

图书馆学研究
中小学教师培训用书

图书馆的管理

教育部《中小学图书情报世界》组织编写

- 图书馆是学校开展素质教育的第二课堂！
- 图书馆是培养学生综合素质的“精神土壤”！
- 图书馆是培养共产主义道德情操的“红色摇篮”！



远方出版社

图书馆学研究——中小学图书馆教师培训用书

tu shu guan de guan li

图 书

江苏工业学院图书馆
藏书章
周红梅

刘 群 编写
李 波

远方出版社

责任编辑:王顺义

封面设计:叶 子

图书馆学研究——中小学图书馆教师培训用书
图书馆的管理

编 者 周红梅 刘 群 李 波
出 版 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
邮 编 010010
发 行 新华书店
印 刷 邯郸新华印刷厂
开 本 850×1168 1/32
字 数 1500 千
印 张 105
版 次 2004 年 4 月修订第 2 版
印 次 2004 年 4 月第 2 次印刷
印 数 3000
标准书号 ISBN 7-80595-325-2/Z·22
总 定 价 296.00 元(共 10 册)

远方版图书,版权所有,侵权必究。

远方版图书,印装错误请与印刷厂退换。

教 育 部

《中小学图书馆世界》组织编写

图书馆是中小学校的书刊资料信息中心,是为学校教育、教学和教育科学研究服务的机构。

图书馆的基本任务:

贯彻党和国家的教育方针,采集各类文献信息,为师生提供书刊资料、信息;利用书刊资料对学生进行政治思想品德、文化科学知识等方面的教育;指导学生课内外阅读,开展文献检索与利用知识的教育活动;培养学生收集、整理资料,利用信息的能力和终生学习的能力;促进学生德、智、体、美等素质的全面发展。

《中小学图书馆教师培训用书》顾问及编委会成员

顾 问

邹时炎(原国家教委副主任、教育部关心下一代工作委员会主任)

主 编

周长祜(教育部教材发展中心办公室主任)

袁 华(中小学图书馆情报世界杂志社主编)

编委(以下人名按姓氏笔画顺序排列)

石 明	卢红梅	安 娜	芦振丽
李 凯	李昌烟	李敬梅	汤运伟
苏跃飞	杨 柱	陈如俊	陈 文
陈金才	陈德光	张 斌	卓 敏
周长祜	单树瑶	赵 涉	欧阳勋
袁 华	康 敏	蔡大地	樊学兵

前 言

中小学图书馆(室)是学校教育资源建设中不可或缺的部分,是新一轮基础教育课程改革必要的条件保障之一。改革开放以来,特别是进入 20 世纪 90 年代以后,我国的中小学图书馆建设事业进入了快速发展时期。1991 年 8 月,原国家教委颁发了《中小学图书馆(室)规程》,极大地推动和促进了中小学图书馆事业的发展。人们对中小学图书馆的认识在改变,图书馆在中小学的地位逐步提高,作用被广泛认同,图书馆的规模和数量在扩大,建设和管理的水平也在不断提高。随着我国基础教育课程改革的不断深入,和以计算机网络为代表的信息技术革命的迅速发展,促使我国中小学图书馆在办馆理念、管理方式诸方面,发生了根本性的变化,14 年前发布的《规程》显然无法指导和规范新世纪现代化的中小学图书馆的建设和管理。于是,教育部有关部门几经商讨,多次修改,反复征求意见,修订了《中小学图书馆(室)规程》,终于在 2003 年 3 月颁发了《中小学图书馆(室)规程(修订)》。这个《规程(修订)》适应了新时期的发展要求,是贯彻落实《国务院关于基础教育改革与发展的决定》精神的体现。

新颁布的《规程(修订)》与原《规程》相比,除继续强调了中小学图书馆为学校教育教学服务的宗旨、办馆的基本条件和基础管理的规范之外,还从以下四个方面提出了新的理念、要求和发展方向:一是服务课程改革,培

培养学生收集处理信息和终身学习的能力。《中共中央国务院关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》强调了要“培养学生收集处理信息的能力、获取新知识的能力、分析和解决问题的能力、语言文字表达能力以及团结合作和活动能力。”因此《规程(修订)》总则关于“图书馆的基本任务”中着重强调了“指导学生课内外阅读,开展文献检索与利用知识的教育活动;培养学生收集、整理资料,利用信息的能力和终身学习的能力;促进学生德、智、体、美等全面发展。”过去大家都把图书馆当作“第二课堂”,随着课程改革的不断深入和研究性学习的兴起,很多学校的学科教师都把语文阅读、文科综合、理科综合课以及研究性学习课挪到图书馆来上,图书馆教师应积极主动地配合学校的教育教学改革,把图书馆办成名副其实的“第二课堂”。

二是多方投入,增加藏书和设备,建设设施先进的现代化中小学图书馆。教育部在印发《规程(修订)》的通知中,第一、第二、第七、第八条以及《规程(修订)》第二、第十九条都提到了加大投入的问题,指出“各级教育行政部门要在每年的教育经费中按一定比例设立图书专项经费,保证中小学图书馆(室)购买图书资料的需要。学校要多渠道筹措经费。积极鼓励企事业、社会团体和公民个人对中小学图书馆(室)建设的捐助。”这是我国社会经济多元化在教育 and 中小学图书馆建设中的一种反应。《规程(修订)》的第四章还特别强调了要增加近几年来在中小学图书馆新出现的计算机、扫描仪、刻录机、打印机、以及不同功能的阅览室、电子资料室、多功能学术报告厅等现代化设备设施。此外,对生均藏书量、报刊和工具书

品种的要求都有了相应的提高,并对入藏文献的学科分类比例作出了规定。这使中小学图书馆的基础建设有了可操作性。

三是顺应潮流,逐步实现以计算机网络技术为主的现代化管理方式,实现区域资源共享。随着计算机网络技术的飞速发展,加之中小学“校校通”工程实施以来,我国中小学的信息化建设“热火朝天”。因此,《规程(修订)》的第十七条中明确指出,“图书馆应逐步实行计算机管理。图书馆要重视和加强图书馆与校园网(城域网)的结合,实现网上电子图书资源共享。”教育部在印发《规程(修订)》的《通知》强调指出:“中小学图书馆(室)的现代化是中小学教育现代化的重要体现,各地要将中小学图书馆(室)的信息化建设作为教育信息化建设的一项重要内容。要加强数字图书馆和图书资源中心的建设。对建有或在建局域网或城域网的地区,要以某个中心学校或教育部门网络中心为依托,建设图书中心,辐射周边学校,实现资源共享。”这为我们勾画了一个以资源共享为目标,以计算机自动化、网络化、数字化为基础的现代化中小学图书馆事业的宏伟蓝图。

四是因地制宜,逐步实施,加强指导、评估和督导。《规程(修订)》的标准和要求,对经济发达地区来说,有些方面可能已经超过,但对西部和经济欠发达地区来说,还是一个暂时难以企及的高标准。所以,教育部在印发《规程(修订)》的《通知》中强调:“未实现‘两基’的贫困地区图书馆(室)建设标准继续按‘两基’验收标准执行;已实现‘两基’的农村地区,要做好巩固提高工作,向新《规程》相应标准靠齐;大中城市和经济发达地区中小学图书馆

(室)建设按新《规程》一类标准执行,在图书馆(室)的管理、建设、使用效益以及图书馆(室)现代化等方面达到较高的水平。”“各地教育行政部门要加强对中小学图书管理工作和中小学图书馆(室)建设工作的检查指导,并将其列为对中小学校综合督导评估的一项内容。”《规程(修订)》的附则中还特别指出“特殊教育学校图书馆的建设参照本规程执行,各地乡镇中小学图书中心的建设参照本规程高标准要求执行。”也就是说,即便在经济较差的地区,还是要集中财力,参照《规程(修订)》高标准来建设中小学图书中心,确保高标准的课程资源的建设水平。

总之,《中小学图书馆(室)规程(修订)》积 14 年的实践经验,结合了新时期教育对图书馆工作要求,突出了时代特征和现代化要求,突出了对管理工作和管理人员的要求,突出了可操作性,为中小学图书馆建设的规范化、科学化、现代化奠定了工作依据。本套丛书就是根据《规程(修订)》的精神,组织有关专家编写的供中小学图书馆教师业务培训之用。

中小学图书馆(室)的现代化建设,不是一朝一夕之事,而是一项工程浩大的基础建设。原《规程》的颁布,解决了一个学校有无图书馆(室)的问题,而 14 年后的今天,《规程(修订)》的颁布,给我们指明了中小学图书馆(室)在新世纪里的发展方向。

编者



目 录

第一章 图书馆管理概述	(1)
第一节 教育转轨时期中小学图书馆建设、管理	(1)
第二节 图书馆管理中的名词	(6)
第三节 中小学图书馆的资源配置和管理创新	(27)
第四节 网络环境下中小学图书馆	(33)
第五节 中小学图书馆管理形式	(46)
第六节 中小学图书馆现代化管理	(51)
第七节 对破损图书的修补与坚持勤俭办馆的精神	(55)
第八节 知识管理及其对图书馆工作的启示	(58)
第九节 国外数字图书馆研究比较	(66)
第二章 图书馆人事管理	(75)
第一节 中小学图书管理人员基本职责	(75)
第二节 中小学图书馆工作者的素质	(76)
第三节 图书馆员的语言修养	(81)
第四节 图书馆流通部门的激励管理	(85)
第五节 图书馆人力资源管理创新	(91)
第六节 网络管理员—图书馆新型的服务人才	(100)
第七节 中小学图书馆专业培训	(106)
第八节 图书馆的软管理	(109)



第三章 图书馆质量管理	(121)
第一节 质量管理与图书馆可持续发展	(121)
第二节 图书馆全面质量管理(TQM)模型研究	(130)
第三节 基于 PDCA 的数字图书馆质量管理研究	(141)
第四章 图书馆服务管理	(151)
第一节 图书馆服务“五原则”	(151)
第二节 努力提高读者服务质量	(162)
第三节 图书馆信息服务	(169)
第四节 提升服务品质,塑造良好形象	(174)
第五节 公共图书馆信息服务的管理	(183)
第六节 网络环境下图书馆服务模式的演变	(190)
第七节 基于知识管理的图书馆创新服务	(202)
第八节 图书馆人性化服务	(208)
第五章 网络对图书馆管理的冲击	(225)
第一节 网络环境对中小学图书馆的影响及对策	(225)
第二节 现代化的图书馆	(231)
第三节 迈进 21 世纪的图书馆管理	(235)
第四节 21 世纪中小学图书馆的网络化及其 发展趋势	(242)
第五节 数字图书馆	(247)
第六章 图书馆自动化管理	(256)
第一节 图书馆的计算机自动化管理	(256)
第二节 图书馆自动化管理的作用	(267)
第三节 图书馆自动化管理的流通管理	(275)
第四节 图书馆自动化管理的人员素质	(279)
第五节 图书馆系统的安全保障	(286)



第七章 数字图书馆的管理	(296)
第一节 数字图书馆概述	(296)
第二节 数字图书馆信息资料的来源与管理	(303)
第三节 数字图书馆的特点及其对馆员的 素质要求	(308)
第四节 数字图书馆发展现状及存在的问题	(315)
第五节 数字图书馆与知识管理	(320)
第六节 推拉技术在数字图书馆中的应用	(326)
第八章 我国图书馆发展展望	(337)
第一节 新时期中小学图书馆的工作和发展方向 ...	(337)
第二节 加强图书馆建设与管理	(344)
第三节 国外数字图书馆发展特点	(352)
主要参考文献	(364)
后记	(369)



第一章 图书馆管理概述

第一节 教育转轨时期中小学 图书馆建设、管理

目前,我国中小学图书馆基础十分薄弱,与实施素质教育的要求相差甚远,在事业发展与建设当中,各种矛盾不断暴露。在中小学图书馆检查工作中,发现其中普遍存在的问题有:学校领导不重视;无固定馆舍及阅览桌椅;馆藏文献的数量、质量均欠佳;无专职图书管理人员;对现有的文献资料管理不当,既无统一规则又无统一标准,分类、编目均不规范,图书目录还不完善,排架更是混乱不堪,甚至有的中小学图书馆根本就没有进行流通,让有限的文献资源白白地浪费掉。这种状况很难能适应当前的素质教育。因此,加强对中小学图书馆建设、管理已是十分紧迫的问题。



一、转轨时期中小学图书馆的使命问题

在应试教育向素质教育转轨时期,图书馆有它独特的使命和作用。它可以利用馆藏书刊和阅览场所开展多种活动,以丰富第二课堂的内容,也可以帮助师生扩大视野,陶冶性情,培养阅读习惯,增强自学能力等,还可以利用现代化设备和手段对中小學生进行更为直观的教育。这些恰好弥补了课堂教学的不足,更有利于学生德、智、体、美、劳等全面发展。

美国有一位图书馆学者在第 62 届北京国际图联大会上说过这样一句话,“美国中小学图书馆决定着美国青少年的未来”。美国公开出版发行的《情报力量:中小学图书馆媒体项目纲要》中提出了中小学图书馆的使命是保证学生和工作人员能够有效地利用智慧和情报的人才。这与我国提出的素质教育的目标是相符的,由此也可以看出转轨时期,我国中小学图书馆的使命任重而道远。为中小學生营造一块真正的素质教育的绿洲,让中小學生在这片绿洲上尽情地猎取更广泛的知识,并掌握猎取知识的基本技能,使中小学图书馆真正成为学生的第二课堂。这是应试教育向素质教育转轨时期,中小学图书馆不可推卸的责任心和 21 世纪赋予的光荣使命。

二、加大中小学图书馆建设、管理的问题

(一)政府行为问题

加大中小学图书馆建设的问题,其实也可以说是一个政府行



为的问题。首先,省、市、县教育行政部门要充分认识图书馆在素质教育中的地位和作用,要加强图书馆意识,要把图书馆事业放在与教育、科学同等重要的地位,如果没有教育行政部门的拨款,加大中小学图书馆建设将成为空头支票。《中国教育改革和发展纲要》中多次提到中小学图书馆,这可以作为中小学图书馆建设的指导性纲领性文件;《中小学图书馆(室)规程》也将为我们健康发展中小学图书馆提供依据,使我们明确中小学图书馆的性质和任务,规范中小学图书馆工作,制定严格的标准和要求。因此,各级教育部门要将中小学图书馆建设纳入教改的总体规划,加大投资力度,并将本区域中小学图书馆建设进行有计划、分步骤地推进发展,力争普及达标。各级教育行政部门提高认识并付诸行动将是推进中小学图书馆建设的最关键的问题。所以说加大中小学图书馆建设其实也是一项政府行为问题。

(二)内部管理问题

当前,素质教育不仅对被教育者,同时也对教育者提出了更高的要求。因此,对于校园文化的主体,学生第二课堂的中小学图书馆管理人员来说,其要求应该是具备良好的政治素质和业务素质,更重要的是,他应该是素质教育的教育者。可叹的是一些中小学图书馆存在着管理人员素质低下,管理工作混乱的问题,有的中小学图书馆竟没有一个专职的图书管理人员,更谈不上是经过专业培训的图书馆业务人员。图书馆管理员兼职的问题是一个非常严峻的问题,这些兼职管理人员一不懂专业,二没有时



间,三不感兴趣,四无责任心。大家可想而知,在他们管理下的图书馆会是个什么模样。这显然不能适应素质教育的要求。因此,提高中小学生图书馆管理人员的素质,加强内部管理是推进中小学图书馆建设的第二关键的问题。

(三) 人员培训问题

为中小學生培养图书馆专业人才是师范院校图书馆义不容辞的责任,这是因为,在全国师范教育工作会议中要求师范院校必须坚定不移地为中小学教育服务,师范院校图书馆理应配合学校承担这一历史重任。根据这一精神,图书馆应该采取培训、函授、讲座等多种形式来讲授图书馆专业知识,要用理论指导实践,使学员逐渐掌握图书采访、分类、编目、流通、阅览等各项业务工作,提高业务素质。同时还注意培养图书管理人员的文化素质,要求图书管理人员熟悉学校的教学工作。只有具备良好的思想素质,具备较强的业务素质,热爱图书馆工作,并熟悉学校的教学、教改工作的图书管理人员,才能配合学校教改,顺利实施素质教育。

(四) 藏书建设问题

图书馆是学校为教学教改服务的工具,而图书馆的主要硬件之一即藏书,乃是开展各项活动的前提和条件。各中小学图书馆在实施素质教育活动时,最主要是通过通过对藏书的利用来展开的,可以说,藏书是开展素质教育的好教材,藏书质量的优劣直接影



响到素质教育的实施。因此,中小学图书馆应该本着“育人为本,素质第一”的原则,主动了解各年级的教学计划和教学进度,配合素质教育的需求,以课程设置走向的必修课、选修课、活动课相结合的课程体系以及教学、教改、教研需要的书刊资料作为馆藏重点,同时,有选择地收藏有关教学间接参考书、陶冶情操、提高科学文化素质和丰富课余生活的普及读物,建立藏书品种科学,复本适宜,利用率高并能提高学生素质、开发学生智力和动手能力的最为科学的藏书体系。

(五)现代化管理问题

21 世纪是一个信息时代,现代化技术迅速发展的时代,中小学培养学生的目标应该是培养适应本世纪发展的一代新型人才。面向现代化、面向世界、面向未来,可作为中小学图书馆发展的前景。人类的进步、社会的发展,要求中小学图书馆实现现代化管理,这不仅是学校现代化发展的必然趋势,也是社会发展的必然趋势。中小学图书馆要实现现代化管理,首先,教育行政部门各级领导及学校领导要具备现代化意识,要充分认识到现代化设备在中小学图书馆运用的必然性,重视计算机在中小学图书馆的应用,加速图书管理的现代化手段。其次,图书管理人员要不断提高全面素质,接受并掌握现代化设备的运用,更快地适应现代化管理的需要。

综上所述,我国目前实行的教育改革,由应试教育向“素质教育”的转变,给全国中小学图书馆提出了更高的要求。因此,加强