

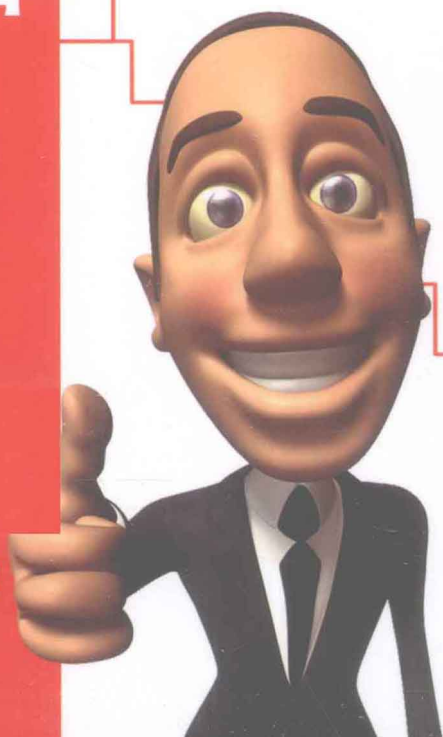
ZHICHANG
SHENGQIAN LUXIANTU

职场 升迁路线图

江乐兴 | 编著

迁窍门摆在了你面前，你
得岗位虚位以待，你
会失去不会再来，
珍惜时间，赶快踏上你的升迁之路！

北京工业大学出版社



ZHICHANG

SHENGQIAN LUXIANTU

职场 升迁路线图



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场升迁路线图/江乐兴编著. —北京:北京工业大学出版社, 2011.9

ISBN 978-7-5639-2785-2

I. ①职… II. ①江… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第128075号

职场升迁路线图

编 著: 江乐兴

责任编辑: 郑 华

封面设计: 天之赋设计室

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园100号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700mm×1000mm 1/16

印 张: 16.5

字 数: 219千字

版 次: 2011年9月第1版

印 次: 2011年9月第1次印刷

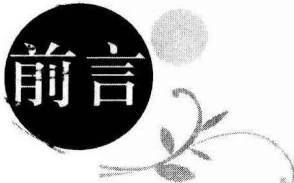
标准书号: ISBN 978-7-5639-2785-2

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言



进入职场这个大门，升迁就成了人们不变的梦想。每一个有理想有抱负的职场人都憧憬有朝一日能通过自己的努力实现自己的最大价值。

不过，升迁并不是一件轻而易举的事情，有些人穷其半生也跳不过那道龙门。当看到他人在职场如鱼得水、步步高升时，失意的人总会想：为什么那个升迁的人不是我？

为什么不是？可能是努力的方向不对，工作的方法不对，也可能是付出的汗水不够多。有些人追逐名利好几年，却在最后一步放松警惕或是干脆放弃，有些人自认为目标明确，却始终使用错误的方法行进……种种原因，都导致和升迁无缘。

职场有职场的规则，一个人就算能力再强，也要先让领导和同事们看到自己的能力，才有资格谈升迁。如果连表现自己能力的勇气都没有，甘心做一个旁观者而不是参与者，那么就算等待再久也等不来升迁机会。

当公司有几个职位虚席以待时，你想升职就要积极采取行动，在把本职工作做好的基础上，积极表现自己。如果你为竞争而努力了，那么就算失败也没什么大不了。一个人在职场道路上多点失败的教训并不全是坏事，起码它能让你迅速进步，让你更加了解职场的各种规则。

俗话说，光说不练假把式，光练不说傻把式。一个只会讨好领导、拍领导马屁的人也不会在职场路上一直顺风顺水展示，毕竟他们没有真才实学，只有假把式。而只是埋头苦干，却不懂把自己的成绩说出来的人也不会在职场路上走得顺畅，毕竟他们不会说话，只是傻把式。

身处职场既要会做，又要会表现，难怪有人说职场是江湖。如果职场真的能称之为江湖，那么想要笑傲江湖，就要不断提升个人能力以及

在同事和上司中的影响力。提高职场影响力，需要能力和技巧，还要懂得趋利避害。

职场升迁定律充分印证了一句老话：姜是老的辣。立足公司，当你源源不断地送走一批又一批同事之后，你就成了公司的元老，升职的机会就会越来越多。

不过话说回来，你真能熬到变成元老的那一天吗？如果老板始终不重用你，你会心情平静地等待吗？如果同事排挤你、暗算你，无力招架的你会选择留下来继续承受这份痛苦吗？如果有不错的公司向你伸来橄榄枝，你会果断地拒绝吗？

如果你有强烈的升迁意愿，那就尽量让这些“如果”全部变成肯定的回答。放眼职场，那些公司的中高级管理层人员，大多在自己的公司工作了十年以上，他们的高位都是在艰辛、寂寞、笨拙、愤怒中熬过来的。他们把艰辛熬成了经验，把寂寞熬成了平和，把笨拙熬成了机智，把愤怒熬成了豁达，把所有的不公平熬成了职场路上最宝贵的阅历。

最后要说的是，职场是一个不规则的平面。面对不平，你无法让职场适应你，那么就只能积极、勇敢地去适应职场。

目录

CONTENTS



第一步 求职面试，怎样让人相中你

不管是谁，要想开启自己的职场人生，都要先经历求职这一过程。所谓一步先步步先，很多时候，求职这一步走对了，职场之路也会相对顺畅许多。要想让自己的求职获得最大限度的成功，你就得不断跟自己较真，不断完善自己的简历，不断地奔波去找工作。当然，最重要的一点是，你要自信、勇敢地面对面试官，把自己最出彩的一面展现出来。

你给自己定好位了吗	2
不奔波，无工作	4
简历是件外衣，不可马虎	6
勇敢地把简历递出去	8
撰写简历时不可不知的注意事项	11
得体的着装为你的面试加分	13
面试须守时	15
面试须自信	18
自视甚高，让你出师不利	22
巧妙回答初试问题	24
复试说错话，工作就得重新找	27

第二步 走稳脚下的路，收回放飞的心

成功通过面试后，你就成为名副其实的职场中人了。初入职场，你最大的敌人不是你的同事，不是你的上司，而是你自己。你首先要弄清楚自己是来干什么的，然后再考虑如何把手中的工作做好。当然，没有哪件事情单靠想象就能成功。无论你立下了怎样的宏伟大志，如果不付诸努力或是不了解职场的生存法则，你就永远不可能有出头之日。所以，当你沉迷于想象或是埋头苦干时，不如先了解一下应该如何在这个职场上生存。

你的专业与你的工作关联大吗	32
心比天高，命比纸薄	34
“好马”也吃“回头草”	37
你有升迁的强烈愿望吗	41
清空你的杯子，方能再行注满	44
是埋头苦干还是抬头看全局	46
职场升迁无捷径，职场规则会取舍	48
高喊做将军的士兵不是好士兵	50
别人碗中的饭未必比你自己的碗中的香	52
不要把升迁押在运气上	55
阿谀奉承是慢性毒药	57
想升迁，就拿出你的自信来	60
目标越明确，升迁机会就越大	62

第三步 善于交际，缩短升迁之路

那些在职场摸爬滚打并最终走向高位的人会劝诫你做一个善于交际的人，因为这样会缩短你的升迁之路。也许你并不是一个善于交际的人，但只要你怀有升迁



梦，你就应主动锻炼自己的交际能力。当领导开始关注你，当同事突然疏远你，当陌生人想与你拉近关系时，你要想好怎样去处理这些关系。当然，你还应该主动去和同事、上司交流，并主动去结交能拓展你职场视野的好朋友。

你有职场贵人吗	66
像蜘蛛一样去织人脉网	68
不与同事交流，升迁之路难走	70
意气相投，同事也可以做朋友	73
闲聊不是交际，当心误了前程	76
同事之间借钱那点事	78
不要挑战“独行侠”这个角色	81
锦上添花不如雪中送炭	83
再忙也不能省掉和朋友的联络	85
和陌生人说话，淘出大贵人	87
如何认识更多人	89

第四步 酒香也怕巷子深

职场中不乏一些有才华却默默无闻的人，如果你认为自己也属于怀才不遇型，就要设法将自己“推销”出去，让你的上司和同事都注意到你。

当然这并不是一件简单的事，想打响自己的知名度，你就要拿出拼命三郎的精神以及不怕被嘲笑勇气，要学会幽默，让你的笑声牵引住众人的耳朵；敢于挑大梁，让公司里的人对你刮目相看。

要靠谱，但不要做滥好人	94
多曝光，提高你的职场“能见度”	96
加班未必能让上司注意你	98
上司知道你想升迁吗	100

六种技巧让上司记住你	102
有一种炫耀叫低调	105
“菜鸟”想出名，就要勇敢挑大梁	107
学会幽默，让众人忘不了你	108
学会与上司相处，令他赏识你	111

第五步 营造影响力，让自己成为典范

现代职场需要影响力，影响力就是通过言行影响他人的能力。影响力看不到，却能够感知到，它具有说服性和渗透性。职场中，具有较强影响力的人在行为方式上都有某些相似性，比如他们都有过硬的专业知识，都善于与人沟通，都有明确的目标，都在不断学习，都乐于帮助身边的人。有时候，人和人的较量就是影响力的较量。要想在竞争中胜出，你就要提升自己的职场影响力。

如何成为上司倚重的员工	116
同事的信任助你展翅高飞	119
为客户着想，让客户信赖你	122
打造你的职场“人格魅力”	125
要能说会道，还要说得好听	127
远离唠叨，杜绝负面影响	130
你给别人信心，别人给你机会	132
弱点不除，升迁无望	134
不卑不亢，让别人无法小觑你	139
学会隐藏情绪，不要輕易被看穿	141
勿迁怒于人，好脾气者升迁快	143
如何应对职场中的搬弄是非者	145

第六步 升迁要有真功夫，也要学会趋利避害

升迁之路从来都不是平顺的，会有荆棘铺满路面，会有大石挡在中间，会有强盗突然出现，会有小人埋伏两边。面对阻碍，只有掌握一身真功夫，并且懂得趋利避害才能保护自己不受伤害。

所谓趋利，就是指和能保护自己周全、能提拔自己的人站在同一战线；所谓避害，就是指不轻易得罪他人，能识别并绕过别人为自己挖的陷阱。而掌握真功夫，就是指在工作和学习中不断提升自己的工作能力和交际能力。

能力傍身，用业绩说话	150
十种方法让你轻松减压	153
八面玲珑，知道自己要的是什么	155
躲避权力核心，升迁之路暗淡	157
做得好，不如做得聪明	159
琐碎的工作正是你学习的契机	162
想被提拔，就要和上司步调一致	164
别跟你的上司较劲	167
得罪了上司该怎么办	169
公司里那些你得罪不起的人	172
升迁是可以熬出来的	175
升迁误区，早知早躲开	177

第七步 职场斗，烽火连天知进退

职场如江湖，会有争斗，会有竞争，会有刀光剑影，会有烽火狼烟。无论是谁想在职场这个江湖上分得一杯羹，都要练就一身本事，都要学会“斗”，与竞争对手斗，与小人斗，与难缠上司斗。“斗”不仅讲究能力，还讲究技巧。一个人如果

同时兼备了能力与技巧，势必会成为在职场江湖中笑傲群雄的那一个。

明争暗斗，不惧竞争	182
做一枚有价值的棋子	184
受气也是一种能力	186
敢于与职场小人叫板	189
不要轻易向同事倾诉心事	191
多个上司共同指挥你	193
内方外圆，聪明的处事原则	195
耐得住寂寞，藏得住底牌	198
是窝里斗，还是化敌为友	200
好朋友也可能成为竞争对手	203
小得意忘形栽跟斗	205
忠诚助你得到领导赏识	207
那些聪明反被聪明误的职场事	209
事业型女性的升职秘诀	212
和难缠的上司灵活过招	215

第八步 职场上的官，你要怎么当

初登管理职位，很多人会诚惶诚恐，不知道应该以一个什么样的姿态面对下属。其实，新晋升者最重要的是要保持一颗平常心，不要特意跟下属拉近关系，也不要有意疏远下属，更不要处处拿领导范儿压人。一位优秀的上司应该是真心为下属着想、不与下属争功、能充分调动下属工作热情的。要想让下属尊重自己，就应该多听听下属的想法，让下属也有主人翁的意识。

升迁后的压力，你顶得住吗	220
职场升迁有陷阱，一脚踏错误前程	222



新官上任三把火，你该怎么烧	224
七种手段让下属主动去工作	227
下属有激情，你才能有业绩	230
是关心业绩还是关心下属	233
“以身作则”不能是句空话	236
女上司管理男下属，要见招拆招	239
不懂激励员工的上司不是合格的上司	241
“用人不疑”不过时	244
不与下属争功，做一个豁达上司	247

第一步

求职面试，怎样让人相中你



不管是谁，要想开启自己的职场人生，都要先经历求职这一过程。所谓一步先步步先，很多时候，求职这一步走对了，职场之路也会相对顺畅许多。要想让自己的求职获得最大限度的成功，你就得不断跟自己较真，不断完善自己的简历，不断地奔波去找工作。当然，最重要的一点是，你要自信、勇敢地面对面试官，把自己最出彩的一面展现出来。



你给自己定好位了吗

当今社会人才竞争激烈，机会转瞬即逝。如果对自己的职业生涯没有一个明确的定位，就有可能在属于自己的机会来临时，对其置若罔闻、视而不见，最终与之失之交臂。只有找准了自己的定位，在一开始就知道自己要什么，才能顺利地抓住一切对自己发展有利的机会。

当然，理论终究要与实践相结合，对于很多人来说，只有亲自去职场闯荡一番，才会知道自己的定位在哪里。但也有些人在职场兜兜转转了好几年，却始终不能给自己一个准确的定位。

小米是某重点大学毕业的营销专业本科生，三年来，她一共换了三份工作，并且对这些工作都不满意。

小米的第一份工作是在物流公司做客服专员，之所以选择这份工作是因为她觉得薪酬不错，足可以养活自己。但工作了大半年，小米发现客服专员的工作并不适合她，她不喜欢天天死板地去回答别人的问题。于是，小米又换了一份工作，去一家大型电器公司当采购员。刚开始时，这份工作让她很兴奋，因为她突然感觉到自己手上拥有了至高无上的权力。但是很快，这种兴奋感没有了，因为她觉得自己处处受着经理的约束，买什么东西，去哪买、买多少总是被经理限制得死死的。她必须老老实实照做，稍有差错，就会被批评工作不尽责、做事不认真，还会被扣工资和奖金。

在采购员的位置上千了一年，小米又转战电子商务领域，在一家网站做了一名业务员。虽说性格活泼的小米非常适合做业务，但她所在的网站新建立不久，很多事项还处于摸索阶段，小米又没有电子商务方面的经验，所以工作起来十分吃力。在公司，她的直接领导就是老板，没有人手把手地教她怎么做。老板总是对她说，你的工作就是去联系大大小小的企



业老板，让他们在本公司网站注册，并与之建立互惠互利的合作关系。小米每次听老板说完都如坠云里雾里，那感觉就像她想用力往前跑，但前面却迷雾茫茫，根本看不清脚下的路。

其实跟小米情况类似的人在现实生活中还有很多，很多人工作了好几年，却仍然没有找到适合自己的职场定位。他们大多从未考虑过自己的职场定位问题，也没有足够的工作热情和动力，只是为了工作而工作。也有不少人把时间和精力耗在了光鲜亮丽但是并不适合自己的工作上，或许刚开始时还卯足了劲往前冲，但是越到后来越力不从心，从而在半路摔跤或是陷入深深的迷茫。

不仅是职场中人，还有许多未尚走进职场的人因自身定位不准而吃了大亏。例如，有些人在面试求职的时候，不能准确地介绍自己，从而使面试官无法客观地了解他们，以至于不敢对他们委以重任。还有的人总是采取模棱两可的态度，连哪些是自己擅长或是喜欢的工作也说不清楚，以至于连周围的人都不知道该怎么帮助他们。

要想结束在职场中的兜兜转转、迷茫无措，需要给自己一个精确的定位，而精确的定位应该是自我定位和社会定位的统一。具体来说，自我定位就是要确定：我是谁，我是什么样的性格，我适合做什么工作，不适合做什么工作。社会定位就是要确定：我在社会中扮演的角色，我在纷杂的社会分工中应该处于什么位置，起到什么样的作用，应该从事什么样的职业以得到社会的认同。

精准的定位需要对自己的性格、爱好、特长、职业倾向等有一个全面、系统的了解，要对自己的能力以及优劣势做一个客观的分析。如果觉得自己的自身认识不够深，还可以询问家人、朋友以及职业顾问。当然，最主要的还是要自己拿主意，要有自己的主见。

定位越精确，你就越能利用自己的优势全心全意地做事，而不是漫无目的地“多元化”发展。那些还在职场外徘徊，或者非大公司、大企

业不去的人，如果不想在自己的职业生涯中走弯路，就要从现在起对自己做一个精确的定位。这会让你更踏实、更有信心地去工作，并且在职场发展中如鱼得水，快速升迁。

另外要注意，职场定位并不是僵化的，它会随着一个人阅历以及经验的增长、社会形势的变化而变化，所以说，不管是刚刚求职的人还是早已在职场摸爬滚打很多年的人，都要不定期地对自己做重新定位。求职者为自己定位的目的是要找到真正适合自己、能发挥自身最大价值的职业，而职场中人对自身重新定位，是为了进一步挖掘自身潜力，向着能够胜任的更高职位冲刺。

不奔波，无工作

每年的六七月份都会听到很多人抱怨工作难找。在象牙塔中生活了四年、未曾真正尝过社会压力的大学生，在正式踏入职场之前心情总是五味杂陈的。然而，不管毕业生们多么不情愿离开学校，不管社会竞争多么的激烈，他们都要打起百分百的精神认真开启自己的职场生涯。

职业生涯的开启并不是一件轻松的事情，不是你叫一声“芝麻开门”，职场大门就会马上敞开怀抱，欢迎你进入。有些大学生自恃是名牌大学毕业生，自以为所有的小企业都会“三顾茅庐”似的把他请过去。然而事实绝非他们想象的那样，社会很现实，职场很冷静，在这个优胜劣汰、人才辈出的年代，无论是谁，一旦有“我不找工作，让工作自己来找我”的心态，就注定会被残酷的现实埋没在自我虚幻、一事无成的世界里。

职场生涯的开启是需要奔波的，奔波在各个人才市场之间，奔波在一个又一个招聘会上，奔波在一场又一场面试之中，奔波在一切能帮助



自己进入职场的地方 和人群中。

有些人在毕业好几个月后都没有找到工作，但不能因为这样就说他们是失败者。其实，在很多过来人眼中，那些不愿意为找工作而奔波，一看到有公司能接收自己就立马点头答应的人才是失败的，因为他们不能忍受找工作的艰辛。而不曾饱尝找工作艰辛的人，往往很难在工作中经受住所有的考验和诱惑。在困难面前，他们会退缩逃避；在利益面前，他们会心猿意马。此外，他们也会因为奔波少、选择性少而无法进入更好的企业。当然，所有事情都不是绝对的，也会有个别的幸运儿因为命运之神的垂青，没有费多大力气就进入了一流的企业。不过，对于大多数普通的求职者来说，若想进入更好一点的企业，就需要不断奔波，不断比较。

小乔、李佳和陈雨是大学同学，四年来都住在同一个寝室。三人学习成绩都很不错，每年都能获得学校的奖学金。只不过，小乔的奖学金是靠聪明的脑袋瓜拿到的，李佳的奖学金是靠一个接一个晚上的苦读拿到的，而陈雨的奖学金是靠小乔给她画考试重点混来的。

毕业前夕，小乔早早地托人打听到××公司会来学校招聘。知道这个消息的人并不多，所以在××公司来的那一天，小乔第一个跑去面试。面试很顺利，公司很快决定录用她，并与她签订了合同。

李佳没有小乔的幸运，也没有小乔的人脉。为了找到好工作，她不停地参加各种招聘会，有靠谱的也有不靠谱的。靠谱的，招聘方看不上她；不靠谱的，她又看不上对方。总之，就是在小乔悠闲地约会、看电影时，她却大汗淋漓地在一个又一个招聘会之间穿梭着。

陈雨没有给自己提供第一手招聘资料的朋友，也不像李佳那么勤奋、肯吃苦，她一如既往地窝在床上看小说、听音乐，只有在偶尔想起毕业、择业、就业这些事情时才会有些发愁。

最后，当学校要求毕业生必须收拾干净离校时，三个同室好友的境况分别是：小乔按照合同正式去××公司上班，李佳经过三个月的奔波，在瘦了十几斤后顺利进入了一家知名企业上班，而陈雨头顶骄阳走进了一家房屋中介公司，她不得不先解决住房问题，再来应付求职这档子事。