

一部史上最全面的祝酒辞宝典

酒是社交场合的媒介，祝酒辞则可说是酒桌上人际交接的桥梁和纽带。不管是邂逅送客、聚朋会友，还是彼此沟通，体

表情，一篇主

抒情，加深彼此

本书内容丰

个人必备工

酒是社交场合

酒辞，

表达，

和往，

人与人之

彼此沟通，体

表情，一篇热情洋溢的祝酒辞，不但为热闹的年会、喜庆的婚礼、朋友之间的请柬和友谊，而且使你在酒宴上得

抒情，加深彼此情谊，在觥筹交错间尽显风流！

本书内容丰富详尽，语言通俗易懂，既新颖实用，又贴近生活的祝酒辞宝典，是领导干部、公务员、企划公关、宴请主

祝酒辞

大全

王宇/编著

上百个适用情境，几百篇经典范例
场景生动、格式规范、绝妙好辞、文理俱佳

◆◆◆
一部史上最全面的祝酒辞宝典
◆◆◆

祝酒辞

图书在版编目（CIP）数据

祝酒辞大全 / 王宇编著. —北京：中国商业出版社，

2012.5

ISBN 978-7-5044-7545-9

I. ①祝… II. ①王… III. ①酒－文化－中国

IV. ① TS971

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 268792 号

责任编辑 刘树林

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京佳明伟业印务有限公司

* * * *

710×1000 毫米 16 开 27 印张 428 千字

2012 年 5 月第 1 版 2012 年 5 月第 1 次印刷

定价：39.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前 言

“酒文化”是一个既古老而又新鲜的话题。酒与生活，有着千丝万缕的联系，它与人们的生活形影不离。而且谈及酒的时候，几乎所有的人都有过一些切身的体会。人生如歌，酒乃绝唱！历经数千年而不衰的饮酒文化，不分南北、男女以及民族，已经成为一种表示礼仪、氛围、情趣的文化符号和象征，同时也是交朋会友、宴请宾客时不可或缺的佳物。特别是在现代人的一些社会交际过程中，酒所扮演的角色和其所发挥的作用更是不容小觑。酒作为一种交际媒介，在日常生活中的迎宾送客、聚朋会友、彼此沟通、传递友情……社会活动中，都发挥着非常独到的作用。所以，探索一些关于酒桌上的“奥妙”，对每个需要社会交际的人都是十分有利的。

人生在世，难免饮酒，闲来无事，举杯小酌，叹：“人生能有几回醉，今朝有酒今朝醉！”而怡然自得。所以，在中国数千年的文明发展史中，酒与文化的发展基本上是同步进行的。从古至今，不管是外交场、商贸会，还是喜宴、寿宴、朋友聚会……人们无一不在推杯换盏中吃出氛围、喝出交情、谈成美事、增进友谊，而在这觥筹交错之间，祝酒辞自然也是一道不容忽视的风景。

顾名思义，祝酒辞就是在酒宴、酒会上发表的祝贺、祝愿之辞，它也是酒文化的重要组成部分。翻开五千年中华文明史，从先皇始祖黄帝与岐伯讨论用黍、稷、稻、麦、菽五谷造酒，到夏禹断言：“后世必有以酒亡其国者”；从“何以解忧？唯有杜康”的曹操到“斗酒诗百篇”的诗仙李白；从项羽的“鸿门宴”到赵匡胤的“杯酒释兵权”……都在中国历史上留下了一段段成也酒，败也酒，乐也酒，愁也酒的千古佳话。除此之外，酒和中华民族文化之

间也颇有渊源。在中华民族的诸多传统节日中，岁首元旦吉祥酒；寒食、清明悼念酒；五月端午避邪酒；八月中秋团圆酒；九九重阳长寿酒；腊月除夕聚欢酒……无一能离开酒的。甚至连庆祝婚宴、丧葬祭奠、迎宾接风、送别饯行、出师壮行、凯旋庆功……也都是以酒作为联络感情的工具。

在高朋满座的酒宴或酒会上，礼仪性的祝酒辞演讲是必不可少的。一篇热情洋溢的祝酒辞，不仅能够为现场的气氛助兴添彩，也能够进一步增进宾主之间的情感和友谊。所以，一场成功的酒宴必有一篇响亮的祝酒辞做烘托。既然在人际交往中，祝酒辞是不可缺少的礼仪演讲，那么如何才能写出一篇热情洋溢的祝酒辞呢？

《祝酒辞全书》一书，全方位、多角度撷取了近三百例祝酒辞，囊括了婚庆、生日、庆功、商务、政务、聚会、节庆、迎宾、送行、开业、开幕闭幕、乔迁、答谢、就职等所有日常酒宴场景和情境。不仅为读者概括地讲解了有关的酒文化和酒场礼仪、禁忌等知识和常识，更详解了祝酒辞的来龙去脉，不同场景、情境下祝酒辞要点及应用技巧，以及酒场规则、酒史趣谈等酒文化，而且还为读者奉上了十分齐全的祝酒辞范文。全书不仅语言生动、表述简洁，而且范例经典、格式明了、文体丰富，是不可或缺的公文写作、演讲致辞、口才艺术、应酬交际、情景应对全书。且全面地向读者展示了祝酒辞的功用——既具有社交功能，又能联络感情、表达意愿的祝酒辞，巧妙地将政治利益、社会关系、人际规则、良好祝愿、亲情友谊彰显于其中，居功至伟。更精选了数十种场合的千余例祝酒佳词、祝酒佳句、祝酒妙语等大量精彩绝伦的祝酒辞素材，并将之灵活运用于祝酒辞中，必将使祝酒辞瞬间身价倍增，让人印象深刻。堪称是一本最全面的祝酒辞全书。

您可以一口气读完这本丰盛的文化大餐，领悟其中雅俗共赏的社交之道。也可以在参加某类聚会前临阵抱佛脚，采用书中与您聚会性质相似的那一篇作为自己的腹稿，便于临场发挥。相信本书的内容一定会对您有较大的帮助作用，也愿您凭借本书，在觥筹交错之际，行令谈笑间翻云覆雨，扭转乾坤！

编著者

2012.1

目 录

第一篇 无酒不欢，把酒大话酒之源

酒是我们最常见的东西，桌上有酒必定就要敬酒、祝酒。祝酒辞起源于古人以酒祭祀祖先和神灵时的祈祷语言，自有酒以来，祝酒辞便成为源远流长的酒文化的重要元素之一。《诗经·小雅》中的“我有旨酒，以燕乐嘉宾之心”即是敬酒时的祝词。汉乐府中的曲名“将进酒”其意即为“劝酒歌”，也是祝酒辞的一种形式。祝酒的规矩发展至今，早已深深融入到酒文化之中了！

第一章	万事抒怀须纵酒——祝酒探源	3
第二章	相逢意气为君饮——酒桌礼仪	6
第三章	为君持酒劝斜阳——祝酒出招	22
第四章	但使主人能醉客——劝酒有方	29
第五章	主人酒尽君未醉——拒酒有道	34
第六章	但将酩酊酬佳节——酒俗漫谈	38



第二篇 锦上添花，祝酒致辞情谊达

祝酒辞不仅是一种社交礼仪，还是一种传递思想的工具，且应用范围十分广泛。不管是平时的独自小酌还是朋友聚会，只要是有酒的地方，上至国宴，下至老百姓平常的普通酒席，几乎都少不了祝酒辞。人们常借用酒的方式来增进友谊、联络感情、活跃气氛，如果没有祝酒辞的酒会不仅显得单调沉闷，也会使宾客食之无味，情绪不高。正如莎士比亚所说的：“宴会上倘没有主人的殷勤招待，那就不是在请酒，而是在卖酒，这倒不如待在自己家里吃饭来得舒服呢。”适宜、热烈的祝酒辞就像是一道别有风韵、耐人寻味的菜肴，不但能够营造出轻松、欢快的现场气氛，使主客双方的感情更为融洽，同时给人留下深刻的印象，令人久久回味，还可以让酒的作用发挥到极致，为酒宴添趣增辉。

第一章	酒星何事谪人间——祝酒辞的兴起和发展	51
第二章	壶中唤天云不开——祝酒辞的变化与分类	55
第三章	斗酒相逢须醉倒——祝酒辞的要求及技巧	64
第四章	几人能解酒深味——祝酒辞的结构和特点	77

第三篇 宾主尽欢，千宴成功靠祝辞

自古至今，酒都与人们的日常生活密不可分。正所谓“无酒不成席”，人们在生活中不管是遇上迎宾送客、逢年过节、宾朋小聚，还是碰上故人结婚生子、乔迁新居，亦或者是在开业庆典、贸易洽谈等正式场合，人们都要把酒言

欢。酒作为一种交际媒介，在迎宾送客，聚朋会友，传递友情方面，都发挥着十分独到的作用。然而不管是在哪一种场合的酒宴上，敬酒、祝酒、劝酒时往往都需要说一些合情应景的祝福话语——祝酒辞。祝酒辞的内容可以祝贺，也可以是叮嘱，还可以是欢迎或者壮行，乃至歌功颂德……且不拘一格，堪称是招待宾客的一种必知礼仪。一篇好的祝酒辞既可以是烘托酒宴气氛的必备武器，也可以是拉近你和他人拉近关系的秘密通道。如果你现在还不懂得如何写出一篇表达自己心意的祝酒致辞，那么就要多下一番苦功哦！

第一章	自古无酒不嫁女——婚宴酒致辞全攻略	89
第二章	祝君岁岁有今朝——生日酒致辞全攻略	127
第三章	每逢佳节必思酒——节庆酒致辞全攻略	146
第四章	万语千言杯中化——答谢酒致辞全攻略	200
第五章	乔迁之喜共欢庆——乔迁酒致辞全攻略	213
第六章	人生得意须尽欢——就职酒致辞全攻略	224
第七章	酒逢知己千杯少——聚会酒致辞全攻略	234
第八章	绝世佳酿赠英雄——庆功酒致辞全攻略	249
第九章	劝君更尽一杯酒——送行酒致辞全攻略	274
第十章	醉翁之意不在酒——商务酒致辞全攻略	297
第十一章	以酒为媒促发展——政务酒致辞全攻略	304
第十二章	喜事盈门飞酒韵——开业酒致辞全攻略	323
第十三章	幕席庆典共举杯——周年庆典酒致辞全攻略	332

第四篇 酒缘轶事，名人酒缘知多少

在古时候，就有许多文人志士常常相聚饮酒，并以诗祝酒，所以才为后世留下了大量有关祝酒的诗词歌赋：有曹操的“对酒当歌，人生几何”，也有李白的“呼儿将出换美酒，与尔同销万古愁”，还有王维的“劝君更尽一杯酒，



“西出阳关无故人”，以及白居易的“晚来天欲雪，能饮一杯无”……这些因酒而生的祝酒诗词，如今已经成为被后世称赞的千古佳句，并广泛地被应用于祝酒辞的演说之中。然而除此之外，还有许许多多关于酒的名人名事以及典故时不常被人所提及的。如果你想了解更多关于酒的历史和文化，那就赶快翻开本篇，跟我们一起把酒言欢，探讨古今酒事吧！

第一章	昔日煮酒论英雄——名人酒事	359
第二章	惟有饮者留其名——诗人酒缘	372
第三章	今日登高醉几人——酒与人品	390
第四章	浊酒一杯家万里——酒之典故	402
第五章	却忧前路酒醒时——酒与健康	414

第一篇

无酒不欢，把酒大话酒之源

酒是我们最常见的东西，桌上有酒必定就要敬酒、祝酒。祝酒辞起源于古人以酒祭祀祖先和神灵时的祈祷语言，自有酒以来，祝酒辞便成为源远流长的酒文化的重要元素之一。《诗经·小雅》中的“我有旨酒，以燕乐嘉宾之心”即是敬酒时的祝词。汉乐府中的曲名“将进酒”其意即为“劝酒歌”，也是祝酒辞的一种形式。祝酒的习俗发展至今，早已深深融入到酒文化之中了！

第一章 万事抒怀须纵酒——祝酒探源

1. 祝酒的传说

酒在世界上存在的历史已经很悠久了。据专家考证，世界上最早出现的酒其实是果物发酵天然形成的。至于酿酒的起源，则有多种不同的说法。我国的主流观点是，直到农耕时代出现以后，人类才开始用谷物酿酒。但是考古学家吴其昌在1937年提出：“我们祖先最早种稻种黍的目的，是为酿酒而非做饭。”这种观点在国外是比较流行的，因为国外发现在一万多年前还处于游牧生活的人们就已经开始酿造谷物酒。

在游牧时期，生产力不发达，所以这时候酿成的酒数量也是非常少的。对于这种令人兴奋的具有神奇力量的汁液，人们想到的不是自己饮用，而是要把这种佳酿首先献给先祖和神灵，并在祭祀活动中说一些话，希望在祭祀活动中让神灵和祖先知道自己祈求的目的和愿望。因此，可以毫不牵强地说，这些语言其实就是最早的祝酒辞。

到现在，无酒不成席，每逢过节或者生活中有了什么喜事，亲朋好友们总爱团聚在一起，大摆宴席来联络感情，而在这个时候，众人举杯相邀，可以使酒席上的气氛更热烈，亲朋好友们的感情更融洽。而祝酒在酒宴中更是一道少不了的风景线。

祝酒是人们在人际交往中向彼此表达良好祝愿的一种形式，是一种宴饮礼仪。在宴席上宾主互相敬酒，以示来祝福、庆贺。通常祝酒是由主人先发起的，由主人向来宾敬酒并致敬酒辞，宴席人数少的时候，主人会和客人一一碰杯，

一起欢饮，主人祝酒结束后，接下来就是来宾或者具有代表性的来宾来向主人祝酒，接下来主人和来宾一起饮酒。

祝酒的习俗可以一直追溯到开始有历史记录的年代。古代的勇士向他们的神祝酒。希腊人，罗马人也是如此，古代的北欧人则相互祝酒。几乎每一种文化都有祝酒的习俗，但是最为人们所津津乐道的，还是下面的这个传说。

相传在 17 世纪的英格兰，也就是今天英国的巴斯地区，这里是著名的温泉胜地，这里的水以有益健康而知名，在这个地方住着一位远近闻名的美女，有一天，这位美女和朋友们在一起聚会，宴会上的气氛非常融洽。美女的情人在酒杯中斟酒后又舀了些温泉水加在酒中，祝愿她身体健康并将这杯掺了温泉水的酒一饮而尽，美女很高兴，而后所有的朋友也依次向她祝酒，并都在酒杯内加入了温泉水，其实朋友们对真的想喝那水，但自此以后，祝酒的形式反而流传了下来，并一直延续到今天。

迄今为止，祝酒是宴席上最为普遍流行的礼仪。在各种不同的宴席上，都有可能被提议祝酒。祝酒时，主宾都要说些有关祝福、吉利、感谢等话语。如祝寿宴席上应祝老人寿比南山、福如东海；婚礼宴席上应祝新郎新娘百年好合、白头偕老等。

2. 祝酒碰杯的由来

在各种宴席酒会上，宾客满座，人头攒动，人们为了表达自己的喜悦之情，都是笑容满面，向彼此举杯致意。但是不知道从什么时候开始，似乎向彼此举起酒杯已经不足以表达当时的情绪了，一定要双方酒杯碰到一起才算尽兴，于是酒会上到处都可以听到清脆的碰杯声。为什么喝酒一定要碰杯呢？难道仅仅是为了表示良好的祝愿吗？祝酒碰杯的由来又是什么呢？

祝酒碰杯的由来有很多种说法，有一种说法是祝酒碰杯的习俗是起源于古希腊。传说古代希腊人在宴会饮酒的时候突然注意到这样一件事，在众人举杯喝酒之时，在人的面部五官中，鼻子能够嗅到酒散发的香味，眼睛能够看到酒的颜色，舌头能够品尝到酒的味道，而只有耳朵，什么享受都没有。这该怎么办呢？有一个聪明的希腊人就想出一个办法，在喝酒之前，把手中的杯子互相碰一下，这样发出的清脆响声就可以传到耳朵中，让耳朵和其他

器官一样，也能享受到喝酒的乐趣，这是祝酒碰杯起源的一种说法。

在古希腊流传的另一种说法是，在古希腊时期，各个小国家之间经常彼此征战，到最后由于种种原因分不出胜负的时候，双方首领不得不坐到一起用谈判来解决争端，而谈判仪式往往都会有酒宴。在这种酒宴上，由于双方的身份仍是敌对的，在一起喝酒都怕对方在酒中动手脚，所以谈判双方的首领为了表明自己没有在酒中下毒，在喝酒以前，就会端起酒杯举到一起互相碰一下酒杯，这样自己杯中的酒就会溅入对方的酒杯里，以此来告诉对方，酒中绝对没有下毒，尽可放心饮用。这种固定的礼仪，完全是出于安全方面的考虑。但是在外人看来，两位首领的酒杯仅仅是相互碰了一下，以为这是表示友好的一种行为，于是也就逐渐流传了下来。

与之相似的一种说法是，喝酒碰杯起源于古罗马。古罗马崇尚武功，国内常常开展“角力”竞技比赛。在比赛之前选手们习惯饮酒，表示勉励之意。由于酒是事先准备好的，有些选手心术不正，就收买一些人在对手喝的酒中加入毒药，想要以此来操纵比赛结果。为了防止这种现象的出现，人们便想出了一种防范的方法，即在角力比赛开始前，比赛双方各将自己杯中的酒向对方的酒杯中倒入一些，以此表示自己的光明正大，没有在酒中动手脚，就这样，喝酒之前碰杯便逐渐发展成为一种礼仪。

还有一种说法是祝酒碰杯是起源于爱尔兰，“干杯”这个词在16世纪的爱尔兰原是烤面包的意思。当时在爱尔兰，由于酿造技术的不发达，酒味特别浓烈，以及酒中含有一些杂质，所以当时的人们就把一片烤面包放入酒中，以此来改善酒的味道以及除去酒中的杂质。直到18世纪，“干杯”这个词才有了今天的含义，并且发展成为祝酒时的固定形式。干杯时人们往往还要相互碰杯，据说碰杯时发出的响声和教堂敲钟的声音是一个意思，都可以驱散附近的恶魔。

祝酒碰杯还有一种心理上的说法，在古时代人们喝酒时，总是用右手执杯，将胳膊伸直与肩齐平，这可以向对方表示祝酒者腰间没有暗藏武器，是一种友好的表现。其实在酒宴上，彼此祝酒可以让酒宴的气氛比以往热烈很多。通过加上碰杯这个环节，一种悦耳的声音可以在增加你的听觉享受以外，也是一种彼此表示友好祝福的暗示。你通过祝酒和别人发生了肢体上的接触，当酒杯碰在一起的时候，人们也象征性地“拥抱”了。从某种意义上说，酒有了人回归一个完整的联系的含义。



第二章 相逢意气为君饮——酒桌礼仪

1. 敬酒干杯礼仪

随着经济的发展，人们的生活条件也越来越好，在一起吃饭喝酒联络感情的机会也多了起来。虽然都是朋友，但是在酒桌上有一些文明礼仪还是必须要注意的。如果不注意，很可能会造成误会。举例来说，看似很简单的敬酒干杯，其实也有大学问。

在中餐为主的宴会中，只要宴会开始，在饮酒的过程中随时都可以开始敬酒。如果想要致正式祝酒词，就应该选择一个特定的时间，不能因此而影响来宾的正常用餐。正式祝酒词适合在来宾都入座以后正式用餐之前开始，当然也可以在吃过主菜后、甜品上桌前进行。

而在祝酒之后的干杯，指的通常是在祝酒和敬酒的时候，以某种方式来劝说他人喝酒，或是建议对方与自己同时饮酒。因为在干杯的时候，往往以喝干杯中之酒的形式来表示对对方的尊敬，所以叫干杯。

干杯是需要有人率先提议的。提议干杯者的身份没有特别限制，可以是举办宴会的主人，或者是在场最重要的客人，当然也可以是其他任何在宴会现场的人。如果是你向别人提议干杯，首先应该起身站立，用右手端起酒杯，如果想更郑重一点，就在用右手拿起酒杯以后，再以左手托着杯底，面含笑意，看着其他的来宾，尤其是自己祝福的对象，说些祝福之词，如祝对方身体健康、生活幸福、合家欢乐、生意兴隆以及双方合作成功等等。

在有人提议干杯之后，作为被敬酒的人，也要手举酒杯起身站立。注视着向你敬酒的人，目光千万不能四处游移，这样会引起别人的误会。即使你平时滴酒不沾，这时候也应该拿着酒杯做做样子，在敬酒者说完祝颂词之后，把酒杯举到眼睛左右的高度，然后再碰杯。同时在中餐里还需要注意的是，干杯之前可以象征性地和对方碰一下酒杯，碰杯时不要用力过猛，非要听到

响声不可，在碰杯的时候，应该让自己的酒杯低于对方的酒杯，以此来表示你对对方的尊敬。之后口道“干杯”，将酒一饮而尽，或者喝一半，然后，还须手持酒杯，与提议干杯者对视一下。如果喝完之后，要把酒杯适当倾斜，让主人看到杯中无酒，已经喝完，同时也表示对主人的尊敬。这一过程方告结束。

此外，在中餐宴会里，还有一个讲究。如果主人亲自向你敬酒，在干杯之后，你也应当回敬主人，与他再干一杯。回敬时，应右手持杯，左手托底，与对方一同将酒饮下。这样才算一个完整的敬酒过程。

有时候由于宴会的来宾人数比较多，或者当你与对方距离比较远的时候，可用“过桥”之法作为变通，即用手中酒杯之底轻碰桌面，这样做也等于和对方碰杯了。

在宴会上，敬酒应以年龄大小、职位高低、宾主身份为先后顺序，如果你想给别人敬酒，一定要充分考虑好敬酒的顺序，分明主次。即使宴会参加的人数众多，身边的人你大多都不熟悉，也要在开始前先打听一下身份或是留意一下别人对他的称呼，以此来确定自己敬酒的顺序，避免出现尴尬或伤感情。即使有时你可能有些事情要有求于席上的某位客人，对他自然要备加恭敬。但在敬酒的时候，如果在场还有其他身份更高或者年纪较长的人，你也要先给尊长者敬酒，不然会让大家都很难为情的。

如果别人向你敬酒，而你因为生活习惯或健康等方面的原因不方便饮酒，也可以委托自己的亲友、部下、晚辈代喝或者以饮料、茶水代替。同时作为敬酒人，也应充分体谅对方的苦衷，在对方请人代酒或以茶代酒的时候，不要觉得对方不给你面子，就非让对方喝酒不可，也不应该好奇地“打破砂锅问到底”。别人没主动说明原因就表示对方认为这是他的隐私，应该尊重别人的隐私权，一味追问或者强迫别人喝酒只会破坏宴席上的气氛。

以上是中餐宴会中的敬酒干杯礼节，而在西餐宴会中，提议干杯的人选一般都是举办宴会的男主人，并请客人们共同举杯，为在座者说些祝福的话，同时要注意不要忘掉了任何一位。客人一般不要喧宾夺主提议干杯，女士也不应当提议为男士干杯。

在主人提议干杯的时候，如果你不会饮酒，也不必勉为其难，应该主动礼貌地向主人说明原因，一般都会得到主人的体谅，有时出于宴会礼节的需要，



可让服务员在自己的杯子里斟上一点酒，但在喝酒的时候可以只用嘴唇碰下杯沿，这样就不会有人再来为你添酒了。

西餐宴会中祝福干杯时只能用香槟酒，而绝不能用啤酒或其他葡萄酒滥竽充数。在饮香槟干杯时，应饮去杯中一半之酒比较适合，但是也应量力而行。在干杯的时候如果客人较多，也不必一一碰杯，举杯的同时用眼神示意一下即可。同时特别需要注意的是，在与外宾干杯的时候，不要交叉干杯，否则会形成十字形，触犯西方人的忌讳。在喝完酒之后，还要手拿酒杯与提议者对视一下，这个敬酒干杯的过程就算结束。

2. 接待好是酒宴成功的开始

能否成功的举办一场宴会，这要涉及到财力、物力和人力的各方面安排。为了让宴会的各个细节都万无一失，主办方往往提前一两个月就开始筹划，而认真说来，做好酒宴的接待工作，是确保酒宴能够在融洽的气氛中进行下去的第一步。

酒宴的接待工作大体而言可以分为四个步骤。第一个步骤就是见面。与来参加宴会的客人见面，尤其是第一次受邀来参加的客人，接待人员必须保持良好的精神状态，当客人到达以后，接待人员要热情礼貌地和客人寒暄，表示出自己谦恭的态度。在接过客人手中东西的时候也应热情友好地进行问候，诸如“你好”、“你一路辛苦了”、“请进”等等之类的话可以让来宾心情舒畅。接待人员一定要待人主动热情，落落大方，言行有度，使对方感到友好与被尊重。

第二个步骤就是握手。西方文化中见面表示友好通常都是用拥抱或者贴面礼，因为我们国家的文化比较内敛，所以握手是中国人最常用的一种礼节。无论什么场合，无论年长年少，无论是见面还是告别，都可以用握手礼。但是这并不代表握手是非常简单的事情，握手的规矩很多，一般有以下几点：

在接待来宾，与来宾握手的时候，应该双眼注视着对方的眼睛，上身略为前倾，头略为低一些，含笑向对方致意。但眼睛不可俯视地面。如关系比较密切或久未见面的老朋友，想要表示真诚和热情可稍延长握手时间并上下摇晃几下。