

丢脸，

(台)周春明 著

是

成功的钥匙

Diulian shi Chenggong de Yaoshi

29个让你享受成功的秘诀

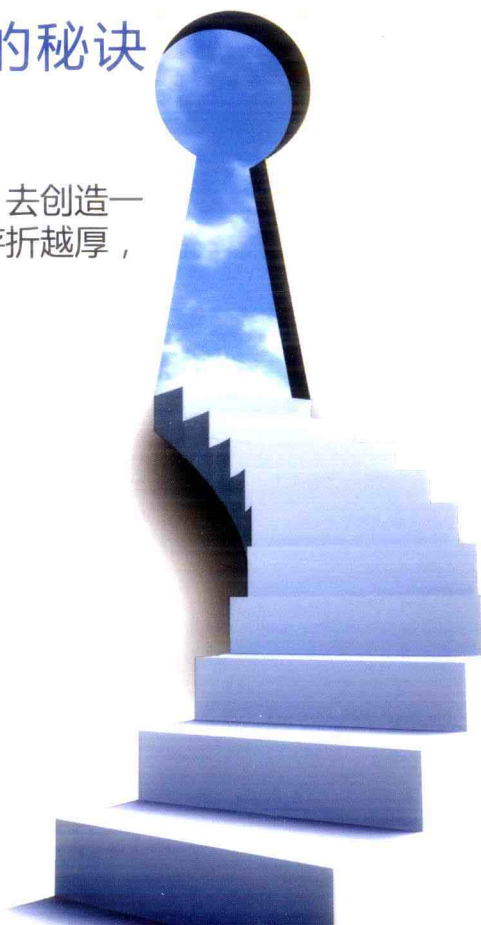
存一本幸福存折

每天用一分感动的服务，去累积、去创造一本厚厚的感动幸福存折，当这本存折越厚，你便累积更多迈向卓越的能量。

二次世界大战的巴顿将军说：「要看一个人的成就不是看他的高峰上，而是跌落到谷底，反弹回来有多高而定。」

海峡两岸最鼓舞人心的NO.1司机，继《计较，台》大卖之后，又一巨作，这次他要告诉你若愿「的自己，成功其实一点都不难。

 知识产权出版社
全国百佳图书出版单位



内容提要

每次成功就会有一颗失败的种子落下、发芽，面对每一次成功，我们只要开心一天就好，因为成功的过程中必定会有失败的种子在发芽，要赶快拔掉那失败的芽，才能让自己迈向更成功。本书以作者四处讲演的背景为出发，帮助许多人从失败的深渊站起，并且从中整理了29个实用观念，让你在工作跟生活中都能无往不利，提早迈向成功。

责任编辑：于晓菲 栾晓航

著作权合同登记号：01-2011-4482

本书原版权所有者为台湾汉湘文化事业股份有限公司，授权知识产权出版社在中国内地独家出版中文简体字的平面印刷版权。

图书在版编目(CIP)数据

丢脸，是成功的钥匙 / 周春明著. —北京：知识产权出版社，2011.7

ISBN 978-7-5130-0652-1

I. ①丢… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第127863号

丢脸，是成功的钥匙

DIULIAN SHI CHENGGONG DE YAOSHI

周春明 著

出版发行：知识产权出版社

社址：北京市海淀区马甸南村1号

网 址：<http://www.ipph.cn>

发行电话：010-82000893 转 0860 / 8101

责编电话：010-82000860 转 8339

印 刷：北京中献拓方科技发展有限公司

开 本：880mm×1230mm 1/32

版 次：2011年7月第1版

字 数：118千字

ISBN 978-7-5130-0652-1/B·039 (3560)

邮 编：100088

邮 箱：hjb@cnipr.com

传 真：010-82005070 / 82000893

责编邮箱：luanxiaohang@cnipr.com

经 销：新华书店及相关销售网点

印 张：6

印 次：2011年7月第1次印刷

定 价：25.00元

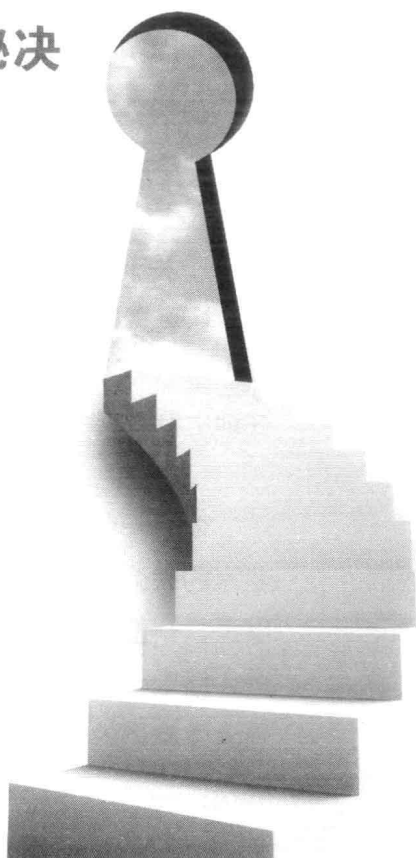
出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题，本社负责调换。

丢脸，

是成功的钥匙

29个让你享受成功的秘诀



PREFACE

「司机先生，前面便利商店的巷子进去，再左转直走！」
这是我们当运将^①的，最常听到的一句话。

但握着方向盘的我，在历经高铁通车、金融大海啸的路上，总自问：难道只能跟着景气和外在不利的环境，向左向右？我不能驶出属于自己的人生吗？

时光飞逝，当初因中年失业，投入出租车运将的生涯，转眼间便来到了第十个年头，每一次跌倒每一位贵人指点，都给我无限启发，教导我如何迈向成功之路。

虽然，现在的我很庆幸有机会站上讲台，成为一位讲师，但恩师李港生仍常泼我的冷水，让我总这么提醒着自己：「当站在人生的高峰，请问对于『跌倒』，你准备好了吗？」

「关于失败的种子—自傲、冷漠、自私，你可曾察觉？并且认真地正视到自己内心的垃圾与包袱？」

那包袱正是会让我们跌倒的诱因，唯有放下学习柔软，躺在地上看蓝天，360度的美景呈现在眼前，才知道天有多大。

2010年9月8日，在恩师林威雄的引荐下，终于站在亚太企业家的联谊会，面对各行各业的精英演讲，分享我从一名水电工，一位运将，到有机会去各地演讲，并受邀至北京中央人民广播电台接受专访，一路走来的心路历程，我说：「承诺，是人生旅途的一张检验单，勇敢地跨出第一步，就会有走不完

^①运将：司机。

的路，这样才会从优秀到卓越，从卓越再到精彩。」

「运将」这个本业到现在我都不敢放弃，因为恩师说：『初衷』是根，从根而起才会有干、有枝、有叶。」每一次送他去外地上课回家时，下了车不管风雨多大，他都会站在原地目送我的车子离开，才进屋，多谦卑啊！这样的风范，令我深深感动，并受启发。

在两位恩师的支持鼓励之下，我给自己一年的时间，到麦当劳打工上夜班，当做是给自己的修练，那时我脱掉面具，放下自尊勇敢的接收众人异样及歧视的眼光，终于体悟出一句箴言：「丢脸，是成功的钥匙」。

这也是我再度出书分享的动力。

从金融海啸的惊恐中，你是否已经走出来？

未来的黄金十年，你的心中罗盘是否已准备好了？

梦想的预算书是否也写好了？

希望你我都已经准备好了，因为一个成功的人，他的下一步永远比别人早一步！

请每天用一分感动的服务，去累积、去创造一本厚厚的感动幸福存折，当这本存折越厚，你便累积更多迈向卓越的能量。加油吧，我亲爱的读者朋友们，祝你们快乐成功！

2011年01月30日

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com

CONTENTS

Part 1

挫折，像是一座宝库

01 跳海的那个下午 12

只要站起来的比跌倒多那一次，就可以了，站起来时记得抓起一把沙，让那把沙复制你成功的DNA。

02 不快乐，更要大声笑 22

做好事，有时会让别人一辈子都会回报给你，即使没有回报，也就算了。

03 越难听的话，越好用 28

坏话，真的很难听，但它是苦口良药，只有这样才能看见自己的缺点，马上改正。

04 危机还没敲门，请出门先找机会 ... 32

当你站在人生的高峰时，有没有想到危机？请问你准备好跌倒了吗？

05 如果丢脸是把钥匙， 赶快去找吧..... 39

走过最苦、最穷的困境，这正是淬炼人性光明面的最好时机。

06 信任，是一种力量..... 43

每个人都有可能犯错，但是我觉得，领导者要有这个气度去原谅无心初犯的工作伙伴，去拨乱反正。

07 算命，不如算你胸口的 那本存款簿..... 49

一个人的成功，往往不是因为他的成就有多大，有多聪明、多厉害，而是看他曾帮助过多少人。

08 失败了？恭喜你啊..... 55

找出绊倒你的那颗石头，找到跌倒的原因，找出成功的DNA。

09 背叛，是一种成长加速器..... 62

我深刻明白人心本来就是私心，真的很难学会不计较，重新归零，真真正正学会：丢脸，才是成功的钥匙。

Part 2

逆风，才能做顺风的领导者

01 贵人制造机 68

首先，就从『你先当别人的贵人』开始！

02 什么财富别人偷不走 76

全世界最大的资产是人脉与知识，别人带不走，你要自己去取得。

03 机会像什么？像小偷 82

在你毫无发现的时候悄悄来，离开的时候也是无声无息，而且会让你损失惨重。

04 先付出，才有价值 87

给他一条鱼，只能让他活一天，但教别人结网捕鱼，就是一生受用无穷。

05熬一锅成功的汤.....93

在追寻梦想的过程都可能会不舒服、会跌一大跤，如何在跌倒时再站起来是很重要、很有意义的。

06STOP! 借口.....97

这世界没有市场饱和问题，是你能不能勇敢跨出那一步的问题！

07帮人一把，就是在帮未来的自己.....103

明天如何你不知道，但是你可以先把今天做好，把每天的一分感动放在口袋。

08七个朋友，助你东山再起.....108

一定要有热忱，才能完全不计较、认真投入，你就会开始认识到正能量的人。

Part 3

感动，是服务的仙丹

01 一块钱的力量 116

只要有心，一块钱可以买到一个人的「生存」价值。

02 行销台湾的运将 122

运将身兼专属司机兼导游，提供深度观光导览服务，带客人去体验慢活人生。

03 量身订作，只有为你 133

服务不是在于价格，而是提供『超越』的价值。

04 三个一致，创造服务口碑 137

发自内心的几句贴心话，就能真正感动人。

05 傻劲是打败逆境 最好的拳击手套..... 141

所谓的『时间管理』就是目标、计划、执行。

06 做生意，请从做义工开始..... 150

让人和人产生一个美好的互动，对于从事营销、业务，或是服务业，都是很有意义的事。

Part 4

微笑，是最好的香水 ——鸡婆运将，北京开讲

01 那天，看到不该看到的东西... 158

你越和人计较，别人就越是要和你计较。

02 在面店看彩带舞，我笑了..... 164

它是一种用真心、用朝气、再加几分创意所调理而成，通常我们称它为「好服务」。

03 你有带微笑牌香水吗 168

微笑是最好的香水，因为笑容充满感染力，当你自己快乐时，会让周遭的人也感染到你的快乐。

04 我的人生是主动出声 173

我不需要别人给我掌声来感动我的生命，我的人生永远是主动出声。

05 我和鸡婆有个约会 179

你做一件好事，不是为了得到一个掌声或赞美，那并不重要，做这件事能让自己也快乐。

06 再忙，也要跟你的

初衷喝杯咖啡 184

当你经常去为别人做一件小小的好事，久而久之，热忱就被引发出来了

Part 1

挫折，像 是一座宝库

- 01 跳海的那个下午
- 02 不快乐，更要大声笑
- 03 越难听的话，越好用
- 04 危机还没敲门，请出门先找机会
- 05 如果丢脸是把钥匙，赶快去找吧
- 06 信任，是一种力量
- 07 算命，不如算你胸口的那本存款簿
- 08 失败了？恭喜你啊
- 09 背叛，是一种成长加速器

01 跳海的那个下午

只要站起来的比跌倒多一次，就可以了，站起来时记得抓起一把沙，让那把沙复制你成功的DNA。

「顺风船会带你驶向平安港，逆风船会带你驶向金银岛。」

「你乱讲！一艘船如果就要沉了，哪还会有什么风？」

在某个冷冷冬日的晚上，一如往常，我在回基隆的车上和几个共乘的客人聊天，却被其中一位小姐这样吐槽。

她说话的口气很冲，气氛当场变得很僵，我愣了一下，猜想她可能有什么困扰，于是觉得应该要回应些什么，但那位小姐不愿多谈，不管大家怎么聊，她嘴里只是反反复复的念着：「船如果要沉，管他顺风逆风，都一样没风……。」

车子很快就到了基隆车站前的星巴克，其它两位乘

客下车后，她也下车了。

她伸手把车费交给我，我回头一看，才注意到大约四、五十岁的她，身上的红色外套有些脏脏的。

基隆的雨夜很湿冷，不知她这样穿得够吗？

心中正闪过这样一个念头，忽然听到眼前的小姐吐出一句不是吐槽的话。

「给我一张名片，好吗？」

噢，好啊好啊，我立刻把名片递给她。

一封危险的短信

我的人生已经走到最低，实在不知道还要怎么走下去……。

隔天早上，我收到一封短信如此写着，原来是昨晚共乘的那位吐槽小姐发来的，她还写到：「一辈子都在为这个家努力打拼，可是到最后却什么都没有了、没有了……。」

难道她想要放弃她的人生？

这封短信让我心头一阵冰冷，一个人如果不是很绝望的话，不会这样写吧！因为开始担心那位小姐的处境，于是把短信内容传给我的两个老师，请他们帮忙看看，可是他们都觉得她的状况颇严重，担心无法协助，只告诉我：「周先生，这件事你若要处理的话，要小心！」

谁可以帮？谁不能帮？

我觉得帮助人不应该这样去区分，当下心底很清楚有个声音：我想帮助很多人，虽然她的状况很严重，但我仍然想帮助她！

如果真的能够帮助到她，未来也可以在演讲中把这个心得分享给大家，不也是让更多有类似情形的人得到帮助？

「你要不要出来聊一聊？请给我一个机会。」我打电话给她说。

「为什么？」

她的声音很冷很淡，淡得没有元气、没有生命的色彩，这空空洞洞的声音让我紧张起来。

「吴小姐，你就把我当作一个垃圾桶，把你心里的垃圾全都倒出来吧！」

打过招呼聊一下，我知道这个空洞声音的女主人姓吴，其他的一概不知，只知道自己无论如何，很想帮她！那天傍晚虽然要去新竹见客户，但提前预留两个半小时出来，当她的「垃圾桶」应该不成问题。

电话那头传来叹息声。

基隆码头的跳海惊魂

当天下午两点半，她勉强答应出来「倒垃圾」。

我们约在昨天的星巴客店门口碰面，人群中并不难

认出她，她显得很快乐，我注意到她的衣服和昨天一模一样。

「饿不饿？想吃点东西吗？别客气，我请你。」我帮她点了一杯拿铁和糕点，请她先上二楼座位去等。

五分钟过后，当我端着饮料点心走到二楼，惊讶地发现……她不见了！？

非假日的下午，咖啡店的二楼零星坐着几个客人，左右看过去，便能看见所有客人，但就是不见那穿红外套的吴小姐。

海风隔着落地窗，在外面吹着，不知呼呼的在喊些什么。

这家咖啡店紧临海港码头，推开门其实就可以跳下去！

我脑中一片空白，一身冷汗。

不会吧，难道她真的想不开去跳海？

店里没多少客人，但是我还是一一看清楚所有客人的脸孔，没有。

我深呼吸，镇定心情，走到厕所外喊她的名字，没有。

终于——我在门外的栏杆旁看到一个垂头丧气的身影。

我赶快跑过去，推开门，看见她手中紧抓着一叠面纸，站在港口，一张脸如蜡像般苍白，空洞的双眼好像快