



日本商業習慣

港台書室

F279.313

702782

933

日本商業智慧

陸培春



前言 日本的發展與「向日本學習」

目錄



90054696

前言——日本的智慧與「向日本學習」

這些年來，「向日本學習」的熱潮此起彼伏，掀起這些熱潮的國家，不僅包括發展中國家，而且還有在一百多年前被日本看成學習對象的歐美國家，這種現象說明了世間事真是風水輪流轉，變幻無窮！

這也難怪，日本的汽車、電單車，機牀、照相機、彩色電視機等等的凌厲攻勢，早已使到歐美工業大國招架不住，甚至有些廠家被迫放棄同日本的名廠競爭。正因為如此，歐美國家陸續派人到日本進行考察或邀請日本專家到他們的國家去講授日本經濟發展的秘密。與此同時，美國某電視台拍攝的「日本能夠辦到的，為甚麼我們辦不到？」的節目以及美國哈佛大學教授沃格爾所著的「日本名列第一——對美國的教訓」也引起世人的關注。

在發展中國家看來，驕傲自滿、自以為「老子天下第一」的歐美國家尚且拜日本為師，經濟正準備進入起飛階段的國家，當然更有向日本學習的必要了。

事實容不得人們反駁，日本的石油產品、粗鋼、汽車、電力、鋁鋼生產已名列世界第二，其他如電子產品、鋼鐵生產技術、大規模集成電路、半導體工業等都名列前茅。日本產品不但經濟耐用，而且款式漂亮，性能好。過去人們談起東洋貨就說：「日本郵船，遲早完（丸的諧音）」或「日本鬧鐘，聲大不準」。現在這類尖酸刻薄的評語，幾乎已聽不到了。

日本地狹人稠，山地佔全國面積的百分之七十六，人口一億二千多萬，居世界第六位。不僅如此，日本還是一個「資源小國」。據一九七八年統計，日本能源進口率為百分之九十一點八（原油為百分之九十九點七，煤為百分之七十六點六）、銅百分之九十二點八、鐵礦石為百分之九十八點八、錫為百分之九十八、鉛為百分之一百、大豆、玉米、小麥均為百分之九十六至百分之九十九、羊毛、棉花為百分之一百。由此看來，日本的能源、原料以及飼料主要仰賴外國的供應，糧食也不能自給。

這樣的一個國家，為甚麼能夠發展神速，在六十年代，以每年百分之十以上的速度增長，一九六七和一九六八兩年先後追越英、法和西德，僅次於美國，成為資

本主義世界第二位的經濟大國呢？戰後日本經濟之所以發展這樣快速，主要原因如下：①在高速積累資本的基礎上，大規模地更新和擴大生產設備；②大力引進先進技術；③推行一套嚴格的科學管理制度；④軍費支出少（在國民生產總值的百分之一以內）；⑤國內政局相對穩定，政府所採取的措施，為經濟發展創造了有利條件；⑥抓緊時機，利用有利的國際條件（戰後日本經濟得到美國多方面的扶植，而且還大量利用發展中國家的廉價原料）。

綜觀上述日本這個島國所處的艱難處境，以及它邁向現代化成功之道的原因，人們自然而然會聯想到同樣是地狹人稠、資源貧乏的新加坡如要拜日本為師，採取類似方法來發展經濟，奏效的可能性應該也很大。不過我們仍必須往深一層去了解，甚麼是促使日本崛起為工業先進、經濟繁榮的最基本的原因，這樣才能事半功倍，早日取得成功。

看來，值得我們學習的長處，首先是日本人富有進取心。遠的不說，就拿近代的日本來說吧！一八五三年，美國艦隊闖進日本，緊接着俄國艦隊也衝了進來，一八五四到一八五五年這兩年間，日本被迫與英、美、俄等資本主義勢力先後簽訂了

不平等條約，放棄了鎖國政策，開放下田、函館、神奈川等作為外國通商之地，接受領事裁判權等等。

外國勢力的入侵，促使日本的封建社會加速解體。一八六八年一月，以大久保利通、西鄉隆盛為代表的倒幕勢力發動宮廷政變，並以天皇睦仁名義，迫使德川幕府交出政權，宣布廢除幕府制度，成立天皇政府。隨後他們於一八六八年至一八七三年進行了所謂「明治維新」的一系列資產階級改革，並提出「富國強兵」、「殖業興產」和「文明開化」三大政策作為指導改革的總方針，以確保日本的獨立。不可否認，實行這些政策的人們都是富有想像力和領導能力的，他們的進取和改革精神，也可以從明治天皇的宣誓的形式、發布的「五條誓文」中充分表現出來。內容是：①廣興會議，萬機決定於公論；②上下一心，盛行經綸；③官武一途以至庶民，各遂其志，人心不倦；④破舊有之陋習，基於天地之公道；⑤求知識於世界，大振皇基。

此誓文是當時政府施政的綱領和新政的規範，是有其一定進步意義的，例如「求知識於世界，大振皇基」，意思是向先進資本主義國家學習，輸入新文化、新知

識以促進日本的獨立與繁榮（「皇基」可理解爲天皇統治下的日本）。

除了領導人之外，日本的知識分子也大膽接受新鮮事物，努力吸收先進文化，在政府、產業界和教育事業方面作出了很大的貢獻。例如日本的啟蒙思想家福澤諭吉曾創設了慶應義塾（現爲慶應大學），培養了無數近代化人才（日本政府於一九八四年發行新鈔票時，在一萬圓的紙幣印上福澤的肖像，以紀念他在維新工作上的功勞）。此外，日本國民積極學習先進的科學文化知識，努力工作與生產也是日本近代化的最基本的因素，同時爲日本「追歐西，越歐西」奠下鞏固的基礎。

第二次世界大戰後，戰前日本人創造出來的許多財富由於軍國主義的窮兵黷武，可說已喪失殆盡。不僅如此，日本人當時還面對嚴重缺糧和通貨膨脹的威脅（當時流行着可能餓死一千萬人的謠言）。這種混亂狀態是現在富裕的日本人所難於想像的。日本人還是從復興經濟、建設「文化國家」或重建家園等各種艱巨的事業中找到自己生存的意義，對未來充滿信心。

正因爲日本人是一個勤勞、智慧和勇敢的民族，不到半個世紀，日本在今天已躋身工業大國之列，令人爲之側目。

在今天，我們也容易從各方面發現到日本人仍像他們的父祖輩那樣，富於進取心，不會在危機前面癱瘓下來。例如日本汽車，不論是豐田或萬事達，爲了滿足顧客的要求，它們的款式經常改變，幾乎年年都有新形號出現，甚至還競相以環球馳名的德國車「馬賽迪」爲模仿對象，再加以省油、性能好、易操縱，因此在世界各地大受歡迎，爲日本賺了大量外匯，也提高國民的所得。反觀保守的英國人所製造的汽車，一個款式十年八年不變，也不積極求革新，怎能不在國際比賽中節節敗退呢？

又如被視爲日本企業成功的秘訣之一的「品質管理活動」，英美等國同樣也有推行，爲何西洋人比不上東洋人？這主要是日本人進取的精神很好。他們不但千方百計使產品質地保持優良，甚至還野心勃勃地實施所謂「產品無缺陷計劃」(Zero Defect Program)，以期產品百分之一百無缺陷，達到天衣無縫的境界。

熟悉日本情況的人也知道，日本人是一個喜歡爭「世界第一」的民族，無論哪一行哪一業，都想保持第一或領先別人的紀錄。這種樣樣爭第一的思想與毅力，恐怕也是日本經濟在今天爭到「天字第一號」的重要因素之一。這種努力向前，立志

有所作爲的「英雄主義」，是值得我們向日本學習的。反過來說，沒有這種進取心，即使有再好的環境，也是無補於事的。

其次日本人的「學習先進，爲我所用」的精神也是值得我們學習的。

目前，人們還不斷譏笑日本人是一個只會模仿，缺乏創新的民族。的確，日本民族的起源，至今仍是一個謎。一般人同意大和族身上流着漢族、通古斯族、印度支那族、印尼族等民族的血液。換言之，他們是雜種人。可是，正因爲他們沒有「根」，所以勇於向外國學習，接受外國的先進文化和思想。在這漫長的歷史過程中，日本人養成善於模仿並加以創新的特性。在日本的電視節目裏，經常可看到日人模仿有名的政治家或藝人的特徵，由於演得逼真生動，台前總是掌聲如雷。

歷史告訴我們，日本人很早就輸入中國文化。日本的聖德太子（五七六——六二二年）不僅用漢字編寫日本最初的憲法，而且還引進中國服裝，收集中國物品，促使日本的生活中國化。又如六四六年日本實行了一次自上而下的政治、經濟改革。中大兄皇子和中臣鎌足於六四五年六月發動政變，推翻了以蘇我入鹿爲首的大奴隸主貴族集團，奪取了政權，並擁立孝德天皇即位，改年號爲「大化」，遷都難

波。次年元旦，發布新詔書，並仿照中國唐朝封建制度，實行政經改革，史稱「大化革新」，也有人說是「日本唐化」，是日本歷史上三大革新之一。

大化革新只是日本唐化的開始，初時只限於制度的模仿。之後自朝廷到庶民，自文學、藝術、宗教乃至日常生活，都普遍染上唐朝文化色彩。由於國家需要人才，朝廷還派了不少留學生到中國留學。他們回國後，也深受重用。據說唐朝文化支配了日本三個世紀，使日本文化獲得飛躍的進步。

由此可見，日本人素有學習先進、汲取外國科學文化為我所用的能力，正由於當時中國擁有非常先進的文明，他們便積極向中國學習，以發展日本文化。今天外國人稱讚日本人哈腰鞠躬的禮節，其實這原本是中國的風俗習慣，日本人學會後，迄今仍非常重視這種禮節。反觀中國現在要勸請她的年青人重視這種精神文明。許多華人到中國旅遊，也發現到不少中國售貨員的臉色是勢利、鄙夷的，真是極大的諷刺。禮義之邦的中國居然漠視了自己數千年的優良傳統，反而讓日本專美。

明治維新的日本，同樣也認識到西方國家的先進文化有助於它的獨立富強，因此，積極主動地吸收西方的科技和文藝，而且提出「文明開化」政策作為指導改革

的總方針之一。明治政府成立後不久，便設法盡量吸收西方的文化教育與科技，學習它們的先進經驗。一八七一年，日本派遣了一個以政府大員岩倉具視爲首的龐大使團到歐美考察它們的政治、經濟、軍事和文化教育等情況。回國後，即分析各國的經驗，並決定學習英國發展資本主義的經驗、德國軍事建設的經驗、美國推行憲政和國民教育的經驗，甚至還以沙俄和德國爲借鑑，在日本推行「文明開化政策」。

戰後，日本一邊進行政治、教育和土地等方面的改革，一邊不斷地通過汲取歐美先進的科技和文化，使戰後日本經濟神速發展。例如備受世界各國注目的品質管理活動，就是五十年代從美國學來的，而且日本還邀請美國專家戴明等人到日本講學，現身說法，提高了質管的水平。由此可見，日本的近代歷史可說是學習外國先進事物的歷史。他們這種「學習先進，爲我所用」的精神也許是日本「名列世界第一」的秘訣。

不少人說「重視教育事業是日本近代化的一大特點」。的確，久住日本，我們發現日本的教育事業受到社會的關心，而且，人才的培養也非常受重視。這一方

面，我們也應向日本看齊。

明治維新以後，爲了適應政治、經濟發展的需要，日本模仿歐美教育制度，於一八七二年進行了第一次教育改革，設立了大、中、小各級學校，並在一九〇七年實現了小學六年義務教育制，到了一九一二年，就學率超過百分之九十五，奠定了日本近代學校的基礎。

戰前日本雖實行小學六年義務教育，但中學教育並不普及，大學的數目也很少。戰後盟軍命令日本實行「學校教育自由化」，對舊教育進行改革。一九四七年三月底，日本公布「基本教育法和學校教育法」，從四月實行小學六年、初中三年、高中三年、大學四年的單軌制學校制度。同時還把義務教育延長到小學、初中的九年。現在的小學和初中的義務教育非常普及。據七七年統計，日本兒童有百分之九十九點九接受到九年的強制義務教育，高中入學率達百分之九十四，適齡青年中約有百分之三十八在大學學習。換言之，十名青年之中，有四人是大學生。難怪日本各級各類學校發展的速度在世界名列前茅。

由此可見，日本人發奮圖強的精神，無疑是有賴於長期教育的培植，而普及教

育直接帶來的好處是國民能迅速吸收新知識，並有能力分析、消化先進的科學和文化。

更叫人羨慕不已的是，日本的官廳和大企業都非常重視培養人才。雖然一般人說日本大學生在大學時代只顧玩樂，不思讀書，但是能夠進入官廳和大企業服務的青年，大多是精英分子，否則決不會輕易闖過它們那難度高的試關。

這些官廳和大企業是很有遠見的，更不惜耗資栽培人才，例如考入外交部的大學生工作一年後，就會被派到美國、中國、蘇聯或英國等地的大學進行為期一兩年的深造，除了學習該國語言，還與該國政要和教授拉人事關係，以利將來搞外交活動。寫到這裏，我想起某日本企業總經理曾滿懷信心地對我說：「普及教育和培養人才是日本成功建設文化國家和復興經濟的重要關鍵。」還有日本已故名首相吉田茂也說：「日本人平均起來，恐怕是世界上受高等教育最多的民族，這一點非常有助於推行技術上的革新。」

除了進取精神，積極學習先進以及重視教育事業，值得我們學習之外，日本一些固有的優良傳統，例如日本式的經營制度，敬業樂業和勞資合作等等也是值得我

們了解它、研究它甚至適當地加以引進的。

與此同時，我們也必須留意到日本壞的一面，例如他們向西方學習，有時變得過分崇洋。明治時期，有人提出廢除漢字，使用羅馬字母的建議，更有人提出倡同洋女人結婚以改良人種。這種不用腦髓，不放出眼光來汲取外國「文明」的態度值得我們引以為戒。又如教育方面，日本也有不少青年被競爭激烈的「考試地獄」迫得自暴自棄，無心向學，而且學生打老師也成為教育界當前最嚴重的課題。為何教育發達的日本會鬧出這些問題呢？此外日本也有「公害大國」之稱，那是由於它過分重視發展工業而漠視了保護環境的重要性，因此發生水源污染、大氣污染和輻射塵污染等等，危害着日本人的生命。

現在，冷戰已告結束，經濟時代接踵而至，日本的經濟發展並非十全十美，天衣無縫，但，正如上述，是仍有可取之處，值得我們看齊、借鑑，只是，我還要強調，向日本學習是不能盲目地學習，而應該抱謹慎態度，去蕪存菁，這樣才會有益的！

第一章

鎖國政策下的日本消費市場

2	偏賴出口的日本經濟
9	擴大「內需」的絆腳石
12	購買舶來品運動
19	日本大量進口「日本貨」
25	「尊農攘夷」的背後
30	輸入廉價石油的風波
36	日本「財界總理」與「經團聯」



第二章 到處樹敵的「經濟大國」日本

- 44 經濟大國的幕後英雄——「通產省」
51 向日本經濟結構開刀
57 日美歐三角貿易糾紛
61 日美貿易戰爭史
67 日美汽車戰與發展中國家

第三章 日本企業國際化

- 74 日本中小企業飛向世界
80 中小企業政策國際會議側記
85 吉川製油公司投資新加坡的內幕
93 日本資金湧向亞細安
98 日本炒家奇襲珍珠港
105 日本銀行大炒海外地皮

第四章 日本經濟的未來前景

- 112 日本「泡沫經濟」崩潰了！
118 「重、厚、長、大」的時代結束了！
124 「環日本海經濟圈」熱潮
132 走向二十一世紀的大阪經濟
140 日本立法保護「智慧財產權」
145 日本服裝飛向環球
153 前景一片大好的大酒店服務業
159 「東京都臨海新城市」計劃

第五章 日本白領的喜怒哀樂

- 166 日本人就業問題面面觀
174 日本吹起挖角風
179 日本延長退休年齡