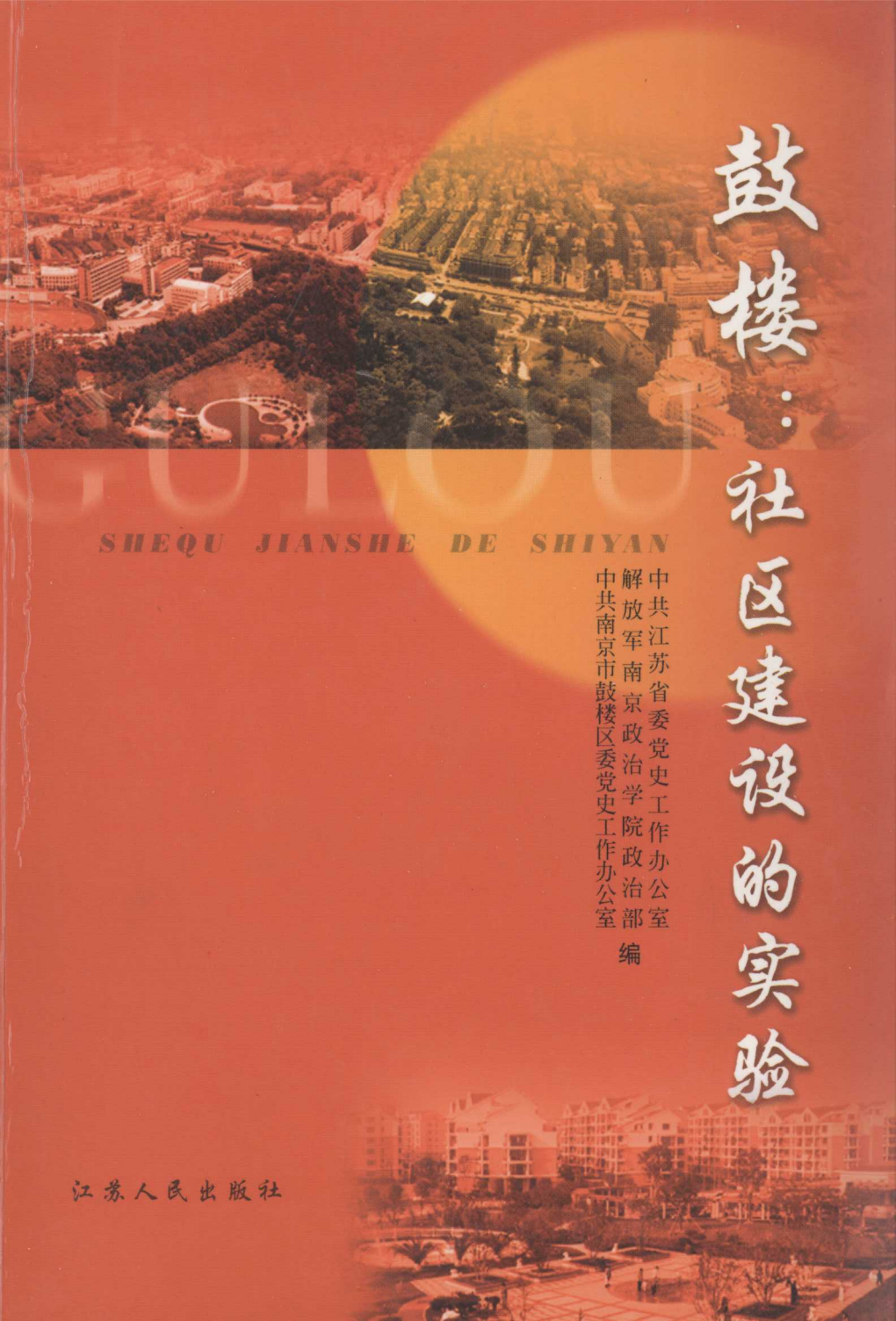




鼓楼： 社区建设的实验

SHEQU JIANSHE DE SHIYAN

中共江苏省委党史工作办公室
解放军南京政治学院政治部编
中共南京市鼓楼区委党史工作办公室

江苏人民出版社

鼓楼： 社

中共江苏省委党史
工作办公室
编

中共南京市委党史
工作办公室
编

江苏工业学院图书馆
藏书章

设 的 实 验



江苏人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

鼓楼:社区建设的实验/中共江苏省委党史工作办公室,解放军南京政治学院政治部,中共南京市鼓楼区委党史工作办公室编. —南京:江苏人民出版社,2004. 10

ISBN 7 - 214 - 03779 - 3

I. 鼓... II. ①中...②解...③中... III. 区(城市)—社区—城市建设—研究—南京市 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 127749 号

- 书 名 鼓楼:社区建设的实验
中共江苏省委党史工作办公室
编 者 解放军南京政治学院政治部
中共南京市鼓楼区委党史工作办公室
责任编辑 韩 鑫
出版发行 江苏人民出版社(南京中央路 165 号 210009)
网 址 <http://www.book-wind.com>
集团地址 江苏出版集团(南京中央路 165 号 210009)
集团网址 凤凰出版传媒网 <http://www.ppm.cn>
经 销 江苏省新华书店
照 排 南京水晶山制版有限公司
印 刷 者 通州市印刷总厂有限公司
开 本 880×1230 毫米 1/32
印 张 12.125 插页 8
印 数 1—4 040 册
字 数 320 千字
版 次 2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷
标准书号 ISBN 7 - 214 - 03779 - 3/D · 580
定 价 25.00 元(软精装)

(江苏人民出版社图书凡印装错误可向本社调换)

税源经济是全区事业的生命线
社区建设是城区工作永恒主题
——题记

序篇 开辟社区建设的新天地

作为“全国社区建设实验区”、“全国社区建设示范城区”、“全国社区服务示范区”的南京市鼓楼区，地处长江下游南岸，钟山山脉西端，位于“十朝古都”南京市的西北部，东倚中央路、中山路，与玄武区西北为邻。站在高高的鼓楼岗向东北方向远眺，便是三面环山、一面临城、风景秀美的玄武湖；南以汉中门大街及其西延道路与建邺区交界，其东南方便是六朝胜迹、“金陵四十八景”之首、宛若明镜的莫愁湖；西与滔滔的扬子江环抱的江心洲隔江相望，纵览“大江东去，浪淘尽千古风流人物”；北至挹江门、中央门与下关区接壤，其西北方向便是赫然在目的自然与人文景观狮子山、阅江楼及山脚下的静海寺。如缎带子似的古老的秦淮河在区内由东南缓缓流向西北，汇入长江，沿岸撒下了一串串如玲珑珠玑的乌龙潭、石头城、国防园、古林公园等金陵名胜景点，把这片人文胜境点缀得妩媚而动人。



鼓楼区鸟瞰

鼓楼区境内岗峦起伏，中部以低山为主，西北部较为平坦，金川河纵

贯南北，清凉山雄峙中部，真可谓“据龙盘虎踞之雄，依负山带水之胜”。

鼓楼区，宛如一颗璀璨的“通灵宝玉”，镶嵌在金陵大地的中心位置，她举足轻重，蔚为壮观，熠熠生辉。如今，全区面积 24.68 平方公里，人口 60.77 万人，辖 7 个街道办事处、93 个社区居民委员会、2 个村委会。区委、区政府设在山西路中段。这里是鼓楼人艰苦创业、享受安宁而幸福生活的美好家园。

鼓楼建区已有 70 年的历史。民国 22 年(1933)3 月，南京市开始建区。当时，全市划分为 8 个区，鼓楼地区为第六区。汪伪时期改为第四区。抗日战争胜利后，又恢复第六区。解放初期，沿用第六区名称。1950 年 6 月改为第五区，1955 年 8 月改称鼓楼区(因境内有明初所建鼓楼而得名)。1960 年 4 月改称鼓楼人民公社，1962 年 10 月又复名鼓楼区。在“文化大革命”期间，从 1967 年 3 月起改称延安区，1973 年 11 月恢复为鼓楼区至今。

鼓楼地区历史悠久，人杰地灵，自古以来志士文人辈出，名人轶事有口皆碑。由于特殊的区位，至 20 世纪末，鼓楼区已有政治、经济、文化、教育大区之称。鼓楼区 90% 以上都是社区单位和驻区人口，省委、省人大、省政府、省政协、省军区等均设在区内。形成“六大六多”的特点，即大机关多，大企业多，大宾馆多，大医院多，大专院校、科研院所、科技人才多，大干部和社会贤达、社会名流多。近些年，鼓楼区人民在党的领导下，励精图治，艰苦奋斗，社会主义建设事业取得了辉煌成就，举世瞩目。他们全方位开拓城区工作的新领域，在社区建设工作中，解放思想，开拓创新，勇于探索，敢走新路，自成特色，形成了“鼓楼模式”，走在全国城区建设的前列，成为学习的榜样。

时代特写：“两句话”工作思路的提出

随着我国社会主义市场经济的建立和发展，加强城市社区建设的重要性日益凸现。近些年来，“社区”、“社区建设”等相关字眼出现的频率越来越多。所谓“社区”，这是社会学中的一个专门概念。最先提

出这个概念的是德国的社会学家腾尼斯,他在1887年出版的《社区与社会》一书中最先使用了“社区”(gemeinschaft)一词,但其含义与现在具有明显差别。腾尼斯用“社区”与“社会”这两个概念来说明社会变迁的趋势。他认为,“社区”是由同质人口组成的、关系密切、守望互助、疾病相抚、富有人情味的社会团体。人们加入这样的团体不是自己有目的选择的结果,而是他生于斯、长于斯,是自然形成的。这样的团体逐渐向由异质人口组成的、由分工和契约联系起来的、缺乏感情和关系疏远的社会过渡,是历史发展的必然趋势。直到第一次世界大战以后,由于人们开始厌恶资本主义制度造成的人际关系之淡漠、疏远,才回过头来对腾尼斯的“社区”范畴发生了兴趣。美国的查尔斯·罗密斯把腾尼斯的“社区”(gemeinschaft)一词译成了英文community。community一词的含义是很广泛的。在社会学上,它主要指在一起生活、工作的人的共同体。这和腾尼斯的gemeinschaft一词的含义已有区别。1933年,费孝通等燕京大学的一批青年学生,在翻译美国著名社会学家帕克的社会学论文时,第一次将英文的community一词译成了“社区”,进一步突出了其地域性含义。这样,人们给“社区”下了这样一个一般性的定义:由居住在某一地方的人们结成多种社会关系和社会群体,从事多种社会活动所构成的社会地域生活共同体,即它是在一定地域内发生社会活动和社会关系,有特定的生活方式,并具有成员归属感的人群所组成的相对独立的共同体。其基本要素有以下几个方面:一是一个相对稳定的人文区位意义上的区域;二是一定规模和具有同质性的人口;三是以横向分布和联系为主要特征的组织机构;四是有一定程度共同性的文化心理和生活方式。南京市鼓楼区在城区建设的实践中,面对城区建设出现的诸多新问题和矛盾,较早提出把社区建设作为城区建设的纲,作为城区工作的突破口和立足点,积极探索具有中国特色、时代特征、本地特点的社区建设之路,焕发出城区工作的勃勃生机。

1992年国家民政部提出“社区建设”思路之后,“社区建设”开始在全国萌芽。鼓楼区从1996年开始全面开展社区建设。当然,都市城

区所进行的社区建设这项伟大的社会系统工程，并不是空穴来风，更不是心血来潮、标新立异，而是在当代中国都市城区的沃土上所开放出来的灿烂的思想之花，所结出的丰硕的社会学成果。这是历史的必然，是时代发展和社会进步的产物。党中央对城市社区工作非常关心，非常重视。江泽民同志对加强社区工作曾作出重要指示，他强调指出：“加强社区建设，是新形势下坚持党的群众路线，做好群众工作和加强基层政权建设的重要内容。社区服务直接关系到千家万户的利益，也是发展第三产业的重要方面，前景十分广阔。要通过加强社区建设，充分发挥街道、居委会和群众的力量，不断提高为群众服务水平和城市管理水平，提高居民素质和文明程度，加强社会治安综合治理，保证人民群众安居乐业，促进社会稳定和发展。”这为社区建设指明了方向，提出了新的要求。通过艰苦的实验和摸索，鼓楼区委、区政府对社区建设这一社会系统工程有了更深刻的理解、更真切的体会：

——社区建设是城市现代化的必然趋势。随着城市的发展和城市现代化进程的加快，特别是20世纪90年代后期，社区建设在国内各城市应运而生，人们逐渐意识到城市现代化必须引入“社区建设”的概念。城市的基础设施日益完善，但城市的“软件”建设跟不上，尤其是城市基层社会管理普遍滞后。因此，只有推进社区建设，完善社区，才能提高现代城市的管理水平，提高居民的整体素质、文明程度，从而加快城市现代化建设的步伐，促进城市三个文明建设的协调发展。

——社区建设是适应体制转换的必然产物。由于企业不断深化改革，转换经营机制，国有、集体企业在市场竞争中重组、兼并、破产，下岗失业职工不断增加，新的用人制度和社会保障制度开始建立，广大职工逐步由“单位人”向“社会人”转变；政府机构改革、转变职能后，形成“小政府、大社会”格局。许多非公经济组织、无主管组织大量涌现，大量农村人口涌入城市，致使政府的许多社会职能、服务职能，将通过社区这个载体来承担。

——社区建设是老百姓的迫切需求。随着经济的发展，已进入小康生活的城市居民迫切要求丰富多彩的物质文化和精神生活，以

及多方面的价值需求的实现。他们从居住环境到基础设施,从生活服务到精神文化生活,从治安秩序到人际关系,都提出了越来越多的需求。而社区正是广大居民安居乐业的主要场所,加强社区建设,就是通过各种综合管理,发展便民利民的社区服务,不断提高居民群众的生活质量,为广大居民创造一个安全、舒适、整洁、优美、方便的工作生活环境,最大限度地满足居民物质文化和精神生活的需求。

——社区建设是城区政府走出困境的必然选择。南京市鼓楼区通过一段时间的探索与实践,终于找到了社区建设这一理想载体,从区街走向社区,结束了过去政府职能互相“打架”、条块分离的局面,使城区工作豁然开朗,“柳暗花明又一村”,走向了一个新天地,促进全区各项工作走上了良性循环。

——社区建设是城市基层政权建设和基层民主政治建设的迫切要求。随着市场经济的发展,原有城市基层管理体制与市场经济体制不相适应的矛盾愈来愈突出,严重制约了基层自治组织的活力。又因受长期计划经济体制的影响,城市居委会不同程度地存在行政管理化的现象,居民参与社区建设的程度还不太高。因此,加强社区建设、改革城市基层管理体制,探索具有中国特色的城市基层管理的新路子,是城市基层政权建设和基层民主建设工作内在改革的迫切要求。鼓楼区通过社区体制改革,改变了过去居委会主任由街道任命的办法,而是真正通过选举产生社区居委会主任,没有任何行政命令的色彩,从而加强了基层自治组织的活力,推进了城市基层民主政治建设,原先存在的一些棘手的社会问题也迎刃而解了。

鼓楼区委、区政府始终坚持一切从实际出发,努力把上级的路线、方针、政策和本地区实际结合起来,形成清晰的工作思路,用以指导工作。自20世纪80年代开始,城区政府把经济建设确立为自己的职能,以经济建设为中心,大力开展经济建设工作,这本身是正确的,但是,在理解党的以经济建设为中心的指导思想出现了一些误差。有的把区、街道、居委会三级都变成了“经济组织”,全区经商办企业,区委、区政府主要精力是办企业,街道办成“总公司”,街道主

任、书记成了“总经理”和“董事长”，居委会也有“委办经济”，大抓产值、利润。最后，这种误差导致现行的城区区街管理职能、体制与市场经济发展、城市建设要求极不协调。城区工作长期处于职能矛盾、条块打架的状态。一方面，经济建设往往以牺牲市容为代价。在管理职能上，区街政府承担着城市管理职能和微观经济职能。当上级要求抓管理、搞创建时，区街政府发挥城市管理职能，拆违章、清摊点、管市容、搞卫生；当上级要求完成各项经济指标时，区街政府便又发挥微观经济组织职能，再去搭违章、布摊点、抓产值、搞创收。显然，这两种职能经常把区街政府置于互相打架、互相矛盾的尴尬境地，导致要繁荣就牺牲市容，抓市容就丧失繁荣。另一方面，在管理体制上，城区区街政府实际处于严重的条块分离的管理体制中。由于区街中的单位隶属于不同行业或系统，基本属于条条管理，而区街行政管理的范围仅仅局限于区街所属单位以及居委会，而对于占本区面积、人口绝大多数的部、省、市属单位则没有管理权；对于区域城市建设也没有规划权、实施权。区街对所辖区域不能进行全方位管理，经济与社会事业发展成了真正的“两张皮”。从某种意义上说，区街的职能权限并不具有完整性，区街政府只能称为“准政府”或“不完全政府”。随着市场经济的发展、城市建设步伐的加快，城区发展与管理的矛盾也越来越突出，区街的管理权限和管理任务也越来越不对称。对此，老百姓意见很大。而政府办的企业大多亏损，即使企业赚到钱也只能是企业的钱，不能给政府。鉴于这种发展失衡的状态，鼓楼区委、区政府在实践中不断探索与思考，他们在全市率先提出“税源经济”和“社区建设”的理念，把全区总体工作思路明确为“税源经济是全区事业的生命线，社区建设是城区工作永恒主题”两句话，概括说就是“抓税源，做环境”。抓经济是要抓税源，重在源头；做环境是指软、硬环境，重在管理和服务。这样，他们终于找到了解决矛盾的“金钥匙”，使全区经济与社会事业真正协调发展，使城区建设走上了胜利的坦途。

“两句话”工作思路是在城区工作的实践中逐渐清晰明确、不断发

展而形成的。鼓楼区委、区政府早在 1996 年年初,就明确提出了“五一工程”,即“在每一街道扶持一个规模企业,兴办一个专业市场,培植一个税收财源,发展一个经济网络,开展一个物业管理试点(后改为建立居委会、社区服务站和物业公司“三位一体”的社区管理运作模式)”,这是“两句话”工作思路的起点。同年,区委、区政府先后召开全区经济工作会议、街道经济工作会议,在全面实施“五一工程”的基础上,提出“增强税收知识,淡化产值观念”和“社区管理和社区服务是区街永恒的事业”。同年 11 月,区委、区政府在安徽郎溪工作会议上,提出了下一年度区政府大力培植“税源”、“区街经济向社区经济转变”的工作思路。1997 年 1 月,在鼓楼区第十三届人民代表大会第五次会议上,区长李福全在政府工作报告中首次提出“六大”发展思路,即“大规划、大发展、大市场、大商业、大税源、大社区”,并要求继续实施“五一工程”。同年 7 月,区委、区政府明确提出“税源经济”概念。同年 9 月,召开全区税源工作会议,提出“大力发展税源经济”。同年 10 月底,在周庄会议上,区委、区政府进一步阐述了“税源经济”和“社区建设”的工作思路,进一步统一全区上下的思想认识。1998 年 1 月,在鼓楼区第十四届人民代表大会第一次会议上,区长叶皓在政府工作报告中指出,全区要“把税源当作全区工作的生命线来抓”,并要求“全面加强综合经济实力,促进税源经济发展”;同时,要“加强社区建设,努力提升全区服务管理水平”,“发动全社会共同参与社区建设,实现‘社区资源,社区共享’”。他还要求,全区要牢固树立“社区建设是城区工作的永恒主题”这一观念,为省委、省政府服务,为驻区单位服务,为全区市民服务,力争将鼓楼区建成全市首善之区。这是“两句话”工作思路和“三服务、一争创”工作目标的最初“蓝本”。同年 3 月,在区政府组成人员会议上,时任区委书记的李福全对“三服务”进行了进一步的概括,并首次提出“努力把鼓楼区建成全省首善之区”的宏伟目标。会上,时任区长的叶皓对“两句话”工作思路做了进一步的归纳,即“税源经济是城区经济工作的生命线,社区建设是城区工作的永恒主题”。在同年 7 月召开的区委全体扩大会、政府组成人员会和“双过半”“三

合一”工作大会上，区长叶皓在讲话中第一次系统、完整、明确地对“两句话”工作思路进行表述：“税源经济是全区事业的生命线，社区建设是城区工作永恒主题”。这一著名的、影响极大的“两句话”工作思路由此而诞生。

鼓楼区委、区政府的“两句话”工作思路突破了城区工作原来封闭的格局，打破行政隶属关系的界限，把城区工作积极向社区拓展，围绕社区党建、社区政治、社区经济、社区环境、社区教育、社区服务、社区治安等各个方面，调动驻区单位的一切资源，发动驻区单位和居民，立足现实，着眼未来，注重建设，加强管理，促进繁荣，崇尚文明，同创共建自己美好的家园。经过不懈的探索与实践，鼓楼区的社区建设取得了革命性的重大突破，形成了有自己特色的“鼓楼模式”，得到了国家民政部的充分肯定并作为典型样板在全国宣传推广。近年来的工作实践证明，通过强化税源经济，全区扩大了财政收入，增强了为社区建设服务的手段和能力；社区的发展，又反过来促进了税源的增长和新税源的培育，为城区经济建设插上了腾飞的翅膀。区委、区政府还先后提出了“做富居民百姓，做强税源经济，做优管理服务，做美人居环境，做好党建工作”，打造“富强鼓楼”、“科技鼓楼”、“绿色鼓楼”和“惠民鼓楼”的工作要求。总之，鼓楼区委、区政府通过用科学发展的思路统领全区各项工作，全区实现了由注重经济发展变为经济社会事业并重，由抓区街走向抓社区，由单兵突进变为整体推进、全面发展的“三个文明”良性互动。现在，该区的城区工作已经开始步入一个环境越做越好、税源越抓越多、服务越来越优、百姓越来越富的良性循环。

聚焦今日：社区建设一年一斐然

鼓楼区自1987年起，借贯彻国家民政部武汉会议精神的东风，把社区服务建设纳入街道和居委会工作目标管理，提出每个街道要建立“一厂、一院、三站”，即建立一个福利厂，一个敬老院，一个托老

站、一个残疾儿童日托站、一个精神病人工疗站。翌年,9个街道中3个街道实现此目标,1990年其余6个街道全部实现这一目标。这是鼓楼区开展社区建设工作的一个初步标志。

自1992年国家民政部在全国提出“社区建设”思路之后,鼓楼区积极响应。自1996年起,该省在全省、全市率先开展“创全国及省级社区服务示范城区”活动,揭开了全面开展社区建设的序幕。从1997年至2003年,鼓楼区的社区建设每年走上一个新台阶,在全省、全国



社区与单位党组织共建签约仪式

的社区建设中名列前茅,成就斐然,令人瞩目,积累了丰富的经验,并在全国推广。

——1996:社区建设开新篇。根据国家民政部提出的社区建设的要求,鼓楼区委、区政府将此项工作列入区委、区政府工作的重要的议事日程。这一年,该区提出“社区服务是城市生活的主题”的工作思路,调整扩大社区服务工作范围,进一步完善社区服务工作网络,率先在城区成立市民求助中心,开设求助热线,实行区、街市民求助系统电脑、电话联网。6月26日,该区在宁海路街道召开“创全国及省级社区服务示范城区”动员会。叶皓副区长对全区社区服务工作提出了具体要求。他要求“各街道拿出搞经济的劲头来抓社区服务,拿出创国家卫生城的劲头来争创社区服务示范城区”,强调“要以抓好社区服务中心建设为龙头,落实各项社区服务的硬件设施,同时要抓好社区服务组织机构和制度建设,加快居委会物业管理工作的进程”,明确提出“街道经济工作与社区服务要实行‘一体化’考核”,“对优胜街道实行重奖”。是年,区里增加资金投入改建和扩建社区

服务中心。推进社区服务认证制度,使社区服务制度化、规范化。在此前后,全省首家“社区青年志愿者协会”、创建星级居委会、文明楼幢活动,先后在鼓楼街道和宁海路街道开展。

——1997:社区建设新观念。随着两个文明建设的深入发展,区委、区政府关于社区建设的思路越来越清晰。区领导要求全区本着“大规划、大开发、大市场、大商业、大税源、大社区”的思路,实施“三产兴区”战略,促进经济发展再上新台阶。区委、区政府深刻地认识到“驻区单位已成为我区税源的重要组成部分”,要求在兴办规模市场、特色市场上下大功夫,花大力气,出大成效,由重视产值、利润转变到重视税收。他们强调要明确政府与税源的关系。税源是政府的财源,是政府的生命线,要强化税源意识,为护税协税、培植税源多做工作。同时还要求,进一步加强税源建设,为全区两个文明建设提供有力保障,并多次要求,要像抓经济建设那样抓社区建设,像创国家卫生城那样争创国家社区服务示范区。在区委、区政府的领导下,全区上下更新观念,加强共识,积极行动,调整经济结构,建立起适合市场经济的社区经济——税源经济新格局,为社区建设提供坚实的物质基础;加强社区建设,探索新的适应社区建设和管理的组织框架,为提高社区服务管理水平创造有利条件。在这一年,鼓楼区分别获得省、市“社区服务示范区”荣誉称号。

这一年,湖南路荣获“全国创建文明城市活动示范点”的全国性荣誉称号。

——1998:社区建设树新碑。1998年7月,鼓楼区委、区政府将鼓楼近几年的城区建设工作思路完整、明确地归纳为“两句话”,即“税源经济是全区事业的生命线,社区建设是城区工作永恒主题”。“两句话”的工作思路,独特新颖,具有开创性和普遍意义,为鼓楼区社区建设发展史上树起了一个崭新的里程碑。这一年,鼓楼开始确立争创“国家社区建设实验区”目标,他们把强化社区建设作为城区工作的出发点和落脚点,作为城市建设和管理的基础工作,以提高市民素质和城市文明程度为着眼点,强化驻区单位“我驻社区、服务社区、资源共

享、社区共建”的意识，在全区逐步形成“驻区单位既应是社区建设得益者，更应是社区建设的参与者”的良好氛围。区委、区政府确立了“三服务、一争创”的目标，即坚持为省委、省政府、省市机关服务，为驻区部队、院校、企事业单位服务，为全区老百姓服务，争创全省首善之区。主动上门为驻区单位服务，调动驻区单位参与社区建设的积极性，构筑了社区建设的组织框架，并在全区 10 个街道成立社区党建联席会和社区建设发展委员会的基础上，成立了有省级机关、驻区部队、院校、企事业单位领导参加的“鼓楼社区党建联席会”和“鼓楼社区建设发展委员会”。社区建设的全面开展，促进了全区各项社会事业的共同发展。这一年，鼓楼区获得了“全国社区服务示范区”的光荣称号，丁家桥等 3 个街道被评为“南京市社区服务示范街道”。这标志着该区社区建设取得了明显的成效，并跃上了一个新台阶。

湖南路这条全国文明街在这一年又荣获了全国“百城万店无假货”活动示范街的称号。

——1999：社区“实验”挂新牌。这一年，鼓楼区以“社区建设年”为主线，以“社区建设 10 件实事”为目标，不断探索社区建设新思路。在转变街居职能、延伸社区服务、发展社区事业、强化社区管理等方面取得了新的成绩。1 月 9 日至 10 日，国家民政部在鼓楼召开“全国城市社区建设理论研讨暨鼓楼经验论证会”。国家民政部基层政权和社区建设司、政策研究中心及来自北京、上海、天津、石家庄、杭州、广州、青岛等 8 个城区的领导以及清华大学、南开大学、华东师范大学、香港大学等 10 多所高校的知名专家学者、省市领导及省市民政部门的负责人，参加了会议，与会者共同研讨社区建设理论，论证鼓楼经验。此次会议真正拉开了全国社区建设的序幕。民政部部长曾先后两次视察鼓楼社区，听取社区建设工作的汇报，对鼓楼社区建设的做法给予充分肯定。社区建设的“鼓楼模式”开始走向全国。反映“鼓楼模式”经验的基本内容与特点的“两句话”——“税源经济是全区事业的生命线，社区建设是城区工作永恒主题”，赢得普遍肯定和认同。2 月 28 日，国家民政部正式发文批复南京市鼓楼区为全国

第一批 9 个社区建设实验区中的第一个“实验区”，并挂上了铜牌。8 月中旬，叶皓区长和区民政局负责人参加了国家民政部在杭州召开的“全国社区建设实验区工作座谈会”，肯定了鼓楼区关于“社区建设是城区工作永恒主题”的提法，该提法被主办单位用横幅悬挂在会场上。会上，民政部副部长李宝库向与会人员介绍并高度评价了鼓楼区提出的“社区建设是城区工作永恒主题”这一工作思路，并强调：这句话已成为全国各个社区建设实验区的共识。作为 11 个全国社区建设实验区之一的鼓楼区的领导——叶皓区长介绍了本区社区建设的做法与经验，他的发言受到了民政部领导及与会专家学者和兄弟城区领导的一致好评。1999 年下半年，民政部在向国务院呈报的报告中，引用了鼓楼区的“社区建设是城区工作永恒主题”这句话，这是对这一工作思路再一次充分肯定。至此，鼓楼区“两句话”的工作思路传遍全国，产生了广泛而深远的影响。鼓楼区还进一步加强了社区建设理论研究和宣传力度，加强区、街、居的干部培训，并继续在社区建设的形式和内容上大胆实践，争取新的更大的成绩和进步。这一年，街、居职能进一步回归。全区有 147 个居委会被市、区评为二级以上模范居委会。社区服务软硬件建设进一步得到了改善。

——2000：社区建设新举措。鼓楼区把 2000 年定为“社区建设特色年”。在这一年中，鼓楼区坚持以“为民、便民、利民”为宗旨，加强社区服务建设。改善服务设施，增添服务项目，落实各项社会保障制度和福利政策，使社区服务逐步实现组织网络化、服务系列化、项目特色化，并积极探索社区服务产业化、实体化和社会化的新途径，推出改革新举措：一是对社区体制实行了改革，重新划分社区，使社区建设焕发出新的生机和活力；二是对城管体制实行改革，成立了城市管理综合执法队伍，赋予街道综合执法权；三是对环卫体制实行改革，成立了区清洁服务责任有限公司，实现了环卫一体化。鼓楼区还进一步加大了社区软硬件建设的投入力度，改善了社区居委会办公条件，初步实现了区、街、社区居委会电脑联网。为明确社区建设发展方向，这一年，鼓楼区还制订了《鼓楼社区建设发展规划（2000—2004 年）》草案。

——2001:社区管理创新绩。鼓楼区不断深化“两句话”的工作思路,确定本年度为“社区管理年”,继续深化社区、城管、环卫三大体制改革。继续加大了社区软硬件建设的力度,区文化艺术中心以及一些社区服务中心建成并交付使用。在7月和10月,鼓楼区委书记叶皓在全国城市社区建设工作会议和江苏城市社区建设工作会议上做了典型发言。区委、区政府整合了社区资源,建立了社区议事、政务公开、政务监督等系列制度,促进了社区依法民主自治,提高了社区工作水平;在全国率先实行社区民主理财制度,建立了社区一级财务;开通了社区信息管理系统,提高了社区居委会办公自动化水平;建立了社区居委会工作人员培训制度,加强了社区居委会队伍建设,进一步稳定了社区居委会工作队伍。

鼓楼区还以社区弱势群体为重点,切实推进社会保障工作,全面落实了最低生活保障制度。开展了劳动和社会保障管理服务社会化试点工作,进一步完善了社区就业格局。各项社会事业也得到了协调发展。围绕文明社区创建,切实推进了精神文明建设和民主法制建设。全年共创建成1个全国文明社区示范点、1个省级文明单位标兵、6个省级文明单位、5个省级文明小区和1个省级文明村。本年度,该区先后被确定为“江苏省全民健身服务体系实验区”和“南京市社区体育实验区”,被评为“江苏省全民健身活动先进单位”。该区还被中宣部和国家计生委联合表彰为“全国婚育新风进万家活动特别贡献单位”。鼓楼社区以两个文明的优异成绩迈入了新世纪。

——2002:社区建设续新章。鼓楼区以“加快发展,富民强区”为主题,围绕“做富居民百姓,做强税源经济,做优管理服务,做美人居环境”,全面推进三个文明建设,社区建设续写了新的篇章:一是示范城区创建取得新成绩。进一步加强了社区硬件建设,社区体育中心等设施投入使用。在完善社区“议事园”机制、加强基层民主建设方面取得了明显成效。2个街道被市命名为社区建设示范街道,25个社区被命名为“社区建设示范区”,该区被评为“全国社区建设示范城区”。《人民日报》、《新华日报》分别发表了江苏省委研究室关于调研