

版式新颖

内容丰富

全程图解

快速掌握

知识技巧

一应俱全

书盘结合

互动教学

视频讲解

生动有趣

全彩印刷

易看易学



全彩印刷版

视频教学



新手易学

上网入门

华诚科技 编著



机械工业出版社
China Machine Press



全彩印刷版



视频教学



新手易学

上网入门

华诚科技 编著



机械工业出版社
China Machine Press

本书共11章内容，每章都可独立为一个专题。本书全面介绍了关于上网的操作，包括接入互联网、使用浏览器、在网络中搜索内容、下载网络资源、网上聊天、互通电子邮件、网上开博客、网上学知识、网上找工作、网上娱乐、网上消费、提防网上侵害等内容。

本书由浅入深，从零开始，循序渐进地讲解了电脑上网的知识。本书在内容上采用轻松有趣的叙述方式，语言精练，图文并茂，使读者可以轻松地掌握上网的知识，是广大电脑上网爱好者不可多得的一本好书。

封底无防伪标均为盗版

版权所有，侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目（CIP）数据

新手易学——上网入门/华诚科技编著. —北京：机械工业出版社，2011.6

ISBN 978-7-111-34443-8

I. 新… II. 华… III. 互联网络-基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2011）第079894号

机械工业出版社（北京市西城区百万庄大街22号 邮政编码 100037）

责任编辑：邹朝怡

北京米开朗优威印刷有限责任公司印刷

2011年8月第1版第1次印刷

147mm×210mm•6.875印张

标准书号：ISBN 978-7-111-34443-8

ISBN 978-7-89451-954-2（光盘）

定价：29.80元（附光盘）

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

客服热线：（010）88378991；88361066

购书热线：（010）68326294；88379649；68995259

投稿热线：（010）88379604

读者信箱：hzjsj@hzbook.com

前 言

对于初学者而言，网络是一个新奇的事物，里面包罗万象。它虽然是虚拟的，但是当人们在生活中遇到困难时，多数情况下在网上都可以找到解决的办法。对于熟练的电脑操作者而言，网络已成为生活中不可缺少的部分，它可以帮助我们解决衣、食、住、行等方方面面的问题。即使在未来，网络依然会是人们生活、工作的好伙伴。本书将对网络在工作中各方面的应用进行介绍。通过本书的学习，读者可以熟练应用网络，从而使您在工作、生活中增加一位好帮手。

● 本书主要内容

本书包括接入互联网、使用浏览器、在网络中搜索内容、下载网络资源、网上聊天、互通电子邮件、网上开博客、网上学知识、网上找工作、网上娱乐、网上消费、提防网上侵害等内容。

本书由浅入深，从零开始，循序渐进地讲解了电脑上网的知识。本书在内容上采用轻松有趣的叙述方式，语言精练，图文并茂，读者可以轻松掌握上网的知识，是广大电脑上网爱好者不可多得的一本好书。

● 本书特色

- ◆ **内容丰富多彩**——书中包含了“温馨提示”、“新手提升”等体例，在讲解各功能操作的同时，为读者提示了一些操作上的技巧，让读者能够掌握更多有用的知识。
- ◆ **导航内容引导读者**——本书在每个小节都添加了该节关键词与难度提示，读者在学习每节知识之前，可先对该节内容有全面的了解，对该节内容的难度有所认识，提前做好心理准备。

- ◆ **为新手解决常见问题**——本书在每章的末尾增加了“新手常见问题”环节，其中收录了一些电脑上网的新手们常见的问题及其解决方案。通过该环节，新手们可以轻松地解决上网时遇到的问题。
- ◆ **电脑上网的典范**——本书着眼于让读者学习电脑上网的知识，并熟练掌握上网的技巧。书中以这个中心展开，图文并茂地介绍了各功能的操作方法，使读者在学习使用电脑的方法时加深对各知识点的印象。
- ◆ **简单易学**——从初学者的角度出发，条理清楚、步骤简明地讲述各功能的操作方法，并且以上网、娱乐中常用的操作和实例引导，使各项功能学习起来轻松、简单。

● 本书读者对象

本书内容全面，讲解透彻，融入了作者实际工作的心得，既可以作为电脑初学者自学的参考用书，也可以作为大中专院校以及电脑培训班的教材使用。

希望本书能对广大读者自学上网和日常办公有所帮助。由于时间仓促，加之作者水平所限，书中难免存在疏漏和不足之处，望读者朋友不吝赐教。

编者
2011年5月

前 言

第1章 第一次接入互联网	1	
1.1 认识Internet	2	1.3.3 无线上网 7
1.1.1 Internet的特点	2	1.4 ADSL上网实践 8
1.1.2 Internet提供的 服务	2	1.4.1 申请ADSL业务 8
1.2 选择上网硬件设备	4	1.4.2 创建拨号连接 8
1.2.1 网线	4	1.4.3 实现上网 10
1.2.2 网卡	5	1.5 使用路由器自动拨号 共享上网 11
1.2.3 Modem	5	1.5.1 连接路由器 11
1.2.4 集线器和路由器	5	1.5.2 配置路由器 12
1.3 目前常见的几种家庭 上网方式	6	1.6 无线接入网络 14
1.3.1 ADSL拨号上网	6	1.6.1 无线上网的 硬件设备 14
1.3.2 小区宽带上网	7	1.6.2 实现无线上网 14

新手常见问题

1. 如何断开网络连接，断开后如何重新连接？	17
2. 如何在登录系统时让ADSL自动拨号？	17
3. 如何根据Modem指示灯判断上网故障？	18
4. IP冲突是怎么回事？	18

第2章 使用浏览器看世界 **19**

2.1 网页浏览工具—— 浏览器	20	2.1.2 微软自带的 浏览器——IE	20
2.1.1 什么是浏览器	20	2.1.3 其他浏览器介绍	21

2.2	使用浏览器浏览网页	21	2.4	使用“收藏夹”	27
2.2.1	输入网址浏览网页	22	2.4.1	什么是收藏夹	27
2.2.2	浏览相关信息	22	2.4.2	如何将自己喜欢的网页添加到收藏夹	27
2.2.3	寻找已访问过的网页	23	2.4.3	收藏夹的整理	28
2.2.4	利用网址导航浏览网页	24	2.5	IE常用设置	30
2.3	保存网页信息	24	2.5.1	设置初始主页	30
2.3.1	保存网页中的内容	25	2.5.2	删除历史记录	31
2.3.2	保存整个网页	26	2.5.3	设置安全级别	31
			2.5.4	设置浏览器临时文件夹	33

新手常见问题

- | | |
|---------------------------------|----|
| 1. 网页中的文字太小了，可以将其变大吗？ | 34 |
| 2. 无法保存网页中的文字，该怎么办呢？ | 34 |
| 3. 可以提高网页的打开速度吗？ | 35 |
| 4. 为何有时候执行了打开一个窗口的操作后，却无法打开该窗口？ | 35 |

第3章 在互联网中搜索信息

36

3.1	常见的资源搜索方式	37	3.2.3	搜索与下载MP3	40
3.1.1	使用IE浏览器搜索	37	3.2.4	搜索视频	42
3.1.2	使用“网络实名”搜索	37	3.3	其他有名的搜索工具	43
3.2	国内最大的搜索引擎——百度	38	3.3.1	公交线路搜索——搜狗	43
3.2.1	搜索网页	38	3.3.2	商品搜索——有道	45
3.2.2	搜索图片	39	3.3.3	问题答案搜索——爱问	46

新手常见问题

- | | |
|-------------------------|----|
| 1. 我不希望在搜索时显示搜索框提示，可以吗？ | 46 |
| 2. 百度的搜索功能都有哪些？ | 47 |
| 3. 什么是百度快照？ | 47 |
| 4. 有搜索系统桌面的搜索工具吗？ | 48 |

第4章 将网络资源免费“搬”回家 49

- | | | | |
|------------------|----|-----------------|----|
| 4.1 使用IE浏览器直接下载 | 50 | 4.3.2 使用电驴下载资源 | 56 |
| 4.2 使用迅雷快速下载资源 | 51 | 4.3.3 使用电驴上传资源 | 57 |
| 4.2.1 通过右击链接下载 | 51 | 4.4 使用迷你快车下载文件 | 58 |
| 4.2.2 使用TD文件继续下载 | 53 | 4.4.1 安装迷你快车 | 58 |
| 4.3 使用电驴下载与上传资源 | 54 | 4.4.2 搜索和下载网络资源 | 60 |
| 4.3.1 使用电驴搜索资源 | 54 | | |

新手常见问题

- | | |
|--------------------------------|----|
| 1. 可以禁用IE浏览器下载网络资源吗? | 62 |
| 2. 使用迅雷下载文件时, 可以设置下载完成后自动关机吗? | 63 |
| 3. 如何在电驴中找回丢失的文件? | 63 |
| 4. 使用电驴下载网络资源时, 下载到99%后为什么会停住? | 64 |

第5章 足不出户轻松聊天 65

- | | | | |
|----------------------------------|----|-----------------------|----|
| 5.1 聊天达人必备——QQ | 66 | 5.3 通过飞信给手机发信息 | 76 |
| 5.1.1 申请QQ号码 | 66 | 5.3.1 注册飞信账号 | 76 |
| 5.1.2 查找和添加QQ好友 | 67 | 5.3.2 添加飞信好友 | 78 |
| 5.1.3 收发文字消息 | 69 | 5.3.3 使用飞信给手机免费发消息 | 79 |
| 5.1.4 语音与视频聊天 | 70 | 5.4 网络电话—— | |
| 5.1.5 传送文件 | 71 | TOM-Skype | 80 |
| 5.2 随心所欲使用Windows Live Messenger | 72 | 5.4.1 注册和登录TOM-Skype | 80 |
| 5.2.1 注册Windows Live ID | 72 | 5.4.2 添加好友 | 81 |
| 5.2.2 添加联系人 | 74 | 5.4.3 与好友进行通话 | 82 |
| 5.2.3 发送即时消息 | 75 | 5.4.4 使用TOM-Skype拨打电话 | 83 |

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. 普通QQ号码若长时间不登录, 会被回收吗? | 84 |
| 2. 如何更好地保证QQ密码的安全呢? | 84 |
| 3. 怎样取消MSN开机自动登录呢? | 85 |
| 4. 利用飞信聊天时, 怎样防止别人打扰呢? | 86 |

第6章 无须纸笔来写信

87

- | | | | |
|---------------|----|-----------------------|-----|
| 6.1 快速了解电子邮件 | 88 | 6.3 通过Outlook Express | |
| 6.1.1 什么是电子邮件 | 88 | 收发电子邮件 | 95 |
| 6.1.2 电子邮件的组成 | 88 | 6.3.1 建立账户 | 95 |
| 6.2 使用Web方式收发 | | 6.3.2 设置账户属性 | 97 |
| 电子邮件 | 89 | 6.3.3 编辑并发送邮件 | 98 |
| 6.2.1 申请免费电子 | | 6.3.4 接收并回复邮件 | 99 |
| 邮箱 | 89 | 6.4 使用Foxmail收发和 | |
| 6.2.2 发送电子邮件 | 90 | 管理邮件 | 100 |
| 6.2.3 接收并回复 | | 6.4.1 创建账户 | 100 |
| 电子邮件 | 93 | 6.4.2 撰写与发送邮件 | 101 |
| 6.2.4 给好友发贺卡 | 94 | 6.4.3 接收和阅读邮件 | 103 |
| | | 6.4.4 地址簿的使用 | 104 |

- | | |
|---|-----|
| 1. 为什么连续几天电子邮箱一直没有收到邮件? | 106 |
| 2. 使用Outlook Express接收邮件, 为什么邮件附件会丢失? | 106 |
| 3. 配置正确, Web方式可以接收邮件, 为什么Outlook或者Foxmail | |
| 却无法接收电子邮件? | 107 |
| 4. 为什么使用Outlook或Foxmail只能接收邮件而不能发送邮件? | 107 |

第7章 贴吧、博客、论坛大比拼

108

- | | | | |
|----------------|-----|--------------|-----|
| 7.1 使用百度贴吧讨论问题 | 109 | 7.2.1 开通博客 | 113 |
| 7.1.1 申请百度账号 | 109 | 7.2.2 装扮博客空间 | |
| 7.1.2 发布帖子 | 110 | 背景 | 114 |
| 7.1.3 查看消息 | 111 | 7.2.3 发表博文 | 116 |
| 7.1.4 帖子收藏 | 111 | 7.2.4 在博客中创建 | |
| 7.2 展示个人的舞台—— | | 自己的相册 | 117 |
| 博客 | 113 | | |

7.3 信息快速传播平台—— 微博	119	7.4 闲逛网络论坛	123
7.3.1 注册微博账号	119	7.4.1 申请论坛账号	123
7.3.2 登录微博并 发布微博	121	7.4.2 发表自己的看法	125
7.3.3 关注微博热点 话题	122	7.4.3 浏览帖子并 回复	126

新手常见问题

1. 我想在贴吧中贴图, 怎么办?	127
2. 如何让别人看不到自己的博文?	128
3. 可以更改微博账号的信息吗?	128
4. 在论坛中, 如何才能发表新的话题呢?	129

第8章 网上学知识、找工作 130

8.1 网上学习知识	131	8.2.2 在线试题练习	135
8.1.1 逛网上书城	131	8.3 网上找工作	136
8.1.2 在网上观看视频 教程	132	8.3.1 访问招聘网站	136
8.2 参加网上认证考试	134	8.3.2 注册会员	137
8.2.1 查阅资格认证 考试	134	8.3.3 填写个人简历	138
		8.3.4 搜索招聘信息	140
		8.3.5 投放简历	142

新手常见问题

1. 网上的图书, 可以在线试听吗?	143
2. 在网上可以报名学习课程吗?	144
3. 网上求职需要注意什么问题呢?	144

第9章 网上休闲娱乐我也行 145

9.1 网上点歌台	146	9.2 网上电影院	148
9.1.1 打开网页听歌曲	146	9.2.1 打开网页看电影	148
9.1.2 使用酷狗播放 音乐	147	9.2.2 使用暴风影音 播放电影	150

9.3	网上广播台	151	9.4.2	安装喜欢的游戏	155
9.3.1	在广播电台网站 上收听广播	151	9.4.3	进入房间玩游戏	157
9.3.2	使用网络收音机 听广播	152	9.5	大众游戏世界—— 联众世界	158
9.4	网上QQ游戏厅	153	9.5.1	下载和安装联众 游戏	159
9.4.1	安装QQ游戏 大厅	153	9.5.2	注册用户	160
			9.5.3	玩游戏	162

1.	为什么无法播放网上音乐，总是显示准备就绪呢？	164
2.	用酷狗试听歌曲，为什么老是自动下载呢？	164
3.	在使用暴风影音播放RM文件时，有时按停止按钮后不能续播，是怎么回事呢？	165
4.	登录QQ游戏大厅时，系统提示连接密码验证服务器失败，该如何解决？	165
5.	为什么在QQ游戏中会被禁言呢？	166
6.	如何在QQ游戏中邀请别人？	166

第10章 网上消费新体验

167

10.1	转账缴费，网上银行 瞬间搞定	168	10.2.1	注册淘宝账户	175
10.1.1	什么是网上 银行	168	10.2.2	激活支付宝	176
10.1.2	如何开通网上 银行	168	10.2.3	选购商品	178
10.1.3	查询账户余额	170	10.3	在拉手网中参与团购	179
10.1.4	在网上转账	171	10.3.1	注册拉手账号	179
10.1.5	在网上进行 跨行汇款	172	10.3.2	登录账户并 查看团购项目	180
10.1.6	自助缴话费	173	10.3.3	提交团购订单	181
10.2	注册淘宝会员	174	10.4	网上记账好习惯	182
			10.4.1	注册记账账号	182
			10.4.2	管理个人账单	183

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. 我想注销网银, 应该如何办理? | 187 |
| 2. 我可以重新设置我的网银用户名吗? | 187 |
| 3. 可以在网上开店吗? | 187 |
| 4. 团购产品后, 在什么情况下可以退款呢? | 188 |

第11章 提防网上恶意侵害

189

- | | | | |
|------------------------|-----|------------------------|-----|
| 11.1 安全上网预防措施 | 190 | 11.3.2 计算机感染病毒时的表现 | 199 |
| 11.1.1 Internet安全级别的设置 | 190 | 11.3.3 使用瑞星杀毒软件查杀电脑病毒 | 200 |
| 11.1.2 QQ防盗措施 | 191 | 11.4 阻止木马和恶评插件入侵 | 201 |
| 11.1.3 电子邮箱的安全设置 | 192 | 11.4.1 认识电脑木马和恶评插件 | 201 |
| 11.1.4 保护个人网上银行 | 194 | 11.4.2 使用360安全卫士查杀电脑木马 | 201 |
| 11.2 网络黑客常识 | 196 | 11.4.3 使用360安全卫士清理恶评插件 | 202 |
| 11.2.1 网络黑客的来源 | 197 | | |
| 11.2.2 黑客的入侵方式 | 197 | | |
| 11.2.3 防范黑客攻击 | 198 | | |
| 11.3 防范病毒感染 | 199 | | |
| 11.3.1 什么是计算机病毒 | 199 | | |

- | | |
|------------------------|-----|
| 1. 什么是钓鱼网站, 怎样区分钓鱼网站呢? | 204 |
| 2. 怎样开启自动更新保护电脑安全呢? | 204 |
| 3. 怎样设置自动查杀病毒的时间? | 205 |
| 4. 系统存在漏洞, 该怎么办呢? | 205 |

第1章

第一次接入互联网

要点导航

- 认识Internet
- 选择上网硬件设备
- 常见的几种家庭上网方式
- ADSL上网实践
- 使用路由器共享上网
- 无线接入网络

随着互联网的快速发展，Internet已成为人们生活中必不可少的一部分。在连接Internet之前用户须做好各方面的准备，如准备上网的硬件设施、选择上网的方式等。当然，对于多成员的家庭来说，通过一定的设备和设置，还能实现共享上网。

本章将介绍Internet的特点和功能、上网前的准备工作、如何使用ADSL拨号上网，路由器的选购和使用以及无线局域网的连接等知识。



1.1 认识Internet

Internet的直译名为因特网，又称互联网。它是一组全球信息资源的总汇，以相互交流信息资源为目的，基于一些共同的协议并由许多路由器和公共互联网连接而成。Internet让用户足不出户而能知天下事。

关键词 Internet的特点、
Internet提供的服务
难度 ◆◆◆◆◆

1.1.1 Internet的特点

Internet是一组全球信息资源网络的总汇，它起源于美国，现在已成为连通全世界的一个超级计算机互联网络。它具有如下特点：

- 1) 它是一个全球性的计算机互联网络。它所包含的信息资源十分巨大，用户既可以通过网络下载资源，也可以通过网络上传资源。
- 2) 它仿佛可以将整个世界压缩并通过光纤传递到不同的计算机中，人们只要在计算机上使用简单的操作，就可知道千山万水之外的事情。
- 3) 它就像一个“大家庭”，容纳了全球的绝大多数人，他们共同创造和分享信息资源。

1.1.2 Internet提供的服务

Internet涵盖了范围很广的信息库，它们提供的万维网、电子邮件、Usenet、文件传输（FTP）、远程登录（Telnet）等服务，可以帮助网民查阅信息、互相联系以及获取知识等。

01 万维网

万维网的英文名称为WWW，是环球信息网（World Wide Web）的缩写，也可以简称为Web。

WWW的网页文件是用超文本标记语言（Hyper Text Markup Language, HTML）编写并在超文本传输协议（Hyper Text Transmission Protocol, HTTP）支持下运行的。超文本中不仅含有文本信息，还包括图形、声音、图像、视频等信息，更重要的是超文本中隐含着指向其他超文

本的链接，这种链接称为超链接（Hyper Links）。利用超文本，用户可以轻松地从一个网页链接到其他相关内容的网页上，而不必关心这些网页到底分散在何处的主机中。万维网中还会使用到浏览器（Browser），浏览器是用户通向万维网的桥梁和获取信息的窗口，用户通过浏览器可以搜索和浏览自己感兴趣的所有信息。

02 电子邮件E-mail

E-mail是电子邮件的英文名称，是一种用电子手段提供信息交换的通信方式。用户只要连接Internet，并且拥有一个能收发电子邮件的电子邮箱，就可以与Internet上其他拥有E-mail的所有用户方便、快速、经济地交换电子邮件。

电子邮件中除包含文本外，还可以包含声音、图像、应用程序等各类计算机文件。此外，用户还可以以邮件方式在网上订阅电子杂志，获取所需文件，参与有关的公告和讨论组，甚至还可浏览WWW资源。

03 Usenet

Usenet即新闻讨论组，是Uses Network的缩写。它是一个由兴趣相同的用户共同组织起来的各种专题讨论组的集合，用于发布公告、新闻、评论及各种文章，供网上用户使用和讨论，讨论内容按不同的专题分类组织。Usenet的每个新闻都由一个区分类型的标记引导，每个新闻组围绕一个主题，如comp.（计算机方面的内容）、news.（Usenet本身的新闻与信息）、rec.（体育、艺术及娱乐活动）、sci.（科学技术）、soc.（社会问题）、talk.（讨论交流）、misc.（其他杂项话题）、biz.（商业问题）等。

04 文件传输（FTP）

FTP是File Transfer Protocol（文件传输协议）的英文简称，中文简称为“文传协议”。FTP是一套文件传输服务软件，以文件传输为界面，使用简单的get或put命令进行文件的下载或上传，是Internet中文件传输的基础。该服务允许Internet上的用户将一台计算机上的文件传输到另一台计算机上，可以传输文本文件、二进制可执行文件、声音文件、图像文件、数据压缩文件等。

FTP最大的特点是允许用户使用Internet上众多的匿名FTP服务器。所谓匿名服务器是指不需要专门的用户名和口令就可进入的系统。用户连接匿名FTP服务器时，都可以用“anonymous”（匿名）作为用户名，以自己的E-mail地址作为口令登录。登录成功后，用户便可以从匿名服务器上下载文件。

05 远程登录（Telnet）

Telnet是Internet远程登录服务的一个协议，该协议定义了远程登录

用户与服务器的交互方式。Telnet允许用户在一台联网的计算机上登录到一个远程分时系统中，登录成功后就可以像使用自己的计算机一样使用该远程分时系统。

使用远程登录服务时，首先要在本地计算机上启动一个客户应用程序并指定远程计算机的名字，连接Internet后，本地计算机就像通常的终端一样直接访问远程计算机系统的资源。远程登录软件允许用户直接与远程计算机进行交互，通过键盘或鼠标的操作，客户应用程序将有关的信息发送给远程计算机，再由远程计算机将输出结果返回给用户。用户退出远程登录后，用户的显示控制权又回到本地计算机。一般用户可通过Windows XP的Telnet客户程序进行远程登录。

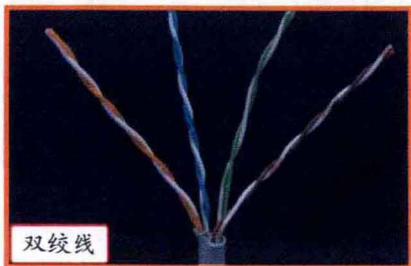
1.2 选择上网硬件设备

上网是指将计算机连入互联网，在网络上进行信息检索、查询等操作。要接入网络，首先要准备上网不可或缺的硬件设备，本节中就来认识一下这些设备。

关键词 网线、网卡、Modem、路由器、集线器
难度 ◆◆◆◆◆

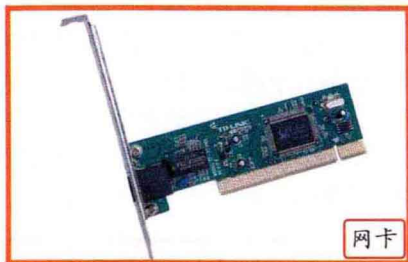
1.2.1 网线

网线是连接网络必不可少的一件工具。在局域网中常见的网线主要有双绞线、同轴电缆、光缆3种。其中双绞线由于价格便宜而被广泛使用，双绞线是由许多线对组成的数据传输线，双绞线一共8根线，8根线要按照一定的规则与水晶头相连接才能使用，如下图所示。



1.2.2 网卡

要上网，网卡必不可少。网卡又称网络接口卡（Network Interface Card），属于计算机硬件设备，一般插在计算机的主板扩展槽中。如下左图所示为一款PCI网卡，它是目前台式机中的一种主流网卡总线类型。在安装网卡后，用户还必须安装网卡所对应的设备驱动程序。



1.2.3 Modem

Modem的中文名称为调制解调器，如下左图所示，它的作用是利用模拟信号的传输线路传输数字信号。电子信号分“模拟信号”和“数字信号”两种，我们使用的电话线路传输的是模拟信号，而PC（电脑）之间传输的是数字信号，所以想通过电话线把自己的电脑连入Internet，就必须使用调制解调器来“翻译”这两种不同的信号。连接时，将网线的插头分别插入Modem的Line插孔与网络供应商提供的网线插孔，如下右图所示，最后连接电源即可。



1.2.4 集线器和路由器

集线器和路由器也是连接网络时不可缺少的设备。如果用户有多台计算机要同时接入互联网，那么集线器或路由器就派上用场了。那么这