

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 系列教材

全国
职称计算机
考试

新大纲专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

中文 Windows XP 操作系统



随书附赠超值全真模拟练习光盘

免费答疑 免费升级题库

手把手教学 耐心细致地教您进行操作，帮助您顺利完成解题步骤，零基础也能轻松过关

最新超大题库 591道精编题目，全面覆盖新大纲考点

全真模拟考试环境 10套全真模拟试题，模拟真实考试环境，练习就像考试，考试就像练习

免费在线升级 时刻保持与国家考试题库高度统一，掌握最新考试动态

贴心客服答疑 通过线上、电话等多种方式，及时准确地为您解答光盘安装、注册、使用操作和升级等所有问题，贴心更放心



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

全国专业技术人员 计算机应用能力考试 系列教材

中文 Windows XP 操作系统

新大纲专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书严格遵循国家人力资源和社会保障部考试中心最新版《全国专业技术人员计算机应用能力考试〈中文 Windows XP 操作系统〉考试大纲》，汇集了编者多年来研究命题特点和解题规律的宝贵经验。本书共 7 章，包括 Windows XP 基础知识、Windows XP 的基本操作、Windows XP 的资源管理、Windows XP 系统设置与管理、网络设置与使用、Windows XP 附件及多媒体娱乐。在各章最后提供了与光盘配套的上机练习题及操作提示，供考生上机测试练习。

本书双色印刷，阅读体验好，易读易学，并提供免费的网上和电话专业客服。随书光盘模拟全真考试环境，收入 591 道精编习题和 10 套模拟试卷，全部题目均配有操作提示和答案视频演示，并可免费在线升级题库。

本书适用于参加全国专业技术人员计算机应用能力考试“中文 Windows XP 操作系统”科目的考生，也可作为计算机初学者的自学用书和各类院校、培训班的教材使用。

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows XP 操作系统：新大纲专用/全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京：机械工业出版社，2012.1
全国专业技术人员计算机应用能力考试系列教材
ISBN 978-7-111-36171-8

I. ①中… II. ①全… III. ①Windows 操作系统—资格考试—自学参考资料 IV. ①TP316.7

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第213690号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：孙 业

责任印制：李 妍

北京振兴源印务有限公司印刷

2012 年 1 月第 1 版 · 第 1 次印刷

184mm×260mm · 13.25 印张 · 326 千字

0001—5000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-36171-8

ISBN 978-7-89433-209-7 (光盘)

定价：40.00 元 (含 1CD)

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心：(010) 88361066

门户网：<http://www.cmpbook.com>

销售一部：(010) 68326294

教材网：<http://www.cmpedu.com>

销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

封面防伪标均为盗版

前 言

全国专业技术人员计算机应用能力考试是由国家人力资源和社会保障部在全国范围内面向非计算机专业人员推行的一项考试，考试全部采用实际上机操作的考核形式。考试成绩将作为评聘专业技术职务的条件之一。

由于非计算机专业的考生很难掌握考试重点、难点，加之缺乏上机考试的经验，学习和应试的压力很大，为了帮助广大考生提高应试能力，顺利通过考试，我们精心编写了本书。全书内容紧扣最新考试大纲，重点突出，是考生自学的理想用书。

1. 紧扣最新考试大纲

本书紧扣全国专业技术人员计算机应用能力考试 2010 年最新考试大纲进行编写，在全面覆盖考试大纲知识点的基础上突出重点、难点，帮助考生用最短的复习时间通过考试。

2. 配套上机练习题库

每章都配备上机练习题库，手把手教学，耐心细致地教读者进行下一步操作，并提供题库免费升级服务，帮助读者在不知不觉中学会解题，顺利通过考试。

3. 考点讲解清晰准确

本书详细介绍了最新大纲中每个考点的操作方法和操作步骤，叙述准确，通俗易懂。

4. 上机模拟考试

光盘中提供了 10 套上机模拟试题，模拟真实考试系统，避免会做题不会上机，上机就紧张的尴尬，提前熟悉考试环境，练习就像考试，考试就像练习，做到胸有成竹，临场不乱。

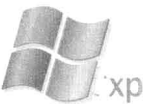
参加本书编写的人员有吕岩、张翰峰、李浩岩、王娜、张成、王超、杨梅、尹玲、张晓玲、李文华、王磊、吕超、荆凯、张影、张瑜。

由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不足之处，敬请广大读者和专家批评指正。

最后祝愿广大考生通过考试并取得好成绩！

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组

光盘的安装、注册及使用方法



本软件只能注册在一台计算机上，一旦注册将不能更换计算机（包括不能更换该计算机的任何硬件），注册前请仔细确认，并严格按照本说明进行操作。

一、安装注册

(1) 用户只能在一台计算机上注册、使用本软件。在安装软件之前，用户需要调整计算机屏幕分辨率为 1024×768 像素，值得注意的是索尼笔记本用户不能使用本软件。

(2) 将光盘放入光驱内，打开【我的电脑】，双击光驱所在盘符打开光盘，双击文件名为“软件安装-天宇考王”的红色图标，会自动弹出图1所示的界面。

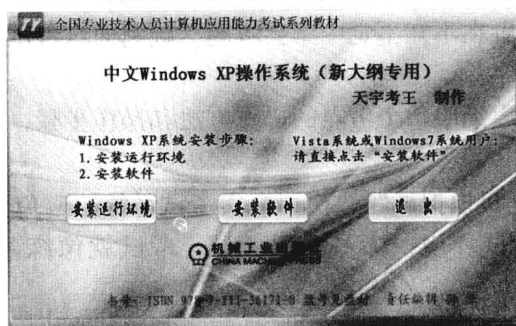


图1 主界面

(3) 如果是 Windows XP 系统的用户，在开始安装软件前，要先单击【安装运行环境】按钮，再单击【安装软件】按钮；如果是 Vista 或 Windows 7 系统的用户可直接单击【安装软件】按钮，光盘会自动开始运行，打开【安装向导—中文 Windows XP 操作系统】对话框，如图2所示。

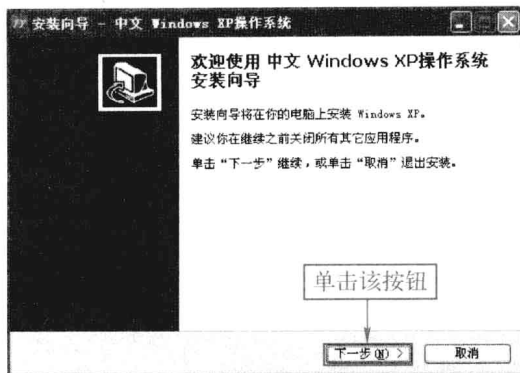


图2 欢迎界面

(4) 根据提示单击【下一步】按钮直至安装结束,如图3所示;单击【完成】按钮,进入图4所示的提示界面。



图3 安装完成

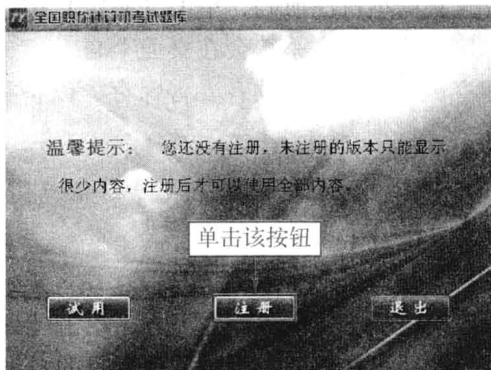


图4 选择需要的操作

(5) 单击【注册】按钮打开【注册协议】界面,读者请仔细阅读《用户注册协议》,稍等几秒钟后会显示【接受】按钮,如图5所示;单击该按钮打开【注册】界面,如图6所示。

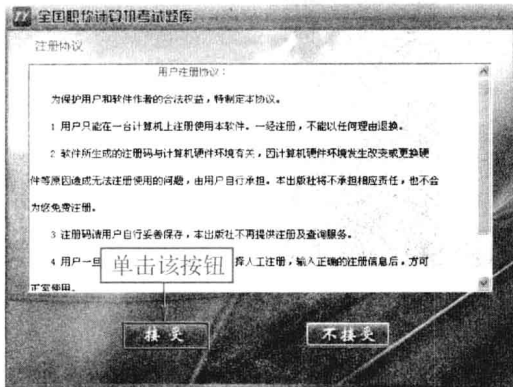


图5 【注册协议】界面

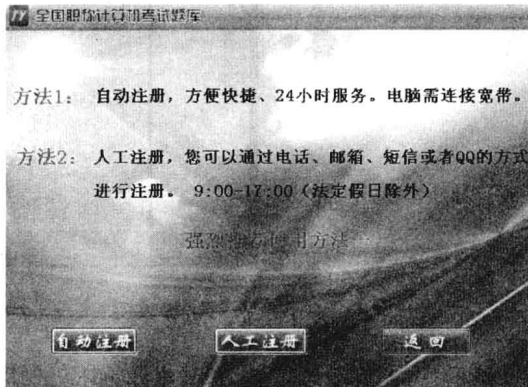


图6 【注册】界面

(6) 联网的用户单击【自动注册】按钮,进入图7所示的界面,未联网的用户单击【人工注册】按钮进入如图8所示的界面。

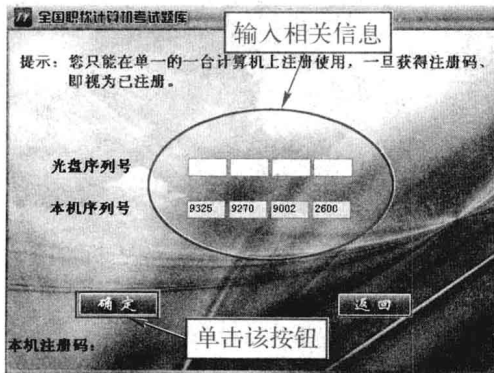


图7 【自动注册】界面

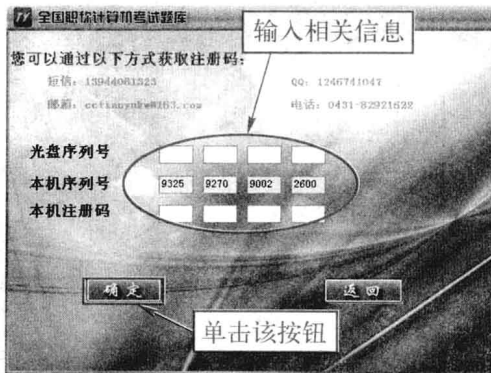


图8 【人工注册】界面

(7) 自动注册的用户在相应界面输入相关信息，光盘序列号见盘袋正面的不干胶标签，单击【确定】按钮即可完成软件注册；人工注册的用户根据图 8 界面中提示的内容选择一种方式获取本机注册码，单击【确定】按钮即可完成注册。

成功注册后，系统会在桌面上自动生成名为“注册信息”的文本文件，内含光盘序列号和本机注册码，请读者妥善保存，以备重新注册本软件时使用（重新注册本软件只能选择“人工注册”方式）。

二、使用方法

1. 【课程计划】模块

该模块位于光盘界面左上方，单击【课程计划】按钮可查看【课程介绍】，单击其中的任意节课，可在界面右侧预览课程目的、难度、内容、重点及学习建议，如图 9 所示。该模块帮助考生更好地学习和复习。

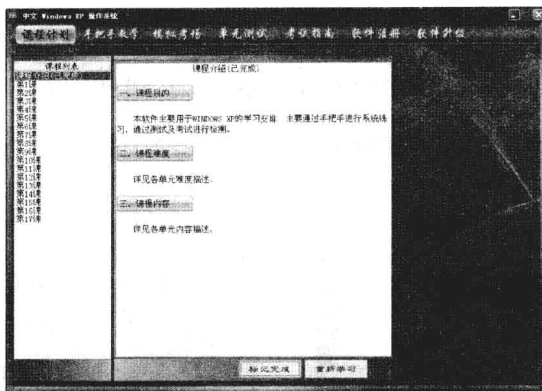


图 9 【课程计划】模块

2. 【手把手教学】模块

该模块对提高考生的知识水平和应试能力有很大的帮助。该模块左侧的【章节列表】显示出每章节的题目及考点综合，单击章节任意题目在其右下方显示各章题目、题数；【章节列表】右侧显示各章知识点的类型题，单击任一类型题在其下方显示各章题目号及题目要求；单击下方【开始练习】按钮切换到所选题目界面，如图 10 所示。在该界面左侧为软件作者简介和网址，右侧为操作界面，如图 11 所示。下方各按钮说明如下：

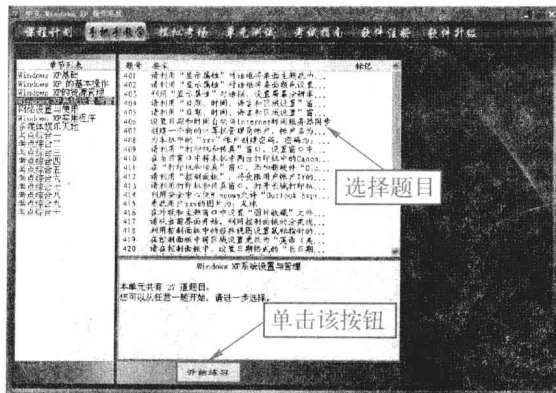


图 10 【手把手教学】界面



图 11 操作界面

- 【答案提示】：提示帮助信息，提示考生下一步操作。
- 【答案演示】：自动演示答案操作过程，单击其中【停止播放】按钮可停止自动演示。
- 【标记】：可以设置对已练习的题目进行标注。
- 【上一题】或【下一题】：切换到要练习的题目。
- 【重做】：重新操作本题。
- 【选题】：切换至题目列表界面，选择需要练习的题目。
- 【返回】：返回至章节列表进行其他章节或模块的操作。

3. 【模拟考场】模块

该模块模仿真实考场环境，单击【模拟考场】按钮显示说明界面，如图 12 所示。在该界面左侧显示【固定考试】和【随机考试】；右侧显示【考场说明】以及【操作提示】，单击其下方的【开始考试】按钮即可进入登录界面，如图 13 所示。输入座位号和身份证号，单击【登录】按钮稍等片刻便可进入模拟考场，如图 14 所示。

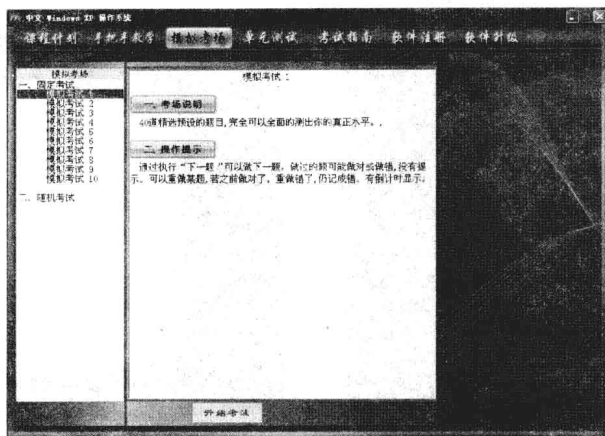


图 12 【模拟考场】界面



图 13 填写登录信息

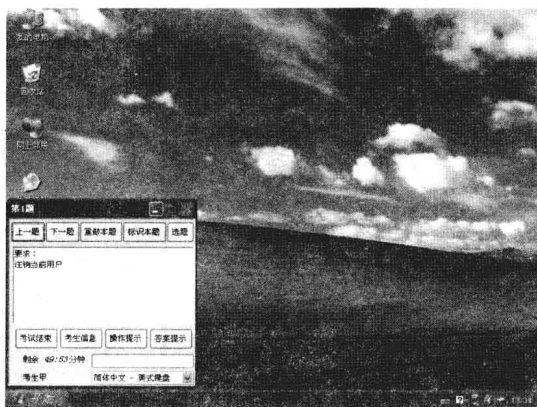


图 14 考试界面

在该界面的对话框中显示了一些操作信息，考生可根据实际情况选择需要的操作，完成考题后可单击【考试结束】按钮，系统会自动显示出考生的答题情况，帮助考生了解自己的考试水平，如图 15 所示。



绿色-正确(0题) 红色-错误(40题) 得分: 0分



图 15 考试结果显示

4. 【单元测试】模块

该模块左侧【单元列表】显示出每单元的题目及考点综合，右侧显示各单元知识点的类型题，单击任一类型题在其下方显示题目号及题目要求，如图 16 所示。单击下方【开始练习】按钮切换到所选题目操作界面，如图 17 所示。

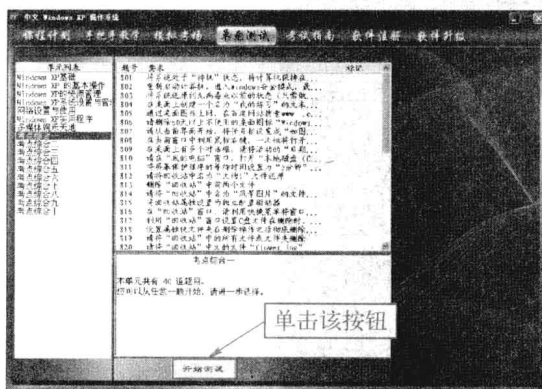


图 16 【单元测试】界面



图 17 【单元测试】练习界面

5. 【考试指南】模块

该模块介绍了考生应了解的考试常识，左侧显示【考试介绍】，包括【有关政策简介】、【考试指南】及【答题技巧】，单击任一选项在界面右侧可显示相关内容，如图 18 所示。

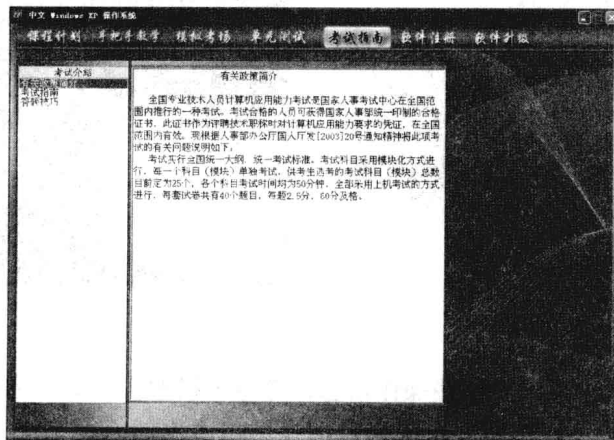


图 18 【考试指南】界面

6. 【软件注册】模块

该模块是注册界面，当用户在图 4 所示的界面中单击【试用】按钮，可试用本软件前几章的题。如果想正式注册，在该界面中单击【软件注册】按钮，具体方法在前面已作了详细介绍。

7. 【软件升级】模块

单击【软件升级】按钮后将弹出【软件升级】提示信息，用户可以单击【确定】按钮使用升级后的新版本，如图 19 所示。

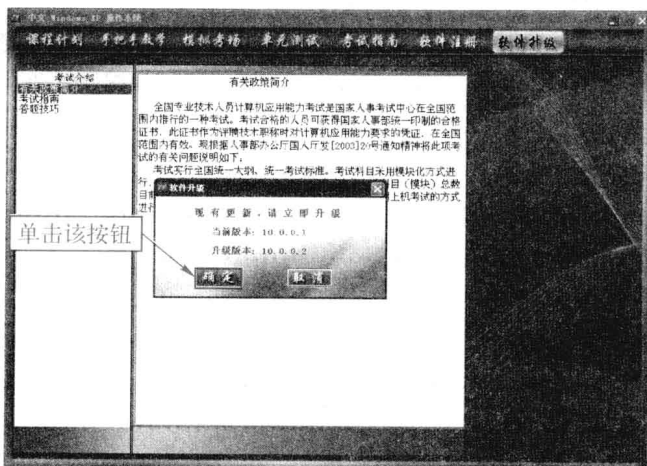


图 19 升级提示

用户如果要关闭软件，可以单击窗口右上方的【关闭】按钮。

我们将及时、准确地为您解答有关光盘安装、注册、使用操作、升级等方面遇到的所有问题。客服热线：0431 - 82921622，QQ：1246741047，短信：13944061323，电子邮箱：cctianyukw@163.com，读者交流 QQ 群：186765239，客服时间：9:00 - 17:00。

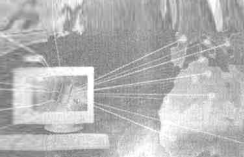
目 录

前言

光盘的安装、注册及使用方法

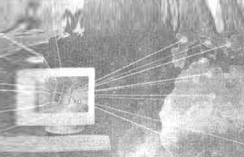
第 1 章 Windows XP 基础知识	1
1.1 键盘和鼠标的使用	1
1.1.1 键盘的使用	1
1.1.2 鼠标的基本操作	1
1.2 Windows XP 的启动、退出等操作	2
1.2.1 启动 Windows XP	2
1.2.2 退出 Windows XP	3
1.2.3 注销与切换 Windows XP 用户	3
1.2.4 进入安全模式	4
1.3 Windows XP 桌面	4
1.3.1 认识桌面图标	4
1.3.2 桌面图标的基本操作	5
1.3.3 认识任务栏	7
1.4 使用输入法	7
1.4.1 切换输入法	8
1.4.2 使用软键盘	8
1.5 Windows XP 帮助系统的使用	10
1.5.1 认识帮助和支持中心	10
1.5.2 获取帮助信息	11
1.5.3 在对话框中使用帮助信息	13
1.6 上机练习	14
第 2 章 Windows XP 的基本操作	18
2.1 窗口的组成与操作	18
2.1.1 窗口的组成	18
2.1.2 窗口的操作	20
2.2 菜单的组成与操作	23
2.2.1 菜单的组成	23
2.2.2 菜单的操作	24
2.3 设置与使用工具栏	25
2.4 对话框的组成与操作	27
2.4.1 对话框的组成与基本操作	27

2.4.2	确认、提醒或警告对话框	30
2.5	设置与使用任务栏	30
2.5.1	移动和改变任务栏大小	30
2.5.2	隐藏任务栏与锁定任务栏	31
2.5.3	任务栏中的工具栏设置	31
2.5.4	任务栏应用程序图标区域的操作	32
2.6	设置和使用【开始】菜单	33
2.6.1	设置【开始】菜单	33
2.6.2	【开始】菜单的使用	34
2.7	上机练习	36
第3章	Windows XP 的资源管理	41
3.1	文件和文件夹	41
3.1.1	文件和文件夹的基本概念	41
3.1.2	文件和文件夹图标	42
3.1.3	文件的类型	42
3.2	【资源管理器】与【我的电脑】	42
3.2.1	认识【资源管理器】	42
3.2.2	认识【我的电脑】	46
3.3	文件及文件夹管理	47
3.3.1	浏览文件和文件夹	47
3.3.2	选择文件和文件夹	47
3.3.3	创建文件夹	49
3.3.4	移动或复制文件或文件夹	49
3.3.5	文件和文件夹的重命名	52
3.3.6	删除文件和文件夹	52
3.3.7	文件和文件夹的搜索	54
3.3.8	打开文件和文件夹	56
3.3.9	文件和文件夹属性的设置	59
3.3.10	文件夹选项的设置	61
3.4	回收站	63
3.4.1	认识回收站	63
3.4.2	查看回收站中的文件	63
3.4.3	还原被删除的文件或文件夹	64
3.4.4	回收站中对象的删除与清空	65
3.4.5	回收站属性的设置	65
3.5	安装、使用和卸载应用程序	66
3.5.1	安装新应用程序	66
3.5.2	使用应用程序	67
3.5.3	卸载应用程序	68



3.5.4	在桌面上创建快捷方式	70
3.5.5	任务管理器	71
3.6	磁盘管理	72
3.6.1	格式化磁盘	72
3.6.2	查看和检测磁盘状态	74
3.6.3	清理磁盘和碎片整理	75
3.6.4	备份与系统还原	77
3.7	上机练习	80
第4章 Windows XP 系统设置与管理		87
4.1	【控制面板】的启动及样式	87
4.1.1	启动【控制面板】	88
4.1.2	【控制面板】的两种样式	89
4.2	设置 Windows XP 桌面	90
4.2.1	设置桌面主题	90
4.2.2	设置桌面背景	92
4.2.3	设置屏幕保护程序	93
4.2.4	设置屏幕分辨率、颜色质量和刷新频率	94
4.3	时间、日期、语言和区域的设置	95
4.3.1	时间和日期的设置	95
4.3.2	语言和区域的设置	96
4.4	打印机和其他硬件的设置	97
4.4.1	连接打印机	97
4.4.2	安装打印机驱动	98
4.4.3	设置打印机首选项	99
4.4.4	鼠标的设置	99
4.5	字体设置	102
4.5.1	字体的安装	102
4.5.2	字体的删除	103
4.6	账户的添加及管理	103
4.6.1	添加新账户	104
4.6.2	设置用户账户	105
4.6.3	删除用户账户	106
4.6.4	多用户的登录、注销和切换	108
4.6.5	本地安全策略的设置	109
4.7	上机练习	112
第5章 网络设置与使用		118
5.1	设置本地连接	118
5.2	家庭或小型办公网络	120

5.2.1	家庭或小型办公网络概述	120
5.2.2	创建家庭或小型办公网络	120
5.3	网络资源	124
5.3.1	通过网上邻居浏览网络资源	124
5.3.2	映射网络资源	125
5.3.3	创建网络资源的快捷方式	125
5.4	Internet 的连接	129
5.5	Internet Explorer 的设置	132
5.5.1	Internet Explorer 的窗口	132
5.5.2	Internet Explorer 的使用	133
5.5.3	自定义 Internet Explorer	135
5.6	设置 Windows 安全中心	139
5.6.1	Windows 防火墙的设置	139
5.6.2	Windows 系统的自动更新	141
5.7	上机练习	142
第6章 Windows XP 附件		149
6.1	计算器的使用	149
6.1.1	标准型计算器的使用	149
6.1.2	科学型计算器的使用	149
6.2	记事本的使用	150
6.3	写字板的使用	152
6.3.1	认识写字板	152
6.3.2	新建文档	153
6.3.3	字体及段落格式	153
6.3.4	编辑文档	155
6.3.5	插入菜单	156
6.4	画图的使用	157
6.4.1	界面的构成	157
6.4.2	页面设置	157
6.4.3	认识工具箱	158
6.4.4	绘制图形	158
6.4.5	高级绘图技术	161
6.5	通讯簿的使用	162
6.5.1	添加联系人	162
6.5.2	查看联系人信息	164
6.5.3	使用【通讯簿】选择收件人	166
6.5.4	创建联系人组	167
6.6	辅助工具的使用	168
6.6.1	放大镜	168



6.6.2	使用屏幕键盘	170
6.7	剪贴板的使用	171
6.7.1	打开剪贴簿查看器	171
6.7.2	保存与删除剪贴板内容	172
6.8	上机练习	173
第7章 多媒体娱乐		179
7.1	Windows Media Player 的使用	179
7.1.1	用 Windows Media Player 播放音乐	179
7.1.2	管理音乐文件	180
7.1.3	创建和使用播放列表	181
7.1.4	使用 Windows Media Player 播放影片	181
7.2	影像处理软件 Windows Movie Maker 的使用	182
7.2.1	影视制作基本操作界面	182
7.2.2	导入现有数字媒体文件	183
7.2.3	不同视频文件格式的创建方式	184
7.2.4	编辑项目	184
7.2.5	在项目中添加与删除剪辑	184
7.2.6	放大和缩小	185
7.2.7	视频过渡、视频效果和片头	185
7.3	录制声音	189
7.3.1	用【录音机】录制声音	190
7.3.2	编辑录制的声音	190
7.4	上机练习	192

第1章

Windows XP基础知识

Windows XP 是 Microsoft 公司于 2001 推出的操作系统，它是继 Windows 95 以来操作系统的又一次跨越。作为升级产品，Windows XP 不仅继承了以前版本的诸多特性，还带来了更加人性化和智能化的界面和功能，以及当今最受瞩目的数字媒体方案平台和融合技术的基础平台。

1.1 键盘和鼠标的使用

熟练掌握键盘和鼠标的使用，是学好 Windows XP 系统的前提和基础。鼠标的使用习惯分左手和右手，本书约定鼠标使用为右手习惯。

1.1.1 键盘的使用

利用键盘可完成中文 Windows XP 提供的所有操作功能。

在多窗口操作中，可以按〈Tab〉键或〈Shift + Tab〉键在不同的窗口、对话框选项及按钮之间进行切换。

当文档窗口或对话框中出现闪烁的插入点标记时，直接敲键盘就可输入文字。快捷方式下，同时按〈Alt〉键和指定字母，可以启动相应的程序或文件。在菜单操作中，可以通过键盘上的〈↑〉、〈↓〉、〈←〉、〈→〉键来选择菜单选项，按〈Enter〉键执行相应选项。

1.1.2 鼠标的的基本操作

1. 鼠标的几种使用方法

使用鼠标主要有 3 种方法，分别为“单击鼠标右键”、“单击鼠标左键”和“双击鼠标左键”。

通常情况下，我们习惯于将右手食指置于鼠标左键上、中指置于鼠标右键上、大拇指顶住鼠标左侧、无名指顶住鼠标右侧、小拇指自然放在鼠标垫上。“单击鼠标右键”即为用中指点击按鼠标的右键一次；“单击鼠标左键”即为用食指点击按鼠标的左键一次；“双击鼠标左键”即为用食指连续点击按鼠标左键两次。

2. 鼠标光标的几种形状

在 Windows XP 中，鼠标光标的形状会随着执行操作的不同而改变，具体见表 1-1。



表 1-1 鼠标光标的形状

光标形状	含 义	光标形状	含 义
I	文字选择	↕	调整垂直大小
↖	标准选择	↔	调整水平大小
↖?	帮助选择	↖↗	对角线调整 1
↖⌂	后台选择	↖↘	对角线调整 2
⌂	正在工作	↕↔	移动

1.2 Windows XP 的启动、退出等操作

下面将对 Windows XP 的启动、退出等操作进行讲解。

1.2.1 启动 Windows XP

如果计算机中已安装 Windows XP 操作系统，只需打开计算机电源，即可自动启动。启动成功后屏幕上将显示 Windows XP 的用户登录界面，如图 1-1 所示。

如果是初次进入 Windows XP 操作系统，桌面右下角仅有一个【回收站】图标，如图 1-2 所示。

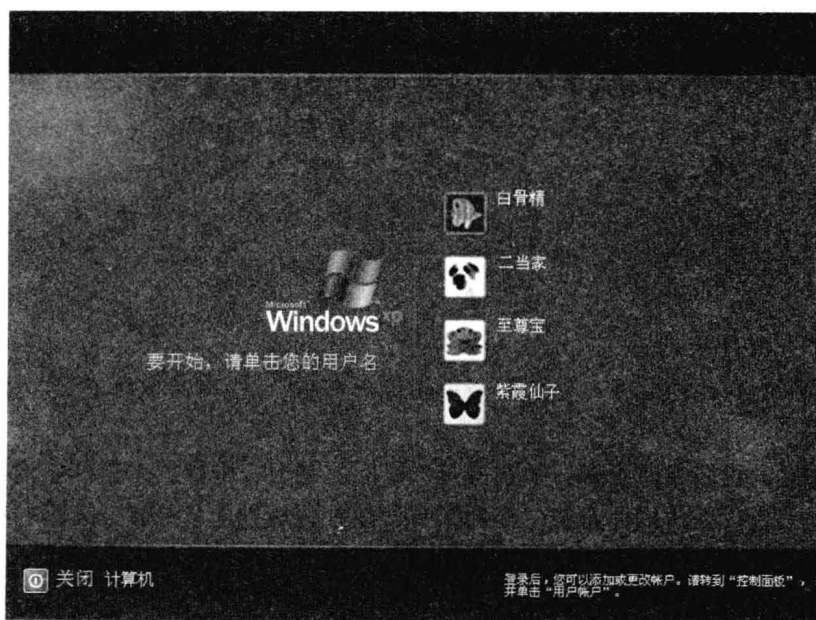


图 1-1 用户登录界面