



3 months to become  
first-class staff

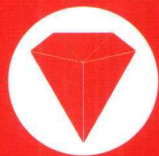


3 months to become  
first-class staff

[员工成熟比成功更重要]

3 Months To Become  
**FIRST-CLASS STAFF**

# 3个月 成为一流员工



刘寿红◎著

只有成熟才是幸福的前提和抵达幸福的唯一路径

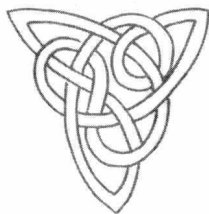
个优秀的员工不一定要获得多少荣誉和成功，但一定要使自己成为一名成熟的员工

成熟的员工是最成功的，因为只有超越成功才算是真正的成熟

成熟是一种处变不惊的从容，胸有成竹的大气，与世无争的淡泊，游刃有余的厚实

 北京理工大学出版社  
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS





[员工成熟比成功更重要]

3 Months To Become  
**FIRST-CLASS STAFF**

# 3个月 成为一流员工

常州大学图书馆  
藏书章  
刘寿红◎著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

---

图书在版编目(CIP)数据

三个月成为一流员工: 员工成熟比成功更重要 / 刘寿红著. —北京: 北京理工大学出版社, 2012.3

ISBN 978-7-5640-5241-6

I. ①三… II. ①刘… III. ①企业管理—职工培训 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第214987号

---

---

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

排 版 / 博士德

印 刷 / 三河市华晨印务有限公司

开 本 / 670毫米 × 960毫米 1/16

印 张 / 15

字 数 / 280千字

版 次 / 2012年3月第1版 2012年3月第1次印刷

责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 29.80元

责任印制 / 边心超

---

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

# 前言

## 成熟的果子最甜

员工往往只注重高的工资，期望能够早日获得提升，因为在他们看来这些都是成功的表现。其实这些对于真正的成功而言，是远远不够的，因为只有成熟才是幸福的前提和抵达幸福的唯一路径。

人生到处都充满着风险与变数，而我们在物欲横流的社会中就很容易偏离幸福真正的方向，误把成功当做人生的意义。其实，一个优秀的员工不一定要获得多少荣誉和成功，但一定要使自己成为一名成熟的员工。

成功学在任何国家都备受推崇，因为所有人都希望自己能成功，从而实现自己的人生价值。各种书籍和培训都教育我们如何成功，却很少有人指导我们如何走向成熟，而这恰恰又是最重要的一方面。

员工，尤其是刚入职场的员工，往往存在着各种困惑，他们能够做的就是不断地去重新审视自己，成为一名心智成熟的员工。成熟的员工是最成功的，因为只有超越成功才算是真正的成熟。

成熟的员工懂得赚钱和把钱花出去所获得的有时候只是一种方便，与幸福无关；成熟的员工会运用想象力和创造力去摆脱恐惧的束缚；成熟的员工能走出自我封闭的圈子，正确认识自己，也敢于面对社会，面对他人，走向成功的人生。

成熟的员工之所以既能磨炼自己的性格，又能选择自己的情感，更能消除心理上的一切障碍，关键在于他们用宽广的眼光去认识和看待外在的世界，用豁达的心境去认知和感受自身的遭遇，用顽强的意志去改造和优化周围的环境。

总而言之，成熟是一种处变不惊的从容、胸有成竹的大气、与世无争的淡泊、游刃有余的厚实。

假如你只是因为机遇或其他外界因素才成功的，你必须保持理智，你的成功只是一种“早熟”，请继续修炼你的“内功”，这样你的成功才是可持续的，而不是昙花一现。一个急功近利的人，即使能够侥幸取得一时的成功，也迟早会因修行不够而归于失败。

所以，不要枉费了你的生命，要少追求物质，多追求理想。因为只有理想才能赋予人生意义，使生活具有永恒的价值，让成熟的人懂得生命的深层意义。在物质和理想的选择、追求中，成熟的人始终会有清醒的头脑，对理想的追求远远要大于对物质的渴望，珍惜每一次生命的升华。

对于任何一个想拥抱成功的员工来说，要想实现自己的理想，就必须具备扎实的专业知识，努力修炼好自己的“内功”，并善于抓住合适的机会。这需要经历一个自身修炼、完善与积累的过程，绝没有什么捷径可寻。只有当积累达到一定的程度，才会猛然爆发出来，此时你的成功便是水到渠成之事了。

成熟的果子最甜，而且最不容易腐烂。一个成熟的员工可以快乐地度过每一天，可以愉快地去完成自己的工作，能够使事业蒸蒸日上、家庭温馨和睦，能够获得自己想要的幸福。

# 目录

---



## **成熟必修课1** 跳槽：一半是海水，一半是火焰

- |                   |    |
|-------------------|----|
| 1. 跳槽前考虑好风险       | 3  |
| 2. 自己珍惜自己，别人才会珍惜你 | 7  |
| 3. 对岸的风光也一般       | 11 |
| 4. 给自己留出后路        | 14 |
| 5. 只合理“跳槽”        | 18 |

## **成熟必修课2** “充电”：一生的投资

- |               |    |
|---------------|----|
| 1. 拥有一技之长     | 23 |
| 2. 发掘自己的潜力    | 26 |
| 3. 专心做好一件事    | 29 |
| 4. 用一生的时间去学习  | 32 |
| 5. 明天要超越今天的自己 | 36 |

## **成熟必修课3** 压力：学会承受生命之重

- |            |    |
|------------|----|
| 1. 越简单，越快乐 | 41 |
| 2. 用激情冲淡压力 | 44 |

- |                     |    |
|---------------------|----|
| 3. 适当的压力才是动力        | 47 |
| 4. 将生活和家庭的压力放置在工作之外 | 50 |
| 5. 寻找适合自己的“减压阀”     | 53 |

## **成熟必修课4 抱怨：工作中最大的毒瘤**

- |                |    |
|----------------|----|
| 1. 化抱怨为动力      | 59 |
| 2. 抱怨是人际关系的腐蚀剂 | 63 |
| 3. 抱怨的“蝴蝶效应”   | 66 |
| 4. 抱怨工作不如改变自己  | 69 |
| 5. 停止抱怨，只找方法   | 72 |

## **成熟必修课5 自信：成功的跳板**

- |                 |    |
|-----------------|----|
| 1. 勇于说“不”       | 77 |
| 2. 永远坐在第一排      | 80 |
| 3. 走出过去的阴影      | 83 |
| 4. 勇敢地亮出你自己     | 86 |
| 5. 过于自信是一种极端的自负 | 89 |

## **成熟必修课6 创新：软实力决定成败**

- |                |     |
|----------------|-----|
| 1. 打破固有的思维模式   | 95  |
| 2. 想人之未想，做人之未做 | 98  |
| 3. 不要只为薪水而工作   | 101 |
| 4. 机会属于善于思考的人  | 105 |
| 5. 像对待生命一样对待工作 | 108 |

## **成熟必修课7 团队：永远的团队至上**

- |                |     |
|----------------|-----|
| 1. 关心他人        | 115 |
| 2. 学会牺牲小我      | 119 |
| 3. 发挥“蚁群智慧”    | 122 |
| 4. 在合作中坚持共赢的原则 | 125 |
| 5. 真正的成功是团队的成功 | 128 |

## **成熟必修课8 诚信：心灵的开放**

- |               |     |
|---------------|-----|
| 1. 诚信从守时开始    | 133 |
| 2. 工作之中无私人时间  | 136 |
| 3. 学会保守秘密     | 139 |
| 4. 视信誉为生命     | 142 |
| 5. 忠诚是晋升的最大资本 | 145 |

## **成熟必修课9 责任：天赋的职责与使命**

- |               |     |
|---------------|-----|
| 1. 责任=机会      | 151 |
| 2. 将细节做到完美    | 154 |
| 3. 敬业是责任感的延伸  | 157 |
| 4. 任何借口都是推卸责任 | 160 |
| 5. 责任可以点燃工作激情 | 163 |

## **成熟必修课10 适应：一种好的心态**

- |              |     |
|--------------|-----|
| 1. 接受现实      | 169 |
| 2. 尽快地完成角色转变 | 172 |

|                  |     |
|------------------|-----|
| 3. 正确判断自己所处的环境   | 175 |
| 4. 适度从众，不与全世界为伍  | 178 |
| 5. 居安思危，时刻保持危机意识 | 181 |

## **成熟必修课11 纪律：胜利的保证**

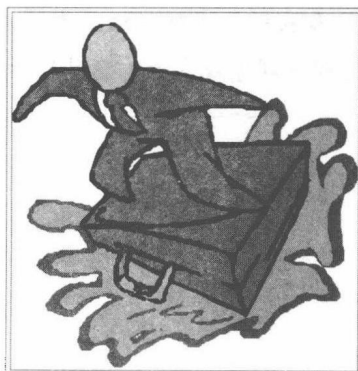
|                   |     |
|-------------------|-----|
| 1. 主动执行           | 187 |
| 2. 态度决定一切         | 191 |
| 3. 让个性归顺纪律        | 195 |
| 4. 服从是行动的第一步      | 198 |
| 5. 有纪律，就应该拒绝懒惰和拖延 | 201 |

## **成熟必修课12 交际：职场的通行证**

|              |     |
|--------------|-----|
| 1. 学会沉默      | 207 |
| 2. 要学会包容     | 211 |
| 3. 微笑是最好的语言  | 214 |
| 4. 去赞美和夸奖别人  | 218 |
| 5. 没有倾听就不要说话 | 222 |

# 成熟必修课1

**跳槽：一半是海水，一半是火焰**



跳槽成为当今职场非常流行的话题，也成了公司中博弈的方式：一方面老板都不想让员工跳槽，另一方面许多员工却频繁地尝试跳槽；跳槽，一半是海水，一半是火焰，在双方共同作用下，一轮轮的跳槽浪潮成为了职场的景象，诞生了如今职场颇为壮观的“跳蚤一族”，那些频繁跳槽的人经常被人戏称为“漂的一代”、“流浪的一代”、“没有根的一代”。

跳槽往往都是员工的一种不成熟表现——如果你没有充分地认识跳槽的实质和内涵。那些频繁跳槽的员工有时根本没有弄清楚自己跳槽到底是为什么，有的只是想赶跳槽的潮流，只有那些成熟的员工才是为了自己远期的职业规划或人生的奋斗目标而跳槽。





## 1. 跳槽前考虑好风险



跳槽对员工的职业发展而言可谓是一把双刃剑。许多员工之所以不成熟，就是因为跳槽太盲目，而导致“马失前蹄”。他们并没有清楚地认识到，跳槽存在一个机会成本的问题，每跳一次，都是对过去工作经验的扬弃，是要付出代价的，还会存在其他你无法预料的风险。

我们并不是让员工避免跳槽，而是必须清楚跳槽所带来的种种风险和成本。在正确和理智的情况下，跳槽是调整自己的前进方向和激发职业发展潜力的良好机会，甚至是改变自己一生的机会；而过于频繁地更换单位或者工作，会不利于专业经验和技能的积累。

如果你工作上的不顺是因为自己的原因造成的，绝不能轻易去选择跳槽；特别是对于年轻人，他们更注重自身感受，希望工作不仅仅给他们带来物质上的享受，更重要的是精神上的满足。一旦工作不顺心就选择跳槽，“此地不留人，自有留人处”，他们认为年轻就是最大的资本，多跳几次无所谓，这说不定就养成了在哪里都待不长的习惯，从而对职业生涯产生极大的影响。

你应当想清楚，每一次跳槽之后，你必须从头再来，这包括重新论



## 三个月成为一流员工

资排辈、建立人际关系、熟悉工作环境、学习知识和积累经验。同时你的跳槽，会使你的简历上增加一次不稳定的工作记录，这是市场经济下每个人所不愿看到的。所以，盲目跳槽是十分不可取的，如果对新机会有足够的把握和科学的评估，就不要轻易地走这条路。

**案例：**董坤是一家快速消费品公司的员工，他已经在那里工作两年了。工作条件虽不算很好，但能学到一些东西。他每天按时上班，按部就班工作，倒也乐得轻松自在。

一次他参加同学聚会，发现大家都发展得不错，都比自己要好一点，于是，他开始对自己的现状不满意了，考虑要向老板要求加薪，要不然就干脆跳槽。

终于有一天，他找到了一个机会向老板提出了加薪的要求。老板只是笑笑，没有理会他。自此以后，董坤再也打不起精神工作了，他开始敷衍工作。

一个月后，老板把他的工作转交给了其他员工去做，大有“清理门户”的意思。因为董坤早就不想在这里“委屈”自己了，于是便递交了辞呈。

让他始料未及的是，接下来的几个月里，他并没有找到更好的工作，不是条件更差，就是薪水更低。他只能怀着懊悔的心情找了个不如以前的工作来做。

所以，职场中存在许多像董坤一样的员工，他们整天想要跳槽，工作反而愈换愈差，因为他们根本无暇在自己的专业领域里积累经验和实力更上一层楼。反倒是那些平常不以跳槽为念、全心全意工作的人，往往在跳槽之后能够大展宏图。



但是，跳槽可能会面临薪酬、文化、环境、人际、职责等诸多方面的变化调整，这些都是跳槽者必须面对的。一般来说，跳槽包括三个方面的风险：

首先是物质方面的损失，如因跳槽而减少的经济收入损失；为了跳槽而支付的直接花费，如支付违约金；当然还有一些其他损失，如工作变动所要增加支付的路费、因人际关系如客户等的损失等。

其次是精神方面的损失，主要是指员工花费了很大的精力和时间去跳槽，结果却没有达到目的，而产生精神压力、消极情绪、安全感降低、荣誉感下降等。其实，物质损失必然引起精神损失，所以，这种跳槽带来的损失是双重的。

最后还有能力方面的损失，如果单纯地为了增加工资，而不顾及自己的能力限度，就难免会造成跳槽不对路，这样就会导致自己“强项不强，弱项更弱”，自己的真正实力派不上用场，降低了自己人才竞争中的职业含金量。你所失去的可能还包括，因为职业和岗位的转换而耽误了难得的培训和进修机会，失去很好的学习机会，导致自己能力不能得到及时的充电。

对于企业来说，一个频繁跳槽的人会让人觉得他不踏实，没有耐心和毅力。而在现代社会，企业很容易找到有想法的员工，而那些能够坚持下来做事的人更加稀缺和难得。而且，要想使企业持续稳定地发展，就必须有踏实肯干的员工的支持。

所以，要想成为一个成熟的员工，就必须时刻牢记：世上没有免费的午餐，要跳槽就要冒越跳越糟的风险，必须提前将各种风险考虑清楚，要具备正确判断跳槽风险的智慧和能力，具备坦然接受跳槽失败的心理素质。请记住，绝对不能让自己承担不应有的跳槽风险。



## 三个月成为一流员工

稳住自己工作最有效的办法，就是学习公司的成功者、优秀人物，从他们身上寻找秘方，稳定自己的心态。我们应该坚信：只要把成功建立在自己能力学识的基石上，干一行爱一行，总会有好的回报。既然已经选择现在的工作，就应该对本职工作进行深入了解，清楚自己到底哪里不适合、哪里跟不上行业的发展要求，不能优柔寡断。选择平稳应该是我们工作的第一要义，因为只有平稳了，才会对我们的未来职业发展有利。

**成熟宣言：**人生的舞台可没有彩排，太多的事情都不能重新开始，当你下决心跳槽之前，一定要充分认识盲目跳槽的风险，只有预知跳槽的风险，做出真正对自己一生的事业发展最有利的选择。





## 2. 自己珍惜自己，别人才会珍惜你



拿破仑·希尔曾经说过：只有自己把自己当做大人物，并且努力向大人物看齐，你才有希望成为真正的大人物。成熟的员工在跳槽之前，首先应该想到的事就是对自己进行一次充分的审视，只有看清楚你自己，了解自己到底需要什么，才有可能越跳越高，实现成功跳槽。

从根本上来说，员工跳槽是人才的合理流动，能给企业带来新鲜的血液，推动企业的发展，为今天的人才提供了广大的事业发展空间和选择自由。在整个职场上，跳槽对于企业的损耗相对而言没有那么大，毕竟当今人才市场上是供大于求，而对于每个想取得好成绩的员工而言，跳槽往往是生命的一个转折点和重大选择。

现代社会，跳槽不再是什么新鲜事。每个员工都会思考如何改变现有的工作状态，例如使职位得以晋升，使薪金得以提高等。处在事业的十字路口时，员工最不需要的就是一切不切实际的幻想，而应当做出理智和深思熟虑的事业规划。

那些跳槽的人们，想充分施展抱负、获得理想的薪水、有更多的升迁机会。可是，如果找不到正确的思考方向，那么所谓的对事业前途的



思考就可能渐渐变成白日做梦一般的幻想，越幻想就越深刻地感觉到现实的那种活生生的痛苦。无论哪一种动机，要想成就一次理智的跳槽，就必须记住一个重要的前提：你已经对自己手头的这份工作尽心尽力。

如果你对目前的工作是漫不经心的，那么升迁机会也不可能向你敞开大门。如果我们对自己能干什么、不能干什么没有明确的定位，就随便找份工作试试，结果只能是在哪里都不能稳定，就会频繁地换工作，最终会毁掉自己。即使你通过自己的努力而成功地实现了跳槽，你对自己的下一份工作还会是这种态度和毫无激情，有可能陷入这样的一种恶性循环。

**案例：**徐刚是名牌大学毕业的一名大学生，没有毕业之前，就有几家大型设计公司想招他过去。毕业之后，他直接进了一家英资企业做策划。薪水高得让人眼馋，而且工作量也不大，公司的各项福利待遇都不错。

可是，徐刚在试用期刚过就提出辞职，原因是虽然薪水高，但是却不见有升职的空间，同事和上司都极力挽留，都激励他只要努力一定会获得提升的机会。他最终还是留下来了。

他记住同事和上司的话，几年如一日地忙碌工作，使他渐渐摆脱了对自己前途命运的担忧。徐刚通过自己的努力，工作业务不断精通，几年后便成为经理助理，经常出国洽谈生意。

就如同徐刚一样，在他刚开始工作的时候，曾经产生过跳槽的意思，但是他听从了建议，没有去敷衍他的工作，渐渐地提升能力，不断获得成就感。