality of Life and Health: Concepts, Methods and Applications*）（Berlin: Blackwell Science, 1995）
- 《健康與疾病的知覺：主觀理論與社會再現》（法文書名：*La perception quotidienne de la Santé et la Maladie: Théories subjectives et Représentations sociales*）（Paris: L'Harmattan, 1993）
- 《質性研究：心理學與社會科學領域的理論、方法與應用》（德文書名：*Qualitative Forschung: Theorie, Methoden, Anwendung in Psychologie Und Sozialwissenschaften*）（Rowohlt Taschenbuch Verlag, 1995）
- 《日常生活技術心理學：技術變革在不同文化脈絡中的社會建構與再現》
（德文書名：*Psychologie Des Technisierten Alltags: Soziale Konstruktion Und Repräsentation Technischen Wandels in Verschiedenen Kulturellen Kontexten*）（Westdeutscher Verlag, 1996）

Preface

英文第二版作者自序

目前，質性研究的發展正處於方興未艾的階段，各種新興的研究取徑與方法陸續出籠，而且也受到越來越多學科領域的重視，而正式將質性研究納入核心課程之列。舉凡社會學、心理學、人類學、護理、工程、文化研究等等領域，都可以看到各種或新或舊的質性研究觀點。這樣的發展自然帶來了不少的後果。在一方面，有關質性研究的文獻跟著持續增長，以質性研究為主題的新書陸續上市，新興的質性研究期刊也紛紛出籠，形形色色的期刊論文，探討著各種有關質性研究的方法與成果。在另一方面，質性研究也可能陷入一種危險的狀態，不同的學科領域各自表述的孤立發展，因而未能正視跨領域之間，可能存在著有關質性研究共通的核心原則與理念。

自從本書第一版刊行以來，質性研究的若干領域已經有了相當程度的進展，因此有必要針對這些部分加以增修。其中，一個例子就是電腦與各種軟體程式在質性研究的運用。在過去十年裡，各種軟體程式數量已經成長得極為可觀。目前，絕大多數的軟體程式也都具備了相當不錯的使用者親和性，並且增添了更多樣的功能，其表現水準也日趨精進。在此同時，這個領域的應用也越來越錯綜複雜。影響所及，研究人員不免陷於苦思，不知如何決定什麼時候該使用哪種電腦或軟體程式，還有對於某些特殊的研究專案又該採用何種合適的電腦或程式。舉凡這類的問題不足而一，自然也就成為討論質性研究方法不可忽視的部分。

另外一個議題則是，關於質性研究方法與取徑的選擇問題：什麼時候該選擇哪種方法或取徑的質性研究？有哪些理由可以用來支持或反對採取某一特定的質性研究方法或取徑？本書的目的之一就是協助

讀者，以便自己能夠回答這類的問題。因此，本書特別強調以比較的方式來呈現各種不同的質性研究法。

質性研究的品質仍然是必須正視的重要議題：如何評估質性研究的品質或價值？如何區分質性研究的優劣？另外一個延續前述議題的相關問題則是：應該採用哪些判準，才能合宜地評估質性研究的品質或價值，以及作出適切的優劣判斷？還有，評鑑的問題究竟是不是關於判準的選擇與運用，以及優劣實踐的判斷問題？還是說，評鑑的問題其實牽涉到質性研究過程，以及評鑑結果對於實踐與政治層面的影響或衝擊？

最後，質性研究也浮現了國際化議題的爭辯。北美和歐洲的質性研究者關心投入討論與力圖釐清的議題與面向，似乎不盡相同。如果，我們把德語系或法語系的脈絡納入考量，那麼質性研究涵蓋的範圍就會變得更加寬廣，而可資應用的質性研究方法與程序也會變得更為豐富。有鑑於此，本書特別介紹了若干發源自德語系地區的質性研究方法，與相關的議題討論，以便補充一般偏重英美的學術光譜。

本書修定後的第二版特別針對以下幾個層面進行擴增與補充：

- 全書的正文討論內容及參考書目都已針對最新的資料加以增修。
- 第六篇包含三章，論述的是質性研究的最新與未來進一步的發展。
- 第二十章，討論電腦在質性研究的運用。介紹並反思電腦的運用可能給質性研究帶來的正面與負面的影響。
- 第二十一章，檢視質性研究與量化研究的結合與彼此之間的關係。介紹質性研究與量化研究結合的可行方向、實際做法或策略，並且反思如此的結合可能會給電腦的運用帶來什麼樣的好處與問題。
- 最後，第二十二章，則是跨出形式化及評量判準等評鑑取徑，來探討其他評鑑質性研究品質或價值的議題。這一章先針對質

性研究的方法與設計的選擇，由此一問題角度出發，來探討評鑑的問題。接著採用品質管理的取徑，提出綱要模式來描述質性研究品質的界定過程，以及質性研究全部過程當中品質如何產生與確定。最後，討論質性研究的學習與教學，以及如何在質性研究的藝術與方法兩個層面之間取得平衡。

Acknowledgements

英文版致謝辭

本書乃是德語版質性研究導論《質性研究：理論、方法，與其在心理學與社會科學的應用》（原文書名：*Qualitative Forschung: Theorie, Methoden, Anwendung in Psychologie und Sozialwissenschaften*）的修訂或擴充。因此，讀者不難發現，在本書篇幅比重方面，對於德語區的研究方法與論述就稍微多了一些。筆者希望透過這些介紹，讀者可以看到這些德語區特有的質性研究方法與論述，已經對於其他地區的質性研究發展產生相當的影響，並且在未來也將會繼續有所貢獻。另外，英語區出現的研究方法與論述也是本書的核心議題所在，這兩個脈絡的研究方法與論述，可以彼此互為補充。

這些年來，筆者以本書為教材，講學於世界各地大學與學術機構，此一英文版的修訂主要即是基於這些實際教學經驗所累積的成果。這些機構包括：柏林技術大學（**Technical University of Berlin**）、柏林自由大學（**Free University**）、漢諾瓦醫學院（**Hannover Medical School**）、倫敦經濟學院（**London School of Economics**）的方法學研究所（**Methodology Institute**）、英國劍橋大學的政治暨社會科學系、葡萄牙的里斯本大學（**University of Lisbon**）、加拿大聖約翰的Newfoundland 紀念大學（**Memorial University of Newfoundland at St. John's**）、紐西蘭奧克蘭的Massey 大學（**Massey University**），對於這些學校與機構的支持與協助，在此謹致上個人由衷的謝意。另外，本書第一版英文的修正與潤飾工作，則承蒙 Barry Sherlock 鼎力相助，在此一併致謝。

本書初版的完成受惠於「公共衛生之質性研究方法」研究專案的討論〔柏林公共衛生研究協會（**Berlin Research Association Public Health**）〕，以及「質性研究方法諮詢」（**Qualitative Methods Consulting**）

〔德北公共衛生研究協會（North German Research Association Public Health）〕，這兩個專案都得到德國研究與技術部（Ministry of Research and Technology）的支持。至於本書的修訂，則是筆者於紐西蘭奧克蘭 Massey 大學擔任客座教授期間完成的。

英文書幾乎都附有厚厚的參考書目，這些參考書目少則 10 頁以上，多則數十頁；中文翻譯本過去忠實的將這些參考書目附在中文譯本上。以每本中文書 20 頁的基礎計算，印製 1 千本書，就會產生 2 萬頁的參考書目。在地球日益暖化的現今與未來，為了少砍些樹，我們應該可以有些改變——亦即將英文原文書的參考書目只放在網頁上提供需要者自行下載。我們不是認為這些參考書目不重要，所以不需要放在書上，而是認為在網路時代我們可以有更環保的作法，滿足需要查索參考書目的讀者。

我們將本書【參考書目】放在五南文化事業機構（www.wunan.com.tw）網頁，該書的「教學資源」部分。

對於此種嘗試有任何不便利或是指教，請洽本書主編。

Contents

目 錄

作者簡介
英文第二版作者自序
英文版致謝辭

Chapter 1	質性研究的關聯性、歷史與特點	1
第一節	質性研究的關聯性	2
第二節	量化研究的限制	3
第三節	質性研究的主要特點	6
第四節	質性研究的歷史	10
第五節	質性研究法的程序性導向	17
第六節	處在現代性終結的質性研究	20

Part 1 從理論到文本

Chapter 2	質性研究的各種理論立場	25
第一節	質性研究領域中的各類研究觀點	25
第二節	主觀意義：符號互動論	26
第三節	社會真實的生成：俗民方法論	30
第四節	社會真實與主觀真實的文化框架作用：結構論的各種模式	34
第五節	典範之間的抗衡或觀點之間的三角檢核法	38
第六節	各種理論立場之間的共通特點	40

Chapter 3	文本的建構與理解	45
第一節	文本與諸多真實	46
第二節	文本作為世界的形成：第一度與第二度的建構	47
第三節	文本之中的世界形成：擬態	51
第四節	在生命故事與敘事關係之中的擬態	56

Part 2 研究設計

Chapter 4	質性研究的歷程與各種理論	63
第一節	線性歷程的研究	64
第二節	紮根理論研究的歷程概念	65
第三節	研究歷程的線性與迴旋性	68
第四節	研究歷程的各種理論：世界的諸多版本	69
Chapter 5	研究問題的型塑	73
第一節	剪裁研究問題成為適當的大小	74
第二節	明確標定研究興趣範圍與界定研究議題	76
第三節	關鍵概念與諸觀點之間的三角校正	77
第四節	研究問題的類型	79
Chapter 6	進入研究場地	83
第一節	質性研究的要求與進入／接觸的問題	83
第二節	進入開放場域的角色定義	84
第三節	進入／接觸體制機構	87
第四節	接觸個人	90
第五節	陌生與熟悉	92

Chapter 7	取樣的策略	97
第一節	研究過程各環節的取樣決策問題	97
第二節	先驗決定樣本結構	99
第三節	理論取樣：研究歷程漸進定義樣本結構	103
第四節	漸進取樣作為質性研究的一項普遍原則	108
第五節	漸進抽選的新進概念	110
第六節	取樣的目標：廣度或深度	112
第七節	樣本的個案構成	113

Part 3 口語資料

Chapter 8	半結構式訪談法	121
第一節	聚焦訪談法	122
第二節	半標準化訪談法	132
第三節	問題中心訪談法	141
第四節	專家訪談法	147
第五節	俗民誌訪談法	149
第六節	半結構式訪談法在操作過程中所可能遇到的難題	151

Chapter 9	以敘說作為研究資料	157
第一節	敘述訪談法	158
第二節	事件訪談法	169
第三節	介於傳記與事件間的敘說	177

Chapter 10	焦點團體訪談法與討論	181
第一節	團體訪談法	182

第二節	團體討論法	183
第三節	焦點團體法	193
第四節	共同敘說法	196

Chapter 11 口語資料：綜合回顧 201

第一節	參照點(一)：以判準為參照基礎，來比較不同研究取徑	202
第二節	參照點(二)：口語資料方法之選擇與方法應用之檢核	208
第三節	參照點(三)：口語資料的方法應該適切配合研究的議題	210
第四節	參照點(四)：口語資料的方法應該適切配合研究的歷程	212

Part 4 視覺資料

Chapter 12 觀察、俗民誌及視覺資料方法 217

第一節	觀察法	218
第二節	參與式觀察法	225
第三節	俗民誌研究法	236
第四節	照片作為研究工具與對象	240
第五節	影片分析作為研究工具	249

Chapter 13 視覺資料：綜合回顧 255

第一節	參照點(一)：以判準為參照基礎，來比較不同研究取徑	256
第二節	參照點(二)：視覺資料方法之選擇與方法應用之檢核	260
第三節	參照點(三)：視覺資料的方法應該適切配合研究的議題	263
第四節	參照點(四)：視覺資料的方法應該適切配合研究的歷程	263