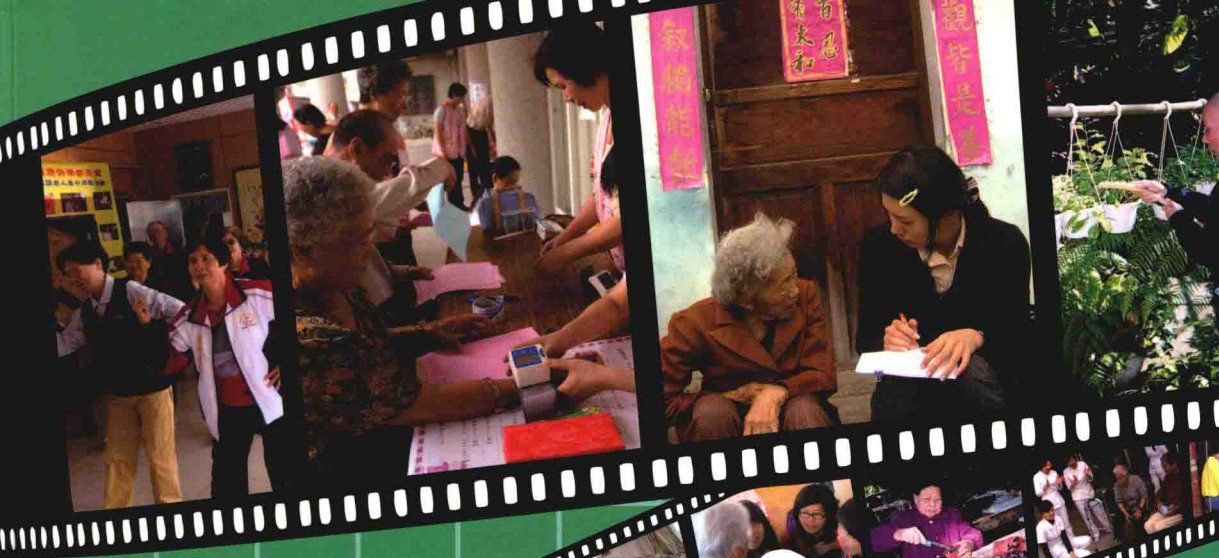




老人

福利服務

二版

陳燕禎 著

本土
觀點



Elderly Welfare



老人福利服務 二版

理論與實務 本土的觀點

陳燕禎 著



老人福利服務：理論與實務 本土的觀點 / 陳燕禎著. -- 二版. -- 臺北市：雙葉書廊, 2015.01
面；公分

ISBN 978-986-5668-08-2 (平裝)

1.老人福利 2.社會工作

544.85

103021446

老人福利服務 理論與實務 本土的觀點 二版

作 者 陳燕禎
發行人 張福隆
責任編輯 郭振揚
封面設計 陳慧欣
漫畫插圖 林哲豐
出版社 雙葉書廊有限公司
地 址 台北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓
電 話 (02)2368-4198
傳 真 (02)2365-7990
網 頁 <http://www.yehyeh.com.tw>
讀者服務 pub@yehyeh.com.tw
登 記 證 局版北市業字第 239 號
出版日期 西元 2015 年 2 月 二版一刷
電腦排版 辰皓國際出版製作有限公司

I S B N : 9 7 8 - 9 8 6 - 5 6 6 8 - 0 8 - 2

著作權所有◎侵害必究

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換。

版權聲明：書中引用之商標及圖文版權分屬各公司所有，本書純屬介紹之用，並無任何侵害之意。

推薦序

以往我們對老年人的關心一向以家庭為主要照顧場所，幾乎全由子女一肩扛起照顧年老父母的責任，然而面對急速高齡化的今日，加上社會的變遷，以及家庭結構的改變，照顧長者的責任已不是子女一肩所能負擔，尤其在傳統孝道文化下，照顧老人的壓力長期以來已令家有老人的子女倍感沈重。因此認識老化、關懷老人已成為先進國家共同的趨勢。

台灣過去對老人問題的認識，概以西方國家的知識為基礎，並加以翻譯後引進作為大學相關科系教學之用，少有以中國文化和台灣本土出發的老人福利教科書，對老人問題的探討也就無法深入到社會的真實生活之中。因此，幾年前陳燕禎願意從這個角度出發，撰寫一本具本土意義的老人福利書籍，可說是相當令人期待的一件事。果不其然，在第一版受到各界讚許之後，這本書有了進一步更新改版的機會，也為這本書的重要性下了最好的註腳。

陳燕禎之前曾長期服務於政府社政單位及老人機構，取得博士學位後執教玄奘、元智、育達等大學相關系所，其博士論文也是探討具百年歷史的本土老人福利機構一仁濟院。這樣的背景的確讓陳燕禎能擷取本土的經驗、融入西方理論之中，進而建構台灣的老人福利服務。而在寫作的取材過程中，陳燕禎除以理論為經、實務為緯之外，並廣納兩岸三地老人問題之相關資訊相互為用，終成本書，不但是一本教學用的好教材，更是社工界及產業界的重要資料，深具高度價值，故乃為之序，更期待各界的採用與指教。

古允文

於 國立臺灣大學社會工作學系

再版序

台灣的人口結構，已由戰後大量的「嬰兒潮」轉成「老人潮」的現象，老人人口的數量和速度的增加也成為社會福利研究的顯學，老人社會服務的相關產業都將成為二十一世紀社會發展的新主流。在人類發展過程中，老年期是最長的階段，從 65 歲到 100 歲以上都是老人期，因此老人的需求和問題也最複雜，異質性也高，但只要了解他們，並能因勢利導，老年族群將成為高齡國家發展的重要資源。

現代老人的生活模式已和從前大不相同，他們對老化的相關問題重視，並對自己的晚年生活有所規劃，希望讓自己能夠健康老化、活躍老化，過著自主充實又有尊嚴的老年生活，因此提供老人福利的工作人員，就必須對老化的問題有深入的認識和了解，才能提供老年人完善的福利服務。故作者再版本書的動機，除了長期關心老人福利工作，更期待透過本書的再版，將自己所觀察的問題拋磚引玉，讓關心老人福利的先進、學者專家、師長、社會工作者、學生和產業界等多所討論，希望透多本書的研讀，對老化和老人的問題有更多的認識，也只有重視老人的需求，才能對老人福利的提供有更積極的投入。

老人福利要探討的議題相當多，但礙於篇幅，本書分為五篇十六章。第一篇老人福利概論，首先探討變動中的老人問題，再聚焦台灣老人問題與老人福利。第二篇為老化相關理論和老人身心發展之介紹：包括如何成功老化、老人生理發展、老人心理社會發展、老人常見身心疾病和需求。第三篇為老人與社會：以老人醫療、經濟、社會參與休閒教育、國民年金、居住安養等重要結構面問題為主。第四篇為老人照顧和福利服務，包括老人長期照顧者的壓力與調適、老人社區照顧與社會資源、老人保護、老人福利機構的管理與評鑑。第五篇介紹香港和中國大陸的老人福利，做為近年來關心兩岸三地社會工作者和老人事業經營管理者，對同屬中國文化下的老人問題和老人福利之發展有更多的認識。



本書能夠再版也歷經了四年的時間，這一路走來要感謝很多人的相助。首先感謝許多採用本書的師長和先進，因為有您們的支持和鼓勵，透過您們傳遞知識的力量，老人福利才能逐漸扎根，老人服務的專業工作也因此愈來愈被社會重視；也要感謝本書幫忙提供香港社會福利的徐永德博士和大陸老人福利的丁華博士，因為您們的幫忙，本書才能夠呈現兩岸三地老人福利服務的現況比較；而要感謝幫我在本書進行漫畫插圖，增加本書活潑性的資深社工林哲豐先生，他在國內漫畫界和日本雕刻界是享有盛名的。此外，要感謝長期以來支持我的恩師——社工系古允文教授，一直給我出版本書的動力和鼓勵，也要感謝我的工作團隊：陳虹瑾、林紫菱、陳麗萍、吳雅芬、梁映君、黃美誼、賴瑋玲、古玲華、陳雅琳、許涵茹等多位研究助理的協助，因為有你們的耐操、耐磨才能將出書的瑣碎工作克服，以及昀敏社工和文滿社工提供的案例討論，還有許多社會福利機構和產業界好友提供的寶貴建議和照片等資料。最後，要感謝雙葉書廊羅曼瑄小姐的協助，以及育達科大的同事和家人的全力支持。

陳燕禎

於 苗栗 育達科技大學健康照顧社會工作學系

簡明目錄

Part I	老人福利概論	1
Chapter 1	變動中的老人問題	3
Chapter 2	台灣老人問題與老人福利	27
Part II	老化相關理論與老人身心發展	63
Chapter 3	成功老化	65
Chapter 4	老年人的生理發展	93
Chapter 5	老人的心理社會發展	131
Chapter 6	老人常見的身心疾病和依附需求	169
Part III	老年與社會	207
Chapter 7	老人貧窮與就業問題	209
Chapter 8	老人教育、休閒與志願服務	241
Chapter 9	國民年金制度	277
Chapter 10	老人居住與安養	301
Part IV	老人社區照顧與福利服務	335
Chapter 11	長期照顧的壓力與調適	337
Chapter 12	老人社區照顧與社會資源	375
Chapter 13	老人保護工作	415
Chapter 14	老人福利機構管理與評鑑	453
Part V	香港、中國大陸的老人福利	485
Chapter 15	香港的老人福利	487
Chapter 16	中國大陸的老人福利	513



目 錄

Part I 老人福利概論

1

Chapter 1 變動中的老人問題	3
第一節 先進國家人口老化的趨勢	4
一、國際間人口結構和人口老化	4
二、世界各國平均壽命明顯增加	5
三、OECD 對人口老化研究的關注焦點	7
第二節 戰後嬰兒潮人口進入老人潮的新挑戰	8
一、老年人口的定義	8
二、「嬰兒潮」人口已進入「老人潮」	8
第三節 高齡化與少子化問題	9
一、高齡化與少子化：依賴人口比例的變化	9
二、預期壽命和老年生活新挑戰	11
第四節 聯合國的老人綱領	12
第五節 老人生活需求與福利	13
第六節 面對人口老化應有的積極準備	15
一、依老人需求發展不同的服務類型	15
二、結合「福祉科技」提供老人服務	16
三、連結產業照顧資源	18
第七節 助人專業：老人社會工作興起	19



Chapter 2	台灣老人問題與老人福利	27
第一節	台灣人口結構和平均壽命的變動趨勢	28
	一、老年人口的急增	28
	二、出生人口的急降	29
	三、年輕人扶養負擔沉重	29
	四、台灣的「人口紅利期」即將結束	30
	五、台灣未來的老年人口結構	30
第二節	人口老化帶來的政治、社會、經濟問題	33
	一、老化帶來的政治和經濟問題	33
	二、制訂老人福利政策應考慮的因素	34
	三、老人福利服務的供給部門	35
第三節	老人福利需求和服務輸送	36
	一、老人的福利需求	36
	二、老人福利服務輸送的問題	38
	三、社會對老人的刻板印象與迷思	39
第四節	老人社會價值觀的轉變	40
第五節	老人福利服務的內涵	41
第六節	台灣老人福利服務的實施現況	44
	一、老人福利法規方面	44
	二、推動老人福利措施	45
	三、發展完善的長期照護制度	45
第七節	老人照護產業市場興起	46



Part II 老化相關理論與老人身心發展

63

Chapter 3 成功老化	65
第一節 何謂「老化」？	66
一、老化的概念	66
二、年齡的新定義	68
三、老化對老年生活模式的改變	70
第二節 正常老化的過程	73
一、正常老化：自然的衰老	73
二、老年人口的健康分類	74
三、老人必須面臨的共同問題	75
第三節 成功老化的基礎模式	78
一、成功的老化：由「長壽」邁向「長健」	79
二、成功老化的基礎模式	80
三、成功的老年生活	83
第四節 老年生活品質測量	84
 Chapter 4 老年人的生理發展	 93
第一節 符合生理老化的標準特性	94
第二節 生理老化的六大理論	95
一、用久必損理論	95
二、自體免疫理論	96
三、交互連結理論	96
四、自由基理論	96
五、細胞老化理論	97

六、基因突變理論	98
第三節 老年人的生理發展與改變	100
一、肌肉骨骼的改變	101
二、皮膚的改變	106
三、毛髮的改變	107
四、呼吸系統的改變	108
五、心血管系統的改變	109
六、泌尿系統的改變	110
七、消化系統的改變	111
八、內分泌系統的改變	112
九、神經系統的改變	112
十、感覺系統的改變	114
十一、牙齒的改變	121
第四節 老年人的生理衰退	122
一、老人身體衰弱循環	122
二、老年生理衰退的特性	123
Chapter 5 老人的心理社會發展	131
第一節 老年社會化理論	132
一、活動理論	132
二、撤退理論	133
三、連續理論	133
四、次文化理論	133
五、社會交換理論	134
六、角色轉換理論	134

七、家庭網絡理論	134
八、心理社會發展理論	135
九、生命四季理論	135
第二節 老人的心理社會發展	136
一、老年人的心理社會發展問題	136
二、社會環境與老人生活適應	138
第三節 老人人格和社會適應	139
一、人格的定義	139
二、老人人格的類型	140
三、老人社會適應的模式	140
第四節 老人常見的心理疾病	141
一、老人失智症	141
二、巴金森氏症	149
三、憂鬱症	153
四、其他	156
第五節 老人與寵物的心理依附關係	157
Chapter 6 老人常見的身心疾病和依附需求	169
第一節 認識老人的慢性疾病	170
一、慢性病的定義	170
二、慢性病的特徵	171
三、老人慢性病的發展過程	172
四、維護老人健康的三要領	172
第二節 老人常見的慢性疾病類型	173
一、中風	174

二、退化性關節炎	177
三、骨質疏鬆症	178
四、糖尿病	181
五、痛風	183
第三節 慢性疾病的自我照顧模式	187
一、慢性病的自我照顧概念	187
二、老年慢性病的管理與評估	189
三、疾病壓縮理論	191
第四節 老人的自殺問題	192
一、老人自殺原因：失落與憂鬱	192
二、自殺的徵兆與預防	193
第五節 老人的情感需求	195

Part III 老年與社會

207

Chapter 7 老人貧窮與就業問題	209
第一節 老人貧窮原因與貧窮理論	210
一、老年期的貧窮原因	210
二、老人貧窮的相關理論	212
第二節 老人經濟安全與生活來源	214
一、老年經濟安全的概念	214
二、老人主要經濟生活的來源	215
三、老人依賴的類型	216
第三節 社會結構變遷與老人貧窮問題	217
一、家庭制度和照顧功能的轉變	217



	二、社會結構變化帶來老人的貧窮結果·····	218
	三、家戶結構變遷與老人致貧因素·····	218
第四節	女性老人的貧窮問題·····	220
	一、貧窮女性化的原因·····	221
	二、女性老人的經濟生活來源·····	222
	三、女性老人免於貧窮之政策建議·····	223
第五節	老人就業問題與經濟資源·····	224
	一、老人就業的困難·····	224
	二、老人經濟資源·····	227
第六節	老年再就業與人力資源運用·····	230
	一、日本因應高齡化老人就業的做法·····	230
	二、中高齡者再就業問題與對策·····	232
	三、老人就業資源統合新觀念·····	233

Chapter 8 老人教育、休閒與志願服務 ····· 241

第一節	老年期的社會角色與功能·····	242
第二節	老人社會參與的理論·····	243
	一、生涯發展觀點·····	244
	二、身分認同危機理論·····	244
	三、老人退休過程的週期變化·····	245
第三節	老人教育需求與發展·····	246
	一、老人的教育需求·····	246
	二、世界老人教育發展的趨勢·····	248
	三、台灣推動老人教育的理念與做法·····	251
	四、台灣老人教育未來的發展方向·····	256

第四節	老人休閒理論與休閒需求	257
一、	休閒的定義與概念	257
二、	休閒理論	258
三、	老人休閒的需求	258
四、	老人休閒的效益	259
五、	參與休閒活動的影響因素	260
第五節	老人志願服務	261
一、	志願服務的定義	262
二、	志願服務的價值	263
三、	老人參與志願服務的動機	264
四、	時間銀行的理念	266
五、	民間團體對人力銀行的做法	267
Chapter 9	國民年金制度	277
第一節	國民年金規劃的類型	278
第二節	西方國家老年年金的政策發展	280
一、	1940 年代至 1970 年代	280
二、	1970 年代中期至 1980 年代	280
三、	1980 年代末	281
四、	各國年金制度改革	281
第三節	國民年金與老年經濟安全	284
一、	老人所得維持的概念	284
二、	政府提供老年經濟的福利措施	285
第四節	多層次年金的經濟安全保障	287
一、	世界銀行提出「多層次年金」的概念	287

二、台灣「多層次」老年經濟安全保障制度·····	289
三、年金的財務規劃與運作·····	290
四、國民年金制度的規劃原則和發展現況·····	291
第五節 台灣國民年金制度改革之目標與原則·····	294
Chapter 10 老人居住與安養 ·····	301
第一節 老人居住與安養問題·····	302
第二節 老人居住的家庭關係·····	303
一、家庭福利供給的基本單位·····	303
二、家庭關係的概念·····	303
第三節 老人居住方式的轉變·····	306
一、台灣老人居住的現況·····	306
二、老人居住方式的改變·····	309
三、老人理想的居住方式·····	311
四、老人理想的居住模式·····	313
第四節 老人獨居之原因與福利需求·····	315
一、老人獨居的形成因素·····	315
二、獨居老人的福利需求·····	317
三、獨居型老人的社區照顧服務·····	318
第五節 建構老人居住的友善環境·····	320
一、營造「高齡友善城市」·····	320
二、「全齡通用住宅」的理念·····	321
三、老人「幸福居」的影響因素·····	322
四、高齡友善城市與 Long Stay 產業 ·····	324
五、老人理想「幸福居」的服務系統·····	325

Chapter 11	長期照顧的壓力與調適	337
第一節	老人長期照顧的發展趨勢	338
第二節	老人長期照顧理論	338
	一、社會交換理論	340
	二、家庭壓力觀點	340
	三、依附理論	341
	四、女性主義觀點	341
第三節	老人長期照顧需求與資源	342
	一、社會資源的定義	342
	二、社會資源的內容和分析	345
	三、社會資源運用與照顧壓力之調適	347
	四、照顧資源評估的理論架構	348
	五、長期照顧服務的輸送模式	349
第四節	台灣長期照護服務	351
	一、日本的長期照護制度	351
	二、台灣長期照護體系	351
第五節	老人安寧照顧	354
	一、安寧照顧的意義	354
	二、病人面臨死亡的階段歷程	356
	三、社會工作者在老人臨終應有的角色	357
第六節	長期照顧者的壓力與調適	359
	一、家庭照顧者的壓力	359
	二、照顧負荷程度的分類	359