



国家职业技能鉴定考试指导 国家职业资格培训教程配套辅导练习

计算机操作员

人力资源和社会保障部教材办公室组织编写

(基础知识)



 中国劳动社会保障出版社



国家职业技能鉴定考试指导

国家职业资格培训教程配套辅导练习

技能(CIT)目录编号

计算机操作员

(基础知识)

主 编 柳 超
编 者 孙 平 胡 芳 杨秀芹
李挥剑 孟庆远 陈 禹
陈 敏 陈瑛洁



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

计算机操作员：基础知识/人力资源和社会保障部教材办公室组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2010

国家职业资格培训教程配套辅导练习

ISBN 978-7-5045-8401-4

I. ①计… II. ①人… III. ①电子计算机-技术培训-习题 IV. ①TP3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 123657 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京宏伟双华印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 7.75 印张 148 千字

2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

定价：13.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

编写说明

《国家职业资格培训教程辅导练习》(以下简称《辅导练习》)是《国家职业资格培训教程》(以下简称《教程》)的配套辅助教材,每本《教程》对应配套编写一册《辅导练习》。《辅导练习》共包括两部分:

第一部分:鉴定指导。此部分内容按照《教程》章的顺序,对照《教程》各章内容编写。每章包括五项内容:考核要点、重点复习提示、理论知识辅导练习题、操作技能辅导练习题、参考答案。

——考核要点是依据国家职业标准、结合《教程》内容归纳出的考核重点,以表格形式叙述。

——重点复习提示为《教程》各章内容的重点提炼,使读者在全面了解《教程》内容的基础上重点掌握核心内容,达到更好地把握考核要点的目的。

——理论知识辅导练习题题型采用三种客观性命题方式,即判断题、单项选择题和多项选择题,题目内容、题目数量严格依据理论知识考核要点,并结合《教程》内容设置。

——操作技能辅导练习题题型按职业实际情况安排了实际操作题、模拟操作题、案例选择题、案例分析题、情景题、写作题等,部分职业还依据职业特点及实际考核情况采用了其他题型。

第二部分:模拟试卷。包括该级别理论知识考核模拟试卷和操作技能考核模拟试卷若干套,并附有参考答案。理论知识考核模拟试卷体现了本职业该级别大部分理论知识考核要点的内容;操作技能考核模拟试卷完全涵盖了操作技能考核范围,体现了操作技能考核要点的内容。

本职业《辅导练习》共包括4本,即基础知识、初级、中级、高级。本书是其中的一本,适用于对计算机操作员的职业技能培训和鉴定考核。本书无操作技能辅导练习题和操作技能考核模拟试卷。

本书在编写过程中得到了三河市人事劳动和社会保障局、三河奥斯达职业技术学校、九江学院信息科学与技术学院的大力支持与协助,在此一并表示衷心的感谢。

编写《辅导练习》有相当的难度,是一项探索性工作。由于时间仓促,缺乏经验,不足之处在所难免,恳切欢迎各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

目 录

第一部分 鉴定指导

第1章 信息技术原理概述	(1)
考核要点	(1)
重点复习提示	(2)
辅导练习题	(7)
参考答案	(15)
第2章 信息技术应用概述	(17)
考核要点	(17)
重点复习提示	(18)
辅导练习题	(35)
参考答案	(58)
第3章 图文信息处理常识	(60)
考核要点	(60)
重点复习提示	(60)
辅导练习题	(65)
参考答案	(70)
第4章 职业道德与法律法规	(71)
考核要点	(71)
重点复习提示	(72)
辅导练习题	(78)
参考答案	(89)
第5章 职业英语基础	(90)
考核要点	(90)
重点复习提示	(90)

辅导练习题.....	(97)
参考答案.....	(100)

第二部分 模拟试卷

基础知识考核模拟试卷.....	(101)
基础知识考核模拟试卷参考答案.....	(118)

考核要点

第一部分 鉴定指导

第1章 信息技术原理概述

考核要点

基础知识考核范围	考核要点	重要程度
计算机的概念、分类及应用	1. 信息革命的概念	掌握
	2. 计算机的概念	掌握
	3. 电子计算机的发展	掌握
	4. 计算技术在中国的发展	掌握
	5. 计算机的分类	了解
	6. 计算机的应用	掌握
计算机中的信息表示	1. 二进制的特点	掌握
	2. 数据单位的概念	掌握
	3. ASCII 码的概念	熟悉
	4. 数值的信息表示	掌握
计算机系统组成	1. 系统软件的概念	掌握
	2. 应用软件的概念	掌握
	3. 诺依曼的“存储程序”设计思想	掌握
	4. CPU 的功能	掌握
	5. 输入输出设备的概念	掌握
	6. 指令的概念和分类	掌握
	7. 程序设计语言的概念和分类	掌握
	8. 操作系统的主要功能	掌握
	9. 语言处理程序的概念和分类	掌握
	10. 实用程序的概念和分类	掌握

重点复习提示

一、计算机的概念、分类及应用

1. 信息革命的概念

迄今为止，人类已经经历了五次信息技术的革命（简称信息革命），每次信息革命都是一次信息处理工具上的重大创新。第一次信息革命是语言的应用；第二次信息革命是文字的使用；第三次信息革命是印刷技术的应用；第四次信息革命是电报、电话、广播、电视的发明和普及应用，它是以计算机技术为核心的变革；第五次信息革命是计算机的普及应用及计算机和现代通信技术的结合。

2. 计算机的概念

计算机是一种能够按照人们编写的程序连续、自动地工作，对输入的数据信息进行加工、存储、传送处理的，由电子的、机械的部件组成的电子设备。

3. 电子计算机的发展

世界上第一台电子计算机 ENIAC 于 1946 在美国宾夕法尼亚大学诞生。计算机的四个发展阶段及其特点见表 1—1。

表 1—1

计算机发展的四个阶段

代次	起止年代	所用电子元器件	数据处理方式	运算速度	应用领域
第一代	1946—1957 年	电子管	汇编语言、代码程序	0.5 万~3 万次/秒	国防和科学计算
第二代	1958—1964 年	晶体管	高级程序设计语言	数十万~几百万次/秒	工程设计、数据处理
第三代	1965—1970 年	中、小规模集成电路	结构化、模块化程序设计、实时处理	数百万~几千万次/秒	工业控制、数据处理
第四代	1971 年至今	大规模、超大规模集成电路	分时、实时数据处理、计算机网络	上亿条指令/秒	工业、生活等各方面

4. 计算技术在中国的发展

远在商代，中国就创造了十进制记数方法，领先于世界千余年。到了周代，发明了当时最先进的计算工具——算筹。中国古代数学家祖冲之就是用算筹计算出圆周率在 3.141 592 6 和 3.141 592 7 之间，这一结果比西方早 1 000 年。

珠算盘是中国的又一独创，也是计算工具发展史上的第一项重大发明。

中国发明创造指南车、水运浑象仪、记里鼓车、提花机等,其中,记里鼓车是世界上最早的自动计数装置;张衡制作的水运浑象仪,成为世界上最早的天文钟。

5. 计算机的分类

按制造技术分类,可分为机械式计算机、半电子半机械式计算机、电子式计算机、晶体管式计算机、半导体集成电路式计算机;按照计算机原理分类,可分为数字式电子计算机、模拟式电子计算机和混合式电子计算机;按照计算机用途分类,可分为通用计算机和专用计算机。

根据计算机分类的演变过程和近期可能的发展趋势,国外通常把计算机分为六大类:超级计算机(或称巨型机)、小巨型机、大型主机、小型机、工作站和个人计算机(或称微机)。

6. 计算机的应用

计算机的应用可概括为以下几个方面:

(1) 科学计算

科学计算是当初计算机设计制造的初衷,如今仍是计算机应用的一个重要方面。

(2) 数据处理

数据处理也称为信息处理或信息管理,是指对各种数据进行收集、存储、整理、分类、统计、加工、利用、传播等一系列活动的统称。数据处理从简单到复杂已经历了三个发展阶段,它们是:

1) 电子数据处理(electronic data processing, EDP),它是以文件系统为手段,实现一个部门内的单项管理。

2) 管理信息系统(management information system, MIS),它是以数据库技术为工具,实现一个部门的全面管理,以提高工作效率。

3) 决策支持系统(decision support system, DSS),它是以数据库、模型库和方法库为基础,帮助管理决策者提高决策水平,改善运营策略的正确性与有效性。

(3) 过程控制(或实时控制)

过程控制是生产自动化的重要技术内容和手段。

(4) 计算机辅助系统

计算机辅助系统是计算机的另一个重要领域。计算机辅助系统是计算机在现代生产领域,特别是制造业中的应用,它不仅能提高自动化水平,而且使传统的生产技术发生了革命性的变化。

计算机辅助系统包括计算机辅助设计(computer aided design, CAD)、计算机辅助制造(computer aided manufacturing, CAM)、计算机辅助教学(computer aided instruction,

CAI)等。

(5) 人工智能(或智能模拟)

人工智能(artificial intelligence, AI),也称为智能模拟,是计算机模拟人类的各种智能活动,是计算机应用的重要领域。

(6) 网络应用

计算机技术与现代通信技术的结合构成了计算机网络。计算机网络的建立极大地解决了通信和资源共享问题。

二、计算机中的信息表示

1. 二进制的特点

(1) 电路简单

计算机是由逻辑电路组成的,逻辑电路两个稳定的状态正好用来表示二进制数的两个数码0和1。

(2) 工作可靠

用电路的两种状态表示二进制两个数码,数字传输和处理不容易出错,电路工作更加稳定可靠。

(3) 运算简单

二进制运算法则简单,例如,加法法则只有3个(即 $0+1/1+0, 1+1, 0+0$),乘法法则也只有3个(即 $0*1/1*0, 1*1, 0*0$)。

(4) 逻辑性强

2. 数据单位的概念

为了用二进制有效地表示和存储不同形式的数据,人们使用了下列不同的数据单位:

(1) 位(Bit)

位,音译为“比特”,简记为b。是计算机存储数据、表示数据的最小单位。

(2) 字节(Byte)

字节来自英文Byte,简记为B。字节是数据处理的基本单位。规定一个字节等于8个二进制位,即 $1\text{B}=8\text{bit}$ 。通常1个字节可存放一个ASCII码,2个字节存放一个汉字国标码。

(3) 字长(Word)

字长是CPU(central processing unit)通过数据总线一次存取、加工和传送的数据长度。计算机内所有的信息都要转换为二进制才能够被机器识别,这种二进制信息代码称为机器代码。

3. ASCII 码的概念

目前计算机中使用最广泛的西文字符集及其编码是 ASCII 码,即美国标准信息交换代码(American standard code for information interchange),是目前计算机中,特别是微型计算机中使用最普遍的字符编码集。它已被国际标准化组织批准为国际标准,称为 ISO646 标准。它适用于所有拉丁文字字母,并已在全世界通用。

ASCII 码是用一个字节的七位二进制表示一个字符,最高位置空,从 0000000 到 1111111 共有 128 种编码,可用来表示 128 个不同的字符。在计算机中以一个字节来存放一个 ASCII 码字符。

4. 数值的信息表示

(1) 二进制的产生

1673 年,德国数学家莱布尼兹发明乘法机,这是第一台可以运行完整的四则运算的计算机。根据莱布尼兹的观点,中国是现代计算机理论中“二进制”的故乡。莱布尼兹对中国古籍《易经》有很深入的研究,他认为《易经》中的八卦图形,所记录的内容就是“二进制”的思想。

(2) 进位记数制

数制是用一组固定的数字和一套统一的规则来表示数目的方法。按照进位方式计数的数制叫做进位计数制。进位计数制包括两个要素:基数和权数。

基数:各种进位计数制中允许选用基本数码的个数。

权数:每个数码所表示的数值,等于该数码乘以一个与数码所在位置相关的常数,这个常数叫做权数。

三、计算机系统组成

1. 系统软件的概念

系统软件是指控制和协调计算机及其外部设备,支持应用软件的开发和运行的软件。主要包括以下几类:操作系统软件、语言处理程序、服务性程序、数据库管理系统。

2. 应用软件的概念

应用软件是用户为解决各种实际问题而编制的计算机应用程序及其有关资料。应用软件主要有以下几种:用于科学计算方面的数学计算软件包、统计软件包,文字处理软件包,图像处理软件包,各种财务管理软件、税务管理软件、工业控制软件、辅助教育等,专用软件。

3. 诺依曼的“存储程序”设计思想

冯·诺依曼设计思想主要是“存储程序”的概念,其核心思想有三点:一是事先编制程

序，二是存储程序，三是将程序自动地从存储位置取出并自动地逐条执行。

4. CPU 的功能

通常把控制器与运算器合称为中央处理器（CPU）。控制器是整个计算机系统的控制中心，它指挥计算机各部分协调地工作，保证计算机按照预先规定的目标和步骤有条不紊地进行操作及处理；运算器的主要功能是对数据进行各种运算。

5. 输入输出设备的概念

(1) 输入设备

输入设备是用来完成输入功能的部件，即向计算机送入程序、数据以及各种信息的设备。常用的输入设备有键盘、鼠标、扫描仪、磁盘驱动器和触摸屏等。

(2) 输出设备

输出设备是用来将计算机工作的中间结果及处理后的结果进行表现的设备。常用的输出设备有显示器、打印机、绘图仪和磁盘驱动器等。

6. 指令的概念和分类

指令是一组用二进制数表示的代码，它给出了计算机要执行的操作和该操作所需要的数据。

指令主要分为：运算指令、传送指令、控制指令、输入输出指令、特殊指令。不同计算机根据设计要求不同，还设计了一些特殊指令，如二—十进制转换、执行指令等。

7. 程序设计语言的概念和分类

(1) 程序设计语言的概念

程序设计语言是人工语言，它是编写程序、表达算法的一种约定，是进行程序设计的工具，是人与计算机进行对话（交换信息）的一种手段。

(2) 程序设计语言的分类

相对于自然语言来说，程序设计语言比较简单，但是很严格，没有二义性。程序设计语言一般可分为三大类：机器语言、汇编语言和高级语言。

8. 操作系统的主要功能

操作系统是控制与管理计算机硬件与软件资源、合理组织计算机工作流程、提供人机界面以方便用户使用计算机的程序的集合。操作系统的主要功能是：

(1) 处理器管理

使一个或多个用户的程序能合理有效地使用 CPU，提高宝贵的 CPU 资源的利用率。

(2) 存储管理

合理组织与分配存储空间，使存储器资源得到充分的利用。

(3) 文件管理

合理组织、管理辅助存储器（外存储器）中的信息，以便于存储与检索，达到保证安全、方便使用的目的。

(4) 设备管理

合理组织与使用除了 CPU 以外的所有输入输出设备，使用户不必了解设备接口的技术细节，就可以方便地对设备进行操作。

9. 语言处理程序的概念和分类

语言处理程序就是对不同语言进行“翻译”的程序。语言处理程序可分为以下三种：

(1) 汇编程序

汇编程序是将汇编语言写的源程序翻译为目标程序的程序。

(2) 解释程序

解释程序是将高级语言书写的源程序按动态执行的顺序逐句翻译处理的程序。

(3) 编译程序

编译程序是将高级语言书写的源程序整个翻译为目标程序的程序。

10. 实用程序的概念和分类

(1) 实用程序的概念

实用程序也称为支撑软件，是机器维护、软件开发所必需的软件工具。

(2) 实用程序的分类

1) 编辑程序。用户可以利用编辑程序生成程序文件和文本文件，并对计算机中已有的同类文件进行增加、删除、修改等处理。

2) 连接装配程序。其功能是将程序的各个模块连接形成一个完整的程序。

3) 调试程序。帮助开发者对所开发的程序进行调试并排除程序中错误的程序。

4) 诊断程序。用以检测机器故障并确定故障位置的程序。

5) 程序库。一些经常使用并经过测试的规范化程序或子程序的集合。

辅导练习题

一、判断题（下列判断正确的请在括号中打“√”，错误的请在括号内打“×”）

- 第四次工业革命是以计算机技术为核心的变革。（ ）
- 第三次信息革命的标志是计算机的应用。（ ）
- 世界上第一台计算机是 1945 年在美国宾夕法尼亚大学诞生的。（ ）
- 世界上第一台计算机的电器元件是电子管。（ ）
- 第二代电子计算机的起止年代为 1958—1965 年。（ ）

6. 水运浑象仪的制作者是张衡。 ()
7. 记里鼓车的发明人是莱布尼兹。 ()
8. 模拟式电子计算机是按原理进行分类的。 ()
9. 我国生产的银河 2 号计算机为十亿次机。 ()
10. 决策支持系统的英文缩写是 DSS。 ()
11. 计算机数据处理经历了四个阶段。 ()
12. WPS2000 是一款文字处理软件。 ()
13. 计算机的辅助系统包括四个方面的内容。 ()
14. 二进制的加法法则有 3 个。 ()
15. 计算机能够识别的二进制代码称为机器指令。 ()
16. ASCII 码可以用来表示 128 个不同的字符。 ()
17. ASCII 码的末位为空。 ()
18. 法国数学家莱布尼兹的乘法机是世界上第一台计算机。 ()
19. 十进制数 9999, 其千位数上 9 的权数为 10^3 。 ()
20. 十进制数 9999, 其个位数上 9 的权数为 10^1 。 ()
21. DOS 属于语言处理程序软件。 ()
22. FoxPro 属于数据库管理系统软件。 ()
23. 北大方正电子出版系统属于图像处理软件。 ()
24. 冯·诺依曼是美籍匈牙利天文学家。 ()
25. 指令可以用任何进制的代码来表现。 ()
26. 执行指令属于特殊指令。 ()
27. 程序设计语言无二义性。 ()
28. 操作系统可以对处理器进行管理。 ()
29. 操作系统不能对计算机内的文件实行管理, 必须依靠其他程序才能实现。 ()
30. 调试程序是帮助开发者对所开发的程序进行调试并排除程序中的错误的程序。 ()
31. 编辑程序是一些经常使用并经过测试的规范化程序或子程序的集合。 ()
32. 第三代电子计算机的起止年代为 1958—1964 年。 ()
33. 程序设计语言比较简单, 可以有多重含义。 ()

二、单项选择题 (下列每题有 4 个选项, 其中只有 1 个是正确的, 请将其代号填写在横线空白处)

1. 第四次工业革命是以_____为核心的变革。

- A. 计算机网络 B. 人工智能
- C. 生物工程技术 D. 计算机技术
2. 人类历史上已经经历了_____信息技术革命。
- A. 五次 B. 四次
- C. 六次 D. 三次
3. 第一次信息技术革命的标志是_____。
- A. 文字的使用 B. 语言的应用
- C. 印刷技术的应用 D. 计算机的普及
4. 第二次信息技术革命的标志是_____。
- A. 文字的使用 B. 语言的应用
- C. 印刷技术的应用 D. 计算机的普及
5. 世界上第一台电子计算机 ENIAC 产生的时间是_____。
- A. 1945 年 B. 1936 年
- C. 1947 年 D. 1946 年
6. 世界上第一台计算机产生于_____。
- A. 美国 B. 中国
- C. 法国 D. 英国
7. 世界上首次采用集成电路作为基本元件的第三代计算机是_____诞生的。
- A. 1945 年 B. 1946 年
- C. 1965 年 D. 1944 年
8. 世界上第一台计算机的应用领域是_____。
- A. 工程设计 B. 工业控制
- C. 国防及高科技 D. 办公自动化
9. 第二代计算机所用电子元器件是_____。
- A. 电子管 B. 晶体管
- C. 半导体 D. 小规模集成电路
10. 第二代计算机的数据处理方式是_____。
- A. 汇编语言 B. 代码程序
- C. 高级程序设计语言 D. 模块化程序
11. 世界上第一台计算机 ENIAC 的主机电器元件是_____。
- A. 电子管 B. 晶体管
- C. 中小规模集成电路 D. 大规模集成电路

12. _____ 计算机每秒能完成上亿条指令。
A. 第二代 B. 第三代
C. 第一代 D. 第四代
13. 祖冲之用来计算圆周率的工具是_____。
A. 记里鼓车 B. 提花机
C. 水运浑象仪 D. 算筹
14. 世界上最早的自动计数装置是_____。
A. 记里鼓车 B. 提花机
C. 算筹 D. 水运浑象仪
15. 下列选项中不属于按照计算机原理进行分类的是_____。
A. 数字式电子计算机 B. 模拟式电子计算机
C. 混合式电子计算机 D. 人工智能式电子计算机
16. 在计算机分类中，下列选项中不属于按照制造技术分类的是_____。
A. 机械式 B. 导体式
C. 电子管式 D. 晶体管式
17. 按照计算机的演变过程和发展趋势，通常把计算机分为_____ 大类。
A. 6 B. 5
C. 7 D. 4
18. 我国生产的银河系列计算机属于_____。
A. 大型主机 B. 个人计算机
C. 巨型机 D. 工作站
19. 设计制造计算机的初衷是_____。
A. 国防建设 B. 智能化
C. 科学计算 D. 文件处理
20. 计算机数据处理的发展阶段，下列选项中表述错误的是_____。
A. 电子数据处理 B. 人工智能
C. 管理信息系统 D. 决策支持系统
21. 电子数据处理的简称是_____。
A. EDP B. MIS
C. DSS D. DEP
22. 管理信息系统的简称是_____。
A. EDP B. MIS

- C. DSS D. MSI
23. 计算机辅助制造的英文缩写是_____。
- A. CAD B. CAM C. CAN D. CAI
24. CAD 表示_____。
- A. 计算机辅助设计 B. 计算机辅助制造 C. 计算机辅助教学 D. 计算机辅助制图
25. CAI 表示_____。
- A. 计算机辅助设计 B. 计算机辅助制造 C. 计算机辅助制图 D. 计算机辅助教学
26. 下列选项中不属于计算机辅助系统的是_____。
- A. 计算机辅助设计 B. 计算机辅助制造 C. 人工智能 D. 计算机辅助教学
27. 关于二进制的特点, 下列选项中表述错误的是_____。
- A. 电路简单 B. 工作可靠 C. 运算速度快 D. 逻辑性强
28. 二进制的乘法法则有_____。
- A. 2 个 B. 3 个 C. 4 个 D. 6 个
29. 表示数据的最小单位是_____。
- A. bit B. byte C. word D. bite
30. 一个字节等于_____二进制位。
- A. 4 个 B. 8 个 C. 16 个 D. 32 个
31. 数据处理的基本单位是_____。
- A. 位 B. 字节 C. 字长 D. 语句
32. 通常一个汉字的国标码需要_____字节来存放。
- A. 1 个 B. 2 个 C. 4 个 D. 8 个
33. CPU 一次存取、加工和传送的数据长度称为_____。