

陈军◎著

领导 秘密

解密成功领导的核心密码

从被领导到领导，只需一个契机。

发现它，伟大就是你的基因；开启它，领导力就在你心里！



中国商业出版社

领导 秘密



解密成功领导的核心密码

从被领导到领导，只需一个契机。
发现它，伟大就是你的基因；开启它，领导力就在你心里！

陈军◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

领导秘密/陈军著. —北京:中国商业出版社,
2011. 11

(促进者系列;3)

ISBN 978-7-5044-7484-1

I. ①领… II. ①陈… III. ①企业管理-通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 226178 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c_book.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
上海市天华印刷厂印刷

*

170×230 毫米 16 开 16.5 印张 187 千字
2012 年 1 月第一版 2012 年 1 月第一次印刷
定价:35.00 元

* * * *

(如有印装质量问题,请与发行部联系调换)



“促进”(facilitation)指的是活跃人与人的相互作用,引发创造性产出的影响力。

前言

2011年3月11日,日本发生了大地震,并引发了海啸。但在这一次大地震中,最引人关注的并非地震和海啸本身,而是福岛核电站的核泄漏事件。虽然对一件已经发生的事情来说,追究责任已经于事无补,但为了避免悲剧重演,有必要思考到底是哪里出了问题。

首相为何缺乏领导力

据韩国某媒体报道,福岛第一核电站1号机组第一次爆炸发生在地震发生25小时之后。法国政府当即向日本表示愿提供能够吸收中子、抑制核裂变的硼酸,以防止事故进一步恶化,但没有得到日本政府的任何回复。直到事故发生4天之后,日本政府才向韩国和法国提出硼酸援助的紧急请求,但此时请求援助为时已晚,硼酸抵达日本最快也需要3天的时间。正因为这一错误的判断,导致日本错过了防止事态恶化最宝贵的“第1周”。

不仅如此,据有关报道指出,日本还曾拒绝美国方面提出的援助。日本首相菅直人因为相信东京电力能够修复核电站,推迟了通过海水对反应堆进行冷却的时间,直到3月14日3号机组发生爆炸之后才决定导入海水降温。但显然,此时做出这个决定已经太迟了。

自从福岛核电站处于危情之中,全世界人民就一直关注着日本政府的动态。4月6日,官方消息称因此次核灾害直接死亡的人将近50人。而有关核子研究专家则预言,在未来5年到15年,因为核灾害所死亡的人数将达到9 000到15 000左右。且不说这些数字是否真实可靠,但核辐射的影响确是无可估量的。而这一



切,最主要的责任都在于日本政府。

关于日本首相的领导力问题,日本媒体做了相关的民意调查,于4月30日发布的最新调查结果显示,70%的日本民众不满首相菅直人应对地震、海啸和核事故时的领导力,超过半数地方政府官员不满菅直人的应灾表现。8月26日,菅直人正式辞职,新的首相接替了他的工作。福岛核辐射事件引起了人们对领导力的深刻反思。

一个国家会因为领导者的决策失误而陷入危机,企业更会因为领导者的判断迥异而有不一样的命运。

领导力就在你身边

有人会说,领导力与我无关。但是否真的如此?有很多人已经在领导着一个家庭、一个小组或者一个团队,除了有正式头衔的领导之外,还有人凭着自己的创意和影响力而成为无领导头衔的领导者,而这一切就是领导力。无论哪一种领导形式,我想告诉大家的是,领导力无处不在,你必须承担起你那份责任。我一直相信凡是有生命的地方,就会有领导。即使是下属的意识里,也有做领导的意识。只要你内心拥有这份成为领导的渴望,充分挖掘你内心的领导潜能,就可以通过学习让自己变得与众不同。

作为一名长期研究领导力的人,我迫切地希望帮助大家提升领导力。演讲授课,只能让一部分人受益,而作为纸媒传播,图书无疑是更好的选择。其实,我很早之前就有了将自己关于领导力的理解通过图书的方式传播出去的想法,却一直没有动力和耐心将其写完,直到看到日本首相菅直人鞠躬道歉的那一幕,才终于触动了我,使我有写

下去的决心。虽然不知道这本书会影响多少人,但我知道,我必须为此而努力。

本书绝非理论书

当你看到这本书时,或许会想这又是一本阐述领导力大道理的著作而已。但,本书绝非理论书。

作为一门值得探究的学问,从2002年开始,我以“提升领导力”为主题在国内外举办了上千场演讲培训,曾辅导5 000多家企业,与数万名企业领导者接触并探究领导力的秘密,作为一名提升领导力的实践者,我所在的汇聚国际教育集团花了四年时间,从曾经的名不见经传到如今的位于行业前列,每年培养领导者数百名,同时通过培训,帮助无数家企业改变了领导力培养模式,实现了从人的改变到企业业绩的突破增长。我深信人人都有领导潜能,而且只要努力学习,都可以成为卓越的领导者。

基于领导者和培训师两种身份,我将演讲、从事领导工作、总结反思“三步一体”形成一个领导力升级循环系统,将对领导力的所学、所思、所悟用到事业当中,让自己生命的每一天都过得相当于别人的五天,不断践行管理模式,提升自我及他人的领导魅力。我相信,这些理论和实践对你提升领导力有所帮助。

希望你能借助这本《领导秘密》唤醒自己内心的领导力潜能,在你所在的领域里发挥更大的影响力。

本书没有过多的大道理和专业术语,只有娓娓道来的案例故事和实用技巧。请和我一起坚信一件事:相信自己,相信通过不断修炼,你就会离成为一个卓越领导者的目标越来越近。

CONTENTS 目录

前言

Chapter 1 发掘领导力潜能——唤醒沉睡的狮子

2/人人都是天生的领导者

6/你有卓越领导者的特质吗

12/领导≠管理

17/让你的领导力浮出水面

Chapter 2 领导力体系——没有领导力就没有执行力

26/教练式指导比命令有效

28/让团队助你实现梦想

31/授权永远比掌控重要

35/倡导开放式交流

40/选对人才,用好人才

47/执行法宝:信念的力量

Chapter 3 冰火淬炼——卓越领导力是怎样炼成的

52/以卓越者为师

57/ 在实战中锤炼
59/ 善用媒介的力量
64/ 一日三省吾身
68/ 让你的价值观说话
74/ 你的领导风格要独一无二
78/ 成为追随者的榜样

Chapter 4 自我管理——领导力武器之一

86/ 虚心接受批评, 承认错误
88/ 做情绪的主人
95/ 修炼你的复原力
100/ 重视时间管理
113/ 形成你的领导气场
118/ 敞开心胸, 相信他人

Chapter 5 团队协作——领导力武器之二

122/ 组建你的精英团队
127/ 尊重每一个团队成员
132/ 你需要一颗同理心
136/ 提供必要的支持
138/ 为团队牺牲小我
140/ 消弭冲突, 创造和谐
143/ 决策并非不可改变
144/ 不要命令要协助

Chapter 6 沟通——领导力武器之三

150/ 描绘未来愿景
152/ 确立清晰、可量化的目标

159/制订完善的计划
161/给予团队成员信心
165/传递你的热情

Chapter 7 会议管理——领导力武器之四

172/开会是一门必修课
178/演说,激情的引爆器
182/倾听他人的声音

Chapter 8 激励——领导力武器之五

192/裁判,要公平公正
194/即时激励,快比慢好
199/说实话比暧昧有效
203/付出尊重和关怀
208/爱他,所以骂他
211/追求共赢的结果

Chapter 9 追求出类拔萃——领导力升级

218/坚守正确的价值观
221/永不停歇的上进心
223/始终在创新的路上
226/最忠诚的文化卫士
231/建立并完善游戏规则
234/与潮流一起改变
238/预知未来,实施变革
243/你的事业要后继有人

Chapter
第1章

01

发掘领导力潜能—— 唤醒沉睡的狮子

所谓领导力,即一种能创造新事物的影响力,它存在于一个人的才能、学问、品德、经验之中,通过引导、推动、激励他人,改变和影响身边的世界。

我们每个人天生就有领导力。不过,它就像是沉睡于我们内心深处的一头狮子,如果不加以唤醒和释放,它就会永远地沉睡下去。而一旦被唤醒,它就会赐予我们前所未有的能量,身边的一切都任由我们掌控,世界就在我们的脚下。

人人都是天生的领导者

“每个人在诞生的时候都是天才，都具备领导才能，但是很遗憾，大多数人离开人世的时候，只是个平凡人。”

我向来坚信，每个人生来都是领导者，天生就具有改变世界的天赋。只不过，每天单调重复的工作，复杂多变的生存环境，使得大多数人都自愿成为鸵鸟，活在一个自我催眠的世界中，任由理想被侵蚀，领导天赋被时间掩埋。

鲁迅先生曾在《呐喊》的自序里，将当时愚昧混沌的社会大众比作是被困于铁屋子里的囚徒，没有人呐喊，没有人想办法逃出升天，人们就会在昏睡中窒息而亡。

我们大多数人的领导力就像是那些被困于铁屋的人们，倘若不设法唤醒，它就会永远地尘封于我们心灵的某片混沌里，我们也将终生碌碌无为。

由此，我想起了一个关于小狮子和绵羊妈妈的故事。

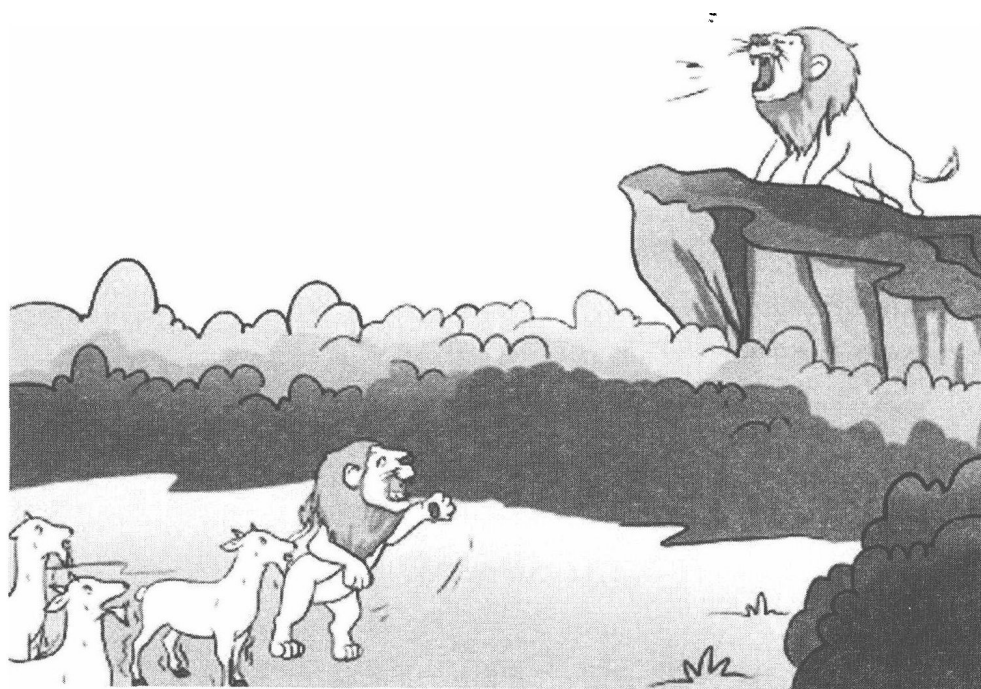
有一头幼狮，生性贪玩，某日趁妈妈睡觉时独自跑到森林中玩耍，玩着玩着，它忽然意识到自己迷路了。正当小狮子不知所措、嚎啕大哭的时候，刚好一只母绵羊经过，见小狮子哭泣，心生怜悯，于是将小狮子领回了家。

渐渐地，绵羊妈妈的这个义子长成了一头威武的狮子。有时候，绵羊妈妈看着它健硕的体型，都会感到害怕。但是年轻的狮子却浑然不觉，甚至在听到狼嚎的时

候还会和绵羊妈妈一样吓得瑟瑟发抖。

直到有一天，森林里传来一声狮吼，一只高大的雄狮站立在远处山头上，尖锐的眼神眺望远方，霸气的吼声在山谷中回荡。这一次，狮子没有像往常那样感到害怕，反而如同着了魔，浑身充满能量。它想呐喊，一种前所未有的感受激荡着它的内心。终于，它凭着本能发出了一阵令人心颤的狮吼，与远处的雄狮遥相呼应。

当森林之王的潜能被唤醒，狮子忽然间知道了自己的归处，于是它一跃而起，向着远处的雄狮疾驰而去。





你看了这个故事,会有何感想? 遗憾、怀疑、兴奋,还是对自己的未来充满期许?

我相信每个人都是带着冠军的基因来到这个世界的。之所以只有少数人如愿收获了冠军的桂冠,而绝大部分人却一生毫无建树,是因为他们从不了解真实的自我具有什么样的天赋。

和绵羊一块儿生活的狮子在听到雄狮的吼声之后,它关于狮子的记忆终于被唤醒,激发了它的“领导力”潜能,它的生活由此发生了翻天覆地的变化。我们每一个人内心都沉睡着一头狮子,一头叫做“领导力”的狮子,只要唤醒它,努力活出最真实的自己,我们就能改变自己的一生,为社会创造出不凡的价值。

也许会有人问,为什么一定要具备领导力呢?

想象一下,你正躺在一个土坑里,今天是你人生的最后一天,扪心自问,你的一生是否充满遗憾?

据我们的机构对学员的调查结果显示:多数人会为自己过去的行为感到遗憾。

遗憾在已经流逝的时光里,没有开发出自己的最大潜能,甚至完全不了解自己拥有哪些独特的天分。

遗憾自己从来没有以身作则去启发过任何一个人,也没有在工作上帮助过别人。

遗憾自己没有冒险创造过不平凡的成就,只是按照别人传授的方式过着因循守旧的生活,从未尝试着过自己真正想要的生活。

.....

所有的这些遗憾,大都来自同一个原因——不敢成为一名领导者。

一事无成、虚度此生之后，我们会怪自己安于平凡，一生都不知道什么叫做登峰造极；我们会遗憾自己从来没有想过化困境为动力，把平凡的时间点化成黄金。

再想象一下，在你人生的最后一天，问问你自己的内心，你拥有过什么让自己为之骄傲的成就？

有的人庆幸自己这一生已经尽了全力，每件事都用最高的标准来要求自己；幸好自己有勇气去面对恐惧，实现梦想，从而获得了众人的掌声。

有的人庆幸自己的一生都在帮助别人，尽管并非事事如意，但自己总能在跌倒之后马上爬起来，从来没有失去过乐观积极的精神。

有的人庆幸自己因为创造过惊人的成就、为人类做出了许多贡献而受到众人的尊崇。

有的人庆幸因为自己崇尚伦理、富有同情心，从而能够经常激励和启发别人。

他们庆幸自己是创新者，庆幸自己的一生能把多项天赋发挥得淋漓尽致，取得了不凡的成就，让同事把自己视为大明星，让客户认为自己是英雄，让亲朋好友觉得自己是个传奇，就连不认识的陌生人都会拥戴自己。而他们最大的庆幸则是作为真正的领导者，知道自己的善行在此生之后还会流传下去，自己的一生已经成为创造无限可能的典范。

人的一生极其短暂，平均只有 960 个月，29 000 多天，要打破时间、空间的束缚，成就一个没有遗憾、充满成就的人生，我们首先要做的就是唤醒心中的领导力。

将自己的潜能最大化，每天都乐于创新，乐于改变，乐于启发同事，乐于为整体成败负责，并乐于配合组织的阶层架构，展现最完美的自己。

每天提升自己的领导力，增强内心的能量，这样，你会发现每一刻你都在爆发



式地成长,每一刻都处于成功当中。这是一个良性循环,当自己的才能得以最大限度地发挥时,无论是在工作中还是在生活中,领导力都会在我们的一举手一投足中得以完美的体现。

当你真正地了解了领导力、掌握了领导力之后,将不再计较头衔怎样,薪水如何,以及办公室在哪里,办公室有多大等等。而更有趣的是,当你不再计较金钱、地位和头衔的时候,公司反而会主动给你更多奖励,社会会给予你更多认可。

现在,让我们一起来唤醒你心中沉睡的狮子吧。

你有卓越领导者的特质吗

一个卓越的领导者应该具备:野心、勇气、适应、自信、包容、高尚品德

如果把人比喻成一棵树,那么这棵树能否枝繁叶茂,首先就要看它是否具备相应的基因。所以,要培育一棵参天大树,在付出足够的时间和耐心之前,必须选好树苗,这是开展一切工作的前提。

同样的道理,要成为卓越的领导者,必须具备如下特质:

野心

能成为领导者的人,首先必须是一个野心家。换句话说,不具备野心的人,就

不可能发挥出真正的领导力。

何为野心？野心就是雄心壮志，是渴望实现梦想的激情。

领导者的使命是改变现状、开创新局面，所以他必须野心勃勃，不满足于现状，渴望获得更大的成功。

只有这样，领导者才能长期保持上进和追求的精神，全力以赴地投身于目标的实现。

也只有这样，领导者才不会轻易被困难打倒，才有可能充分点燃下属的激情，带领着他们克服各种各样的困难和阻力，直至到达目标的终点。

乔布斯是人们公认的有野心的领导者，而这也正是他最令人着迷的地方。他怀抱着改变世界的野心，对苹果的事业怀有无比激情。无论是他被驱逐出苹果之前，还是他重返苹果之后，甚至于当医生预言说他将不久人世，他也总是将满腔热情投注于工作，在产品设计、产品推广投入极大精力，在万人会议上进行激情四射的讲演……他的同事这样评价他：“他（乔布斯）的抱负中蕴涵的力量大得吓人，当他对一件事坚定不移时，可以说那股力量能摧毁一切障碍，所有异议和困难都会吓得不敢出现了。”

乔布斯的例子说明，野心衍生激情，而激情让死亡都望而却步。

勇气

在某些时候，勇气比智慧更重要。

很多事情，大部分人都知道应该怎么做，但就是没有勇气去落实。你说他不敢面对现实也好，缺少敢于较真、敢于硬碰硬的魄力也好，总之他们只求“一团和气”，