

语文学习讲座丛书

(四)

应用文写作

中华函授学校编
商务印书馆

语文学学习讲座丛书

(四)

应用文写作

中华函授学校编



商务印书馆

1984年·北京

语文学习讲座丛书

(四)

应用文写作

中华函授学校编

商务印书馆出版

(北京王府井大街36号)

新华书店北京发行所发行

六〇三厂印刷

统一书号：9017·1050

1930年10月第1版

开本 787×1092 1/32

1934年6月第5次印刷 字数 182 千

印数 1—93,100 册

印张 9

定价：0.64 元

目 录

关于写工作总结·····	张 健 (3)
写总结的几个问题·····	张志公 (17)
评讲《半年来的学习总结》·····	徐仲华 (24)
关于写调查报告·····	张志公 (40)
评讲两篇调查报告·····	张志公 (74)
关于新闻写作问题·····	纪希晨 (93)
评讲两则新闻稿·····	张寿康 (123)
关于公文写作问题·····	左煜如 (131)
评讲一份通报·····	吕叔湘 (158)

——附论“的、地、得”和“作、做”

评改一份工作计划·····	林 焘 (183)
评改《一份申请书》·····	徐仲华 (203)
关于写学习笔记·····	周振甫 (213)
评讲《〈关于如何打乒乓球〉学习笔记》·····	周振甫 (231)
谈谈写信·····	王 力 (250)
简评三封贺信·····	徐仲华 (256)
怎样办黑板报·····	高 森 (266)

关于写工作总结

张 健

关于怎样写工作总结的问题，根据我个人搞文字工作的一点体会，现在分几个小问题来谈谈，不对的地方，请同志们批评指正。

一 总结的目的和要求

我们革命机关的干部，跟旧社会的雇员是不一样的。旧社会的雇员，到时上班，到时下班，工作做完就完，没有什么总结不总结的问题。我们的干部是革命者，革命者的任务，就在于改造客观世界，同时也改造主观世界。我们做工作的目的，跟旧社会的雇员也是不一样的。旧社会的雇员，他们大多是为吃饭而工作。我们的干部是为革命而工作。我们做好工作，一是为了正确认识客观世界，一是在正确认识的基础上来改造客观世界。对于客观世界的认识，除了口头说明之外，往往是用文字来说明的。这种用文字说明的形式很多，其中之一就是总结。在改造客观世界方面也是一样，用文字来说明的形式有计划、决定、指示等等。

所谓总结，就是对过去一个阶段的工作，或者某一种具体工作做完之后的一个总的回顾。因此，总结往往要回答这样的问题：哪些工作做得好，哪些做得不好，今后如何改进。其

目的是帮助我们认识工作规律，能够按照客观规律来办事。为什么我们要经常做工作计划和工作总结呢？原因就在于我们要改造客观世界，改造主观世界。对于客观规律的认识，我们不是一下子就认识清楚的，要在工作中试验、摸索、甚至碰钉子，才能理解到怎么做好，怎么做不好；怎么做就成功，怎么做就失败；怎么做就多快好省，怎么做就少慢差费。这样比较一下，就可以得出经验，就可以部分地或全面地认识客观规律。

所谓总结，根据毛主席在《实践论》和《人的正确思想是从那里来的？》这两篇著作里所阐明的哲学思想来看，它是帮助我们正确认识客观规律，促进我们改造客观世界的一种手段。因此，我们每个人，不管做什么工作，都要通过各项工作总结来不断地促进我们对于阶级斗争、生产斗争、科学实验三大革命运动的客观规律的认识，以便在改造客观世界的同时来改造主观世界。

客观规律不是你想认识就能够认识的，只有发挥人的主观能动性，有意识地去积累斗争中的经验，不断总结，才能逐步有所认识。我们平时如果不注意积累斗争中的经验，就会象黑瞎子掰棒子一样，掰一个丢一个。这样是无法认识客观规律的。毛主席说：“人类总得不断地总结经验，有所发现，有所发明，有所创造，有所前进。”我们做工作总结，就是在起这个作用。通过不断地总结经验，我们对客观规律才会有所发现；发现了客观规律之后，就会有所创造，有所前进。比方徐寅生同志对中国女子乒乓球运动员的讲话《关于如何打乒乓球》，就是一篇非常好的总结。全文讲了四个问题，前三个问

题是讲自己打球的情况,他通过胜败的比较,摸出了打乒乓球的规律。他认为一个运动员,必须政治挂帅,必须树立敢于斗争,敢于胜利的信心,要注意学习对手的长处,利用对手的缺点,发扬自己的长处,克服自己的缺点,这样才能战胜对方。最后讲女运动员存在的主要问题,他从五个方面作了分析。徐寅生同志的这篇讲话,《人民日报》评价很高,说是一篇充满了辩证唯物论的好文章。徐寅生同志的讲话发表之后,影响很大。如我国女子乒乓球队战胜了日本队,夺得团体赛冠军后,外国通讯社就发表评论,引用日本队教练的话说,中国女子乒乓球队之所以能够战胜日本队,原因就是她们学习了毛主席著作,学习了徐寅生的讲话。所以说,总结经验很重要。

总结,应该有一定的要求,一般来说,要做到“情况明、决心大、方法对”。

1. 要运用一分为二的方法把工作的情况、环境和形势,分析清楚。总结要实事求是地恰当地估计工作成绩,指出缺点,总结经验教训,力求达到“情况明”。

2. 要看到工作中的有利因素和不利因素。要从总结中看到有利因素,就能从战略上藐视困难;看到不利因素,就能从战术上重视困难。对于革命人民和革命干部来说,有利因素是主要的,是长期起作用的;不利因素是暂时起作用的,是可以克服的。看到这些,工作信心就足,决心就大。

3. 对今后的工作任务和工作方法,要能够提出切实可行的具体意见,力求达到“方法对”。如党的农村经济政策落实以后,大队干部都愿意参加劳动,不愿意参加会议,也就是说不愿意当“四个胳膊”的干部,即披着上衣(两手加两袖),到地

里转来转去,指手划脚一番。这是个新的矛盾,干部不能不开会,怎么办?有的省负责同志通过蹲点,就总结出一条大队干部轮流值班的经验。大队的干部,每天留一人在队部值班(值班的记工分),其余的参加劳动,每周利用两三个晚上开碰头会,由值班干部汇报情况,有问题研究问题,有任务安排任务。这样,就解决了开会和参加劳动的矛盾。再如扩大社队自主权之后,如何在新形势下领导农业生产的问题,他们也总结出一条经验,由县委干部轮流到各个大队去巡视,主动发现问题,解决问题,不是等有了问题再派人去。

从农村情况来看,有一些干部是文盲。如果一个支部书记不识字,往往那个队里当家的可能不是他,而是会计。因为会计有文化,不少事情都要经过他,要是会计训练不好,作风不好,这个大队非出问题不可。当然,作为一个支部书记,最主要的还是要政治好,立场稳,觉悟高,能带头劳动,办事公道,但是,没有文化也是不成的。今后除了要大力提高农村基层干部的政治觉悟和文化水平外,还要选拔一些有政治觉悟又有文化的农村知识青年到农村去做基层工作,其中有些党员就可以先当支部书记,当大队长,然后逐级上来,这样会出现人材的。为什么部队的干部比较好呢?原因就是他们是从基层来的。是从班长、排长、连长这样上来的,所以他们不脱离群众,不犯或者少犯官僚主义,工作很出色。这一些,也是从总结经验中提出来的,我们应该注重工作总结。

二 总结的分类

工作总结,一般地讲,可以分为三类:

1. 党和国家工作的全面总结,或者某一个部门、某一个地区的全面总结。如历次党代表大会的政治报告,全国人民代表大会上的政府工作报告,中央各部部长在全国人代会上的发言,都是全面的工作总结。又如一个司、一个处、一个科或一个地区、一个公社的年终总结,也是全面的工作总结。

2. 一个部门或一个地区对于某一项具体工作的总结。如一个工厂或一个公社的增产节约运动总结;技术革命和技术革新总结;文化教育工作总结,等等。这一类的工作总结是大量的,跟每个人都有关系的,每个人都有机会写的。

3. 思想总结。如参加各级党校学习的同志,每个人都要写思想总结;学习马列主义、毛主席著作写的心得体会,也属于思想总结的范围。

三 总结的基本内容

工作总结的基本内容,大致有以下几个方面:

1. **工作环境、历史背景和当前形势。**如写一个生产大队发展农业生产的总结,就要说一说这个生产大队所在地区是何时解放的,土改和合作化的发展过程,自然条件怎样,是山区还是平原,人口、劳力、生产工具、土地、牲畜有多少,等等,最后落脚到当前的生产斗争形势。如这个大队如何贯彻中央关于发展农业生产的两个文件,坚持农林牧副渔全面发展,生产方面年年增产,社员生活逐年改善,集体经济巩固,社员劳动热情高涨。这是一种情况。对于这类好的生产队,主要是总结经验,巩固成绩,克服缺点,把生产搞得更加好一些。反之,对于一个生产搞得不好的队,就需要说一说这个队搞不

好生产的原因。

为什么总结要首先分析环境、历史背景和形势呢？因为这是开展工作的出发点，工作做得对或者做得不对，是要从形势来考虑的。如好的生产队，象湖南军山公社军山大队，党支部书记是个复员军人，他到公社以后，就自觉革命，主动检查，调整了干部跟社员群众的关系。省里的领导同志到公社，曾亲自去检查过，认为自觉革命搞得好，问题解决得比较彻底（湖南日报已加以介绍和推广）。看来凡是生产搞得好的队，是能够自觉贯彻党的方针政策的，这类的队，派少数人去检查一下就行了。这样的一种做法，就是根据形势分析得来的。如果不是好的生产队，那就不能这样做，因为条件不一样。

2. 工作任务和方针政策。工作任务，就是要解决的主要矛盾和主要问题，如果是生产搞得好的队，工作有缺点，是人民内部矛盾问题。处理人民内部的矛盾必须慎重，要根据中央的政策办事，实事求是、合情合理地解决问题。

3. 工作过程和取得的主要成绩。工作过程不必写得太具体，只需简要地提一下就行了。取得的成绩，应根据中央的政策来考虑，如评价一个生产队的工作成绩，主要是以党的方针政策落实得好，生产发展快，社员生活改善较快来确定。

4. 主要的经验教训。例如一个生产队由于正确贯彻党的农村工作方针政策，生产发展很快，社员生活改善较好。另一生产队由于受“左”的路线干扰很严重，生产力受到了破坏，社员生活很苦，这两个队就有各自不同的经验教训。

5. 今后工作的意见。主要是说明今后还要做哪些工作，和怎样去作。

四 总结的结构

1. 为了眉目清楚，可以把总结分成几个部分或若干章节、段落来写。如毛主席的《关于农业合作化问题》一文，共分十二个部分：第一部分讲农村合作化高潮的形势，以及当前主要是反对右倾的问题；第二部分讲我国合作化的历史；第三部分讲整顿合作社，说明在胜利面前可以冲昏头脑和吓昏头脑的问题；第四部分讲建社前的五项准备工作；第五部分讲合作社的巩固工作要落实于增产，坚持自愿、互利原则；第六部分讲合作社的进一步发展问题；第七部分讲工业化和农业合作化互相促进的关系；第八部分讲我国合作化不同于苏联的特点；第九部分讲合作化有利于巩固工农联盟；第十部分讲农业合作化跟若干个五年计划要实行农业技术改革问题；第十一部分讲全面规划和加强领导；第十二部分讲领导要跟上形势，学习黑龙江省双城县的经验。

再如毛主席的《湖南农民运动考察报告》，这个报告实际上是对两湖两广农民运动的总结，不过是通过湖南五个县的考察报告形式来总结的。总结的中心问题，是要回答民主革命的根本问题即农民问题，而农民的根本问题是要打倒土豪劣绅即地主阶级，解决土地问题。全文共分八个部分：第一部分讲农民问题的严重性；第二部分讲组织起来；第三部分讲打倒土豪劣绅，一切权力归农会；第四部分讲“糟得很”和“好得很”；第五部分讲所谓“过分”的问题；第六部分讲所谓“痞子运动”；第七部分讲革命先锋；第八部分讲十四件大事。

毛主席写总结的最大特点，是把形势和意义放在前面

讲。如《湖南农民运动考察报告》一文中说：“很短的时间内，将有几万万农民从中国中部、南部和北部各省起来，其势如暴风骤雨，迅猛异常，无论什么大的力量都将压抑不住。”又如《关于农业合作化问题》一文中说：“在全国农村中，新的社会主义群众运动的高潮就要到来。”“目前农村中合作化的社会改革的高潮，有些地方已经到来，全国也即将到来。这是五亿多农村人口的大规模的社会主义的革命运动，带有极其伟大的世界意义。”只用了几句话，就极为深刻地把运动的形势和意义说出来了。

2. 为了前后贯通，可以不分段落，不分章节，一气呵成。如报纸上报道的有关工农业生产方面的总结就是这样。

五 总结的文字和篇幅

1. 文字。总结的文字，要力求达到这样三个要求：①总结是写给人看的，要让人看得懂，为此就要开门见山，简单明了；②光让人看懂还不够，还要有吸引人的力量，毛主席就曾经说过，文章的题目和开头几句话很重要，写得好，不仅能吸引人，而且人家还能够一口气看到底；③要有说服力，要能打动人心，为此就要“文情并茂”，文字富于鼓动性和说服力。

为了达到上述要求，总结的文字，就应该按照毛主席的指示，力求做到概念清楚、判断准确、推理正确，也就是说要合乎逻辑；观点力求鲜明，反对什么，拥护什么，态度要明朗，不能含糊其辞；语言要力求生动活泼，通俗易懂，形象化。在这方面，毛主席的文章是我们学习的典范。如毛主席在《湖南农民运动考察报告》一文中的《“糟得很”和“好得很”》一节里说：

“农民在乡里造反，搅动了绅士们的酣梦。乡里消息传到城里来，城里的绅士立刻大哗。”又说：“‘糟得很’，明明是站在地主利益方面打击农民起来的理论，明明是地主阶级企图保存封建旧秩序，阻碍建设民主新秩序的理论，明明是反革命的理论。……‘好得很’是农民及其他革命派的理论。”从这些话里，我们可以看出，毛主席的阶级立场是多么鲜明，阶级感情是多么强烈！这样的文章，当然能吸引人，说服人，打动人。

2. 篇幅。总结篇幅的长短，应根据总结内容的多少而定，在通常的情况下，总结的篇幅应力求简短一些。毛主席在《党委会的工作方法》一文中说：“讲话、演说、写文章和写决议案，都应当简明扼要。”提倡三短（开短会、写短文、说短话）作风，其中写短文就包括写总结在内。现在大家都在忙革命、忙建设、忙学习，哪有那么多时间来看长篇文章呢！毛主席的《介绍一个合作社》就很短，全文只有六百六十一个字。这篇文章也是一篇总结，是有关我国人民精神面貌的总结。毛主席在这篇文章中指出：“共产主义精神在全国蓬勃发展。广大群众的政治觉悟迅速提高。群众中的落后阶层奋发起来努力赶上先进阶层，这个事实标志着我国社会主义的经济革命（生产关系方面尚未完成改造的部分）、政治革命、思想革命、技术革命、文化革命正在向前奋进。……从来也没有看见人民群众象现在这样精神振奋，斗志昂扬，意气风发。”“除了别的特点之外，中国六亿人口的显著特点是一穷二白。这些看起来是坏事，其实是好事。穷则思变，要干，要革命。一张白纸，没有负担，好写最新最美的文字，好画最新最美的画图。”毛主席的这两段话，就把全国人民的精神面貌，以及我国六亿人口的显著

特点总结出来了。这就是写短文的典范，我们要认真学习。

另外，总结的表达形式，要力求生动活泼一些，多样化一些，不要局限于一格，不要照抄别人的旧套，要有创造性。

六 写总结的方法

写工作总结，通常要采用这样几种方法：

1. 领导和群众相结合。领导自上而下地提出总结的要求；群众自下而上地提供总结的材料。我们做总结，要有一个指导思想，如果只是自己搞，不依靠领导，那么，这个指导思想就抓不住，或者抓不准。另外，做总结还要依靠同自己在一起做工作的同志，大家熟悉情况，就可以提供大量的总结材料。如果能把这两者结合起来，我们的总结就可以写得好一些了。

2. 材料和观点相结合。写总结跟写议论文不一样。总结的材料要多，观点是从材料当中比较、分析、归纳、综合、提炼出来的，不是离开材料单有观点，也不是带着观点去找材料，是由实到虚，虚实并举的。议论文往往是先讲一种看法（观点），然后用若干例子、数据来论证自己的看法。这里所指的观点，是指我们对所从事的具体工作的看法而言的。此外，还有一般的基本观点，如辩证唯物主义观点，一分为二的观点，阶级观点，等等。总结中的材料，要有所比较，即纵断面的比较和横断面的比较。所谓纵断面的比较，就是前后的比较，历史的比较。如写一个技术革新的总结，就要把实行技术革新前后的情况比较一下：产量怎样，是增产，还是减产；质量怎样，是提高，还是降低。不经过比较，就看不出技术革新后的成果来。所谓横断面的比较，就是同行同业的比较。如某

个纺织厂跟其他纺织厂比较,同样的人,同样多的纱锭,在同样的时间内产量不同,产品的质量也不同,那么就可以得出结论说,某纺织厂的产品数量和质量,要比其他纺织厂的又多又好。这样的结论,就是通过具体材料比较出来的,是可靠可信的。

3. 少数人的草拟、修改和群众性的讨论相结合。总结只能是少数人草拟和修改,不可能是大家动手的。如六个人的工作队,工作做完之后进行总结,只能是大家在一起议论一下,然后由一个人来动手草拟。在六个人当中,由谁来写呢?应该让政策水平较高,熟悉情况,而且语文修养比较好的人来写。写总结的过程,大致是这样的:写之前,大家在一起讨论一下,斗斗情况,提提看法,然后交给一两个同志执笔。初稿写出之后,再让大家来讨论一下,提出意见,然后进行修改。修改之后,还要让大家来讨论,如此几次、十几次,甚至几十次才能定稿,不是一下子就能写出来的。为什么要这样反复讨论修改呢?因为讨论可以补充和核实材料,论证观点;修改可以逐步提高总结的质量。

七 要在写总结的过程中学会写总结

毛主席在《实践论》一文中说:“你要知道梨子的滋味,你就得变革梨子,亲口吃一吃。”写总结也是这样的,要在写的过程中来学会它。写总结要打破神秘观点,不要以为写总结只是少数“秀才”干的事。其实并没有什么了不起的。如毛主席在《中国农村的社会主义高潮》三册书里推荐的一些文章,都是下面一些做具体工作的同志写的,并不是什么知名的“秀

才”写的,而且毛主席对这些文章的评价很高。对写总结要实事求是地来看,有高标准的,也有低标准的。如果开始就从高标准来看,那你就没办法来写了。有人就这样说,写总结要象徐寅生同志的讲话那样写。为什么呢?因为有些人的总结,往往不能把毛泽东思想融会贯通到总结里。徐寅生同志的那篇讲话,虽说全文没有引用毛主席的原话,但它是一篇学习和应用毛泽东思想的好作品。这个标准是高的,用这个标准来要求所有的干部,那是不现实的。谁还敢动笔写呢!要破除写总结的神秘观点,可以把标准放低一些,如果不能把毛泽东思想融会贯通到总结里,还可以采取工作怎么做总结就怎么写的办法嘛!我们人人都在做工作,都要总结工作,机关里又没有专门写总结的干部,难道我们就只做不写吗?要打破神秘观点,从实际出发,开始可以从整理总结工作的会议记录做起。我们经常要向领导同志汇报工作,总结就是变口头汇报为书面汇报,工作怎么做的就怎么写,只要不是文盲,又肯努力学习,那就能够由不会到会,由写得不好到写得好。敢于写,就能写,写多了,就能融会贯通。

要想写好总结,看来要注意做到四要:①**要多写几个总结**。多写,就能写好。打乒乓球的经验是从难、从严、从实战出发,运动员们为了打好乒乓球,练球时往往打它几千次上万次,有时把手都打肿了。多写几个总结,最多是手写酸一点,为了工作的需要,下点功夫是必要的。②**要多改几次**。总结不能来个一次成功论,而应是多次成功论,这是写总结的客观规律。多修改有好处,改一次可以提高一次,丰富一次,可以使我们的指导思想更明确一些,概念、判断、推理更合乎逻辑