



2004 運籌管理研討會會後論文集

台灣運籌管理學會主辦 · 國立高雄海洋科技大學運籌管理系承辦

余德成 主編

運籌管理

二十一世紀新經營典範



華立圖書

國家圖書館出版品預行編目資料

運籌管理：二十一世紀新經營典範／余德成主
編．-- 一版．-- 臺北縣中和市：華立圖書，
民 94

面：公分
含參考書目

ISBN 957-784-133-3（平裝）

1. 物流管理 - 論文, 講詞等 2. 供應鏈管理
496.807 94005137

運籌管理

二十一世紀新經營典範

主 編：余德成

圖書編號：5031

出 版 者：華立圖書股份有限公司

地 址：台北市龍江路 76 巷 20-1 號 4 樓

訂書專線：(02)22217375

帳 戶：華立圖書股份有限公司

帳 號：15575863

發 行 人：郭森河

印 刷 者：嘉雨印刷廠有限公司

建議售價：490 元

一版一刷：94 年 4 月

網 址：www.jolihi.com.tw

退書請寄：台北縣中和市立德街 210 巷 3 號

本書如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換

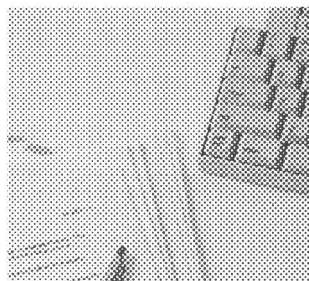
行政院新聞局核准登記局版臺業字第四五三二號

有著作權

不准侵害

推薦序

Preface



運籌管理：二十一世紀新經營典範

由於交通運輸與資訊通訊科技的日新月異，使得全球性市場競爭的年代提早到來，工業化社會所強調個別廠商的生產效率與產品品質，不再主導企業競爭優勢。許多企業體會到部門化組織設計與任務化專業分工所帶來的負面效應，積極突破企業內部門之間的界線。當組織將自身的流程與其他企業的流程整合時，企業勢必要把流程向外延伸，也就是所謂「跨組織改造」(X-engineering the Corporation)，並發展成為供應鏈(supply chain)。因此，美國著名經濟學家M. Christopher 早在 1992 年的著作中即預言：「未來不是企業與企業之間的競爭，而是供應鏈與供應鏈之間的競爭」。

回顧人類歷史的演化，每一次交通運輸科技的進化，一定帶來生活方式的改變，從運河、鐵路、海運、汽車，乃至於現代航空的運輸革命，均對當代社會及後代子孫的生活帶來重大衝擊。進入 21 世紀，還有資訊通訊科技的影響效果，不但改變個人生活方式、改變了企業經營與競爭方式，也將改變管理的範疇與觀點。管理學先驅孔茲(Harold Koontz)將管理眾說紛紜的現象，各自因應時代改變的前提與假設，而發展不同管理理論的現象稱為「管理理論叢林」(management theory jungle)。這意謂著管理是隨著時代潮流而改變的，從成本到品質、從品質到時間、從時間到安全、從分工到整合、從產業結構到資源基礎、從前台到後台、從廠商焦點到供應鏈焦點……等等，不勝枚舉。

值得注意的是，在台灣這塊土地上，過去的管理完全概括承受西方的管理觀點，尚未有人真正從既有的生活文化之中，孕育本土化的管理理論。所幸，近十年來，有一個具有悠久而光榮歷史為基礎的概念被廣泛應用於管理領域：運籌。

運籌概念的出現可以追溯到楚漢帝國。兩千多年來，運籌一直沒有被正式下過定義，以致於漢文字典中也查不到這個詞彙，華人社會喜歡使用「運籌帷幄」

這個成語，主要意義是「在營帳中謀畫戰略」，強調高階主管人員深謀遠慮而巨細靡遺的管理能力。另外，在西方世界也有一個發展自軍事活動的管理概念。在十九世紀末，美國海軍戰略家 Alfred T. Mahan 開始採用 logistics 一詞，定義為「一種關於軍隊移動與補給的戰爭藝術」，並在 1905 年將此概念正式引入美國海軍。因此，「logistics」與「運籌」具有類似的發展背景與管理意涵，「運籌」在台灣開始被用以翻譯英文的「logistics」，運籌管理(logistics management)逐漸在台灣發展成一門學問。

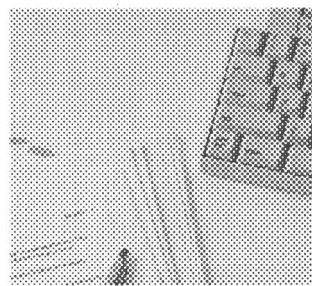
國立高雄海洋科技大學在航運管理系創系十週年之後，有鑒於運輸、倉儲與資訊科技整合之需，因應改名大學需要發展管理學群，從 1999 年開始規劃另外兩個管理學系：資訊管理系與運籌管理系。由於運籌管理系是台灣首創新系，經過三年的規劃，終於在 2002 年開始順利招生，運籌教學與研究專業劃分如下：資源基礎、供應系統、顧客系統、商流系統、物流系統、資訊系統與金流系統等七大領域。在整合的理論架構下，分門別類授課與研究，預期可以提高教學與研究效果。

在致力教學與研究努力之餘，運籌管理系師生勵志發揚傳統運籌概念，建立二十一世紀新經營典範，而於 2003 年推動並成立台灣運籌管理學會，每年舉辦「運籌管理研討會」，共享運籌管理學術研究成果。本書是「2004 運籌管理研討會」之研究論文經過審查及修正後的成果，適合大專院校運籌、物流、流通、運輸、倉儲、資訊等管理所系組學生選修運籌管理相關課程之參考書，更適合有志於運籌管理學術研究人員，或專題製作學生探討運籌、供應鏈、通路、倉儲與資訊科技等應用研究主題之用。承蒙參與「2004 運籌管理研討會」之發表作者群及評審老師之鼎力相助，在此謹誌謝忱。

陳哲聰 謹識於 2005/2/21

國立高雄海洋科技大學校長
台灣運籌管理學會理事長

Words Editor's 編輯的話



運籌管理：二十一世紀新經營典範

- 一、本書是「2004 運籌管理研討會」投稿論文中，經摘要初審而挑選發表論文，再從現場發表論文中評審擇優、依據評審意見修正後同意彙編出書公開發表的成果。
- 二、為提昇本書論文品質，以邁進國際一流管理書刊之林，也由於研討會來稿相當踴躍，因此論文小組懷著戒慎的態度並審慎處理，邀請黃英忠、古東源、潘昭賢、陳春益、鄭利榮、周德光、黃琮琪、葉榮椿、林立千、賴麗華、黃良志等教授主持研討會，並提供寶貴意見。同時，也請託林哲宏、林鉦琴、郭幸民、鄭玉惠、鍾昆原、陳昭宏、李勝祥、曾盛杰、李家銘、夏則智等學者審查現場發表論文，並建議作者修改，最後才列入本書收錄之文章，投稿論文處理結果如下：

投稿論文	收錄於光碟	現場發表	收錄於本書
65 件	61 件	33 件	23 件

就收錄於本書之論文而言，本書刊登稿件的接受率為 35.4%。

- 三、本書之論文分類，主要分成以下五大部分：

Part 1 運籌策略與管理(logistics strategy and management)

Part 2 供應鏈管理(supply chain management)

Part 3 通路管理(channel management)

Part 4 倉儲作業與資訊科技(warehousing and information technology)

Part 5 運籌系統與規劃(logistics system and planning)

- 四、本書希望能收錄較多領域之創作，並期盼論文題目能定位在前瞻性和實用性

之運籌專業領域。因此，編輯部盡量徵求不同領域之論文，並懇求具有教授或博士學位資歷之第一作者親自修正文章。

五、刊登文章已提供網路摘要查詢，以便利有興趣之讀者查詢參考：

國立高雄海洋科技大學運籌管理系網址：

<http://logmgt.nkmu.edu.tw/tlma/2004symposium.asp>

台灣運籌管理學會網址：<http://www.tlma.org.tw>

余德成 于 2005/2/1

國立高雄海洋科技大學運籌管理系教授

台灣運籌管理學會秘書長

目錄 CONTENTS



運籌管理：二十一世紀新經營典範

1

PART ONE

運籌策略與管理(Logistics Strategy and Management)

■何謂運籌？(余德成)	3
壹、前言	5
貳、東方「運籌」的典故	6
參、西方「運籌」的界定	8
肆、運籌在於活用資源	10
伍、運籌作為一個整合性後勤管理系統	12
陸、運籌有賴後勤成就萬世之功	15
柒、運籌於通路之中，配銷於千里之外	16
捌、重新發現運籌	18
參考文獻	20
■以交易成本理論觀點分析不確定狀況、第三者專業物流合作關係和績效 (陳昭宏、陳慧萍、湯志暉、洪偉哲)	23
壹、緒論	26
貳、文獻回顧	27
參、研究設計	36
肆、資料分析	42

伍、研究結論	45
參考文獻	46
■ 從資源累積過程特性探討企業的運籌競爭力——以 7-ELEVEN 統一超商為例(曾盛杰、林幸宜、林虹君)	<u>51</u>
壹、前言	53
貳、統一超商的競爭優勢	54
參、統一超商的運籌作為	57
肆、7-ELEVEN 統一超商運籌競爭力	76
伍、結論	83
參考文獻	84
■ 如何創造成功的企業——社會資本及人力資本的觀點(黃英忠、張肇松、杜佩蘭)	<u>87</u>
壹、前言	90
貳、人力資本	92
參、人力資本和企業持續性競爭優勢	93
肆、社會資本	94
伍、社會資本與企業持續性競爭優勢	96
陸、結語	100
參考文獻	101
■ 外部導向與有機式結構對經營效率影響之研究(李勝祥、李秀香)	<u>107</u>
壹、緒論	109
貳、文獻探討	109
參、研究假設與架構	113
肆、研究設計	114
伍、研究結果	117
陸、結論與建議	119
參考文獻	120

供應鏈管理(Supply Chain Management)

■ 前瞻性派工於供應鏈協同作業之應用 (郭幸民)	<u>123</u>
壹、緒論	125
貳、文獻探討	126
參、研究設計	130
肆、模擬實驗分析	132
伍、結論	138
參考文獻	139
■ 供應鏈管理的價值創造(Value Creation in Supply Chain Management – An Exploratory Analysis from Taiwan's Computer Industry Perspective) (葉曉萍、林哲宏)	<u>141</u>
Introduction	144
Supply Chain Management	146
Approach and Methodology	149
Four Dimensions of Value Created in the Computer Industry's SCM	151
Conclusion Remark	158
References	160
■ 導入同步工程以降低供應鏈修補問題之研究(A Study on Reducing the Supply Chain Management Repair to Implement in Concurrent Engineering) (李淑芳、蔡源成、毛格民)	<u>165</u>
壹、前言	168
貳、造成 DMS 原因	169
參、同步工程	173
肆、理論模型與資料蒐集分析	175
伍、DMS 執行規劃與導入同步工程	176
陸、導入實施架構	180
柒、個案研究	182

捌、結論與建議	184
參考文獻	186

■ 臺灣超低溫鮪釣漁業之經營模式——供應鏈管理之應用(吳金鎮、余德成、陳福來)	<u>191</u>
壹、緒論	194
貳、台灣超低溫鮪釣漁業經營現況	195
參、供應鏈管理的相關研究	203
肆、經營情勢分析	206
伍、結論與建議	212
參考文獻	215

217

PART THREE

通路管理(Channel Management)

■ 美商如新公司多層次傳銷通路型態與消費者認知程度之探討 (楊東震、王鉉惠、林綉婉、胡容慈)	<u>219</u>
壹、緒論	222
貳、文獻探討	224
參、研究方法	229
肆、結 論	234
參考文獻	237
■ An Empirical Investigation of Determinants of Small Retailers' Loyal Behavior (Pei Chao、Kun Yuan Tsai)	<u>239</u>
Literature Review	243
Research Method	247
Results and Discussion	248
Managerial Implications and Future Research	252
References	255
■ 台灣壽險業行銷通路之探討 (周泰華、余祖慰)	<u>259</u>

壹、緒論	261
貳、一般產業之行銷通路	262
參、我國壽險業之行銷環境、組織與通路	263
肆、結論與建議	274
參考文獻	277
■農產品配銷通路轉換影響因素之探索性研究 (林傑毓、鄭陽升、蔡岳勳)	<u>279</u>
壹、前言	281
貳、文獻探討	282
參、研究方法	285
肆、研究結果與討論	291
伍、結論與建議	295
參考文獻	296
■高科技產業中供應商關係管理對協同作業績效影響之探討(楊耀鈞、吳玫瑩)	<u>299</u>
壹、緒論	301
貳、文獻探討	302
參、研究架構與方法	309
肆、結論	311
參考文獻	312

315

PART FOUR

倉儲作業與資訊科技(Warehousing and Information Technology)

■航空貨運倉儲業價值行銷鏈與競爭優勢之建構分析—以華儲公司為例 (關復勇、孫翼中)	<u>317</u>
壹、緒言	319
貳、文獻回顧	320
參、研究架構	325

肆、研究設計與方法	325
伍、華儲公司價值鏈分析	327
陸、華儲公司競爭優勢分析	328
柒、研究結果	330
捌、結論與建議	334
參考文獻	338
■國內物流中心技術創新影響因素之探討 (林傑毓、余孟行、曾世吟)	<u>341</u>
壹、前言	343
貳、相關文獻探討	343
參、物流技術創新作為	346
肆、研究方法	349
伍、結果與討論	353
陸、結論與建議	358
參考文獻	359
■行動商務行為對企業創新影響之研究 (孫建忠、楊誌欽、張超盛)	<u>363</u>
壹、緒論	365
貳、文獻探討	366
參、研究方法	370
肆、研究結果與討論	372
伍、結論	377
參考文獻	378
■機率旅行推銷員問題 (劉祐興、周榮昌、馬凱賢)	<u>381</u>
壹、前言	383
貳、文獻回顧	384
參、機率旅行推銷員問題	385
肆、方法論	386
伍、數值測試之結果與討論	393
陸、結論與建議	396
參考文獻	397

運籌系統與規劃 (Logistics System and Planning)

■ 台灣航空運輸產業財務與經營風險之分析 (An Analysis of Financial and Business Risk in Taiwan's Airlines) (賴麗華、陳慧紋)	<u>401</u>
壹、前言	404
貳、文獻回顧	405
參、理論基礎	407
肆、實證研究	412
伍、結論與建議	422
參考文獻	425
■ 考慮產能擴充限制之印刷電路板產品組合模式 (林哲宏、盧淵源、黃國峰)	<u>429</u>
壹、緒論	431
貳、基本理論探討	432
參、印刷電路板產業介紹	436
肆、實例驗證	438
伍、結論與建議	445
參考文獻	447
■ 含製造與再製造之逆向運籌系統之模擬分析 (呂博裕、謝其叡、吳嘉興)	<u>449</u>
壹、前言	451
貳、文獻探討	452
參、研究架構	454
肆、範例說明	460
伍、模擬結果及分析	463
陸、結論	466
參考文獻	467

■ 文化特質和人力資源管理對供應鏈管理之影響(黃英忠、杜佩蘭、陳錦輝、張肇松)	<u>471</u>
壹、前言	473
貳、相關文獻探討	474
參、結論和管理上的意含	480
參考文獻	481
■ 物流專業能力之建構 (吳彥濤、卓明輝)	<u>485</u>
壹、緒論	487
貳、文獻探討	488
參、研究方法	491
肆、研究結果討論與建議	494
參考文獻	500

PART ONE

運籌策略與管理

Logistics Strategy and Management



■ 何謂運籌？

余德成

- 以交易成本理論觀點分析不確定狀況、第三者專業物流合作關係和績效

陳昭宏、陳慧萍、湯志暉、洪偉哲

- 從資源累積過程特性探討企業的運籌競爭力

——以 7-ELEVEN 統一超商為例

曾盛杰、林幸宜、林虹君

- 如何創造成功的企業——社會資本及人力資本的觀點

黃英忠、張肇松、杜佩蘭

- 外部導向與有機式結構對經營效率影響之研究

李勝祥、李秀香

何謂運籌？

運籌管理：二十一世紀新經營典範

余德成

Te-Cheng Yu

國立高雄海洋科技大學運籌管理系

Dept. of Logistics Management

National Kaohsiung Marine University

Tel: 07-3617141 ext.3452

Fax: 07-3617141 ext.3451

E-mail: tcyu@mail.nkmu.edu.tw

高雄市楠梓區海專路 142 號

