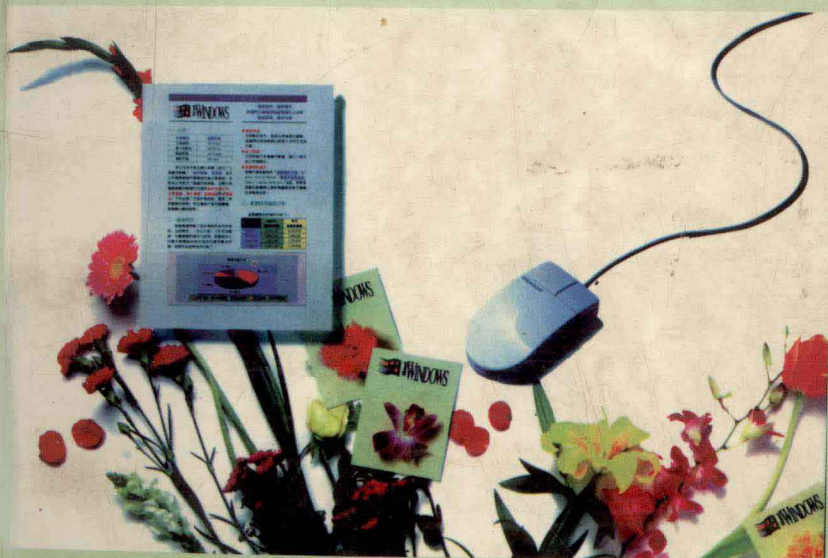


● 微软产品技术支持部系列丛书之二

MS-Windows、DOS

常见问题解答

● 主编 魏红梅



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

微软产品技术支持部系列丛书之二

MS – Windows、DOS 常见问题解答

顾问:黄 怡

主编:魏红梅

编著:张松羽 于 泓 李民霞

電子工業出版社

版 权 声 明

本书著作权归美国微软公司北京代表处产品技术支持部所有,并授予电子工业出版社独家出版发行。未经出版者书面允许,不得用任何手段复制或抄袭本书中的部分或全部内容。

微软产品技术支持部系列丛书之二 MS - Windows、DOS 常见问题解答

主编:魏红梅

责任编辑:吴 源

*

电子工业出版社出版

北京市海淀区万寿路 173 信箱(100036)

电子工业出版社计算机排版室排版

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京市顺义县李史山印刷厂印刷

*

开本 787×1092 毫米 1/32 印张 5.125 字数:117 千字

1996 年 1 月第一版 1996 年 1 月北京第一次印刷

印数:5000 册 定价 9.00 元

ISBN 7-5053-3229-5/TP·1189

前 言

随着微软公司在中国的成长,中国用户已越来越喜爱微软的产品,合法地使用微软产品的用户也在与日俱增。这样,微软公司北京代表处产品技术支持部(PSS 部—Product Support Service)于 94 年 6 月份成立,并于今年 1 月 1 日正式对获得“微软中国用户俱乐部卡”的合法用户提供技术服务。近半年来的服务,广大微软用户给予了我们产品技术支持部强有力的支持和爱戴,在此谨向微软的广大用户表示深深的感谢!

半年来的服务和微软产品的推广,产品技术支持部的工程师们积累了大量的关于微软产品的问题与解答,此套丛书就此应运而生了。这不仅是产品技术支持部工程师们智慧的贡献,也是依靠广大用户的参与和帮助得来的。我们谨以此套丛书奉献给大家,希望她成为我们微软公司北京代表处产品技术支持部和广大微软用户沟通的桥梁。

这套丛书仅是我们产品技术支持部奉献给您的一份礼物,今后我们将会以更有力的服务答谢您的厚爱!

如果您有什么问题,请直接反馈给微软公司北京代表处产品技术支持部。

黄 怡

95.5.18

目 录

MS - DOS

DOS 6.2 新增功能类	(2)
新增功能	(2)
DOS 6.22 与 DOS6.20	(2)
EMS 与 XMS	(2)
DOS 6.2 新增设备驱动程序	(3)
DOS 安装类	(3)
DOS 升级	(3)
DOS 版本	(3)
DOS 6.2 安装的最小配置	(3)
系统检测过程	(4)
安装参数	(4)
Uninstall	(4)
Uninstall 的条件	(5)
删除 DOS 旧版本	(5)
DOS 启动类	(5)
跳过配置文件	(5)
Shift 与 F5	(5)
跳过配置文件名	(5)
单步启动 DOS	(6)
禁止 F5 与 F8	(6)
用户干预 DOS 的装入	(6)
建立多配置文件	(6)
多配置 Autoexec.bat 与 config.sys	(7)
内存管理与优化类	(8)
内存种类	(8)
DOS 应用程序与内存	(9)
UMA	(9)

EMS	(9)
XMS	(9)
HMA	(9)
DOS 内存管理程序	(10)
Himem.sys	(10)
emm386.exe	(10)
DOS 装入 HMA	(10)
emm386 的参数	(10)
内存优化程序	(10)
Memaker 的运行环境	(10)
CD-ROM 与 Memaker	(10)
Memaker 不能完成	(11)
多配置与 Memaker	(11)
Memaker 与 DOS Shell	(11)
Memaker 与多任务	(11)
Memaker 相关文件	(11)
检查 Memaker	(12)
文件 .SIS 的含义	(12)
RAM 盘	(12)
创建 RAM 盘	(12)
RAMDRIVE.SYS 的参数	(12)
DOS 应用程序与 Windows 应用程序	(13)
Smartdrv、Mouse 与高端内存	(13)
驱动 20MB 虚拟内存	(13)
选用 RAM	(14)
DOS 应用程序类	(14)
病毒程序	(14)
病毒扫描工具	(14)
MSAV	(14)
Vsafe 与 MSAV	(14)
Msbakcup 与 Restore	(15)
恢复 Msbakcup 备份出来的文件	(15)

Backup 的文件类型	(15)
Msbakup 的文件名与信息	(15)
Undelete 的功能	(15)
Undelete 的保护级别	(16)
“standard”的保护机制	(16)
“Delete Tracker”的保护机制	(16)
“Delete Sentry”的保护机制	(16)
Undelete 工作原理	(16)
Undelete for Dos 与 Undelete for Windows	(17)
defrag 的定义	(17)
defrag 的两种工作方式	(17)
Interlink	(17)
DOS 中的 Workgroup Connection 盘	(18)
重要 DOS 命令	(19)
MEM 的作用	(19)
SCANDISK 的功能	(19)
DOS 6.2 硬盘压缩的两种形式	(19)
MSD	(19)
Restore	(19)
DIR	(20)
树型目录	(20)
获得 Help	(20)
文件属性	(20)
系统配置信息	(20)
Memmaker 的限制	(20)
快速移动文件	(20)
删除目录	(21)
探查内存工具	(21)
format/Q	(21)
doublespace 与数据丢失	(21)
interlink 与 DOS 6.2、DOS 3.3	(21)
中文 DOS 6.22 与西文 DOS 6.22	(21)

Doublespace 与 Drvspace	(22)
Workgroup connection 盘的功能	(22)
Workgroup connection 的上网步骤	(22)
Workgroup connection 与驱动器打印机	(22)
Workgroup connection 与 Windows	(23)
一般操作与使用类	(23)
修改内存	(23)
保留以前的 DOS 文件	(23)
永久交换文件	(23)
WPS 5.1 与 DOS 6.2	(23)
WPS 6.0 与 DOS 6.2	(23)
启动 PDOS	(24)
device 与 devicehigh	(24)
丢失簇链	(24)
使用 smartdrv.exe	(24)
驱动 CD-ROM	(24)
汉字显示字库	(24)
加速文件打开速度	(24)
准备 uninstall	(24)
禁止自动消息服务	(25)
DOS Setup 与磁盘高速缓存、删除保护、反病毒程序	(25)
PDOS 的两个优点	(25)
DOS 5.0 与 DOS 6.0	(25)
PDOS 中文字体与 Pwin3.1	(25)
PDOS 6.22 输入法	(26)
PDOS 6.22 中调用 PWindows 输入法	(26)
CHKDSK	(26)
PDOS6.22 的若干使用问题	(26)
其它	(26)

MS - WINDOWS

Windows 简介类	(32)
Windows 优于 DOS 的几个方面	(32)

WINDOWS 3.1 AND WINDOWS 3.0	(32)
WINDOWS 中的术语	(32)
程序管理器	(32)
文件管理器	(32)
控制面板	(37)
打印管理器	(40)
对象嵌入	(40)
对象链接	(41)
一般操作与使用类	(43)
非 Windows 应用程序在 Windows 下运行	(43)
快速退出 Windows	(43)
Windows 中的初始化文件	(44)
文件连选	(44)
文件多选	(46)
改变 Windows 的 shell	(46)
把时钟放在桌面上	(48)
Windows 下运行 DOS 命令	(48)
使用剪贴板	(48)
修改时间片	(49)
在书写器中输入图象	(49)
在画笔中精确定位	(49)
包装文件	(50)
以文件管理器作为 Windows 的 shell	(50)
切换输入方式	(50)
移动程序项	(51)
Alt + TAB 键	(51)
退出 Windows	(51)
选用输入法	(52)
通用码表输入法	(52)
码表文件	(54)
Windows 的语种	(54)
图形采集	(54)

Novell 网上安装 Pwin	(54)
增加汉字输入法	(55)
造字程序	(55)
购买欧洲文字的字体	(55)
中文 Windows 3.2 的新功能	(55)
Mouse 不能正常使用	(55)
中、法文并存	(56)
支持中文文件名	(56)
DRWATSON.EXE	(56)
MS-DOS 方式	(56)
Doublespace 与 Windows	(56)
国别汉字	(57)
Lanman 与声霸卡	(57)
终端仿真程序	(57)
造矢量字	(57)
显示/打印造出的字	(57)
改变窗口文字	(57)
win.com 文件	(58)
读/写软驱	(58)
从窗口拷贝信息	(58)
从全屏拷贝信息	(58)
查看 COM(2)的使用	(59)
非 Windows 程序中使用剪贴板	(59)
网络安装 Windows 3.1	(60)
无盘工作站上网络安装 Windows 3.1	(60)
连结网络驱动器	(61)
管理程序组	(61)
system.ini 中与网络相关的设置选项	(61)
关联文件	(62)
- DEFAULT.PIF	(62)
MS-DOS 的 PIF	(62)
快捷键	(63)

Windows 的安装屏幕	(63)
查看系统资源	(63)
MWbackup	(63)
其它	(67)
系统设定与 Troubleshooting 类	(85)
Windows 与 DOS	(85)
Windows 的菜单项	(85)
数据文件的关联	(85)
VAE 错误	(85)
定义关联文件	(85)
Windows 3.1 与 NT	(86)
system.ini 与 system.sys	(86)
REG.DAT	(86)
增加图标	(87)
前台的切换	(87)
运行 MS-DOS 方式	(87)
关联应用程序	(87)
Notepad	(87)
“打印机”与“打印管理器”	(87)
改屏幕口令	(88)
中文 Windows 与 Sound	(88)
加挂的输入法	(88)
中文 office 与中文之星	(88)
GPF	(89)
改变显示方式后运行 Windows 出现问题	(89)
DOS 程序中 mouse 不能用	(89)
标准模式下的 Windows 配置	(89)
386 增强方式下的 Windows 3.1 配置	(90)
Windows 的 setup	(90)
Windows 3.1 对内存的管理	(91)
Windows 与 DOS 程序间不能 copy/paste	(91)
CD-ROM 在 386 增强方式	(91)

MSCDEX.EXE	(91)
setup /n	(92)
重装 Windows	(92)
XT 机器上用 Windows 3.1	(92)
Windows 3.0 与实模式	(92)
CGA 卡与 Windows 3.1	(93)
Win A20.386	(94)
Himem、Ramdrive 与 Smartdrv	(94)
Windows 下运行通信程序	(94)
改变 DOS 程序的字体	(94)
Wordperfect 5.1 与 Mouse 的使用	(95)
Smartdrv	(95)
Windows 3.1 下的 Mouse	(96)
定义 Windows 环境	(97)
Windows setup 与硬件检测	(97)
Windows 的本地安装与网络安装	(97)
Windows 路径	(98)
执行文件	(98)
DOSX.exe	(99)
KRNL286.EXE、KRNL386.EXE	(99)
Win start.bat	(99)
Win/s 与 Win/3	(99)
User.exe	(99)
GDI.exe	(99)
Windows 的字体	(100)
Win OLDAP 字体	(101)
应用程序错误	(101)
Out of memory	(101)
不能读/写 C 盘	(101)
显示器	(102)
True Type 字体	(102)

打印问题类	(104)
用 brother 1724 打印	(104)
LQ1600K 打印	(104)
M1724 与 M1024	(104)
打印文件目录	(105)
HP IV 的驱动程序	(105)
Star CR 3240 打印机	(105)
安装打印机驱动程序	(105)
打印机与字体	(105)
找不到打印机驱动程序怎么办	(106)
网络打印机	(107)
Temp 路径与打印	(107)
Windows 提供的打印方法	(107)
选用网络打印机	(108)
优化网络打印	(108)
打印机与 True Type 字体	(109)
纯文本打印机	(111)
无法选择驱动程序	(111)
不能从 DOS 应用程序中打印	(111)

WINDOWS 95

附录 与 WINDOWS 兼容的硬件设备列表	(126)
机器类型	(126)
显示器	(145)
键盘	(146)
网络	(146)
点输入设备	(147)

Microsoft MS – DOS

——当今流行最广的操作系统

DOS 6.2 新增功能类

MS - DOS 6.2 新增功能有哪些？

- (1) Double Space, 磁盘压缩实用程序, 可扩大硬盘的容量;
- (2) Microsoft Undelete, 带三级保护的实用程序, 可用于恢复先前删除的文件;
- (3) Microsoft Backup, 可用来定义备份和根据用户要求执行备份处理;
- (4) Microsoft Anti - Virus, 可用来捕获和消除计算机病毒;
- (5) Microsoft Defragmenter, 可用来优化硬盘数据的组织, 加快存储速度;
- (6) MemMaker, 内存优化实用程序, 可自动安排内存的使用, 以扩大可用于运行应用程序的常规内存数量;
- (7) MS - DOS Help, 完整的有关 MS - DOS 命令的联机帮助;
- (8) 包括 move, choice 和 deltree 命令在内的新命令。

最新版 MS - DOS 6.22 与 MS - DOS 6.20 有什么不同？

DOS 6.22 将 DOS 6.20 中的 DoubleSpace 改为 DriveSpace; 这两种压缩工具的功能是相同的, 只是数据不同, 并且 DOS 6.22 已经内核汉化。

EMS 与 XMS 的区别与联系？

基于 DOS 的应用使用 EMS, Windows 使用 XMS Windows 中提供的扩展内存管理程序; EMM 386.EXE 可以用 XMS 部分地模拟 EMS。

MS - DOS 6.2 的 config.sys 中允许用户增加哪几种新语句?

DeviceHigh = x x x x . sys, 将用户指定的驱动程序放入内存高区, 不占用常规内存;

Dos = high 或 UMB; 将 DOS 自身部分放入 HMA(内存高端), 以释放常规内存;

REM = high 或 UMB; 加入注释语句。

多配置菜单语句。

MS - DOS 6.2 新增了哪些设备驱动程序?

HIMEM.SYS, SMARTDRV.SYS, SETVER.EXE, COUNTRY.SYS, KEYBOARD.SYS, DBLSPACE.SYS,

DOS 安装类

DOS 6.2 必须从 DOS 的哪个版本上升级?

MS - DOS 5.0。

Microsoft MS - DOS 现在共有哪几种版本?

共三种——

- ① OEM 版本(与硬件厂商协作);
- ② 完整的升级版(必须从 DOS5.0 升级);
- ③ DOS 6.2 的升级版(从 DOS 6.0 升级到 DOS 6.2)。

安装 MS - DOS 6.2 的最小配置是什么?

Intel 80 x 86 处理器;

486K 内存;
4 ~ 5MB 硬盘空间。

MS-DOS 6.2 的安装程序检测系统的过程是什么?

- ① 确保最小磁盘空间;
- ② 给出建议的安装参数;
- ③ 检测 CPU 的类型, 确定 EMM386.exe 是否被装入;
- ④ 检查 DOS 版本;
- ⑤ 测定显示器类型和端口的兼容性;
- ⑥ 检测硬盘的剩余空间。

MS-DOS 6.2 常用的安装参数有哪些?

- /B: 为单显设置颜色的选项;
- /E: 安装初始化时未选择的 DOS/Windows 的工具;
- /F: 制作 DOS 启动软盘;
- /G: 禁止 Uninstall 盘的制作;
- /H: 自动选用默认值安装 DOS;
- /I: 自动控制硬件设备;
- /M: 执行硬盘的最小安装;
- /Q: 从安装盘中 copy 所有的文件到硬盘中(带扩展名);
- /U: 即使有不兼容的磁盘分区仍进行 DOS 的安装。

如果想恢复以前的 DOS 版本, 怎么做?

在安装 DOS 6.2 中系统会提示用户建立一个 Uninstall 盘。
如果想恢复以前的 DOS, 可以在 DOS 命令提示行下键入 Uninstall 上, 即可。