

韩国人际关系首席培训师

〔韩〕李钟善◎著

千太阳◎译

善待的力量

不经意的小善举，也许将彻底改变
你的人生轨迹……

멀리
가
함께
가
면

继《温和的力量》

畅销500,000册后，

韩国人际关系首席培训师

李钟善再出力作

《善待的力量》，
创下了当年

加印36次

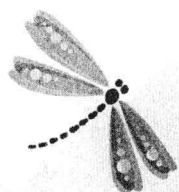
的惊人纪录。

 中华工商联合出版社

韩国人际关系首席培训师

【韩】李钟善◎著

千太阳◎译



善待的力量

不经意的善举，也许将彻底改变
你的人生轨迹……

멀리
가려
함께
가라



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

善待的力量 / (韩) 李锺善著; 千太阳译

— 北京: 中华工商联合出版社, 2011.10

ISBN 978-7-5158-0069-1

I. ①善… II. ①李… ②千… III. ①人际关系学—
通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第 198244 号

Stay Together If You Want to Go Far

Copyright©Lee Jong-sun(李锺善), 2009

All rights reserved.

Chinese(Simplify) Translation copyright ©2012, China Industry&Commerce Associated Press Co., Ltd.,

by arrangement with Woongjin Think Big Co., Ltd.

through Imprima Korea Agency & Qiantaiyang Culture Development(Beijing) Co., Ltd.

北京市版权局著作权合同登记号: 图字01-2010-6669号

善待的力量

멀리 가려면 함께 가라

作 者: [韩] 李锺善

译 者: 千太阳

责任编辑: 胡小英 郑 婷

装帧设计: 周 源

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2012年3月第1版

印 次: 2012年3月第1次印刷

开 本: 710mm×1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 16

书 号: ISBN 978-7-5158-0069-1

定 价: 29.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19-20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问
题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



我曾经写过《远行需要放慢脚步》的报纸专刊。撰写此文的目的，是因为我对这个总是被时间追赶的世界充满了畏惧。想要远行就要与人同行，在被不确定性因素填满的社会里，一个人的独来独往注定不能奔走自如。这本书在很多方面都和我有着一致的看法，而且“用显微镜看自己，用放大镜看别人”这句话很值得人们深思。的确，要求自己完美，并带给别人宽厚是正确的人生态度。这本书正好适合处在混乱中的韩国人。

——郑云灿（首尔大学前任总长）

如果《温和的力量》告诉了我们如何管理自己，那么这本书则是为我们讲解了管理自己内心的技巧。管理自己的内心就像是染色剂在水中绽放，它渐渐地伸展成人际关系的基础。作者在长久的工作经验中得到的积累会给那些想在人生中取得真正成就的人带来很大的帮助。这本书是可以照亮自己内心的一面镜子。

——具家骏（LIG财产保险公司 会长）





在我遇到困难的时候，如果有人向我伸出援手、鼓励我、称赞我，这将给我带来莫大的感动。所以我总是尽全力对待每一个与自己相遇的人。但是在40年的表演生涯中，比起我给予他人的，我得到了更多。这本书很好地整理了我在人生中想到的一些生活原则。如果今天您依然要见人，通读本书就不会让您后悔。

——安圣基（演员）

在人际关系中，如果我能先向对方给予肯定、微笑与关怀，就能得到大家的好感；如果我能分享安慰、爱情和友情，就能充实自己的动力源泉。

——姜昕长（三星经济研究所 主管）

平时听李钟善社长的课，总是能给我带来很大的帮助。这本书让我回顾了在她课堂上学到的东西。当我为自己的工作和人际关系而苦恼不堪的时候，它成为了我的精神支柱。我会把这本书长久地保存在自己的身边。

——金哲浩（韩华建设 代理）



[序言] 远行需要与人同行



形象顾问这个工作我已经做了很长时间，我认为这是一个很不错的职业。例如帮别人挑选合适的领带，抑或是帮顾客设计适当的言语，这些都是我分内的工作。不过，归根结底，我最终的梦想是利用有限的能力使自己 and 身边的人过上更好的日子。但在某日，当我回想往昔的时光，却发现自己并不如我所认为的那么快乐和幸福，这其中包括如下的几个原因：三十出头的时候，因年轻气盛，工作热情高昂，对未来的憧憬占满了整个脑子，但却未曾想过享受生活。纯粹的幸福感对我来说渐渐变得陌生，精神上的慰藉只得由工作上的成就所填补。

后来，当我的事业有了一定成绩的时候，突然发现自己就像是一只被关在笼子里的鸟，每天机械地重复着所谓充满意义的生活，然而这种意义对于我个人来说又何尝不是贫乏空洞的呢？为什么世间有如此多的严苛规定和纷杂的繁文缛节，身为专业的形象顾问，是不是连“人们



应该按何种节拍呼吸”都要由我来设计好呢？针对客户，细致入微的工作态度自然是义不容辞，例如对待将要发表一个重要项目决策的执行总裁，或者是一些即将参加重要演讲的客户，我们连发表演讲过程中何时停顿、何时呼吸等细小细节都要有计划地进行安排设置。随着行业的发展和人们对服务质量要求的提高，世人对形象顾问这一职业的期待值也是水涨船高，所以想让客户满意已经变得越来越难。随着我的经验和职位的提升，客户的要求也是层出不穷、五花八门。形象顾问的职能被严重高估，不难猜测，我在工作中的负担和精神压力是多么沉重。

也许是因为该职业的特质，借此环境，我发现了生活中诸多让人难以容忍的丑恶。经验的累积不仅让我在工作时能够更专业、客观地遣词造句，对于我看不惯的事情，我更是可以滔滔不绝地指摘呵责。但这又有什么用呢？平等、真诚的公德在整个社会的大环境中依旧无法展现其应有的分量。怀着这种“打抱不平”的心态，我却看到一个越来越灰暗的社会景象。最后，渴望光明世界的我，却深陷一个狭小的空间，承受着这里的阴暗潮湿。我想，这样的状况不单单会出现在从事我们这一行业的人身上。但不管怎么说，正是在这样的环境里，我萌生了一个新的想法，那便是“与其做一个聪明的人，不如学会如何聪明地做人”。

在这个行业多年的从业经历，使我学到了一种读心术。满载压力的社会，使人们在社会生活中气喘吁吁、如履薄冰。正因如此，许多人曾经的信誓旦旦逐渐被这个现实的社会所扼杀，而每当我们落入低谷，那些能够给予我们心灵上的慰藉和治愈的，始终是默默守护在我们身旁的人。

正因如此，我才决定写一本关于人的书，讲述受益于人、受教于人



以及受思于人的故事。在我个人的成长过程中，曾有过一段自大傲慢、心中却不知愧疚的经历，在那种因抛不去欲望而挣扎的岁月里，我看不到自己的错误，更不知道什么是羞愧。起步之初我心怀梦想，但在为生而拼搏的过程中，在我得到一些收获的同时，我也失去了很多，直到突然某一天，我发现自己的模样与我曾经梦想的自己已是相去甚远。在那期间，我丢弃了平日里绝对不肯违反的原则，也不再执著于那些虚幻空洞的事物。

在我的第一本书《温和的力量》中，我描述了自己的工作，那本书所写的，就是人们常说的“成功的活法”。现在看来虽然觉得该书仍有许多不足，但里面饱含了当时的真情实感。可能正因为如此，该书得到了读者们的喜爱，后又有幸在中国发行，也得到了让我惊喜的评价。因此，多家出版社对我提出了出书的建议。

原因种种，再次提笔写一本书的念头愈演愈烈，继而约见的出版社提出《温和的力量2》的策划方案，不过该提议被我拒绝了。其实当时连我自己都不知道为什么会拒绝这样的建议。但是在一段时间后，我渐渐明白了自己的意愿。如果《温和的力量》强调的是如何拿出热情去面对生活，那这一次我想要和读者们分享的，便是如何善意地去对待我们身边的人。

通过此书，我想说的是，那些曾让我受挫、伤害我的人们和给我信心、指引我前进、被我当做榜样的人们一样，都同样值得我去珍惜铭记。他们就像萦绕在我身边的“天使”，默默地施与我激励与关怀。我相信每位读者都有那么几个始终在你身边默默守护你的人，因为要想走得远，就势必要与人结伴、相扶共行。



本书的内容，是关于我所看到的一些人以及由他们所构建的世界。这些人懂得把热情投入到自己的事业中，他们不仅坚守原则，还知道如何为周围的人们带去感动，重要的是，他们不会因繁忙而忽略了身边的人。

一部健康饮料的广告让我感觉到了人间温情的伟大，在该广告中，人们义不容辞地帮助环卫工人推车、给打瞌睡的警卫递送饮料、为资助摆货摊的老人而倾尽所能、在电梯内耐心等待着步伐缓慢的孕妇。而这些使人振奋、让人感动的行为都是平凡的人们所为。每当想到这些，它总是能燃起我内心的热情。

希望这本书能让那些为了当前理想而忽略人情冷暖的人们有一个短暂的休憩。小的时候，我们的愿望单纯，即使能够对他人施与小助也会心满意足，而那些不求薪酬治疗穷人的医生、为冤案昭雪的律师成为了我们心中的偶像。在人生的出发点上，很多人还能够与他人分享生活中的苦与乐。但是真正踏上了人生旅途后，却因为生存的压力发现许多事情并不是尽在自己的掌控中。当经历过一些艰辛历程，回望自己的过去，会发现自己已经与当初的梦想越拉越远。据说印第安人在荒野上奔跑的时候，都会停下来向后瞧一瞧，看看自己的灵魂有没有跟过来。只有不偏离自己最初的梦想，才能得到货真价实的幸福和成功。如果我们能真正理解了人生的价值，我们的胸襟就会如海洋般广阔、山峦般高远，我希望最终会有一天，所有人都能懂得这个道理，并能充分地发挥自己的能力，让明天变得锦绣缤纷。

在这里，我想感谢的是这么长时间能够包容我的不足、一直支持我的家人，以及那些给予我鼓励的所有朋友、同事，向他们致以最诚挚



的感谢之情。另外，不得不提的是能够让我写完这本书的那些重量级人物，他们便是无偿为我担任演员的“我周围的人们”，对于他们，我也要表达自己由衷的谢意，因为有了他们的陪伴，我才会走得更好更远。

李钟善

2009年8月



[目录] Contents

[序言] 远行需要与人同行...../001

第一章 CHAPTER 1 <<<

用善意赢得人心...../001

1. 只有真心才能换回真心...../002
2. 再苦再累也要面带微笑...../008
3. 从你现在所做的事情中找出答案...../012
4. 把每一个人都当成贵宾来对待...../016
5. 不要吝惜你的善举...../021
6. 平常心、宽容、知足...../024
7. 全身心投入使我们成长...../027
8. 制造幸运的方法...../031
9. 对自己讨厌的人致以感谢...../034
10. 对所得的都报以诚挚的感恩...../038



**第二章 CHAPTER 2** <<<**二十年间，我在与人们的接触中学到的...../041**

1. 追求卓越，让成功来敲门...../042
2. 真诚待人，靠人格吸引他人...../046
3. 不做“便贴纸”，要像“固定胶”一样粘住他人...../049
4. 你的鼓励可能成就他人的梦想...../053
5. 你拥有相互信赖的伙伴吗？...../056
6. 勇敢地表达自己的真实想法...../061
7. 控制愤怒的情绪，学会接受不能改变的现实...../065
8. 微笑的力量...../071
9. 在你为自己设想的葬礼中寻求答案...../074
10. 保持住你的热情...../079
11. 如何表达你的好意...../083
12. 奇迹因爱而生...../087
13. 让好心情始终与你相随...../091

第三章 CHAPTER 3 <<<**一个人绝对走不远...../095**

1. 仅有工作能力是不够的——世界不会因此选你当领导者...../096
2. 万事都只求快捷的人们——有些事情仍需亲力亲为...../099
3. 工作中承受太多压力的人们——学会换位思考，自我减压...../102



4. 眼里只有事业的人们——记得和朋友常保持联络...../106
5. 终日抱怨的人们
——世界为你关上一扇窗，但为你开了一扇门...../111
6. 不懂拒绝的老好人——你应该学会放下重担...../115
7. 做事功利，唯利是图的人们——他人心中自有评价的标准...../119
8. 送给保守、不愿创新的你——你马上会遇到瓶颈...../123
9. 女人，请不要看轻自己——独立自主的女性终会赢得尊重...../128
10. 不懂分享的人，幸运也会抛弃你——送人玫瑰手有余香...../132
11. 对社会缺乏感激的你——应该感恩自己所拥有的...../137

第四章 CHAPTER 4 <<<

换个角度，你就能看见不一样的道路...../141

1. 并非错误，只是不同...../142
2. 你对他人的评价到底带有多少了解呢？...../145
3. 找到自己心中的那只米老鼠...../148
4. 换个角度看世界，会更美...../153
5. 世界上没有永恒的东西...../157
6. 一颗感恩的心，让生活变得更轻松...../161
7. 无法逃避困境，那就享受它...../164
8. 如果要真正了解一个人，必须要放低姿态...../168
9. 人是一种自私的动物...../173
10. 当你抛弃了对幸福的质疑，就是幸福的开始...../179



11. 从一开始就不做后悔之事...../183

12. 有时候，眼见不一定为实...../187

13. 我所拥有的已经足够了...../191

第五章 CHAPTER 5 <<<

赢得世界的人生技巧...../195

1. 想要说10分钟，就先听50分钟...../196

2. 可以传递真心的最有效方法——礼物...../199

3. 20多岁的年轻人，不要躲避聚餐...../206

4. 珍惜那些不管什么时候都会为你加油的人...../211

5. 学习能自然表达自我的方法...../215

6. 对于帮助自己的人应该表达谢意...../219

7. 用最善良的心去对待这个世界...../224

8. 用显微镜看自己，用望远镜看别人...../227

9. 鼓励和支持性的话语是力量之源...../231

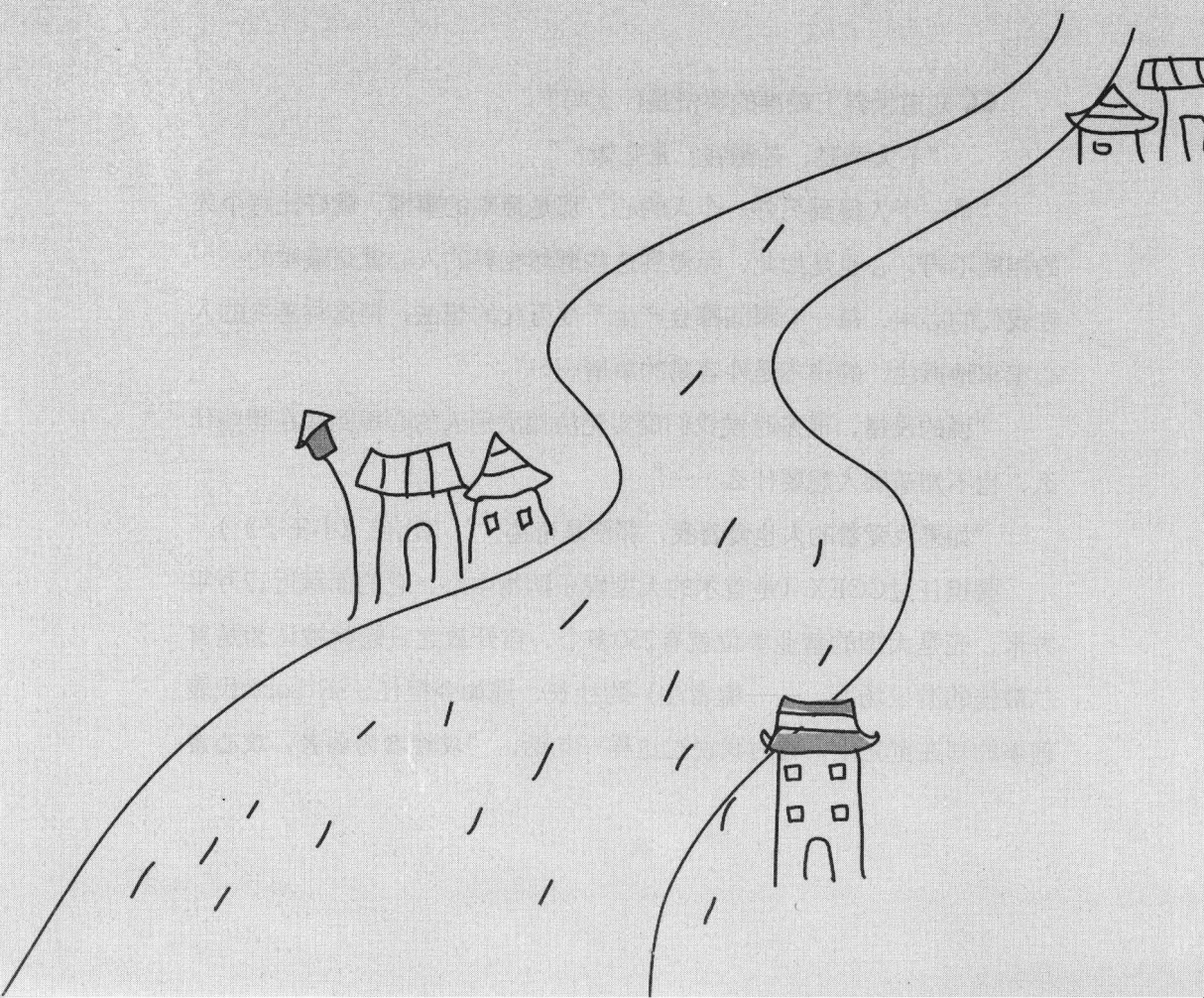
10. 不要总是暗自观望，而是要表达出自己真实的想法...../235

结束语——最后想说的话...../238

第一章 1
CHAPTER

用善意赢得人心

善 待 的 力
S H A N D A I D E L I L I A N





1. 只有真心才能换回真心

“知道世界上最难的事情是什么吗？”

“不太清楚，是赚钱？是吃饭？”

“是一个人得到另外一个人的心，那是最难的事情，就好比每个人的相貌不同，心也是如此，而得到这些迥然相异的人心就是最难的……在我们的心中，每一个瞬间都会产生千变万化的想法，把这种善变的人心牢牢地抓住，的确不是件容易的事情……”

“说的没错，很多时候我们确实无法揣测别人的心里到底在想些什么，也不知道别人想要什么……”

“如果我爱着的人也爱着我，那便是奇迹。”（出自《小王子》）

曾担任过COEX（是首尔的大型娱乐购物中心，它的面积近12万平方米，光是大型的营业单位就有250多个，自开放之日起就被认为是首尔最佳的游乐场所。——编者注）的社长，现如今担任USResorts代表理事的郑在宽先生，曾对我说过这样一句话，“攻性者为弱者，攻心者



则为强者”。还有一位经营宾馆的老板说过，“要是员工没有以顾客的立场体验过宾馆的服务，那我们的员工永远不会知道顾客真正需要的是什么”。人们为了达到各自的目的，都是在不断地摸索和试探着他人的内心，我们必须要在这其中了解该如何读懂对方的心思。

“选手”一词在韩国十分流行，其中最常见的是对运动员的指代，还有一种就是对异性有着非凡吸引力的人，抑或是在某一领域有着突出的能力的人。在指代运动员的“选手”一词中，用的是选择的选；而“在某一领域有非凡能力的人”用的则是善良的善（在韩语中“选手”和“善手”的发音相同）。而成为选手的资格，首先就是善于选择适当的时机和方法。在我们的社会中，如果想让自己的好意不被人误会、在众人的眼中树立一个良好的形象，就要妥善地处理好人际关系，而这其中最重要的就是抓准“出手的时间和方式”。如果想把与他人的关系提升至某种亲密的程度，就不能持以被动、观望的姿态。我们需要找到维系关系的切入点，并能够主动地将自己的热情倾注到与他人的沟通和交流中。对于对方陷入的困难与内心怀有的苦衷，若是你能以自己相似的经验，以及积极的关怀，让对方产生共鸣，会对这种关系起到促进的作用。人与人之间的关系是奇妙的，有些人见面频繁，但彼此间形同陌路；而有些人初次相逢便一见如故、亲似兄弟。由此可见，不同的相处方式在社交关系中差异迥然。

不过，郑在宽先生认为，若要与人相处融洽和睦，甚至让关系更加深入，我们是可以通过付出努力来实现的。郑在宽先生在年轻的时候从事过产品输出的行业，后来还担任过现代综合商厦的社长和副会长、COEX社长、环球影院的社长。这样的一位成功人士，你能想到他在