

中共中央党校教材

# 中央党校案例教学教程

ONG YANG DANG XIAO AN LI JIAO XUE JIAO CHENG

张志明 刘炳香 主编



中共中央党校出版社  
The Central Party School Publishing House

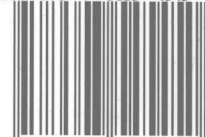




ONG YANG DANG XIAO AN LI JIAO XUE JIAO CHENG

封面设计：孙超英

ISBN 978-7-5035-4545-0



9 787503 545450 >

D · 2287 定价：39.80元

中共中央党校教材审定委员会审定

# 中央党校案例教学教程

HONG YANG DANG XIAO AN LI JIAO XUE JIAO CHENG

张志明 刘炳香 主编



中共中央党校出版社  
The Central Party School Publishing House

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中央党校案例教学教程/张志明, 刘炳香主编.  
北京: 中共中央党校出版社, 2011.7  
ISBN 978-7-5035-4545-0

I. 中… II. ①张…②刘… III. 中国共产党—  
党校—案例—教学法—教材 IV. D261.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 109395 号

## 中央党校案例教学教程

---

责任编辑 王 君 李华凯

版式设计 尉红民

责任校对 高 鹏

责任印制 王洪霞

出版发行 中共中央党校出版社  
(北京市海淀区大有庄 100 号)

邮 编 100091

网 址 [www.dxcbs.net](http://www.dxcbs.net)

电 话 (010) 62805800 (办公室) (010) 62805818 (发行部)

经 销 新华书店

印 刷 北京四季青印刷厂

字 数 319 千字

版 次 2011 年 7 月第 1 版 2011 年 7 月第 1 次印刷

开 本 700 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 19.5

定 价 39.80 元

---

## 版权所有·侵权必究

如有印装质量问题, 请与本社发行部联系

# 中共中央党校 教材审定委员会成员名单

---

顾 问：郑必坚 虞云耀 刘海藩 杨春贵  
李君如 李兴山

主 任：李景田

副主任：石泰峰 陈宝生 孙庆聚 李书磊  
郝时晋

委 员：（按姓氏笔画为序）

王长江 王东京 李良栋 严书翰  
张伯里 欧亚平 卓泽渊 周为民  
柳建辉 胡建华 赵伯英 官 力  
贾高建 徐伟新 黄宪起

# 中共中央党校 教材编写专家咨询委员会名单

---

主任：李兴山

副主任：张伯里 贾高建 黄宪起

委员：（按姓氏笔画为序）

王 军 王 君 王长江 叶庆丰

卢先福 冯鹏志 许全兴 杨秋宝

吴忠民 岑大利 卓泽渊 周熙明

官 力 郭德宏 康绍邦 梁言顺

韩保江 董德刚 谢春涛

## 前 言

干部培训是一项专业性很强的工作，需要综合运用教育学、心理学、管理学、组织行为学等学科理论和项目管理等方法，根据组织要求、工作岗位需要和干部个体需求组织实施。

干部培训目的、培训任务、培训内容、培训对象等诸多因素的不同，决定了干部培训的具体方法是千差万别、多种多样的，没有适应于所有培训机构和所有培训内容的“普适方法”。同类的培训内容可以采用不同的培训方法，同一培训方法也可以用于不同的培训内容。但有些培训内容对培训方法的要求是特定的，在表达同一培训内容的多种培训方法中，有的培训方法能更有效地达到培训目的。

领导干部的学习目的明确，以及时、有用为取向，以解决问题为核心。这一突出特点决定了在目前新的干部培训形势下，案例教学必然成为干部培训的一种主要方法。

案例教学的魅力不在于传授“终极真理”，而是通过一个个具体案例的研讨、交流，去激发学员的创造潜能。案例教学能够把通常需要多年工作实践方能获得的经验浓缩到短时间的教育培训中，训练有领导工作经验的干部的多向度的、发散型的思维方式，使他们某方面的能力迅速得到明显提高。

本书中的19个案例涉及中央部委、地方省、市、县及大型现代企业的领导班子及领导干部领导改革发展过程中发生的故事。这些案例的主要特点是：①案例所描述的事件都包含一个典型的问题或问题情境，对学员有震撼、有启发，有利于使案例教学比其他方式的教学更能引发学员兴趣；②每个案例具有一定的代表性和普遍性。这主要体现在类似事件在这个部门、这个地方发生了，在另一个部门、另一个地方也可能发生，今天发生了，明天还可能发生。通过对这类案例的研究、讨论能

够使领导干部今后遇到类似问题时有可资借鉴的经验教训，少走弯路；③每个案例可以在具有类似需求的培训班重复使用，在重复使用的过程中不断地积累人类在处理类似问题上的经验和智慧。也就是说，案例篇幅虽然长短不一，但都具有使用寿命长的特点。

每个案例都是独立的，研究主题属于领导干部执政活动和领导活动的一个重要方面，19个案例合在一起又是一个有逻辑关系的整体，反映领导干部执政活动和领导活动的主要方面，包括：行政决策案例、沟通协调案例、应对新媒体案例、心理调适案例、关注民生案例、国企改革案例、利益调整案例、国企党建案例、城乡统筹案例、农村党建案例、信访处理案例、涉法涉诉案例、群体性事件处置案例、人才开发案例、干部培养案例、干部管理案例、干部作风建设案例、道德诚信案例、科学发展案例等，这些方面也都是干部培训机构培训课程中非常重要的内容。

本书中的19个案例无一例外都是基于事实的。案例线索均由中央党校学员直接提供。书中每个案例都注明了资料来源。不管案例主人公是否愿意袒露自己的真实身份，不管人们会如何评价他们，他们对自己执政过程或领导活动中亲历事件的坦诚、他们在处理问题时所体现出的智慧以及对党和人民极其负责的态度，都让作者深深感动，激励着作者为党的干部教育培训事业而尽职尽责，他们在领导活动中的教训也发人深思，相信也会让学员（领导干部）从中悟出更多的道理，找到更多的规律性的东西，从而使执政活动和领导活动事半功倍。

从案例写作形式上，19个案例分为以下两类：

一类是原生态的，描述的是在真实的时间、地点发生的真实的事件，案例中的主人公的姓名也是真实的。

另一类是经过技术处理的。即案例主要情节是真实的，但地名、人名等都作了技术处理。选择什么样的案例写作形式，取决于案例公开后对案例发生地及案例中人物的影响。如果作者认为，或者案例主人公认为，一旦案例公开，有对当地或当事人造成某种损失或产生某种不利影响的可能性，则对案例进行技术处理，以最大程度保护当地正当利益和当事人合法权益。本书对案例作技术处理时，把握两点：一是技术处理的结果，除作者外，任何人无法准确判断案例发生具体地点及案例中的



具体人物是谁；二是技术处理以不影响对案例的分析、思考和总结经验教训，即以不降低案例的研究价值为原则。书中对这类案例均已注明类似“本案例已经由作者作技术处理，若其中人物疑似×××，纯属巧合”类字样。恳请读者关注案例带给我们的经验教训与启示，如果一定费心劳神去猜测这个案例故事到底发生在哪里、发生在谁身上，就背离作者对该案例做技术处理的初衷了，也背离案例研究与案例教学的初衷了。需要说明的是，有的案例从理论上说是应该做技术处理的，但由于在国内妇孺皆知，做技术处理没有意义，于是不得已以原生态案例出现。如附录案例十八，即道德诚信案例。

本书中的每个案例都包含研究主题、案例正文、讨论题和教师点评四个部分。每个案例的情节和涉及的问题都有一定的复杂性，从案例正文中能直接或间接获得的信息因人而异。研究主题是点明案例的主线，如本书的附录案例五：《让城市宜居——潍坊“三河”治理工程的前前后后》，研究主题是“关注民生”，就是说“关注民生”是这个案例的主线，便于读者更多地关注相关方面的信息；讨论题是案例研究主题的展开，便于读者以此为中心对案例中涉及的执政活动或领导活动的得失进行分析与思考，使自己在今后的工作中，如果面临类似问题，可以借鉴经验，少走弯路，从而“站在巨人的肩膀上”前进；教师点评是点明本案例涉及的主要理论问题，或对学员（领导干部）案例分析、讨论的结果进行升华，从执政个案或领导活动个案中探索执政规律。这部分主要是从学者角度对案例的解读，以及作者在使用该案例进行教学过程中得到的师生共识性的结果，但显然不是标准答案，仅供读者参考，也仅供本案例用于干部培训案例教学时，作理论分析框架时参考。

由于各干部培训机构的培训对象具体情况不同，培训中可以利用的资源，如师资情况、教学场地、投入时间、资金不同，如何使用本书中的某个案例，可由案例教学的主持教师决定，甚至可以根据教学需要进行改编。

本书中的案例，无论是原生态的还是作过技术处理的，都是领导干部已经做出的探索或真实的实践，把这些探索和实践不是置于被遗忘的角落，而是进行研究、分析，目的在于把它们变成党的宝贵财富，使之成为领导干部今后开拓创新、执政为民道路上的铺路石。

案例教学与案例研究，其主要目的是通过领导班子与领导干部执政或领导活动个案分析，探寻领导活动和执政活动的一般规律，并不针对案例发生地的全面工作及案例中的人物评价，不允许也不可能对案例发生地的全面工作及案例中的人物进行考评。本书中所有案例均不能用作案例教学及学术研究之外的其他用途。

# 目 录

前 言 .....	( 1 )
<b>第一章 案例教学的兴起</b> .....	( 1 )
一、案例教学的由来 .....	( 1 )
(一) 国外案例教学的由来与发展 .....	( 1 )
(二) 中国对案例教学的认识与引进 .....	( 2 )
(三) 案例教学在我国干部教育培训中方兴未艾 .....	( 4 )
二、案例教学的形式 .....	( 5 )
(一) 与讲授相结合的案例教学 .....	( 6 )
(二) 在教师引导下的课堂讨论 .....	( 7 )
(三) 作业式的小组案例分析 .....	( 7 )
(四) 与角色扮演相结合的案例教学 .....	( 8 )
(五) 与现场访问相结合的案例教学 .....	( 8 )
(六) 案例当事人直接参与的对话式案例教学 .....	( 9 )
三、案例教学的特点 .....	( 9 )
(一) 案例教学的优势 .....	( 9 )
(二) 案例教学的缺陷 .....	( 12 )
(三) 案例教学的不可替代性 .....	( 13 )
<b>第二章 案例教学的要素</b> .....	( 17 )
一、案例教学的师资 .....	( 17 )
(一) 任课老师 .....	( 17 )
(二) 案例教学项目组 .....	( 20 )
二、案例教学的对象 .....	( 23 )
(一) 素质要求 .....	( 23 )

(二) 行为要求 .....	( 23 )
三、教学案例 .....	( 29 )
(一) 案例之源 .....	( 29 )
(二) 案例编写 .....	( 31 )
(三) 案例保护 .....	( 36 )
(四) 案例标准 .....	( 37 )
四、良性互动 .....	( 41 )
<b>第三章 案例教学的适应性</b> .....	<b>( 42 )</b>
一、与培训内容相适应 .....	( 42 )
(一) 方法为内容服务 .....	( 42 )
(二) 教学方法没有最差的但有最好的 .....	( 42 )
二、与培训资源相匹配 .....	( 43 )
(一) 营造软环境 .....	( 44 )
(二) 创造硬环境 .....	( 44 )
<b>第四章 案例教学的课前准备</b> .....	<b>( 48 )</b>
一、制定教学计划 .....	( 48 )
(一) 制定主体 .....	( 48 )
(二) 制定方法 .....	( 48 )
二、选择教学案例 .....	( 49 )
(一) 确定标准 .....	( 49 )
(二) 执行标准 .....	( 51 )
三、制定案例教学实施方案 .....	( 52 )
(一) 时间安排 .....	( 52 )
(二) 设计案例分析实施办法 .....	( 53 )
(三) 提出理论分析框架 .....	( 55 )
(四) 布置教室 .....	( 55 )
四、组织学员 .....	( 56 )
(一) 课前沟通 .....	( 56 )
(二) 教学部署 .....	( 56 )

<b>第五章 案例教学的课堂活动</b> .....	( 57 )
<b>一、教学说明</b> .....	( 57 )
(一) 明确规则 .....	( 57 )
(二) 补充信息 .....	( 57 )
<b>二、组织引导案例讨论与分析</b> .....	( 58 )
(一) 课堂组织 .....	( 58 )
(二) 总结升华 .....	( 61 )
(三) 提供理论分析框架 .....	( 62 )
<b>第六章 案例教学的效果评估</b> .....	( 64 )
<b>一、课前预估</b> .....	( 65 )
<b>二、课中热评</b> .....	( 65 )
<b>三、课后冷评</b> .....	( 69 )
<b>四、结果使用</b> .....	( 70 )
<b>附录 教学案例</b> .....	( 72 )
<b>案例一 行政决策案例：“绿坝”何去何从？</b> .....	( 72 )
<b>案例二 沟通协调案例：“天坑”能告诉总理吗？</b> .....	( 82 )
<b>案例三 应对新媒体案例：跨省抓捕</b> .....	( 91 )
<b>案例四 心理调适案例：副市长决绝而去为哪般？</b> .....	( 101 )
<b>案例五 关注民生案例：让城市宜居——潍坊“三河”治理工     程的前前后后</b> .....	( 106 )
<b>案例六 国企改革案例：安徽烟草专卖局（公司）的人事用工     分配制度改革</b> .....	( 118 )
<b>案例七 利益调整案例：丰丰事件</b> .....	( 129 )
<b>案例八 国企党建案例：中粮集团创新企业党建工作，促进企     业科学发展</b> .....	( 149 )
<b>案例九 城乡统筹案例：公共服务均等化——以诸城农村社区     化发展为例</b> .....	( 160 )
<b>案例十 农村党建案例：加强农村社区党建工作的突破口——     山东省宁津县农村社区组织员制度</b> .....	( 174 )



案例十一	信访处理案例：漫漫上访路，何处是尽头？——李林贵上访案例 .....	(181)
案例十二	涉法涉诉案例：一起普通交通事故人身损害赔偿案件的演变 .....	(187)
案例十三	群体性事件处置案例：重庆出租车罢运事件 .....	(200)
	企业重组引发的一连串群体性事件——辽阳石化公司处理“鞍炼事件”的案例 .....	(207)
案例十四	人才开发案例：“三三三”人才工作模式——江苏省如皋市实施人才强市战略的做法 .....	(216)
案例十五	干部培养案例：立足全局抓年轻干部培养选拔工作——以郑州市年轻干部培养选拔为例 .....	(227)
案例十六	干部管理案例：用民主的办法选人用人——中共西安未央区委的探索 .....	(237)
案例十七	干部作风建设案例：右玉精神 .....	(245)
案例十八	道德诚信案例：唐骏那点事儿 .....	(259)
案例十九	科学发展案例：建设生态文明企业，推动国企科学发展——以平朔煤炭工业公司为例 .....	(285)
主要参考文献	.....	(296)
后 记	.....	(297)

# 第一章 案例教学的兴起

案例教学在全球范围内已成为各教学领域中普遍采用的一种教学方法，在中国的干部培训中也被越来越多的培训机构熟悉和使用。怎样描述这种教学方法？目前并没有一个共识，几乎一百个人会有一百种理解，一百种解释。目前，得到广泛认同的解释是：案例教学是以教师为主导，以学员为主体，就某个已经发生过的事件，即教学案例进行研讨、分析，达到特定教学目的的一种现代成人培训方法。在案例教学中，老师和学员都对学员的学习承担责任；知识、思想、经验在师生之间双向流动，并在学员中间互相交流。案例教学突出强调对前人实践经验进行理性分析与总结，以便学员在今后的实践中予以警戒或借鉴，“踩着巨人的肩膀前进”。

## 一、案例教学的由来

如今，在中国的干部教育培训中方兴未艾的案例教学一路风雨走过来实属不易。

### （一）国外案例教学的由来与发展

韩愈《师说》曰：“古之学者必有师。”但不同的老师，对不同的学生教授不同的内容，使用不同的方法。孔子的“因材施教”我们熟知，苏格拉底的双方辩论，也堪称典范。苏格拉底主要采用对话式、讨论式、启发式的教学方法，通过向学生提问，不断揭露对方回答问题中的矛盾，引导学生总结出一般性的结论。苏格拉底的教学是一个逻辑推理和辩证思考的过程，它要求学生对于已经存在的概念和定义进行进一步的思考，对任何问题都要做进一步的分析，而不是重复权威和前人说过的话。苏格拉底式的这种教学方法，对于培养学生独立思考的能力及怀疑和批判的精神起过十分重要的作用。

有学者认为，苏格拉底式的这种教学方法就是西方现代案例教学的前身。现代干部培训中使用的案例教学是从西方国家大学教育中的案例教学借鉴过来的。西方国家大学教育中的案例教学最早始于美国哈佛大学，哈佛式案例教学被认为是由苏格拉底教学法发展而来的。

19世纪70年代，时任哈佛法学院院长的克里斯托弗·哥伦布·郎得尔（Christopher Columbus Langdell）最早使用案例教学于哈佛大学的法学教育之中，之后从法学领域的教学向医学领域、工商管理、公共管理领域的教学不断推展。从20世纪50年代开始，加拿大、英国、法国、德国、意大利、日本以及东南亚国家都陆续在管理教育中引入案例教学。如今，案例教学已经被引入干部培训领域，风靡全球。<sup>①</sup>

一直被认为是较早较成功地开展案例教学的哈佛大学，其案例教学的理念是：“学习开始于我们的已知、开始于我们的经验（亲身经历的和别人的）”；“必须承认我们每个人拥有自己的历史，这种历史影响了我们对世界的看法、对所发生的事件的解释、对正在发生的和未来可能发生的事件的判断”（田国立语）。之所以进行案例教学，是因为学员身临其境地“分析过去的人和事件，运用类推法，可以清晰地或含蓄地找出今天发生的事件与过去曾经发生事件的若干个联系点，把现今的情况与过去曾发生的情况联系起来思考，可以对我们今天的选择产生巨大的影响”。（田国立语）

## （二）中国对案例教学的认识与引进

近年来，一讨论提高干部教育的效果，我们就自然而然会谈案例教学，但就总的情况看，中国干部培训中的案例教学普遍存在着两个问题，一是对为什么要进行案例教学理解不对或不到位，即认识上存在误区，二是对怎样进行案例教学不知所措等问题。

在中国，早在20世纪80年代，中国政法大学聘请美国著名法学教授进行案例教学法的尝试，取得了较好的教学效果。之后，清华大学等法律院系，也开始尝试使用案例教学法进行教学。国内不少法律院校都编写了案例教学的教科书和参考资料，并日益重视案例教学，案例教学开始在我

---

<sup>①</sup> 万军：《值得党校关注的案例教学》，<http://www.china.org.cn/chinese/zhuanti/xxsb/563685.htm>。

国的法学教育中占一席之地。<sup>①</sup>之后不久，随着国内一些高校的 MBA（工商管理硕士）、MPA（公共管理硕士）课程中引入案例教学，我国的干部培训中也开始采用案例教学，认为案例教学是使领导干部能够对各种实践中的问题进行深入的思考，从而培养领导干部分析和解决问题能力的有效方法。

作为中国干部培训的最高学府，中共中央党校的教学改革对全国的干部培训产生着不可低估的巨大影响。1998 年中共中央党校党建部首先在党建师资班尝试进行案例教学，取得了很好的效果。从此，案例教学进入中共中央党校的课堂，为我们的教学方法改革展示了一个突破口。

但是，在干部培训中，案例教学的推展并不一帆风顺。20 世纪末期，中国干部培训中的案例教学仍是一件前途未卜的新生事物，那时中共中央党校党建部在党建师资班的案例教学尝试，就如同一颗石子掉进平静的湖水中，虽然激起层层涟漪，但很快就消失了。

世纪之交，中国的干部培训的重要性日益突显，培训效果日益受到高层领导的高度重视。2000 年 6 月 5 日《中共中央关于面向二十一世纪加强和改进党校工作的决定》指出：“各级党校要形成浓厚的学习和研究空气，切实发扬理论联系实际的马克思主义学风，不断提高教学质量。”我们发现，研究培训方法的改革和研究培训内容的调整对于提高教学质量和培训效果具有同样重要的意义。“根据中央精神，在 2000 年 12 月 6 日第三次全国党校教学工作会议上，中央党校明确提出要提倡研究式教学方法，突出和加强教学的研究性，把研究式教学贯穿于教学的全过程，体现在课堂讲授、自学、小组讨论、双向交流、学员论坛、社会调查、战略问题研讨等各个教学环节。”并且“从 2002 年春季学期开始，中央党校开始在教学中推行研究式教学。”<sup>②</sup>在上级领导关心支持下，中央党校不断尝试用不同于传统讲授形式的教学方法，提高教学效果。就在这一时期，从中共中央党校全校情况看，对于新的教学方法的尝试越来越多地受到鼓励，包容氛围逐步形成，案例教学作为教学改革的重要内容受到校领导及广大教师的普遍关注。

① 贺卫方编：《中国法律教育之路》，中国政法大学出版社 1997 年版。

② 赵理文：《中央党校教学方法改革的情况和体会》，<http://www.ccps.gov.cn/dxjx.php>。