

杭州蓝皮书

BLUE BOOK OF HANGZHOU

2012 年杭州发展报告

(社会卷)

主 编 周 膺

执行主编 徐祖荣



杭州出版社

杭州蓝皮书

BLUE BOOK OF HANGZHOU

2012年杭州发展报告 (社会卷)

主 编 周 膺
执行主编 徐祖荣



杭州出版社

图书在版编目(CIP)数据

2012 年杭州发展报告. 3, 社会卷 / 徐祖荣执行主编. —
杭州: 杭州出版社, 2012. 3

(杭州蓝皮书/周膺主编)

ISBN 978-7-80758-591-6

I. ①2… II. ①徐… III. ①社会分析—杭州市—2011
②社会预测—杭州市—2012 IV. ①D675. 51

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 038848 号

杭 州 蓝 皮 书

2012 年杭州发展报告

周 膺 主 编

责任编辑 孙旭明(经济卷) 钱登科(文化卷) 郎震邦(社会卷)

装帧设计 祁睿一

出版发行 杭州出版社(杭州市西湖文化广场 32 号)

电话:0571-87997719 邮编:310014

排 版 浙江时代出版服务有限公司

印 刷 杭州余杭人民印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 787×1092 1/16

字 数 850 千

印 张 44.75

版 次 2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-80758-591-6

定 价 220.00 元(总三卷)

(版权所有 侵权必究)

如发现印装质量问题,影响阅读,请与本社发行部联系调换

《杭州蓝皮书》编纂指导委员会

主 任 辛 薇

副主任 史及伟 周 膺 唐龙尧

委 员 傅立群 朱宝华 徐祖荣 肖剑忠 洪 洁

前言

2011年是“十二五”时期的开局之年。杭州围绕建设学习型、创新型、生态型城市和全面建设小康社会的奋斗目标,实施民生优先、环境立市、创新强市、实业兴市、文化引领、开放带动“六大战略”,全面推进经济、政治、文化、社会以及生态文明建设和党的建设,综合实力迈上新台阶。据统计,2011年全市完成生产总值7011.80亿元,比上年增长10.1%。财政总收入1488.92亿元,比上年增长19.6%,其中地方财政一般预算收入785.15亿元,比上年增长17.0%。经济转型升级步伐加快,三次产业和文化创意产业“3+1”现代产业体系建设取得新进展,三次产业结构比例调整为3.3:47.4:49.3。其中文化创意、旅游休闲、金融服务、电子商务、信息软件、先进装备制造业、物联网、生物医药、节能环保、新能源等十大产业增加值稳步提升,达到3010.39亿元,比上年增长13.6%,占全市生产总值的42.9%。主城区“退二进三”、“优二兴三”步伐加快,国家级、省级开发区建设水平提高,产业布局进一步优化。国家创新型城市试点工作扎实推进,人才强市战略深入实施,研究和试验发展经费支出占全市生产总值的比重达2.85%,人力资本和科技进步对经济增长的贡献率大幅提升。荣获“中国最佳旅游城市”称号,旅游总收入突破千亿元,西湖、千岛湖、西溪湿地被评为国家5A级旅游景区,西湖国际博览会、世界休闲博览会和中国国际动漫节等展会的影响力进一步扩大。社会建设迈出新步伐,推进教育、科技、卫生、体育强市建设,扎实实施“民生十项工程”,深入破解困难群众生活就业难、看病难、上学难、住房难、行路停车难、办事难、清洁卫生难等“七难问题”,不断提高基本公共服务均等化水平,成为中国最具安全感的城市之一。城乡居民收入明显增加,城镇居民人均可支配收入34065元,比上年增长13.4%,扣除价格因素,实际增长8.2%;农村居民人均纯收入15245元,比上年增长15.6%,扣除价格因素,实际增长10.3%。深入开展充分就业社区(村)创建活动,城镇登记失业率降至1.86%。深化拓展“春风行动”,社会帮扶救助机制不断完善。社会保险扩面提质,“城乡统筹、全民共享”的基本



养老、基本医疗保障体系基本建立。截至 2011 年末,参加社会基本养老保险人数 540.47 万人(其中职工基本养老保险 428.12 万人),比上年增加 50.20 万人;参加社会基本医疗保险 779.02 万人(其中职工基本医疗保险 386.33 万人),比上年增加 25.46 万人;参加职工失业、工伤、生育保险人数分别达到 277.53 万人、355.28 万人、254.38 万人,分别比上年增加 33.55 万人、40.33 万人、25.85 万人。保障性住房建设规模进一步扩大,经济适用房、廉租房、限价商品房、人才房、公共租赁房、农民工房“六房并举”体系逐步完善。开工建设保障房 47806 套,建筑面积 583 万平方米,竣工 48963 套,建筑面积 620 万平方米,全面完成省下达目标任务。主城区公开销售经济适用房 7833 套,建筑面积 50.99 万平方米;推出公共租赁住房 4158 套;新增廉租住房保障家庭 3035 户,实现对城镇低保标准 2.5 倍以下的低收入住房困难家庭“应保尽保”。市区最低月工资标准为 1310 元,失业保险金标准为 1048 元/月,分别比上年提高 210 元和 168 元。公交车、出租车、公共自行车、水上巴士、地铁“五位一体”的大公交体系进一步健全,建成全球最大的公共自行车服务系统。城乡区域统筹发展的体制机制、政策体系更加健全,城乡区域发展协调性增强。文化建设开创新局面,社会主义核心价值体系更加深入人心,荣获“全国文明城市”称号。历史文化名城保护全面加强,西湖文化景观列入《世界遗产名录》。连续第八次被评为“中国最具幸福感城市”。

2012 年是“十二五”时期杭州经济社会发展的关键年。市、县(市、区)领导班子换届调整后对新的一年和未来五年进行了新规划。纵观国际国内形势,世界正处于大发展、大变革、大调整之中,国际政治经济形势更加复杂多变。中国工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展,经济体制深刻变革,社会结构深刻变动,利益格局深刻调整,思想观念深刻变化。杭州正处在转型发展的关键时期,资源要素制约加剧,改革攻坚难度加大,社会矛盾多样多发,不少问题早发先发,继续走在前列的压力加大。世界上许多发展较快的国家或城市正在步入“转型陷阱”或“中等收入陷阱”。世界银行《东亚经济发展报告》(2006 年)指出:由于不能实现发展方式转变,中等收入国家很少能跻身高收入国家,而往往陷于停滞状态,既无法在工资等生产成本方面与低收入国家竞争,又无法在尖端技术方面与富裕国家竞争。国际上公认的成功跨越这一陷阱的国家和地区有日本和“亚洲四小龙”韩国、新加坡和我国台湾及香港,而巴西、阿根廷、墨西哥、智利、马来西亚等在 20 世纪 70 年代进入了中等收入国家行列,直到目前却仍然挣扎在原有的发展阶段。其主要原因有社会结构固化、市场化不充分、宏观经济政策偏差、收入分配不公和创新动力不足

等。杭州尽管发展速度较快,表观的经济指标也增长较快,但经济社会转型升级问题没有破解,总体发展水平不高,竞争力不强。这主要表现在:产业层次较低,经济结构不合理,创新动力不足,缺乏可持续发展的内在动力;资源消耗和污染物排放超过环境容量,空气质量、水源质量等环境要素在全国或全球属于较差水平,面临极为严重的生态危机;民生保障系统薄弱,收入差距偏大、低收入群体保障不足以及基本医疗、养老和临终关怀设施缺乏等问题极为突出;城市建设和管理水平低,城市规划和建设水平低、城市交通尤其是公共交通落后、社区建设和管理水平低下等问题同样十分突出。因此,必须进一步增强机遇意识、忧患意识、发展意识,深入贯彻落实科学发展观,全面建成惠及全市人民的小康社会,为打造东方品质之城、建设幸福和谐杭州而努力奋斗。

中国共产党杭州市第十一次代表大会提出的建设学习型城市、创新型城市、生态型城市和安居乐业示范区、城乡统筹示范区、人文法治示范区“三城三区”,是打造东方品质之城、建设幸福和谐杭州的重要载体和具体体现。要努力使杭州经济更加发达、文化更加繁荣、社会更加和谐、环境更加优美、生活更加幸福,成为人人皆学、时时能学、处处可学的学习型城市,成为体系完善、机制灵活、活力迸发的创新型城市,成为绿色低碳、节约集约、持续发展的生态型城市,成为学有优教、劳有多得、病有良医、老有善养、住有宜居的安居乐业示范区,成为空间集约利用、要素有序流动、资源合理配置、服务有效覆盖的城乡统筹示范区,成为尚德守法、诚信友爱、公平正义的人文法治示范区。

建设学习型城市必须更加注重人的全面发展,大力推进社会主义核心价值体系大众化,加快构建现代教育体系,优先开发人力资源,引导公民学以立德、学以增智、学以创业,努力实现经济社会发展与人的发展相互协调、相互促进。建设创新型城市必须更加注重创新发展,坚持不懈地把改革创新精神贯穿到现代化建设的各个方面,把改革开放作为推动经济社会发展的强大动力,把提高自主创新能力作为加快转变经济发展方式的关键环节,加快建立现代产业体系,进一步提高自主创新能力,切实加大改革攻坚力度,全面提升对外开放水平,加快经济转型升级步伐。建设生态型城市必须更加注重可持续发展,深入实施环境立市战略,深入推进生态环境建设,扎实推进节能减排,大力推进资源节约集约利用,加快建设资源节约型、环境友好型社会,走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。打造安居乐业示范区必须更加注重和谐发展,坚持加强社会建设、创新社会管理、提升社会文明“三位一体”,深入实施民生优先战略,深化“民生十项工程”,加快完善就业和社会保障体系,大力发展社会事业,进一步加强和创新社会管理,着力加强以保障和改善民生为重



点的社会建设,推进基本公共服务均等化,促进社会公平正义,让改革发展成果惠及全体公民,实现个体幸福与社会和谐的统一。打造城乡统筹示范区必须更加注重统筹发展,坚持以新型城市化为主导,推进规划建设、产业发展、要素配置、生态保护、公共服务、民生保障一体化,提升市区综合服务功能,进一步加快五县(市)发展,扎实推进社会主义新农村建设,加快建设“市区—县城—中心镇—特色镇—中心村—特色村”梯次衔接、功能配套的网络化、组团式城镇体系,形成网络化大都市,构建区域发展一体化新格局。打造人文法治示范区必须更加注重协调发展,坚持社会主义先进文化前进方向,落实依法治国基本方略,积极建设和谐文化,繁荣发展文化事业和文化产业,深入推进文化名城、文化强市和“法治杭州”建设,提升城市文化软实力和法治化水平,提高社会文明程度。

《杭州蓝皮书:2012 年杭州发展报告》经济、社会和文化三卷分别围绕杭州创新型城市建设发展、杭州加强社会建设与创新社会管理和杭州统筹城乡文化事业发展三个主题编撰,集中反映杭州的突出成就和未来的发展趋势;同时,也通过其他专题介绍了一些特色工作。

周 膺

2012 年 3 月

目 录

前 言	周 膺(1)
-----------	--------

特 论

杭州加强社会建设与创新社会管理报告

.....	杭州市社会科学院课题组(1)
序 言	徐祖荣(2)
第 1 篇 杭州培育多元化社会管理主体的方式与路径	姜方炳(13)
第 2 篇 杭州民意表达渠道畅通问题研究	陈 宇(30)
第 3 篇 杭州构建多元化纠纷化解机制研究	邵 劭(49)
第 4 篇 杭州“三位一体”社区管理体制的实践与发展	陈 微 孙凌寒 原伟霞(62)
第 5 篇 杭州社区服务体系建设的历史、现状与趋势	赵定东(74)
第 6 篇 杭州社区社会组织研究	课题组(86)
第 7 篇 杭州社会组织促进就业的功能与实现路径	罗传银(101)
第 8 篇 杭州社会组织参与公共服务研究	郎晓波(117)
第 9 篇 杭州青年公益社会组织对青年志愿服务行为影响的实证研究	马 良 肖辉莹(133)
第 10 篇 杭州养老服务补贴制度研究	董红亚(150)
第 11 篇 杭州和谐共容的品质养老模式建构研究	黄丽萍(162)
第 12 篇 杭州农村空巢老人社会化帮扶体系建设研究	邵德兴(172)
第 13 篇 杭州新生代农民工有序政治参与问题研究	侣传振(183)



- 第 14 篇 杭州流动人口居住证政策认知与服务需求 接栋正(198)
- 第 15 篇 杭州加强进城务工经商少数民族流动人口服务管理
工作的思考 李一凡(214)
- 第 16 篇 杭州公共政策制定中民主党派有效参与的经验分析
..... 课题组(223)
- 第 17 篇 杭州国有土地上房屋征收与补偿案件强制执行工作机制探讨
..... 课题组(237)
- 第 18 篇 杭州殡葬改革成效评估与分析 钟 其(252)
- 第 19 篇 杭州电梯安全状况评估与分析 课题组(264)

专 论

- 杭州预防选人用人腐败的路径探索 高国舫(274)
- 杭州社区党组织“公推直选”的考察分析 潘冠瑾(283)
- 杭州女性社会工作人才发展研究 傅立群(295)

CONTENTS

Preface	Zhou Ying(I)
---------------	----------------

Selected Topics

Report of Strengthening the Social Construction and Innovating Social Management of Hangzhou Task Group of Hangzhou Academy of Social Sciences(1)	
Preamble	Xu Zurong(2)
Chapter 1 The Mode and Path of Hangzhou Cultivating Pluralistic Social Management Subject	Jiang Fangbing(13)
Chapter 2 Research on the Question of Smooth Channel for Hangzhou Public Expression	Chen Yu(30)
Chapter 3 Research on the Resolving Mechanism of Hangzhou Diversified Social Conflicts and Disputes	Shao Shao(49)
Chapter 4 Practice and Development of Hangzhou Trinity Community Management System Chen Wei ,Sun Linghan and Yuan Weixia(62)	
Chapter 5 History, Current Status and Trends of the Community Service System Construction in Hangzhou ...	Zhao Dingdong (74)
Chapter 6 Research on Hangzhou Community Social Organization Task Group(86)	
Chapter 7 Function and Achieving Path of Hangzhou Society Organizations Promoting Employment	Luo Chuanyin(101)
Chapter 8 Research on Hangzhou Society Organizations Participating in Public Service	Lang Xiaobo(117)
Chapter 9 An Empirical Study of the Influence Hangzhou Youth Public Welfare Social Organizations on Youth Voluntary Service Behavior	Ma Liang and Xiao Huiying(133)

- Chapter 10 Hangzhou Care Service Subsidy System Research
..... Dong Hongya(150)
- Chapter 11 Construction and Analysis on Quality Pension Model of
Hangzhou Harmony Mutual Capacity Huang Liping(162)
- Chapter 12 Research on Social Aid System to Hangzhou Rural
Empty Nesters Shao Dexing(172)
- Chapter 13 Research on the New Generation of Migrant Workers'
Orderly Political Participation of Hangzhou Si Chuazhen(183)
- Chapter 14 Awareness of Residence Permit Policy and Service
Needs of Floating Population in Hangzhou Jie Dongzheng(198)
- Chapter 15 Thinking of Hangzhou Strengthening Management of
Minority Migrant Business People Li Yifan(214)
- Chapter 16 Experience Analysis on Democratic Parties Participating
Effectively in the Process of Public Decision-making in Hangzhou
..... Task Group(223)
- Chapter 17 Discussion on Working Mechanism of Enforcing
Houses Levy and Compensation of State-owned Land Cases
of Hangzhou Task Group(237)
- Chapter 18 Evaluation and Analysis on Hangzhou Funeral Reform
Effectiveness Zhong Qi(252)
- Chapter 19 Assessment and Analysis on Hangzhou Elevator
Security Situation Task Group(264)

Special Topics

- Exploration of Path to Preventing Selection and Appointment from
Corruption in Hangzhou Gao Guofang(274)
- Investigation and Analysis on the Open Direct Election of Hangzhou
Community Party Organization Pan Guanjin(283)
- Research on Development of Hangzhou Female Social Work Talent
..... Fu Liqun(295)

特 论

杭州加强社会建设与创新社会管理报告

杭州市社会科学院课题组

提 要 党的十七大以来,随着科学发展观与构建和谐社会目标的提出,杭州与全国一样进入了经济建设与社会建设并重的新时代。“十二五”时期工业化与城市化进程将进一步加快,在此形势下,加强社会建设与创新社会管理,以有效促进社会公平、解决社会问题、缓和社会矛盾,是实现经济社会发展再上新台阶的根本保证。本课题基于对杭州 2010—2011 年社会建设与社会管理方面的实证调研,充分肯定了杭州坚持以加强社会建设为基础、以创新社会管理为保障、以提升社会文明为目标的“三位一体”总体思路,全面回顾了杭州实施“民生十大工程”,构建社区服务体系,统筹城乡区域发展,推进政府服务创新,健全利益协调体系,加强社区党的建设,激发公众参与活力,建设学习型城市,注重核心价值观引导,拓展道德活动建设等方面的经验做法,着重强调在“十二五”时期,杭州须结合社会建设和社会管理领域出现的新情况、新挑战,统筹谋划社会建设和社会管理,处理好社会建设与社会管理的关系、社会秩序与社会活力的关系、政府主导与群众主体的关系、加强管理与价值引领的关系、总体布局与夯实基础的关系,着力形成具有杭州地域特色的社会建设和社会管理体系,为建设学习型城市、创新型城市、生态型城市,着力打造安居乐业示范区、城乡统筹示范区、人文法治示范区,营造良好的社会环境。

关键词 杭州 社会建设 社会管理 报告



序 言

历经 30 多年波澜壮阔的改革开放,我国进入了经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化的崭新时期。空前的社会变革在赋予经济社会发展巨大活力的同时,也给统筹各方利益、维护公平正义、服务群众需求、优化社会秩序等带来了诸多的挑战和考验。在迎接挑战、应对考验的过程中,如何加强社会建设,创新社会管理,已成为一项重大而紧迫的任务。杭州必须从全局和战略的高度,认真贯彻落实中央和省委的决策部署,准确把握新时期赋予社会建设和社会管理的历史使命和重大责任,充分认识当前加强社会建设,创新社会管理的重要性和紧迫性,自觉主动做好社会建设与社会管理的各项工作,进一步拓展社会建设领域,改革社会管理体制,整合社会管理资源,提升社会管理水平,力求使社会建设和社会管理取得实实在在的成效。



2010 年 10 月召开的党的十七届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议》强调要“加强社会建设”,“创新社会管理”。加强社会建设和创新社会管理是同一问题的两个方面,创新社会管理目的是推进社会建设,推进社会建设必须创新社会管理。

努力实现社会稳定和谐与经济社会发展的高度统一须加强社会建设,创新社会管理。转型期加强社会建设,创新社会管理,就是要把社会稳定与社会和谐建立在经济社会发展的基础之上。社会和谐稳定与社会发展相辅相成、互为基础、密不可分。第一,追求经济社会发展就是追求社会稳定和谐。只有在经济社会持续健康发展的基础之上,才能真正实现和完成社会稳定和谐的核心任务与历史目标。稳定和谐的社会不是一种安贫乐道的小国寡民社会,而是物质文明、精神文明和制度文明高度发达的现代理想社会。和谐稳定的社会必定追求的是一种经济社会全面发展、社会成员生活水平整体增强的美好前景,只有不断提高社会生产力的发展水平,不断稳固经济增长的坚实基

础,不断创造出更多的社会物质、精神和文化财富,才能有效地解决现阶段人民群众不断增长的物质、文化和精神的需要与社会生产相对不足、社会生产力水平相对滞后之间的矛盾,才能不断改善和提高人民群众的物质和精神生活水平,逐步实现全社会成员之间的共同富裕,使全社会成员都能享受到经济社会发展的成果,只有建构在这样雄厚基础之上的社会才能真正实现稳定与和谐。同时,经济社会全面发展带来的人们物质生活条件的改善、精神生活水平的提高和井然秩序的建立,必然会促使人们更加努力去创造和维护和谐的社会环境,更加注重去维护社会秩序、构建社会和谐与实现社会稳定。古人说,“仓廩实而知荣辱,衣食足而知礼节”。经济的发展、物质生活条件的改善和人们生活水平的提高,必将极大地促进整个社会注重公平正义、崇尚诚信友爱的道德风尚与公序良俗的形成。第二,加快经济社会发展才能实现社会稳定和谐。人类发展的历史表明,一切社会形态都有其赖以存在和发展的物质基础。只有加快经济社会发展,才能为社会的稳定与和谐创造雄厚的物质基础,提供坚实的物质条件。在今后较长的一段历史时期里,实现经济社会的发展始终是中国社会主义现代化建设的首要任务,是保持社会稳定与维护社会和谐的基础。始终坚持以经济建设为中心不动摇,千方百计壮大经济总量,增强经济实力,是我们社会主义现代化建设的根本任务。第三,经济社会发展过程必须注重社会稳定和谐。加快经济社会发展与保持社会稳定和谐二者实质上是并行不悖的,保持社会稳定和谐并不会成为促进经济社会发展的阻碍,反倒是社会不稳定、不和谐更会把国家和社会的大量时间与精力投入到解决各种社会矛盾上去,不能集中精力去抓发展、促发展,实际上会直接阻碍和损害发展。当前,正处在体制转换、结构调整、经济变革和社会转型的历史转折期,市场化改革的深入和经济社会前进,必然会出现越来越多的新问题、新矛盾、新疑惑和新困境。因而,在推进经济社会发展的进程中必须更加注重建立稳定和谐的社会环境,超前谋划,未雨绸缪,防患于未然,变被动为主动,把社会矛盾和社会风险化解在萌芽状态,把社会问题解决在初始阶段,以更有利于经济社会又好又快发展。在经济社会发展进程中注重社会稳定和谐,在加快经济社会发展中保持社会稳定与促进社会和谐,是解决经济社会发展进程中存在的各种问题的迫切需要。用发展和改革的办法来解决前进中的社会问题,是当前中国改革开放和市场经济建设必须坚持的基本立场和根本原则。

努力追求社会稳定和谐与改革开放的高度统一须加强社会建设,创新社会管理。现阶段中国处在经济社会转型期,加强社会建设,创新社会管理,就是要正确认识中国改革开放和市场经济发展所带来的工业化、信息化、城镇



化、市场化、国际化和现代化深入发展的新形势、新任务、新境况,不能再留恋和追求过去那种封闭状态下的表面稳定与和谐,而要注重思考方法、讲究行为艺术、采取果断措施,用全新的思维、理念和方法去适应、引导和实现动态的、开放的、发展中的稳定与和谐,使社会既活力迸发、激情四射又能管可控、井然有序。第一,促进经济社会的开放是构建稳定和谐社会的必然要求。因为,社会的进步与发展本就是一个生生不息、永不停歇的过程,是一个不断前进、充满希望的过程。保持社会的稳定与促进社会的和谐必然是在社会的发展进程中来创造和实现的,这本身就是一个运动的过程、发展的过程和前进的过程。因此必须用开放性的视野和方法来认识社会的稳定与和谐,才能正确把握经济社会发展中实现社会稳定与和谐的特殊规律与价值基础,才能真正创造社会的稳定局面与和谐状态。第二,社会稳定与和谐是促进经济社会开放的前提和基础。一个开放的社会,必然是各种利益关系不断协调、各种矛盾不断得到妥善处理的社会。稳定的和谐社会首先是一个各方面利益关系均衡发展和协调相处的社会,这是保证经济社会开放的前提和基础,是保护人民群众的创造力持久发挥的必要条件。在社会的稳定和谐中分析矛盾、处理矛盾,在协调多方利益、平衡各种利益关系中不断求得新的稳定和谐,可以激发社会各方面的积极性和创造力。追根究底,构建开放式的和谐社会,就是要尊重人民群众的创造精神,让人民群众的积极性得到充分发挥,使各种积极因素得到充分调动;就是要妥善协调各方面的利益,正确处理各种社会矛盾和纠纷,确保社会的稳定团结;就是要不断满足广大人民群众日益增长的物质文化需要,让人民群众真正感受到生活的幸福与美满,从而萌发更多的创造愿望,迸发出更大的创造活力。第三,保持社会的稳定与和谐目的是促进经济社会更加的开放。只有社会的稳定和谐才能充分调动社会成员和公民个体的积极性、主动性和创造性,为人们的创造活动提供一个良好的环境和氛围,才能从根本上破除影响人们创造力发挥的各种体制性障碍。只有这样,才能真正使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重和实现,创造行为得到支持和保障,创造能力得到发挥和提高,创造成绩得到肯定和传扬,逐步形成相适应的开放观念和活力机制,形成鼓励人们想干事业、能干事业、可以干成事业的发展氛围,形成让产生社会财富、促进社会进步的所有组织和力量可以充分发挥能力和尽情施展才能的体制机制,才能使社会更具开放性、更具包容性,才能使社会充满活力、充满生机、充满激情、充满希望。

努力创造社会稳定和谐与经济社会持续性发展的高度统一须加强社会建设,创新社会管理。社会持续发展、稳定与和谐,是现阶段加强社会建设,创

新社会管理的目的所在,要摒弃过去那种追求一时或短暂的社会发展、稳定与和谐的做法,通过加强社会建设,创新社会管理,构建起社会持续性发展、稳定与和谐的长效机制,让发展、稳定与和谐成为社会的日常化运行模式和常规化运行机制。作为一种安宁与和平的社会状态,社会的稳定与和谐并不意味着没有任何矛盾和冲突,而是指矛盾和冲突在经济社会发展过程中控制在社会所能够容忍和接受的范围内,这就是通过加强社会建设,创新社会管理来实现的。当代发展中国家大体分为三大类型,即发展而不稳定的国家、不发展而稳定的国家、发展中稳定的国家。前两类不可取,第三类即在动态的发展过程中实现社会的稳定与和谐,是经济社会发展状态的最佳模式。社会的稳定与和谐不是追求维持某一种僵硬、固化的稳定和谐状态,而是在发展过程中构建一种持续的、科学的、健康的稳定和谐机制。越是在稳定的发展环境中,我们越要具有忧患意识,具有长远眼光,通过实现经济发展中每个过程、每个细节、每个步骤的稳定,来促进整体经济社会发展大局的持续稳定。在我国,社会稳定与和谐是科学发展的题中应有之义。科学发展观的深刻内涵把保持社会稳定与促进社会和谐提到了更加突出的地位,良性的经济社会发展必然是协调健康发展和持续性的稳定与和谐。从整体性看,经济社会能否实现持续健康的稳定与和谐,其关键不在于人与资源、人与环境、人与国家、人与制度的协调与否,而在于人与人、人与社会之间是否和谐协调。而实现人与人、人与社会之间的和谐协调是转型期社会管理的重要内容。加强社会建设,创新社会管理,就是通过协调人与人、人与社会之间的关系来实现经济社会发展中的持续健康的稳定与和谐。

二

近年来,杭州市委、市政府在中央和省委的正确领导下,团结带领全市广大党员和干部群众,深入贯彻落实科学发展观,围绕共建共享“生活品质之城”、全面建设小康社会的奋斗目标,全面推进经济、政治、文化、社会以及生态文明建设,积极探索加强社会建设和社会管理新途径、新方法,取得了明显成效,积累了有益经验,初步走出了一条符合中央精神、体现时代特征、突出杭州特色、富有实际成效的新路子。在加强社会建设、创新社会管理的实践探索中,杭州着重抓好十个方面工作:

一是保障和改善民生,提升公共服务水平。杭州把破解“七难”问题作为关注民生、改善民生的总载体,从就业、医疗、教育、住房、交通、办事、环保等热