

大学生就业指导适用教材



# 大学生就业导论

主编 王晓锋  
陈岩松  
副主编 姜雨华



东南大学出版社



# 大学生就业导论

主 编 王晓锋 陈岩松

副主编 姜雨华

编 委 (按姓氏笔画为序)

朱逢九 陈建勋 杨邦翔

龚建龙 董春秋 臧 强

东南大学出版社

## 内 容 提 要

本书是一本大学毕业生求职择业的课堂教学用书和实践指导书。书中主要介绍了大学生就业的制度及相关政策法规,职业发展规律与职业分类标准,求职前必备的知识、能力、素质、材料与心理等方面准备,获取必要的就业信息、推荐与自荐、面试与笔试的方法与技巧等内容,分析了大学生就业的新特点、发展趋势以及就业指导的内容,指导大学生合理规划自己的职业生涯,积极转换社会角色,努力适应社会环境,为科技的进步、社会的发展、国家的昌盛、民族的复兴做出应有的贡献。

本书可作为高校毕业生学习以及实践指导用书,可供高校教师教学使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

大学生就业导论/王晓锋等编著. —南京:东南大学出版社,2003. 8

ISBN 7-81089-302-5

I. 大... II. 王... III. 大学生-就业-基本知识  
IV. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 069426 号

东南大学出版社出版发行  
(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人:江 汉

江苏省新华书店经销 东南大学激光照排印刷中心印刷  
开本:850mm×1168mm 1/32 印张:12 字数:300 千字

2003 年 9 月第 1 版 2006 年 12 月第 5 次印刷

印数:10501-12700 定价:20.00 元

(凡因印装质量问题,可直接向发行科调换。电话:025-83795801)

# 序

随着社会主义市场经济体制的建立和完善,我国高等教育体制正在发生着深刻的变化。特别是“九五”以来,高等教育超常规跨越式的大发展,实现了从精英教育向大众化教育的过渡。高等教育规模迅速扩大,高校毕业生数量大幅增加,就业竞争日趋激烈。就业乃民生之本。就业问题事关全局,影响长远,关系社会的稳定、国家的长治久安和人民群众的切身利益,既是重要的经济问题,又是重大的政治问题;既是长期而艰巨的战略任务,又是重大而现实的紧迫任务。

毕业生求职择业是一项复杂的系统工程,需要政府、用人单位、高校、毕业生及家长等方方面面的共同努力。高等学校作为人才培养的重要基地,必须高度重视毕业生就业工作,通过有效的教育和必要的引导,让大学生懂得,只有树立正确的职业理想,规划合理的职业生涯,掌握有关政策与法规,做好求职择业的各项准备,学习求职的方法与技巧,调适好求职择业心理,诚实守信地履行协议,积极适应社会与职业的新要求,处理好“择业、就业、创业”的关系,才能把握时机,迎接挑战,完善自我,早日成才,为社会的进步、国家的富强、民族的昌盛做出自己应有的贡献,进而实现自己的人生价值与人生理想。这是时代与社会的殷切希望,也是毕业生和家长的迫切需

要,更是高等学校教育工作者义不容辞的责任。

多年来,南京理工大学在毕业生教育和就业指导方面做了大量卓有成效的工作,形成了自己的特色。学校领导高度重视毕业生就业工作,切实加强领导,积极筹措经费,重视队伍建设,从经费、措施、人员等方面保证了毕业生就业工作的顺利进行;立足国防、面向江苏、服务全国,广泛建立毕业生就业基地,密切与用人单位之间的联系,拓展了毕业生的就业空间;举办讲座,开设就业指导课等各种途径,切实加强对毕业生择业就业的指导和教育,提高了毕业生的择业技巧和竞争能力;定期进行毕业生的跟踪调查活动,及时掌握经济建设和社会发展对人才的最新需求,主动调整学科建设和专业设置,使毕业生更加符合社会和市场的需要。学校毕业生的就业率一直稳定在95%以上,而且保持了较高的就业层次。

在长期实践和深入研究的基础上,南京理工大学多年从事毕业生就业教育与指导工作的同志们撰写了这本《大学生就业导论》。该书对当前大学生普遍关心的热点问题,进行了较为系统科学的分析和明确的解答,融时代性、政策性、科学性、知识性和可读性为一体,既可作为高校毕业生就业教育与指导课的适用教材,也可作为高校毕业生求职择业的参考读物。值得一提的是,此书还及时纳入了职业生涯规划设计理念,倡导求职择业的诚信原则,关注弱势群体就业,系统介绍了大学生创业的基本理论与知识。相信此书不仅会对高校毕业生的就业提供有效的指导,还将对高校毕业生今后的职业生涯规划提

供有益的帮助。

党的十六大提出了全面建设小康社会的宏伟目标，为高等教育的发展创造了难得的历史机遇，提供了巨大的服务空间，也对高等学校人才培养尤其是毕业生就业工作提出了更高要求，赋予了更大责任。高等学校毕业生就业教育与指导工作，在很多方面还不能适应当前形势的发展和毕业生的迫切需要，高校从事毕业生就业教育与指导工作的同志们，一定要从实践“三个代表”重要思想的高度，以与时俱进、奋发有为的精神状态，认真总结毕业生就业教育与指导工作的新鲜经验，深入研究毕业生就业教育与指导工作的新情况和新问题，把毕业生就业的各项工作落到实处，推进毕业生充分就业，为经济社会发展提供有力的人才和智力支持。



2003年9月

# 目 录

<b>第一章 大学生就业及相关政策</b>	.....	( 1 )
第一节 大学生就业呈现新特点	.....	( 1 )
第二节 大学生就业指导	.....	( 10 )
第三节 大学生就业制度及相关政策	.....	( 16 )
第四节 WTO 与大学生就业	.....	( 26 )
<b>第二章 职业生涯设计</b>	.....	( 34 )
第一节 职业发展与职业分类	.....	( 34 )
第二节 职业理想和职业道德	.....	( 53 )
第三节 大学生职业生涯设计	.....	( 61 )
<b>第三章 求职择业准备</b>	.....	( 72 )
第一节 构建合理的知识结构	.....	( 72 )
第二节 完备应有的基本素质能力	.....	( 82 )
第三节 精心制作求职自荐材料	.....	( 88 )
<b>第四章 求职方法与技巧</b>	.....	( 101 )
第一节 就业信息的获取	.....	( 101 )
第二节 推荐与自荐	.....	( 111 )

第三节 面试与笔试 .....	(125)
第四节 特殊群体的就业问题 .....	(157)
<b>第五章 大学生择业心理指导 .....</b>	<b>(173)</b>
第一节 职业心理指导理论 .....	(173)
第二节 就业心理准备 .....	(188)
第三节 择业中常见的心理问题及心理调适 .....	(203)
<b>第六章 大学生就业的相关法规 .....</b>	<b>(210)</b>
第一节 大学生就业中的权利与义务 .....	(210)
第二节 大学生就业的法律保护 .....	(216)
第三节 大学生就业中的诚实守信 .....	(249)
<b>第七章 大学生如何走向社会 .....</b>	<b>(260)</b>
第一节 社会角色转变 .....	(260)
第二节 社会环境适应 .....	(275)
第三节 培养职业兴趣 提高职业技能 .....	(284)
<b>第八章 大学生创业指南 .....</b>	<b>(288)</b>
第一节 大学生创业概述 .....	(288)
第二节 创业者的素质要求 .....	(306)
第三节 大学生创业的基本程序 .....	(313)
<b>附录 大学毕业生就业相关政策 .....</b>	<b>(322)</b>

# 第一章 大学生就业及相关政策

随着我国经济的快速发展和社会的深刻变革,高等教育改革不断深化,高等教育已步入大众化阶段,高校毕业生就业形势也发生了较大变化,就业工作进入了一个新的历史阶段,呈现出许多新的特点,面临着一系列新的问题。如何以“三个代表”重要思想为指导,站在国家人力资源开发和全面建设小康社会的战略高度,紧密围绕促进经济发展和社会稳定的大局,加大工作力度,转变就业观念,深化体制改革,创新工作机制,采取切实措施,努力实现高校毕业生的充分就业,成为当前摆在各级政府、社会和高校面前的一项突出而又紧迫的任务。

## 第一节 大学生就业呈现新特点

我国高等教育已逐渐步人大众化,毕业生人数逐年增多,就业压力陡然增大,在这种形势下,分析就业工作变化的新特点,把握就业工作的新规律,采取积极的应对措施,转变毕业生就业观念显得尤为重要。

### 一、正确认识当前大学生就业工作面临的新形势

#### (一)以市场为导向的毕业生就业机制已初步形成

社会主义市场经济体制的建立使我国社会生活发生了一系列变化,其中最突出的变化是各种生产要素,特别是人力资源配置方式的市场化,使得“双向选择”成为市场经济的基本法则。在市场中,个体作为利益主体选择社会,求得生存和发展;社会也会依据

自身的需求选择个体,发掘和配置各种人力资源,使他们为社会发展做贡献。由于社会发展的需要、产业结构的调整、人力资源供求关系的变化,会引发社会职业的变迁,从而使个人与社会之间的“双向选择”发生经常性的变化。在这种双向的选择与被选择的过程中,一个人的生活状况会发生改变,如职业、收入、地位等,这就是新的社会变化所形成的新的就业方式。目前以市场为导向的毕业生就业机制已初步形成,市场在毕业生就业中的基础性、主导性作用日益显现。在1985年以前,计划分配还是毕业生就业的主要形式。但仅仅十几年后的今天,随着毕业生就业制度改革的不断深入,计划分配已退出了中国的历史舞台,取而代之的是供需见面、双向选择、自主择业的新模式和不包分配、竞争上岗、择优录用的新机制。由此导致了毕业生和用人单位在毕业生就业市场中两个主体地位的确立,并出现了相应的就业手段信息化、就业指导专业化、就业协议合同化等一系列就业工作的新趋势。这些趋势是对计划经济时代的就业工作机制和工作方法的扬弃,是毕业生就业制度的一场革命。

## (二) 我国高等教育步入大众化,毕业生数量成倍增加并且持续攀升

随着我国经济发展和人民生活水平的不断提高,人们接受高等教育的需求日益强烈。国力的增强、科教兴国战略的实施、高等教育的改革与发展都为更多的有志之士进入高等学校奠定了基础。目前,我国高等教育已步入大众化,其中一个最直接的表现就是毕业生数量成倍增加并且持续攀升,在社会人力资源需求没有明显增加的前提下,这种量的变化对毕业生就业工作的影响是巨大的。2003年全国普通高等学校毕业生212万,比2002年净增67万,增幅达46%;比2001年增加94万,增幅为80%。今后几年毕业生人数还会持续上升,2004年将达到252万,2005年将达到275万。同时,随着招生数量的增加,高等教育的入学起点、培

养模式、教学方式等发生了一系列结构性的变化,社会需求和人才培养目标也开始呈现出多样性的特点,既要培养一大批拔尖创新人才,也要造就数以千万计的专门人才,还要承担培养大量高素质劳动者的任务。大众化使接受高等教育的人数增多,原来大学生作为高层次短缺人才所具备的市场优势将不复存在,大学毕业生会逐渐成为人才市场中较充沛的资源,就业竞争也会愈加激烈。

### (三)世界经济发展不景气给我国带来一定影响,社会对毕业生的总体需求基本稳定

近几年全球经济发展不景气对我国带来了一定的影响,尤其是“9·11”事件对欧美经济打击沉重,对世界经济影响深远。国际数据公司近日公布的最新报告显示,2002年全球IT业出现有史以来最严重的滑坡,增长率下跌2.3%,微软公司2002年净利润下降41.8%。而作为我国主要出口国的日本、韩国的经济也长期处于低迷状态。这种世界范围内的经济不景气对我国经济和就业都带来一定影响,许多在华的跨国公司、外资企业纷纷裁员,接收大学生的数量明显减少。国内IT企业也开始裁员,纷纷减少接收毕业生的数量。如国内某大公司2001年招收了8000多名毕业生,甚至把许多重点高校信息类专业成班的毕业生招至门下,而2002年只在全国招了800多名研究生,2003年则基本不招聘毕业生。

2003年我国社会对毕业生的需求基本保持稳定。以往国有企业一直是毕业生的就业主渠道,近年来也呈下降的趋势,以国务院各部委所属高校毕业生为例,进入国企的比例1996年为34%,1998年为29%,2000年为26.5%,2001年为22%。而政府机关和事业单位由于刚刚完成或正在进行机构改革,用人员数量有限,也难以接收大量的毕业生。从目前得到的信息来看,2003年许多地区接收毕业生数量和2002年基本持平,如北京市今年需求4.9万人,南京市2.1万人,数量都和去年差不多。一些主要行业,如机

械、电子、航天、航空、船舶、电力、化工等行业的毕业生需求总量也与去年基本持平,但学历层次要求提高。

#### (四) 毕业生供需的结构性矛盾突出

从全国范围内看,我国高校毕业生还是供不应求,但为什么形成了就业难的局面?其中供需结构性矛盾是主要原因。这种长期存在的供需矛盾在近几年毕业生就业中仍然突出。

##### 1. 专业供需存在矛盾

近几年,我国汽车、电子、通信、制造、交通等产业发展迅速,因此,与之相关的电子、通讯、计算机、自动化、机械、材料等工科专业需求较大,但这些专业毕业生数量相对较少,如南京市 2002 年计划接收工科类专业毕业生 13 000 人,最后只落实了 7 000 多人,仅占总计划的 52.5%。而经济、财会、管理、法学、医学、农学等专业需求较少,毕业生却相对较多,致使供需处于饱和状态甚至供过于求。

##### 2. 学历层次供需存在矛盾

“研究生热销,本科生平销,专科生滞销”的局面基本没有改变。从 2003 年招聘信息来看,许多重点单位招聘计划中一半以上要招收研究生,绝大多数单位要求都是本科以上学历,专科毕业生几乎无人问津。而近几年专科毕业生占毕业生总数的比例虽然有所降低,但绝对数量依然很大,因此,真正的就业压力是在本科以下层次的毕业生。

##### 3. 地区之间供需矛盾仍然突出

经济发达地区、沿海开放地区和中心城市毕业生需求较大,同时毕业生也大量涌入这些地区,使这些地区呈现供过于求的状况,如南京市 2003 年毕业生需求大概在 2.1 万名左右,而市人事局预测,有意到南京就业的毕业生将超过 20 万。而边远地区和中小城市也有较多的需求,但毕业生不愿意去,因此这些地区招聘不到足够的毕业生。

## 二、各级政府和高校越来越重视就业工作,积极创造条件促进毕业生就业

### (一)各级政府积极采取措施做好毕业生就业工作

2002年3月国务院办公厅转发了教育部、公安部、人事部、劳动保障部《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题的意见》,对做好毕业生就业工作提出了指导意见,分析了毕业生就业工作中存在的问题,对拓宽毕业生就业渠道,鼓励人才合理流动,完善未就业毕业生有关政策提出了明确要求。

2002年9月,教育部等四部委又对切实做好2003年毕业生就业下发了通知,要求各级政府和高校进一步提高对毕业生工作的认识,以“三个代表”重要思想为指导,加强对毕业生就业工作的领导。把本地区高校毕业生就业工作作为考核领导干部政绩的重要内容,进一步转变用人机制,拓宽毕业生就业渠道。各地政府都成立了由主管领导牵头、有关部门参加的就业工作领导小组,加强对毕业生就业工作的领导。许多地区制定了有利于毕业生就业的配套政策,如南京、杭州、哈尔滨等地对本科以上层次毕业生均可采取“先落户,后择业”的办法,南京市还对南京籍的家庭特困毕业生实行指令性安置。

2003年6月3日,国务院召开全国毕业生就业电视电话会议,国务院副总理黄菊强调,促进高校毕业生就业是关系全局的一项重要工作,我们一定要坚持改革方向,加强服务指导,鼓励毕业生到基层和艰苦地区工作和锻炼,把这件关系科教兴国战略实施、关系社会稳定的大事抓紧抓实抓好。国务院随后做出了一系列决策和部署,制定了促进毕业生就业的十一条政策规定。

### (二)我国经济发展势头强劲,为毕业生就业打下了良好基础

亚洲金融危机和世界经济波动对我国经济造成了一定的冲击和影响,但由于我国政府采取了扩大内需的方针,实施积极的财政政策和稳健的货币政策,保持了经济快速平稳地增长,2002年国民

经济达到了 7.9% 的增长水平,国内生产总值首次突破 10 万亿元。这种良好的发展势头在今后几年内仍将保持下去。按照有关专家预测,经济增长速度每增加 1 个百分点,就可以提供 80 万~100 万个就业岗位,这样就为毕业生带来了乐观的就业机会。同时,我国加入 WTO,促进了对外开放的进一步扩大,外资大量涌入,2002 年平均每天以 1.4 亿美元流入中国市场,全年外商投资突破 500 亿美元,新批外商投资企业突破 3 万家,仅世界 500 强企业目前就有 300 多家在中国落户。国外金融、医疗、医药、教育等行业也将进入我国市场,必将增加更多的就业机会。另外,我国私营经济发展迅速,已成为接收毕业生的重要力量。党的“十六大”吹响了全面建设小康社会、加快社会主义现代化建设步伐的号角,必将带动我国经济更加迅猛地发展,为毕业生就业奠定了良好的基础。

### (三)很多地区和行业纷纷制定吸引人才的优惠政策,毕业生就业渠道逐步拓宽

按照江泽民同志提出的“人力资源是第一资源,开发人力资源是第一要务”的“两个第一”的重要思想,许多地区高度重视毕业生接收工作,纷纷出台优惠政策吸引优秀人才,构建人才高地。如上海、广东、江苏、浙江等地区喊出了“事业留人,感情留人,待遇留人”的口号,千方百计采取措施加大吸引人才力度。2002 年 10~11 月,中国航天科技集团公司、中国航空工业第一集团公司、中国工程物理研究院、中国核工业集团公司等单位都组织了人才信息发布会,邀请了全国包括清华、北大等在内的几十所著名高校参加,大力宣传本单位的建设发展状况,吸引高校毕业生加盟。2008 年北京奥运申办成功,已经带动了建材、建筑、环保、旅游服务及其相关产业的发展。西部大开发已经拉开序幕,引起了世界的普遍关注,大批项目、资金投向西部,使西部地区成为吸引人才的一个热点。近几年公务员招考数量和范围越来越大,2003 年国家机关将招收 5 400 名公务员,各级省、市、县党政机关也将招考大量公

务员,公务员也越来越成为毕业生就业的重要选择。

#### (四)以高校为主体的毕业生就业市场已基本形成

许多学校已逐渐认识到毕业生就业工作的重要性,纷纷加大投入力度,完善工作机构,增加人员编制,主动开展就业宣传,同时加强了对毕业生的就业指导。一些高校把就业指导课作为必修课或选修课列入教学计划,采取各种措施提高毕业生择业能力。许多学校建立了毕业生就业网站,为毕业生提供大量及时有效的就业信息。根据一些高校对毕业生进行问卷调查的结果显示,毕业生就业签约的信息一半以上是通过学校得到的,可见高校就业市场在毕业生就业中已经发挥了关键作用。

### 三、高校毕业生要认清形势,树立新的就业观念

面对严峻的就业形势,要做好就业工作,毕业生转变就业观念是关键。

#### (一)要树立只要通过自己的劳动取得合法报酬和收入即为就业的观念

以前只有当国家干部、端铁饭碗、进正规单位才算就业,甚至许多大学生把眼睛盯在大城市、大单位、高收入、高地位的工作岗位。毕业生就业期望值高是影响毕业生充分就业的重要原因,《中国大学生就业》杂志 2002 年做了一次“新世纪中国大学生首选企业”问卷调查,结果显示,相当数量的大学生在择业地点和工资待遇上的要求偏高。在就业首选地点的调查中,有 32% 的大学生首选上海,28% 的大学生首选北京,12% 的大学生首选深圳,3 个城市加在一起占被调查学生的 72%。在对月工资调查中,毕业生求职的月薪底线平均值为 2 200 元,其中选择 2 000~3 000 元的占到 21%,选择 3 000~4 000 元的占 17%,选择 4 000 元以上的占 15%,3 项加起来占被调查大学生的 53%,可见大学生就业期望值之高。随着高等教育大众化的实现,伴随着科技进步和社会发展,过去看来技术含量不

高的工作岗位,逐渐由具有较高知识、技能水平的人员来从事,应当是情理之中的事情。教育的不断发展,推动着整个社会文化水准的提高,各级各类从业人员的知识水平必然提高。作为 13 亿多人口的大国,受物质资源的限制,应当是劳动力过剩的国家。在这样的国情下,越来越珍贵的是就业机会。目前我国大学生不是过剩,而是毕业生对很多地区和单位不屑一顾,在基层单位、农村乡镇、西部、非公有制单位,有着广阔的就业空间,因此毕业生必须树立只要通过自己的劳动取得合法报酬和收入即为就业的观念。

(二)要树立先就业、后择业的观念,走一条面对现实、降低起点、先融入社会再寻求发展的道路

在目前严峻的就业形势下,毕业生就业时只要有单位接收,就应该先就业,首先融入社会,脚踏实地锻炼自己。工作一段时间后,如果单位不适合自己的发展,可以重新选择职业。有了工作经历,各方面的经验和能力必定会有所提高,时机和条件到来时,完全可以大显身手。加入 WTO 后,随着科学技术的飞速发展和经济全球化的到来,知识、产品的更新换代加快,在就业机会不断增长的同时,失业的威胁也越来越大。由于职业和岗位变动频繁,许多毕业生不会“从一而终”,就业、择业、创业、发展应该是伴随一生的事情。只有树立起新的择业和成才观,才能适应激烈的市场竞争和知识更新的要求。

(三)要树立到基层单位、到生产第一线建功立业的观念

我国已经进入全面建设小康社会的阶段,国家提出了以信息化带动工业化,以工业化促进信息化,走新型工业化道路的发展战略,推出了全面繁荣农村经济,加快城镇化进程,积极推进西部大开发,促进区域经济协调发展等重大举措。要实现新的发展目标,必然需要大批人才的支撑,这为大学毕业生充分就业提供了重要机遇。结合目前的就业形势,到西部地区、到基层、到农村、到中小企业就业,应是今后一个时期高校毕业生就业的主渠道,是解决毕业生就业矛

盾的根本措施。基层地区和中小企业急需补充人才,是年轻大学生经受锻炼、快速成长的重要天地。近年来,高校毕业生中涌现出一大批投身基层,在生产第一线建功立业的优秀典型,他们在为祖国、为人民、为社会做出贡献的同时,也找到了自己的人生坐标,实现了自己的理想和人生价值。实践证明,高校毕业生在基层大有作为,是他们了解社会、报效祖国、增长才干、迅速成才的必由之路。

#### (四)要树立终身学习、不断创新的观念

现在用人单位越来越看重毕业生多元化的知识结构和良好的综合能力,复合型人才受到用人单位的青睐。高校毕业生应该在具有一技之长的基础上,不断学习相关知识,努力拓宽知识的深度和广度,只有这样才能在不断发展的经济和社会中站稳脚跟。“创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达的不竭动力。”当今社会,国家间的竞争越来越多地表现为创新型人才的竞争,创新精神和创新能力将是衡量未来人才的重要标准。高校毕业生要面对知识经济和加入WTO的挑战,不仅要丰富知识、培养能力,更要注重自己创新思维的培养——勇于向传统挑战,把自己培养成为创新型人才。

#### (五)要树立正常竞争、团队合作的观念

市场经济条件下个人的发展越来越取决于自身的实力,人们之间的竞争更加激烈。职业不断变换、知识不断翻新、社会不断变革,将会给每个人带来不同程度的心理压力,促使人们不断提高生存发展能力。因此,毕业生应加强心理素质培养,正确面对各种竞争,提高挫折承受能力,学会调节心理压力,以平和的心态去迎接各种考验。经济全球化和知识经济的到来,要求人们必须学会协调与合作,具备良好的团队精神。不论从事何种工作,依靠个人独立完成的可能性越来越小,需要所有成员精诚团结,为着一个目标而共同奋斗。因此,团队与合作精神是成功者的必备素质,也是用人单位选择人才的一个必不可少的因素。